

## 消化内科老年患者护理安全隐患与对策

王雯萱

陕西省人民医院消化内一科 陕西西安

**【摘要】目的** 研究消化内科老年患者护理安全隐患及对策。**方法** 于消化内科中选取 140 例患者作为研究对象，其均被确诊为消化系统疾病，于实施护理安全管理前、后收治，均为 70 例，通过分析实施护理安全管理前所存在的安全隐患来作为防范对策的制定依据，分析安全隐患及实施护理安全管理的临床效果。**结果** 患者因素、护理人员因素、管理因素是导致消化内科老年患者护理风险事件的主要影响因素，通过加强对护理安全管理措施的应用，护理安全性得到明显提高。从实验结果分析得知，在实施护理安全管理后，仅 1 例患者出现风险事件，较之实施前 7 例风险事件有明显下降，（ $P < 0.05$ ）。**结论** 导致消化内科老年患者护理安全隐患的因素较多，应根据实际情况来制定针对性的改进对策。

**【关键词】** 消化内科；老年患者；护理安全隐患；改进对策

### The hidden dangers and countermeasures of nursing safety for elderly patients in the department of gastroenterology

Wenxuan Wang

Department of Gastroenterology, Shaanxi Provincial People's Hospital, Xi'an, Shaanxi

**【Abstract】 Objective:** To study the hidden dangers and countermeasures of nursing safety for elderly patients in the department of digestive medicine. **Methods:** 140 patients were selected from the Department of Gastroenterology as the research subjects. All of them were diagnosed with digestive system diseases. 70 patients were admitted before and after the implementation of nursing safety management. The hidden safety hazards before the implementation of nursing safety management were analyzed. To be used as the basis for the formulation of preventive countermeasures, to analyze the hidden dangers of safety and the clinical effects of implementing nursing safety management. **Results:** Patient factors, nursing staff factors, and management factors are the main influencing factors leading to nursing risk events for elderly patients in the Department of Gastroenterology. By strengthening the application of nursing safety management measures, nursing safety has been significantly improved. According to the analysis of the experimental results, after the implementation of nursing safety management, only 1 patient had risk events, which was significantly lower than the 7 risk events before the implementation ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** There are many factors that lead to the safety of nursing care of elderly patients in the Department of Gastroenterology, and targeted improvement measures should be formulated according to the actual situation.

**【 Keywords 】** Gastroenterology; Elderly Patients; Hidden Dangers of Nursing Safety; Improvement Countermeasures

#### 前言

消化系统疾病在临床上非常常见，如消化道出血、十二指肠溃疡、胃炎等，均会给患者身体带来长期性伤害。据统计，当下大多数消化系统疾病患

者为老年人，因其本身年龄较大，也给消化内科护理工作带提出了更高的要求，如此一来给护理工作的开展形成了安全隐患，极有可能会给患者带来伤害，甚至是引发纠纷事件，而且导致护理安全隐患

的影响因素也较多,应当重视加强管控,重点总结导致护理风险事件的安全隐患。本次实验中便针对消化内科老年患者的护理安全隐患进行了深入分析。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

实验时间为2019年1月至2020年12月开展,共140例,为实施护理安全管理前、后收治,均为70例。经临床诊断均被确诊为消化系统疾病,包括消化道出血、十二指肠溃疡、胃溃疡、胃炎等病症,所有患者年龄均 $\geq 60$ 岁,自愿入组参与实验,家属已在相关同意书签字,而且患者也无精神类病史、肝肾功能异常等情况,可入组参与实验。140例研究对象中包括有78例男性患者和62例女性患者,最小年龄64岁,最大年龄81岁,平均年龄(74.46 $\pm$ 2.21)岁。对比来看其一般资料无统计学意义,( $P>0.05$ )。

### 1.2 方法

对140例患者的护理资料进行综合性分析,找出影响护理安全性的隐患,并以此作为防范措施的制定依据。

### 1.3 观察指标

对比实施护理安全管理措施前、后的护理风险事件发生率。

### 1.4 统计学处理

实验过程中的统计学处理工具选用SPSS20.0,使用“ $\pm$ ”标准差表示计量资料,%表示计数资料,分别使用t、 $\chi^2$ 检验,若数据间差异较大且存在有统计学意义,可表示为( $P<0.05$ )。

## 2 结果

### 2.1 护理风险事件发生率分析

实施护理安全管理前7例患者出现风险事件,发生率10%;在实施护理安全管理后,仅1例患者出现风险事件,发生率1.42%,对比来看在实施护理安全管理后护理风险事件发生率有显著降低,两组数据间存在统计学意义, ( $P<0.05$ )。

## 3 讨论

### 3.1 消化内科老年患者护理安全隐患分析

#### (1) 患者因素

消化系统疾病发生率较高,会给患者身体造成长期持续性的伤害,给护理工作的要求非常高,不

利于护理工作的开展,通过实际分析来看,消化内科护理工作中也存在有较大的安全隐患,而导致此类安全隐患之一便是患者因素<sup>[1]</sup>。首先,随着年龄的增长,患者会伴随有不同程度的慢性病症,机体也会发生退行性改变,加之消化系统疾病的长期持续性影响,便会使得患者出现有较为严重的负面情绪,如焦虑、抑郁,长此以往会为其护理工作带来消极影响;其次,许多患者在心理上也存在有“不服老”的思想,认为自身依然“年轻”,不愿接受较为细致的护理服务,而且部分老年患者也较为“任性”,极有可能会造成风险隐患,如跌倒、坠床等。

#### (2) 护理人员因素

护理人员的专业素质与护理工作质量密切相关,当下消化内科中老年患者数量较多,对护理工作的要求较高,但是部分护理人员因安全防范意识不足、专业素质不佳也可能会形成护理安全隐患。在老年患者的护理工作中,需要对患者实施全面、综合的护理,而且也需要具备过硬的专业素质,但是部分护理人员工作经验不足,极易出现法律意识淡薄、缺乏安全防范意识的问题,而且也可能会有护理操作不规范的情况。其次,护理人员的整体工作流程较为粗放,未能够注重一些细节点,如服务不到位、巡视不及时等,因此便容易形成安全隐患<sup>[2]</sup>。

#### (3) 管理因素

除以上因素外,管理因素也是导致消化内科护理安全隐患的主要因素。据调查研究,消化内科护理管理工作中存在有管理粗放的问题,管理体系不完善,而且也有许多护理人员并不遵从护理管理制度,从而在整体上导致护理管理不严格问题。当下,应当将优化管理制度作为首要任务,提升管理的细节性、整体性。

### 3.2 提升消化内科老年患者护理安全性的策略

#### (1) 强化护理管理

护理管理是消化内科护理工作开展的重要前提,从其原有护理管理流程分析来看,存在有管理较为粗放的问题,当下,首先要加强管理,护理管理部门应找出护理管理中存在的不足,科学、合理的加强制度建设,如增加或优化奖惩制度、弹性排班制度、绩效考核制度等,使其能够与消化内科实际情况相贴合;而且要有严格的监督制度,定期

或不定期对护理工作进行抽查,对于未能够严格按照规范化流程操作的护理人员要给予处罚<sup>[3]</sup>。护理工作的高效化开展应以护理管理为基础,注重管理的细节性、科学性、合理性。

### (2) 注重提高护理人员专业素质

护理人员是护理工作主体,必须要具备过硬的专业素质。第一,应重视安全教育,加强对护理人员安全防范意识的培养。现阶段人们医疗质量要求非常高,而消化内科中护理安全隐患较为严重,稍有不慎便可能会引发安全风险事件,对此管理部门要定期组织护理人员参与安全教育课堂,不断加深对护理安全的认知深度,让护理人员能够在思想上重视安全护理。第二,提升工作经验,工作经验不足是导致护理安全隐患的主要原因,由于消化内科中部分护理人员工作年资短,经验不足,时常会出现手足无措的情况,这就需要创新培训方法,注重理论与实践的结合,如可采取“老带新”的模式,促使护理人员可快速积累工作经验。最后,提升风险预见能力,要重点向护理人员传授风险预见技巧,让其可以在护理工作中自主寻找安全隐患,并做好风险评估,及时防范,以便于降低风险事件发生率。

### (3) 加强护患沟通

护理人员除具备过硬的专业素质外,也要注重护患沟通,因此在日常护理工作中要加强护患沟通力度,如在日常护理工作中加强与患者之间的交流,询问患者疾病情况,并为其讲解所患疾病的健康知识;同时,也能够有效缓解患者的负面情绪。要知

道,在消化系统疾病的影响下患者也会有较强的负面情绪,而通过加强护患沟通,便可有效缓解其负面情绪。

### 参考文献

- [1] 谢辉.预见性防范对策在降低内科老年患者护理安全隐患中的作用效果[J].人人健康,2020(02):140.
- [2] 刘艳波.预见性防范对策在降低内科老年患者护理安全隐患中的作用观察[J].中国医药指南,2019,17(31):236-237.
- [3] 丁长婷,张佳佳,金艳磊.消化内科老年住院患者护理安全隐患及应对策略[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(20):99+102.
- [4] 吕红.浅谈对老年患者消化内科护理的安全隐患与对策[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(18):89.

**收稿日期:** 2021年3月28日

**出刊日期:** 2021年4月30日

**引用本文:** 王雯萱, 消化内科老年患者护理安全隐患与对策[J]. 国际护理学研究, 2021, 3(2): 85-87.  
DOI: 10.12208/j.ijnr. 20210063

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2021 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**