

## PDCA 循环管理模式在房颤患者心理护理中的应用效果

徐玲玲

芜湖市第二人民医院 安徽芜湖

**【摘要】目的** 深入细致的分析和评价 PDCA 循环管理模式在房颤患者心理护理中的应用效果及影响意义。**方法** 实验以对照模式展开，纳入样本均本院接受治疗的房颤患者，人数共计 70 例，研究期限定于 2022 年 11 月至 2023 年 11 月之间，运用数字编号法实施组间划分，奇偶数分为单号组与双号组，每组安排 (n=35)，单号组采纳方案：常规护理服务；双号组采纳方案：在上述基础上，提供 PDCA 循环管理模式下的心理护理服务。而后对相关数据展开收集整理、评价比对。具体比对范围涉及：不良情绪评分、生活质量评分、护理满意度、临床疗效。**结果** 统计学评估后可知，针对患者类型相同，采取干预方案不同，收获效果也随之不同，双号组患者在各项指标数值的体现上均显优于单号组 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在本次实验中，重点针对 PDCA 循环管理模式在房颤患者心理护理中的影响价值展开分析讨论，目的在于通过对比方式寻求一种更加切实有效的干预策略，服务于房颤患者，结局所得，该项护理管理模式的应用实施，即可有效改善患者不良情绪状态，使其坦然面对疾病，还可极大增进护患关系和谐，提高护理满意度，其应用价值卓越，推广意义深远。

**【关键词】** PDCA 循环管理模式；房颤患者；心理护理

**【收稿日期】** 2024 年 4 月 10 日 **【出刊日期】** 2024 年 5 月 20 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240244

### Effect of PDCA circulation management model in the psychological care of patients with atrial fibrillation

Lingling Xu

The Second People's Hospital of Wuhu, Wuhu, Anhui

**【Abstract】Objective** To analyze and evaluate the application effect and influence significance of PDCA circulation management mode in the psychological nursing of patients with atrial fibrillation. **Methods** The experiment was included in the number of patients with atrial fibrillation and 70 cases. The study period was between November 2022 and November 2023, using the numerical numbering method, and each group (n = 35). The single group adopted: routine nursing service; on the above basis, psychological nursing services under the cycle management mode of PDCA were provided. Then, the relevant data was collected and collated, evaluated and compared. The specific scope of comparison involves: bad mood score, quality of life score, nursing satisfaction and clinical efficacy. **Results** After statistical evaluation, it can be seen that the same types of patients and different intervention effects showed different patients in the value of each index ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** In this experiment, focusing on PDCA cycle management mode in the influence of psychological care in patients with atrial fibrillation value analysis, the purpose is to seek a more practical and effective intervention strategy, in the service of patients with atrial fibrillation, outcome, the application of the nursing management mode, can effectively improve patients with bad emotional state, make it in the face of the disease, also can greatly enhance the harmonious relationship between nurses and patients, improve nursing satisfaction, its application value excellence, promote far-reaching significance.

**【Keywords】** PDCA cycle management mode; Atrial fibrillation patients; Psychological nursing

“老年人”、“老龄化”该字眼在近几年频繁被提及，主要原因是：依据 2010 年第六次人口普查结果显示，我国  $\geq 60$  岁的老年人约占总人口的 22.1%，预估到本世纪中叶，全球范围内的高龄人口将增至 4 亿之多。随着这一数据的呈现，充分证实了人口老龄化问

题的严重，也促使了心脑血管疾病的发生率。房颤：全称心房颤动，是当前常见的心脏疾病之一，是一种以快速、无序心房电活动为特征的室上性快速心律失常，其发病人群多为 75 周岁的老年群体，发病概率高达 10%。研究发现：高血压、冠心病、心力衰竭等疾病是诱发患

者发生房颤的主要因素。患者在出现房颤后多表现为明显心律失常，心房颤动频率在每分钟 300 至 600 之间，若得不到及时有效的干预治疗，极易引发患者出现脑卒中等并发症，所以在临床治疗中多以控制症状、预防并发症为治疗原则<sup>[2]</sup>。然，多数房颤患者均需常年服用药物来控制疾病，极易产生一系列负面情绪，对生活质量、治疗效果形成阻碍，故此，本文抽取 70 例房颤患者作为研究依据，针对其实施不同干预策略，观其效果、品其差异，汇报如下：

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

纳入样本为本院接受治疗的房颤患者，人数共计 70 例，研究期限定于 2022 年 11 月至 2023 年 11 月之间，运用数字编号法实施组间划分，每组归入 ( $n=35$ )；样本资料细化：单号组：男女占比：19：16；年龄均值 ( $67.32 \pm 2.19$ ) 岁；双号组：男女占比：18：17；年龄均值 ( $68.42 \pm 3.06$ ) 岁，资料差异 ( $P > 0.05$ )。

### 1.2 护理方法

1.2.1 单号组：方案策略如下：(1)对患者实施全面的病情观察措施，将病情严重情况、初步诊疗方案明确告知患者；(2)为患者详细介绍病房环境、病区环境、治疗方案，在患者及家属均同意情况下，为患者开展治疗操作；(3)密切监测患者各项生命体征变化，若有异常即刻报告医生；(4)结合患者身体需求，为其制定科学合理的饮食计划，叮嘱患者以清淡、富含纤维素、蛋白质、维生素等营养物质的饮食为主，以此提升免疫力和抵抗力；(5)依据患者身体状况，为其安排合理的运动计划，重点提示，需在家属陪同及看护下进行，可包括：慢走、上下楼梯等。针对卧床休息患者，鼓励其积极开展床上四肢运动，转动关节、屈伸肢体运动，以推动体内血液循环，规避发生静脉血栓的风险<sup>[3]</sup>。

1.2.2 双号组：方案策略如下：(1)成立护理小组，护士长任组长，组织成员学习 PDCA 循环管理的定义、内容、过程和案例等知识。(2)计划阶段：小组成员首先对患者个人信息进行全面了解掌握，包括姓名、性别、性格、兴趣爱好、病情状况、情绪状态等。而后通过查阅资料、中国知网，结合既往案例等方式，明确房颤患者普遍心理状态，而后制定相应干预方案<sup>[4]</sup>。(3)执行阶

段：**a**：评估：患者入院后，均采用焦虑、抑郁评分量表对其心理状态进行评估，明确是否存在过度担忧和焦虑等负性情绪，而后通过进一步沟通来明确患者存在的顾虑及疑惑。**b**：制定健康教育方案：结合患者入院评估情况，针对不同文化水平、接受能力的患者实施个体化宣教方案，通过定期开展知识讲座、分发健康手册、为患者制定个体化健康教育处方，以此提升患者对疾病的认知水平<sup>[5]</sup>。**c**：跟踪治疗：对患者住院期间的治疗过程及进展做到了然于心，向患者详细解释各项辅助检查的必要性，并将检查结果及时告知患者，督促患者严格遵医嘱用药，告知其用药相关注意事项，定期监测各项指标及可能出现的不良后果，以此提高患者对用药的重视和依从性<sup>[6]</sup>。**d**：分享经验：定期组织开展知识讲座，以分享会的方式促进患者间的沟通，以减轻老年患者孤独感，鼓励每位患者参与其中，相互分享，交流经验，吸取教训，相互鼓励，共同对抗疾病。**e**：社会支持及疏导：重视与亲属间的沟通交流，鼓励其定期探望、关心患者，多加给予患者关怀、爱护和鼓励，强调社会支持的重要性，以减轻患者孤独感，予以患者归属感，重新建立自信，促进疾病恢复。另外，护理人员需协助患者学会正确放松身心，稳定情绪，减少不良情绪的发生，保持心情愉悦。同时，教会家属如何与患者进行有效沟通，更好的发现患者不良情绪，并及时给予疏导<sup>[7]</sup>。(4)检查阶段：召开小组成员会议，每周 2 次，评估相关措施的执行情况，并查找其中存在的问题，强化惩罚措施。(5)处理阶段：将效果显著的措施进行规范化和标准化，对检查中仍然存在或新发现的问题进行总结，启动下一个循环过程<sup>[8]</sup>。

### 1.3 观察指标

分析观察两组在不良情绪评分、生活质量评分、护理满意度、临床疗效方面的差异表现。

### 1.4 统计学方法

SPSS26.0 软件进行  $t$  检验， $\chi^2$  检验或 Fisher 精确检验，“ $P < 0.05$ ”视为研究存在统计学显著。

## 2 结果

借助图表数据发现，不同方案策略均对患者影响作用积极，但双号组所获效果更加显著 ( $P < 0.05$ )，见表 1：

表 1 两组患者总体护理效果比较 ( $\bar{x} \pm s$ 、n、%)

组别	SAS	SDS	生活质量评分		总有效率	护理满意度
			睡眠质量	进食情况		
单号组 n=35	53.4 ± 2.91	56.3 ± 2.61	77.18 ± 2.34	76.34 ± 1.36	28 (80.00)	27 (77.14)
双号组 n=35	46.3 ± 2.72	50.2 ± 3.12	91.37 ± 1.24	92.22 ± 1.66	34 (97.14)	33 (94.29)

### 3 讨论

心房颤动也称之为房颤，属于临床发病率较高的一种心律失常性疾病，若为患者提供药物治疗，收到的效果欠佳。随着当前射频消融术的发展，临床应用率逐渐提升，可以有效的改善患者的心悸、胸闷、气促的症状，降低患者出现死亡的机率，促进患者的恢复，使得患者日常生活质量提升，而患者行射频消融术治疗期间术中、术后易出现并发症，影响治疗效果，而且该种治疗方式作为一种新兴的技术，操作难度较高，手术风险高，故护理人员需要拥有丰富的护理技能，良好的实践经验和理论涵养，护理人员在日常的生活当中拥有高度的责任，做好相关护理工作的准备，有利于促进护理质量的提升，与此同时护理人员应对患者的病情有效的掌握，拥有更为敏锐的洞察力以及反尖力，及时发现患者出现异常的情况。妥善的处理突发的问题，方能保护患者得到有效的治疗，促进患者的恢复，常规的护理，收到的效果欠佳，忽略了患者是一个整体，多针对于疾病，故为患者提供合理的护理十分重要，PDCA 循环：其含义是将质量管理分为四个阶段，包括 Plan（计划）、Do（执行）、Check（检查）、Act（处理），基于该管理理念的护理模式侧重对细节的把控及护理质量的控制<sup>[9]</sup>。本研究结果显示：双号组患者在 SAS、SDS 评分、生活质量评分、护理满意度方面体现均显优单号组，形成明显优劣差异。分析原因：在 PDCA 护理中，将繁琐的护理工作进行细分，在计划部分通过成立护理小组、分析问题、确定护理方案等措施的实施，有效避免了常规护理的盲目性，充分保障了护理工作的合理化；实施阶段，对患者的护理更具针对性，准确掌握患者疾病情况、情绪状态，心理需求，确保患者在每个需求点均能得到及时干预，最大限度增强了患者舒适感，归属感、社会价值，从而促进疾病恢复；检查阶段：通过定期召开小组会议，及时发现护理工作中存在的现实问题和潜在问题，并进行讨论分析；处理阶段：针对可行方案与尚未解决的问题进行讨论，给出相应的解决处理后，在下一个循环中实施，充分保障了护理工作的有序开展，良性循环<sup>[10]</sup>。

综合上述，使我们清晰看到 PDCA 循环模式的优秀应用价值，其本着环环相扣、紧密联系、不断反复、改进实施的服务方针，不仅极大改善了房颤患者焦虑、抑郁情绪，还在提高患者生活质量方面作用显著，故此，

能够收获患者满意度提高。

### 参考文献

- [1] 席小立, 问芳芳, 李军. PDCA 循环护理对房颤射频消融术患者 NRS 评分及疼痛管理满意度的影响[J]. 贵州医药. 2023,47(08) 查看该刊数据库收录来源: 1316-1317.
- [2] 曾一琼, 骆俊梅, 朱海燕. 以问题为导向的四位一体精准管理对房颤患者自我管理能力的影晌[J]. 中国临床护理. 2023,15(10) 查看该刊数据库收录来源: 612-615.
- [3] 李建文, 喻道舫, 曾小泉. 五常法联合情志护理对房颤患者负性情绪与依从性的影响[J]. 光明中医. 2023,38(24) 查看该刊数据库收录来源: 4884-4887.
- [4] 朱晓雅, 曹孟霞, 顾益君. 重点管理法整体路径管理在房颤患者冷冻射频消融术后的应用[J]. 齐鲁护理杂志. 2023,29(24) 查看该刊数据库收录来源: 113-117.
- [5] 吴筱娴. 基于自我管理的个性化教育对老年房颤患者知识和自我管理行为的影响[J]. 现代养生. 2023,23(24) 查看该刊数据库收录来源: 1906-1909.
- [6] 魏珊珊. 综合护理干预对阵发性房颤射频消融患者的影响[J]. 中国城乡企业卫生. 2023,38(12) 查看该刊数据库收录来源: 98-100.
- [7] 王娜, 黄松群. 基于合作对话的病友互助模式对急性心肌梗死合并房颤患者行介入治疗后的影响[J]. 海军医学杂志. 2023,44(01) 查看该刊数据库收录来源: 79-83.
- [8] 叶蕊, 郑志涛, 孙婷婷. 基于 ABC 路径的信息化整体护理在房颤患者管理中的应用效果[J]. 中华养生保健. 2023,41(02) 查看该刊数据库收录来源: 81-84.
- [9] 孙陈铃, 贾敏, 吴惠. 情景模拟结合循证医学理论的临床护理路径在房颤患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志. 2023,29(24) 查看该刊数据库收录来源: 20-23.
- [10] 朱晓雅, 曹孟霞, 顾益君. 重点管理法整体路径管理在房颤患者冷冻射频消融术后的应用[J]. 齐鲁护理杂志. 2023,29(24) 查看该刊数据库收录来源: 113-117.

版权声明：©2024 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS