

老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床效果观察

彭盛敏

云南省老年病医院内三科 云南昆明

【摘要】目的 对老年糖尿病护理过程中采用护患沟通的临床效果进行分析。**方法** 本次研究于 2019 年 2 月开始, 于 2021 年 2 月结束, 以在研究时间内本院接收的老年糖尿病患者共 80 例作为研究对象展开研究。为了更好的提升研究内容的准确性, 将对 80 例患者进行分组探讨, 按照入院先后顺序随机分为观察组和对照组, 每组各 40 例, 在研究过程中分别针对两组患者采用不同的护理方式, 对照组采用常规护理, 观察组在对照组患者的基础上加强护患沟通, 最终采用统计学软件对两组患者抑郁及焦虑心理状态和护理满意度进行对比。**结果** 对比两组患者的焦虑和抑郁心理状态的变化后发现, 观察组患者护理后的各项状态明显优于对照组, 差异符合统计学意义的评判标准 ($P < 0.05$); 同时观察组患者的护理满意度为 97.50%, 对照组患者的护理满意度为 82.50%, 观察组患者护理满意度明显高于对照组, 差异符合统计学意义的评判标准 ($P < 0.05$)。**结论** 给老年糖尿病患者在护理过程中加强护患沟通可以有效的改善患者的心理状态, 同时提升患者的护理满意度, 值得临床推广及应用。

【关键词】老年糖尿病; 护患沟通; 临床效果

Observation on the clinical effect of nurse-patient communication in the nursing process of senile diabetes

Shengmin Peng

Department of Internal Medicine, Yunnan Provincial Hospital for Geriatrics, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To analyze the clinical effect of nurse-patient communication in the nursing process of elderly diabetes. **Methods:** The study started in February 2019 and ended in February 2021. A total of 80 elderly diabetic patients accepted by our hospital during the study period were used as the research objects. In order to better improve the accuracy of the research content, 80 patients will be divided into groups for discussion, and randomly divided into observation group and control group according to the order of admission. Each group has 40 cases. During the research process, different groups are used for the two groups of patients. The control group adopts conventional nursing care, and the observation group strengthens nurse-patient communication on the basis of the control group. Finally, statistical software is used to compare the depression and anxiety mental state and nursing satisfaction of the two groups of patients. **Results:** Comparing the changes in the anxiety and depression mental states of the two groups of patients, it was found that the observation group was significantly better than the control group in their various states after care, and the difference met the statistical significance criteria ($P < 0.05$); at the same time, the observation group patients The nursing satisfaction degree of patients in the control group was 97.50%, and the nursing satisfaction degree of patients in the control group was 82.50%. The nursing satisfaction degree of patients in the observation group was significantly higher than that of the control group. **Conclusion:** Strengthening nurse-patient communication for elderly diabetic patients in the nursing process can effectively improve the patient's psychological state and at the same time enhance the patient's nursing satisfaction. It is worthy of clinical promotion and application.

【Keywords】 Senile Diabetes; Nurse-Patient Communication; Clinical Effect**引言**

老年患者是糖尿病的主要患病群体，该疾病的病因比较复杂且多样化，很多患者在治疗期间也对疾病的相关知识了解程度较低，因此这也加大了治疗难度，这就需要采取有效的护理措施对患者进行护理^[1]。但是老年人的护理工作一般存在较大的特殊性，如果将常规护理应用在老年患者的护理过程中则非常容易由于沟通的缺乏导致患者的配合度造成影响，最终导致护患纠纷的出现。因此本文主要针对护患沟通在老年糖尿病患者治疗过程中的治疗效果进行分析，具体分析报告如下。

1 资料与方法**1.1 一般资料**

本次研究对象为2019年2月至2021年2月期间在本院进行治疗的80例糖尿病患者，按照入院顺序将其随机分为观察组和对照组各40例，其中观察组男22例，女18例，年龄最小值和最大值分别为60岁和85岁，平均年龄为(77.15±2.30)岁；对照组男21例，女19例，年龄最小值和最大值分别为60岁和82岁，平均年龄为(75.94±2.14)岁。两组患者的年龄和性别等一般资料对比无较大差异，不具统计学意义(P>0.05)，具有可比性。

1.2 方法

将常规护理应用在对照组患者的护理过程中，即给患者进行科学合理的饮食指导和运动指导以及用药指导等等，在这一基础上增强对患者的护患沟通应用在观察组患者的护理过程中，具体护理步骤如下：

①心理沟通。糖尿病患者的病程比较长，因此治疗过程中会承受较大的心理压力和痛苦，且老年患者心理比较脆弱，在护理中极易由于各种因素导致其心理状态受到影响，从而产生不良情绪，对患者的治疗效果造成了严重的影响^[2]。同时如果患者在护理过程中出现并发症会更加导致患者心理状态被影响，因此当前护理人员需要充分的和患者进行沟通，了解患者的不良情绪来源，从而采取针对性的心理疏导方式来降低患者的心理压力。在和患者进行沟通时，需要充分确保态度友好，并且以热情的情绪进行接待，保持礼貌用语，帮助刚入院的患者熟悉院内环境，给患者讲解治疗成功案例，从而

消除护患之间的陌生感和距离感，同时提升患者的治疗信心^[3]。

②护理人员在护理过程中需要采取科学的方式来评估患者的心理状态，并提高和患者的交流频率，从而更加深入的了解患者的具体训练状态，分析患者的家庭状况和经济收入等等，通过对这些问题的分析来找出影响患者心理状态的因素，并针对影响因素采取有效的干预措施，给予患者心理疏导，降低患者的不良情绪。

③充分了解患者的糖尿病认知能力。根据患者的学历情况采取患者可以理解的语言向其介绍糖尿病相关知识以及注意事项等。同时在护理过程中以合理的方式对糖尿病患者的错误认知进行改正，并根据患者的实际性格和具体心理状况采取不同的沟通方式，从而实现更好的效果，消除患者的错误认知，让患者在护理过程中对糖尿病有正确的认识^[4]。与此同时，护理人员还需要给患者讲解治疗原理和治疗的先进措施等等，从而提升患者的治疗信心，让患者以良好的心态面对治疗。

1.3 观察指标

对比两组患者的心理状态变化情况，采用焦虑自评量表(SAS)和抑郁自评量表(SDS)进行评估，评分和患者的焦虑程度成正比。同时采用本院自制的护理满意度调查问卷来分析两组患者的护理满意度，共分为非常满意、满意和不满意三个层次。

1.4 统计学处理

本次研究需要对两组数据分别进行处理，采用的是统计学软件SPSS 22.0，在分析的过程中，将±标准差用来进行表达计量资料，t对其进行检验；同时n(%)用来进行表达计数资料，X²对其进行检验。两组数据之间差异比较明显则说明该数据符合统计学意义(P<0.05)。

2 结果

2.1 经对比发现，两组患者均取得了一定的效果，但是观察组患者干预后的SDS评分和SAS评分均优于对照组干预后，差异明显(P<0.05)，见表1。

2.2 对比两组患者的护理满意度后发现，观察组患者的护理满意度明显高于对照组(P<0.05)，见表2。

表 1 两组患者护理前后焦虑和抑郁心理状态变化 ($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	SDS 评分		SAS 评分	
		干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	40	50.36±1.20	36.84±1.45	57.14±1.60	37.91±1.50
对照组	40	51.02±1.24	41.83±1.58	56.91±1.43	41.20±1.36
t 值		0.4231	5.4816	0.3915	5.9128
P 值		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

表 2 两组患者护理满意度对比 (n,%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	40	24 (60.00)	15 (37.50)	1 (2.50)	39 (97.50)
对照组	40	19 (47.50)	14 (35.00)	7 (17.50)	33 (82.50)
X ² 值					8.6245
P 值					<0.05

3 讨论

随着当前社会经济不断的发展,糖尿病患者随着生活方式和饮食结构的改变逐渐呈现上升趋势,对患者的生命安全造成了较大的影响。老年人是糖尿病疾病的主要发病群体,在治疗过程中不仅需要合理用药,同时还要保持健康的生活规律,从而对病情进行控制^[5-6]。但是老年人的身体素质相对于年轻人来说比较特殊,在治疗过程中比较容易出现不良情绪,同时由于患者对糖尿病认知能力较差,这也对临床治疗和护理效果造成了影响。因此需要在护理过程中和患者进行充分的沟通,通过护患沟通来降低患者的心理压力,提升患者对疾病的认知能力。

在本次研究中,对比了两组患者的 SAS 评分和 SDS 评分发现,观察组患者干预后的 SDS 评分和 SAS 评分均优于对照组干预后,差异明显 ($P < 0.05$);对比两组患者的护理满意度后发现,观察组患者的护理满意度明显高于对照组 ($P < 0.05$)。

综上所述,给老年糖尿病患者在护理过程中加强护患沟通可以有效的改善患者的心理状态,同时提升患者的护理满意度,值得临床推广及应用。

参考文献

[1] 徐莹娟,谢晓云. 基于 CiteSpace 的老年糖尿病护理研究

的可视化分析[J]. 医学信息,2020,33(23):1-5.

- [2] 丁洁. 自我效能理论在老年糖尿病护理领域的应用进展[J]. 现代诊断与治疗,2019,30(14):2367-2369.
- [3] 王丽君. 协同护理模式在老年糖尿病护理中的应用研究[J]. 糖尿病新世界,2017,20(12):193-194.
- [4] 刘娜. 老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床效果分析[J]. 中国现代药物应用,2017,11(23):171-172.
- [5] 林青. 糖尿病护理小组在老年糖尿病患者临床康复治疗中的作用[J]. 糖尿病新世界,2018,21(18):135-136.
- [6] 杨怀羽,关守萍. 糖尿病护理中健康教育临床护理路径的应用效果分析[J]. 当代护理,2020; 1: (4): 500-502.

收稿日期: 2021 年 6 月 17 日

出刊日期: 2021 年 7 月 19 日

引用本文: 彭盛敏, 老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床效果观察[J]. 当代护理, 2021, 2(3): 10-12.
DOI: 10.12208/j.cn.20210059

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS