

PDCA 循环法在医院感染护理管理中的应用

师 燕

新疆医科大学第八附属医院 新疆乌鲁木齐

【摘要】目的 针对 PDCA 循环法在医院感染护理管理中的应用效果展开分析。**方法** 选取 2020 年 1 月-2021 年 1 月期间我院在职的 120 名护理人员作为研究对象,根据实施 PDCA 循环法护理管理时间前后分为对照组和研究组,各 60 例,对照组采用常规护理管理方式,研究组采用 PDCA 循环法,管理周期为 3 个月,比较两组护理人员防护措施执行情况、护理管理效果及医院感染发生率。**结果** 研究组各项防护措施履行情况优于对照组,基础护理、病房管理及护理态度评分高于对照组,医院感染发生率低于对照组,差异均有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 在医院感染护理管理中应用 PDCA 循环法,可有效增强护理人员防护意识,提升护理管理质量,对降低医院感染率有重要意义,具有推广与应用价值。

【关键字】 PDCA 循环法; 医院感染护理管理; 效果

【收稿日期】 2023 年 2 月 15 日 **【出刊日期】** 2023 年 4 月 10 日 DOI: 10.12208/j.jmmn.202300088

The Application of PDCA Circulation Method in the Nursing Management of Hospital Infection

Yan Shi

The Eighth Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Urumqi, Xinjiang

【Abstract】Objective To analyze the application effect of PDCA circulation method in the nursing management of nosocomial infection. **Methods** selected during January 2020-January 2021, our 120 nursing staff as the research object, according to the PDCA cycle and nursing management time before and after the control group and 60 cases, control group, the control group using PDCA cycle, management cycle for 3 months, compare the two groups of nursing protection measures implementation, nursing management effect and the incidence of hospital infection. **Results** The performance of various protective measures in the study group was better than that of the control group, the score of basic nursing, ward management and nursing attitude was higher than that of the control group, and the incidence of nosocomial infection was lower than that of the control group. All the differences were statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of PDCA circulation method in hospital infection nursing management can effectively enhance the protection awareness of nursing staff, improve the quality of nursing management, has great significance to reduce the hospital infection rate, and has the promotion and application value.

【Key words】 PDCA circulation method; nursing management of hospital infection; effect

医院感染控制在医院护理管理中占据重要地位,当医院发生感染,不仅会增加患者痛苦,影响患者治疗效果,还会降低医院医疗质量,严重情况可能导致患者死亡,引发医疗纠纷,对医院长远发展与经济效益极为不利^[1]。因此为了保证患者治疗效果,降低医院感染风险,加强与完善医院感染护理管理非常重要。PDCA 循环法是近年来新兴的一种质量管理模式,主要包含计划、实施、检查及处理四个阶段,整个管理过程具有动态性,能够促进整体质量的持续性改进^[2]。

将 PDCA 循环法运用于医院感染护理管理能够在降低医院感染率的同时提升整体护理质量,对医院长远发展具有重要意义。本文就针对 PDCA 循环法在医院感染护理管理中的应用效果展开分析,具体报告如下。

1 对象和方法

1.1 对象

本次研究对象来自 2020 年 1 月-2021 年 1 月期间我院在职的 120 名护理人员,根据实施 PDCA 循环法护理管理时间前后分为对照组和研究组,各 60 例,所

有护理人员均为女性，年龄 21-45 岁，平均年龄 31.42±2.26 岁，科室：手术室 24 名，内科病房 35 名，重症监护室 12 名，外科病房 21 名，其他科室 28 名，两组护理人员年龄、科室、就业年限等基本资料对比 (P>0.05)。纳入标准：(1) 均为我院在职护理人员。(2) 均了解本次研究内容，并自愿参与。排除标准：(1) 离职或休假护理人员。(2) 已参与过类似研究的护理人员。我院相关管理部门对本次研究完全知情，并批准开展研究。

1.2 方法

对照组在医院感染护理管理中采用常规管理方式，在患者就诊过程中护理人员需要及时采取预防措施，降低患者感染风险。医院定期开展医院感染护理管理相关知识培训，增强护理人员防范意识。

研究组在医院感染护理管理中采用 PDCA 循环法，具体管理方案如下：(1) 计划阶段：由护理部主任、各科护士长和科室资历较深的护士组成 PDCA 质量管理控制小组，总结近年来医院感染事件的相关资料，分析发生感染的具体原因，对护理人员开展防护意识调查，统计护理人员防护措施执行情况，根据收集到的信息，制定 PDCA 质量管理方案。(2) 实施阶段：①定期组织护理人员进行医院感染的相关知识培训，培训内容分为理论与实操两个方面。理论知识主要内容是医院感染的相关理论知识与医院感染控制的重要性，实操内容主要包括医疗废物的销毁与分类、防护用品的规范使用方式等，培训结束后需设置相应的考核项目。②医院感染事件中呼吸道感染占比最高，这主要是由呼吸道分泌物与飞沫的传播导致。医院很多的检验项目都是需要接触血液、体液及分泌物，因此护理人员需要严格按照操作规范执行，注意手卫生的清洁，在接触患者时需要规范佩戴相关防护用品，防

止发生交叉感染。③将医院高危感染患者进行隔离管理，设置专业的消毒及缓冲区域，护理人员需要熟练掌握传染性疾病的预防与控制方法，避免与患者之间发生交叉感染。(3) 检查阶段：护士长及医院监督小组需不定期抽查护理人员防护用品佩戴执行情况、临床护理规范等。医院需建立相应的考核机制，并将考核结果与绩效相互关联，提高护理人员执行力。(4) 处理阶段：护理长需针对护理人员在护理管理过程中存在的问题进行总结与分析，根据分析结果制定整改方案，实现 PDCA 管理的良性循环。

1.3 观察指标

①比较两组护理人员防护措施执行情况，主要包括佩戴口罩、佩戴手套、戴防护镜、穿防护服、清洁手卫生、规范分离注射器与针头、规范使用一次性医疗用品、医疗用品的销毁与分类八个方面。②比较两组护理人员医院感染发生率，感染事件主要包括侵入性操作、呼吸道感染及针刺伤。③比较两组患者人员护理管理效果，主要包括基础护理、病房管理及护理态度三个方面，每项评分满分 100 分，分数越高则护理管理效果越好。

1.4 统计学分析

使用 SPSS22.0 软件分析，使用 t 和“ $\bar{x}\pm s$ ”表示计量资料，使用卡方和%表示计数资料，P<0.05 为有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组护理人员防护措施执行情况

研究组护理人员佩戴口罩、佩戴手套、戴防护镜、穿防护服、清洁手卫生、规范分离注射器与针头、规范使用一次性医疗用品、医疗用品的销毁与分类等防护措施的执行效果明显优于对照组，差异有统计学意义 (P<0.05)，如表 1：

表 1 两组护理人员防护措施执行情况对比 ($\bar{x}\pm s$ 分)

组别	例数	对照组	研究组	χ^2	P
佩戴口罩	60	51 (85.00%)	59 (98.33%)	6.982	0.008
佩戴手套	60	53 (88.33%)	60 (100.00%)	7.434	0.006
戴防护镜	60	54 (90.00%)	60 (100.00%)	6.316	0.012
穿防护服	60	50 (83.33%)	59 (98.33%)	8.107	0.004
清洁手卫生	60	49 (81.67%)	57 (95.00%)	5.175	0.023
规范分离注射器与针头	60	48 (80.00%)	56 (93.33%)	4.615	0.032
规范使用一次性医疗用品	60	50 (83.33%)	57 (95.00%)	4.227	0.040
医疗用品的销毁与分类	60	51 (85.00%)	59 (98.33%)	6.982	0.008

2.2 比较两组护理人员医院感染发生率

对照组侵入性操作 8 (13.33%) 例、呼吸道感染 15 (25.00%) 例、针刺伤 7 (11.67%)；研究组侵入性操作 2 (3.33%) 例、呼吸道感染 6 (10.00%) 例、针刺伤 1 (1.67%)，研究组医院感染发生率明显低于对照组，对比有差异 ($\chi^2_1=3.927$, $P_1=0.048$, $\chi^2_2=4.675$, $P_2=0.031$, $\chi^2_3=4.821$, $P_3=0.028$, $P<0.05$)。

2.3 比较两组护理人员护理管理效果

对照组基础护理、病房管理及护理态度评分分别为 84.42±2.24 分、83.36±3.29 分、84.62±2.58 分；研究组基础护理、病房管理及护理态度评分分别为 92.28±2.59 分、94.76±2.37 分、83.39±2.24 分，研究组各项评分均明显高于对照组，对比有差异 ($t_1=17.780$, $P_1=0.001$, $t_2=21.778$, $P_2=0.001$, $t_3=2.789$, $P_3=0.001$, $P<0.05$)。

3 讨论

病原微生物是医院较为常见的感染源，可通过空气、分泌物等途径侵入人体，从而引发医院感染。医院感染危害性极大，不仅加重患者痛苦，还可能导致患者死亡，引发医疗纠纷，不利于医院的长远发展。因此做好医院感染护理管理工作尤为重要^[3]。目前，很多医疗机构都采用传统的护理管理模式，这种管理方式缺乏科学性与预见性，无法从根本上解决医院感染的问题。PDCA 循环法属于动态质量管理方式，整体管理流程主要分为计划、执行、检查及处理四个阶段，实施 PDCA 循环法就是将此四个阶段循环执行，对以往护理管理中存在的不足进行优化，并将改进措施纳入质量管理，以此形成良性循环，有助于整体护理质量的提升^[4]。

PDCA 循环法中执行阶段主要目的是确立管理目标及管理方案；执行阶段主要内容是根据目前所收集到的资料对管理方案进行优化与完善，并明确具体的实施措施，从而实现管理目标；检查阶段主要是对管理方案执行情况进行总结与分析，发现执行过程中存在的问题，明确管理效果；处理阶段主要是对检查阶段的结果进行归纳，并将成功经验纳入质量管理标准，对失败经验进行分析的同时纳入下个循环进行优化^[5]。随着人们生活质量的提升，人们对医疗服务质量的要求也越来越高，各医疗在发展过程中也更加注重医疗服务质量，PDCA 循环法也被广泛应用于临床护理管理工作，且取得良好效果。

在医院感染护理管理中应用 PDCA 循环法，能够针对医院各类感染事件发生的具体情况进行分析与总结，发现医院感染管理工作中存在的问题，并制定具体的整改措施，同时在执行整改措施的过程中发现问题，并将其纳入下次循环进行改正，有效促进了医院感染护理管理质量的提升，使医院感染护理管理标准更加规范化、科学化^[6-8]。本次研究比较了两组护理人员防护措施执行情况、医院感染发生率及护理管理效果，研究组各项指标均优于对照组，这充分证实了在医院感染护理管理中应用 PDCA 循环法的效果。

综上所述，在 PDCA 循环法应用于医院感染护理管理中效果显著，有助于增强护理人员防护意识，提升护理管理质量，降低医院感染风险，具有应用与推广价值。

参考文献

- [1] 郭瑶.PDCA 循环法在医院感染管理中的应用研究[J].中国继续医学教育,2021,13 (23):110-113.
- [2] 魏瑞芳,卢莹.PDCA 循环法在医院感染护理管理中的应用效果分析[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7 (29):73-74.
- [3] 邱金珠.PDCA 循环法在医院感染护理管理中的应用研究[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6 (26):136.
- [4] 于晶.PDCA 循环法在医院感染护理管理中的应用效果评价[J].中国医药指南,2020,18 (18):267-268.
- [5] 李翠萍,于凤英.PDCA 循环法在医院感染护理管理中的应用研究[J].中国卫生产业,2019,16 (08):46-47.
- [6] 邱月群,黎淑珍,陈炜,伍燕梅.PDCA 循环法在医院感染护理管理中的应用价值[J].临床医学研究与实践,2020,5 (15):184-185+188.
- [7] 邱月群,黎淑珍,陈炜,等 PDCA 循环法在医院感染护理管理中的应用价值. 临床医学研究与实践, 2020,5 (15):184-185,188
- [8] 邱金珠 PDCA 循环法在医院感染护理管理中的应用研究. 全科口腔医学杂志(电子版), 2019,6 (26):136

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS