

## 输血科质量持续改进在临床中的应用效果

李永芳<sup>1</sup>, 楚芙蕾<sup>2</sup>

<sup>1</sup>新疆哈密第十三师红星医院 新疆哈密

<sup>2</sup>新疆医科大学第七附属医院输血科 新疆乌鲁木齐

**【摘要】目的** 持续性改进输血科的质量的临床效果。**方法** 选取2020年1月~2021年12月期间在我院输血的1303例患者中抽取400例患者以及40名医护人员作为此次研究实验的对象,根据管理工作质量是否改进实施进行分组各组220例,分别将实施之前和实施之后标记为对照组和研究组,分析输血质量管理后的工作情况。**结果** (1)研究组输血科工作持续改进后输血病例质量明显提升,为92.5%,对照组则为70.0%,对比差异显著( $p < 0.05$ );(2)研究组输血后发生不良反应更低,在统计学方面存在统计意义( $p < 0.05$ )。**结论** 对输血科的工作质量持续性进行改进,可以降低患者在治疗期间发生不良事件率,提高输血质量,使得医护服务工作更加规范科学,可以在临床上推行。

**【关键词】** 输血科; 质量; 持续改进; 管理工作

### The continuous improvement of blood transfusion department quality and the application effect in clinical practice

Yongfang Li<sup>1</sup>, Fulei Chu<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Xinjiang Hami 13th Division Red Star Hospital, Xinjiang Hami, China

<sup>2</sup>Blood Transfusion Department, the Seventh Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Urumqi, Xinjiang, China

**【Abstract】 Objective** To continuously improve the clinical effect of the quality of the blood transfusion department. **Methods:** selected during January 2020 ~ December 2021 our blood transfusion cases as the object of the research experiment, according to the management quality improvement implementation group, respectively before and after the control group and research group, observe the effect of blood transfusion cases, analysis of the problems in cases, and continuous quality improvement, compare the patients and staff in department management satisfaction, statistical difference between the probability of adverse reactions during hospitalization. **Results:** (1) After the continuous improvement of the blood transfusion department in the research group, the quality of blood transfusion cases improved significantly, with 92.5%, and 70.0% in the control group, with significant differences ( $p < 0.05$ ); (2) between the two groups, the probability of the complications were different, and the statistical significance ( $p < 0.05$ ). **Conclusion:** The continuous improvement of the work quality of the blood transfusion department has obvious clinical effect, which can effectively reduce the probability of adverse reactions of patients during the treatment, effectively improve the quality of patient cases, make the medical service work more standardized and scientific, and can be widely implemented in clinical practice.

**【Keywords】** Blood Transfusion Department; Quality; Continuous Improvement; Management Work

在临床治疗过程中,为患者进行输血是一种常见的治疗操作类型之一,近年来各项医疗系统被不断地改进,在输血质量方面,临床工作也对其质量提出了

更高的要求,但是在为患者进行输血治疗的过程中,依旧伴随存在多种类型的问题,问题累积且没有得到妥善地解决,因此患者在接受输血时输质量明显不高,

输血科管理工作也存在流程、管理等方面的不足<sup>[1]</sup>。基于此, 为了使得输血科质量管理的水平不断提升, 本次研究针对持续性改进输血科的管理质量进行研究, 具体情况报告如下:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究对象来自 2020 年 1 月—2021 年 12 月期间, 选取我院收治的 400 例输血患者以及医护人员 40 人, 按照是否改进管理工作质量进行标记, 研究组患者 200 例、医护人员 20 名; 对照组患者 200 例、医护人员 20 名, 患者的年龄区间在 30~80 岁之间, 医护人员年龄在 28-45 之间患者和医护人员的平均年龄分别为: (60.4±6.13) 岁和 (31.29±4.7) 岁。本次研究试验已经取得医院伦理委员会的同意。

### 1.2 方法

对选取患者的病例进行回顾性分析, 分析输血环节中存在的相关问题, 找出导致问题的原因, 并持续性进行, 改进具体措施如下: 第一, 对需要质量改进的内容进行明确, 在为患者输血的过程中, 对患者的输血病历质量有一定的要求, 在输血中需要做好医嘱工作, 完善护理记录, 对输血的过程进行记录, 筛查患者的资料, 对以上环节中存在的问题进行针对性分析, 在临床用血的管理工作方面, 将此项工作作为重点改进环节<sup>[2]</sup>; 第二, 对于输血科的相关制度进行完善, 根据国家颁发的输血工作中的相关规定, 与医院内的规章制度相结合, 修订改进输血科的管理工作制度, 使得输血工作更加适应新时期医疗要求; 第三, 按照医护人员的实际工作情况, 制定工作目标, 并监督落实, 对输血科工作人员的日常工作分工进行明确, 对临床输血的病例定期进行质量检查<sup>[3-4]</sup>, 将输血病历中检查出的问题在医院内网进行公示, 针对存在问题的医护人员需对存在的问题进行自查并将改进措施及时反馈输血科, 输血科将对次医护人员下个月进行追踪检查需要严格进行落实, 减少不良情况的发生概率使得输血管理工作形成良性循环, 对于持续性存在的共性问题以及新突发的问题均做好原因分析, 并有针对性地进行整改; 第四, 在临床输血过程中, 样本的收集、运送、输血等全过程均可能导致溶血的情况出现, 症状严重时, 可能导致患者死亡, 因此需要充分重视输血安全, 有效预防溶血反应: 在采血过程中根据医嘱采血, 准确、无误采集患者的交叉配血标本, 以保证交叉配血标本质量, 如果同时为 2 名以上的患者采集交叉配血标本应加强核对, 避免混淆, 按一人

一次一管的顺序逐个完成, 抽血完毕, 把输血申请单及血型、交叉配血单一同交血库并将标本尽快送输血科; 护士接到取血通知, 应尽快到输血科取血, 与输血科工作人员共同核对输血科的登记、交叉配血单、血袋标签等内容, 并仔细检查血液质量, 观察血液的外观是否正常、红细胞和血浆分界是否清楚等, 确认无误后应签名并登记取血时间, 以备查验; 护士在病人床前应严格、认真履行“三查八对”程序, 输血中需要仔细观察, 输血后也要对患者的临床症状密切关注, 及时发现输血反应, 及时救治。

### 1.3 观察指标

将患者的输血病例记录的完整率进行对比。主要是根据检查每一份终末病例得出结论。

在不良事件方面, 选取 1000 次输血申请单为例, 不良事件包含: 计量单位使用错误概率; 输血前检查错填漏填的出现概率; 不规范输血目的发生概率以及溶血等不良事件的发生概率等等。

### 1.4 统计学分析

用 EXCEL 2017 for windows 建立数据库, 患者的信息确认无误后, 所有数据导入 SPSS23.0 for windows 做统计描述以及统计分析。计数单位采用%进行表示, 计量数据采用 ( $\bar{x} \pm s$ ) 来进行表示。

## 2 结果

在对输血全过程的管理持续改进有效, 研究组对输血科工作持续改进后输血病例质量明显提升, 为 92.5%, 对照组则为 70.0%, ( $p < 0.05$ ), 具体如下表 1 所示。

表 1 两组患者输血病历完整率分析表

组别	例数	完整率 100%	较完整率 (80-100)%	不合格率 <80%
研究组	200	185 (92.5%)	12 (6.0%)	3 (1.5%)
对照组	200	140 (70.0%)	40 (20.0%)	20 (10.0%)
$\chi^2$	-	33.320	-	-
P	-	0.001	-	-

在发生不良事件概率方面, 研究组为 2.0% (4/200), 对照组为 9.5% (19/200), 两组数据差异在统计学方面有意义 ( $\chi^2=10.379$ ,  $p=0.001$ )。

## 3 讨论

输血是临床治疗的常见手段, 在患者抢救、出血以及严重贫血时都需要进行输血治疗, 随着科学医疗技术的进步, 血液检测的各种能力也在不断地提高,

异体输血的安全性也需要逐步的加强, 但是因为人类的血液成为十分复杂, 在输血时存在很大的安全隐患, 可能引起各种不良反应以及传染性的疾病, 需要广大的医务工作者足够重视<sup>[5]</sup>。我院对输血工作进行改进之前, 输血科工作人员在输血管理过程, 病历检查等方面中主要是以口头打电话申请输注各类血液成分, 在接听电话中未考虑后期如果追踪预约信息, 完善病历资料, 没有说服性的依据<sup>[6]</sup>。本院对输血科的工作质量进行改进, 成立管理委员会进行统筹监管, 从血样收集、运送、保存以及输血等过程均进行有效管理, 明确分工并且将责任落实到个人, 使得输血工作中出现溶血等不良事件的概率大大降低。

本次研究过程中, 认为对输血科的管理工作持续性进行质量改进, 临床作用主要表现在以下两点: 第一, 可以对输血病历管理工作质量水平进行有效提升, 在质量管理过程中, 可以对输血的流程和相关制度进行规定, 有效预防不良问题的发生概率, 从而使得输血病历的临床管理水平被有效提升; 第二, 可以使得输血病例质量规范性管理被有效推动, 医院的整体医疗卫生服务安全得到有效保障, 在输血科质量管理中, 输血的质量被直接纳入管理项目, 使得有效提高病例质量, 对输血科的工作质量进行持续性改进, 也会使得临床的整体医护质量得到保证, 减少医患纠纷。在本次实验中, 实验的结果表示, 实施管理工作质量改进措施后, 研究组的医护人员和患者输血工作明显提升, 患者在治疗过程中发生不良事件的概率也被有效降低, 充分说明合理的管控措施可以使得输血科的工作质量得到有效保证, 患者的病例资料也更加科学完整, 输血科的医疗服务更加规范合理, 也对医院的长远发展起到积极作用。

综上所述, 对于接受输血治疗的患者, 在输血过程中应该进行输血质量改进。在本次研究过程中, 由于病例数较少, 研究结果缺乏循证医学的证据, 因此需要探索更多样本、更具前瞻性的结果。但是, 本文数据初步证实, 持续性改进输血科的管理工作质量,

有良好的临床效果, 患者和医护人员更加满意, 控制发生不良事件的概率, 有效提升病例质量, 可以大力推行。

### 参考文献

- [1] 孙晓丽, 范力星, 高婷, 邢颜超. 实验室信息管理系统在输血科的运用及其输血信息化建设远景研究[J]. 国际输血及血液学杂志, 2017, 40(2): 149-153.
- [2] 于彦居, 孟宇, 曹建宇, 等. 血液病患者输血不良反应调查分析[J]. 临床血液学杂志 (输血与检验版), 2013, 26(2): 247-248.
- [3] 王维娜, 邢志勇, 李玉龙, 等. 107例非传染性输血并发症的原因分析及对策[J]. 中国输血杂志, 2017, 27(3): 296-298.
- [4] 罗冰, 李晓丹. 15594例受血者中输血不良反应相关因素及预防措施分析[J]. 临床输血与检验, 2017, 19(1): 36-39.
- [5] 李亚楠. 施行中药药学服务的方法及对用药依从性的干预意义[J]. 双足与保健, 2018, 27(05): 156-157.
- [6] 荆媛, 黄琪, 周翔. 输血病历质量的影响因素分析及改进效果[J]. 中国公共卫生管理, 2019, 35(01): 34-37

**收稿日期:** 2022年7月1日

**出刊日期:** 2022年8月15日

**引用本文:** 李永芳, 楚芙蕾, 输血科质量持续改进在临床中的应用效果[J]. 国际临床研究杂志, 2022, 6(6): 67-69.

DOI: 10.12208/j.ijcr.20220259

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**