

急诊护士人文关怀能力现状及其影响因素分析

张德胜

盐山县人民医院 河北沧州

【摘要】目的 对急诊护士人文关怀能力的现状进行调查,并在此基础上对其影响因素进行分析。**方法** 选择我院 20 名急诊护士作为研究对象,采用回顾性分析方法,利用自制的急诊护士调查问卷、人文关怀能力评价表、护士职业认同量表以及工作疲倦感量表进行数据调查。**结果** 我院 20 名急诊护士的人文关怀能力评价得分为 (184.21 ± 18.76) 分,判定为中等水平,其耐心维度得分为 (57.45 ± 5.94) 分,认知恢复维度得分为 (72.58 ± 9.43) 分,勇气维度得分为 (51.42 ± 10.57) 分。相关研究中显示急诊护士人文关怀能力与工作疲倦感量表之间呈现负相关关系 ($P < 0.05$),与护士职业认同量表之间呈现正相关关系 ($P < 0.05$)。回顾性分析结果显示护龄、是否进行人文关怀能力培训、职业认同感以及工作疲倦感是影响急诊护士人文关怀能力的主要因素。**结论** 急诊护士的人文关怀能力整体水平不够高,还具有一定成长空间,医院管理者应对此提高重视程度,不断强化对护理人员的人文关怀能力培养。

【关键词】 急诊护士; 人文关怀能力; 影响因素

【收稿日期】 2023 年 2 月 22 日

【出刊日期】 2023 年 4 月 17 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20230198

Analysis of humanistic care ability of emergency nurses and its influencing factors

Desheng Zhang

Yanshan County People's Hospital, Cangzhou, Hebei

【Abstract】 Objective To investigate the current situation of humanistic care ability of emergency nurses, and analyze its influencing factors on this basis. **Methods** 20 emergency nurses in our hospital were selected as research objects, and the data were investigated by using self-made emergency nurses questionnaire, humanistic care ability evaluation form, nurses professional identity scale and job fatigue scale. **Results** The humanistic care ability evaluation score of 20 emergency nurses in our hospital was (184.21 ± 18.76) points, which was judged to be medium level. The score of patience dimension was (57.45 ± 5.94) points, the score of cognitive recovery dimension was (72.58 ± 9.43) points and the score of courage dimension was (51.42 ± 10.57) points. Relevant studies showed that there was a negative correlation between emergency nurses' humanistic care ability and work fatigue scale ($P < 0.05$), and a positive correlation between emergency nurses' professional identity scale ($P < 0.05$). The results of retrospective analysis showed that nursing age, humanistic care ability training, professional identity and work fatigue were the main factors affecting the humanistic care ability of emergency nurses. **Conclusion** The overall level of humanistic care ability of emergency nurses is not high enough, and there is a certain room for growth. Hospital managers should pay more attention to this, and constantly strengthen the cultivation of humanistic care ability of nurses.

【Keywords】 Emergency nurse; Humanistic care ability; Influencing factor

在我国医学模式的不断发展中,护理工作不再是
将疾病护理作为中心内容的服务性工作,而是对人的
精神、心理、思想、情绪等方面的综合性护理^[1]。在相
关规定中明确指出,临床护理工作应具有一定特色性,
在丰富服务内容的基础上确保患者安全,进一步促进
患者的身体健康,不断强化护理人员的人文关怀意识,

从而为患者提供更加人性化的优质服务。我国对护士
的人文关怀能力研究起步较晚,到目前为止还没有进
行更深一步的研究,虽然大部分的医院已经从护理院
校中提高了对学生们人文关怀能力培养的重视程度,
但是还是存在一些由于教学观念落后、教学模式单
一的护理院校没有对学生们的人文关怀能力着重培养,

因此我国护士在人文关怀能力上的发展还具有较大空间。医院急诊科窗口是体现急诊护士综合素养的主要路径,通常情况下,医院的急诊科会遇到较多类型的病种,并且病情变化较快,大部分为紧急严重的病症,所以需要急诊护士具有较强的应急能力,同时也需要其对患者提供人文关怀以及专业上的优质服务。但是,现阶段还缺少对急诊护士在人文关怀能力上的综合性评价。基于此,本研究主要对急诊护士人文关怀能力的现状进行调查,并在此基础上对其影响因素进行分析,主要目的在于提升急诊护士的人文关怀能力。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择我院 20 名急诊护士作为研究对象,纳入标准:具有护士资格证并在急诊科工作 1 年以上;对本次研究知情并同意;急诊科临床护理中的一线工作者。排除标准:正在休假的护士;外出学习者。

1.2 方法

自制的急诊护士调查问卷:通过查阅相关文献资料并在结合接诊科护士一般资料的基础上对调查问卷的内容设计进行研究、讨论、完善,从而形成客观、全面的测量指标,其中包含急诊护士的年龄、性别、学历、急诊科工龄、护龄、是否参加人文关怀能力培训等。人文关怀能力评价表:包含对急诊护士的耐心维度、认知维度、勇气维度进行评定,得分越高代表急诊护士的人文关怀能力越强。护士职业认同量表:包含职业认知评价、职业反思评价、职业社会交往技巧、职业社会支持以及职业挫折,分数越高代表护士的职业认同水平越高。工作疲倦量表:包含情绪疲惫感、工作冷漠感、个人工作无成就感,得分越高代表感受越强烈。

1.3 观察项目和指标

在获得我院 20 名急诊护士的同意后,对其开展研究活动。通过对急诊护士予以指导并分发调查问卷,待答卷完成以后现场收卷。同分发 20 份调查问卷,现场回收有效问卷 20 份,回收问卷有效率为 100%。对所有问卷结果进行分析,最终得到结果。

1.4 统计学方法

采用 EpiData3.1 对研究中获得的数据进行录入,并在 IBMSPSS24.0 统计学软件对所得数据进行分析。计数资料采用频数、百分比进行表示,计量资料采用($\bar{x} \pm s$)予以描述。采用等级分析对急诊护士人文关怀能力、工作疲倦感以及护士职业认同之间的关系记性分析,组间比较采用 χ^2 进行检验, $P < 0.05$ 认为差异

具有统计学意义。

2 结果

2.1 急诊护士人文关怀能力现状

通过对我院 20 名急诊护士的人文关怀能力评价得分为(184.21±18.76)分,判定为中等水平,其耐心维度得分为(57.45±5.94)分,认知恢复维度得分为(72.58±9.43)分,勇气维度得分为(51.42±10.57)分。

2.2 不同特征急诊护理人员人文关怀能力对比

在 χ^2 的检验下,急诊科护士的人文关怀能力得分与其年龄、护龄以及是否参加过人文关怀能力培训具有一定关系,差异具有统计学意义($P < 0.05$);但是与其性别、学历、急诊科工龄,差异无统计学意义($P > 0.05$),参见表 1。

2.3 急诊护士人文关怀能力与工作疲倦感及护士职业认同的关系分析

结果显示,急诊护士人文关怀能力与工作疲倦感呈现负相关关系($r = -0.543$, $P < 0.01$),和护士职业认同呈现正相关关系($r = -0.546$, $P < 0.01$),参见表 2。

2.4 急诊护士人文关怀能力多元线性回归分析

通过回归分析结果显示,影响急诊护士人文关怀能力的因素为护龄、是否参加人文关怀能力培训、职业认同感以及工作疲倦感。

3 讨论

3.1 急诊护士人文关怀能力现状分析

通过对本次研究结果进行分析发现,我院 20 例急诊护士的人文关怀能力评价得分为(184.21±18.76)分,判定为中等水平,其耐心维度得分为(57.45±5.94)分,认知恢复维度得分为(72.58±9.43)分,勇气维度得分为(51.42±10.57)分,急诊护士的人文关怀能力整体上处于中等水平,并且具有一定的发展空间,这一研究结果与相关研究结果保持一致。而出现这一结果的影响因素主要来源于三个方面:

第一,相关研究结果中表明,护士如果能够在学习期间培养其自身的人文关怀能力,那么将对其后期开展实践护理工作提供有利条件。但是从现阶段的护理人员护理工作情况来看,我国急诊护士的人文关怀能力还处于初步发展阶段,并且在很多院校中也没有开展相关护理课程。当护士毕业以后开始实践工作时,由于缺少人文关怀能力的培养,所以在工作中会出现较多不规范行为;加上受到护理模式的影响,护理人员在工作中也会更为注重技术的发展,所以更加缺少对患者的关怀照顾意识,从而影响其自身的人文关怀能力发展。

表 1 不同特征急诊护理人文关怀能力对比

因素	例数	人文关怀能力	t 值	P 值
年龄 (岁)			3.871	0.025
25-30	6	158.40±15.27		
30-40	9	176.10±17.34		
40 以上	5	182.04±17.45		
性别			0.523	0.702
男	4	174.88±16.21		
女	16	176.16±18.20		
学历			0.287	0.354
本科	16	164.82±18.24		
硕士	4	157.48±16.45		
急诊科工作年限			0.724	0.325
<5 年	3	166.29±14.55		
5-10 年	6	164.34±14.52		
>5 年	11	163.39±14.49		
是否参加人文关怀能力培训			9.612	0.001
是	9	152.34±16.78		
否	11	151.25±16.43		
护龄			3.720	0.021
<5 年	2	151.36±12.42		
5-10 年	6	150.54±14.40		
>10 年	12	153.45±14.21		

表 2 急诊护士人文关怀能力与工作疲倦感及护士职业认同的关系分析

	工作疲倦感	护士职业认同	人文关怀能力
工作疲倦感	1	-	-
护士职业认同	-0.543	1	-
人文关怀能力	-0.546	0.601	1

第二, 由于在临床研究工作的不断发展中, 护理工作缺少对自身人文关怀能力培养的重视程度, 并且在人文关怀能力的相关理论研究中缺少支持, 这也在一定程度上影响了急诊护士的人文关怀能力提升^[2]。第三, 目前大部分医院中都缺少护理人力, 而且其中的护理人员也更加关注对患者的救治质量, 进而忽视了对患者需求的关怀。

3.2 急诊护士人文关怀能力的影响因素

通过回归分析结果显示, 影响急诊护士人文关怀能力的因素与护龄、是否参加人文关怀能力培训、职业认同感以及工作疲倦感有关。

(1) 护龄

本次研究结果显示, 急诊护士在护龄的不断增长中, 其自身的人文关怀能力水平也在逐步提高, 并且差异具有统计学意义 ($P<0.05$), 这研究结果与相关研究结果保持一致。急诊护士的人文关怀能力会随着护龄的增长而提升^[3]。其主要原因就是在护士的工作经验不断增长中, 其自身的人文关怀能力得到提升, 并且在急诊护士的护龄增长中, 其在临床护理工作当中也逐渐掌握了各种护理知识、临床护理经验以及人文关怀专业知识, 再加上在临床护理中经常与患者进行沟通与交流, 对患者的内心需求以及健康要求有了更

加深入的了解,所以急诊护士的人文关怀能力得到了提升。

(2) 是否参加人文关怀能力培训

从研究结果中可以看出,参加人文关怀能力培训的急诊护士比不参加人文关怀能力培训的急诊护士人文关怀能力更强,并且差异具有统计学意义($P<0.05$)。主要原因是人文关怀能力并不是人类与生俱来的一种能力,需要在特定的环境下或者是专业支持下才能够逐渐培养起来。急诊护士参加了人文关怀能力培训,得到了专业知识的支持,并在临床护理工作中具有主动帮助病患的意识,因此其自身的人文关怀能力得到了提升。

(3) 职业认同感以及工作疲倦感

研究结果显示,急诊护士的职业认同感越高,其工作疲倦感也就越低,同时其自身的人文关怀能力越高,并且差异具有统计学意义($P<0.05$)。在相关研究中表明,激励因素能够对患者的护理工作起到推动作用,而职业认同感中就包含激励因素,它能够成为急诊护士的护理工作提供充足动力,帮助护士时刻保持清醒头脑与专业态度面对病患^[4]。除此之外,较低的工作疲倦感也能够促使护士在护理工作中,即使处于忙、乱工作环境中也可以冷静应对各种突发情况,进而令急诊护士在患者护理中收到良性反馈,进一步提升其自身的人文关怀能力。

以上,急诊护士人文关怀能力处于中等水平,并且具有一定的发展空间。护龄越高,职业认同感越强,工作疲倦感越低,并且参加过人文关怀能力培训的急诊护士的人文关怀能力水平越高。因此,医院应提高

对护理人员人文关怀能力培养的重视程度,为其提供充足的学习交流机会,并适当提升护理人员的薪资待遇,进一步提升其职业认同感、降低工作疲倦感,从而更好地提升护理人员的人文关怀能力,切实满足患者临床需求。

参考文献

- [1] 张小敏,王芹,吴小婷,徐海波,章新琼,赵梅.临床护士人文关怀能力现状及其影响因素分析[J].中华现代护理杂志,2018,24(22):2638-2642.
- [2] 李治霞,孙芳,赵新月,冯喆,高建玲,邢爱红.临床护士人文关怀、共情及护理叙事能力相关性研究[J].循证护理,2022,8(17):2379-2383.
- [3] 佟晶,王明丽.护理人员人文关怀能力的影响因素[J].吉林医药学院学报,2022,43(03):187-189.
- [4] 刘湘玉,李继云,蒋媛媛.急诊护士的人文关怀能力现状调查[J].河北医药,2021,43(12):1894-1897.
- [5] 寿宇雁,项娴静,沈丽萍,阮洪.急诊护士人文关怀能力现状及其影响因素分析[J].中华现代护理杂志,2018,24(14):1724-1726.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS