

## SBAR 沟通模式在肾脏内科临床护理带教中的应用体会

王明丽

安徽医科大学第一附属医院肾脏内科 安徽合肥

**【摘要】目的** 在肾脏内科的临床护理带教过程当中应用 SBAR 沟通模式，探究最终效果。**方法** 在 2021 年 7 月~2022 年 7 月期间选取 88 名肾脏内科实习护生参与本次对照实验，对两组实习护生采取不同的带教模式，分别为常规带教模式和应用 SBAR 沟通模式的带教方法。在带教结束后，对所有参与护生进行相应理论知识和实际沟通操作的考核。**结果** 参与实验组所得基础理论分值为  $94.92\pm 3.62$ ，明显高于对照组的  $90.22\pm 3.43$  分，在沟通操作实践考核的评分当中实验组所得分数为  $92.73\pm 2.21$  明显高于对照组的  $88.72\pm 3.14$  分。以上数据对比均达到了 P 小于 0.05 标准。**结论** 在肾脏内科的临床护理带教过程当中应用 SBAR 沟通模式可以显著提升实习护生的肾脏内科基础知识掌握程度，并具备较好的沟通操作实践的能力。

**【关键词】** SBAR 沟通模式；肾脏内科；护理带教

### Application experience of SBAR communication mode in clinical nursing teaching of nephrology

Mingli Wang

Department of Nephrology, The First Affiliated Hospital of Anhui Medical University, Hefei, Anhui

**【Abstract】Objective** To apply the SBAR communication mode in the clinical nursing teaching process of nephrology to explore the final effect. **Methods** From July 2021 to July 2022, 88 intern nurses in nephrology were selected to participate in this control experiment, and different modes of teaching were adopted for two groups of intern nurses, namely the conventional teaching mode and the teaching method using SBAR communication mode. After the end of the teaching, all participating nursing students will be assessed according to the theoretical knowledge and practical communication operations. **Results** The basic theoretical score of the participating experimental group was  $94.92\pm 3.62$ , which was significantly higher than that of the control group of  $90.22\pm 3.43$ , and the score of the experimental group was  $92.73\pm 2.21$  in the communication operation practice assessment, which was significantly higher than the  $88.72\pm 3.14$  points of the control group. The above data comparison has reached the standard of P less than 0.05. **Conclusion** The application of SBAR communication mode in the clinical nursing teaching process of nephrology can significantly improve the basic knowledge of nephrology of intern nurses, and have the ability to communicate and operate well.

**【Keywords】** SBAR communication mode; Nephrology; Nursing with teaching

在临床医学的实际运行过程当中，由于患者与护理人员之间、护理人员与医师之间的信息沟通模式存在漏洞而造成信息传递的偏差，进而造成不良的医疗损害。为了避免这种现象，急需通过良好的沟通模式在临床护理带教中的应用，提高护理过程当中信息沟通的准确性<sup>[1]</sup>。SBAR 沟通模式是一种较为有效的新型医疗沟通方式，为了提高肾脏内科实习护生的相应能力，开展了本文的对照实验，探究 SBAR 沟通模式在其护理带教中的效果。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

本次实验的进行时间为 2021 年 7 月~2022 年 7 月，参与实验的实习带教护生人数为 88 人，来源实习科室为肾脏内科，所有实习带教护生均为女性，年龄均值为  $20.37\pm 2.45$  岁。所有参与本次对照实验的实习带教护生均知晓本次实验内容，并愿意积极配合实验进行。所有实习带教护生的学历、智力等其他因素无明显差异，对本次实验结果不造成影响。

#### 1.2 方法

在常规临床护理带教的过程当中需要对带教计划

进行科学制定,在对肾脏内科要求护生掌握的基础知识和专业技能进行课程安排的同时,结合实践教学,着重进行针对性护理的分级操作规范和无菌操作要求,合理进行医疗废料处理等实践应用性较强的基础知识传授<sup>[2]</sup>。通过基础技能培训的方式对护生进行基础技能的指导,并在带教过程当中为护生提供查房和临床护理操作等实践机会,进而提高护生专业能力,使得护生能够掌握肾脏内科不同疾病类型的对应护理要点和相应注意事项,能够进行复杂护理操作<sup>[3]</sup>。

参与实验组的护生接受 SBAR 沟通模式带教内容。SBAR 沟通模式带教内容以小组形式开展,小组组长和组员分别为肾脏内科护士长和肾脏内科责任护士,小组成员负责 SBAR 沟通方式培训,对相应工作进行指导,对肾脏内科当中 SBAR 的实际应用情况进行监督,在运行过程当中始终秉持为患者服务的初心和使命。为了达到指导护生能够准确进行护理知识的学习和掌握的效果,需要推广标准化沟通工具,使得在临床实际当中医护进行交班、患者进行病情汇报、护理人员进行健康知识普及、进行心理疏导护理等护理工作各个环节能够应用标准化沟通工具,形成标准化沟通工具应用常态化机制<sup>[4]</sup>。标准化沟通工具在护理全过程的普及可以有效降低医护之间沟通使用成本,并提高患者对护理人员专业度的认可,帮助护理人员在患者面前展示出评判性的思维能力以及较强的专业素养,提高护理人员的护理质量,为患者提供安全系数更高的护理服务<sup>[5]</sup>。

以实际案例分析与讲解相结合的形式对所有护生进行 SBAR 沟通模式的优势讲解,并在讲解过程当中传授使用的具体方法,展示报表相应格式<sup>[6]</sup>。本项工作由成立的 SBAR 小组成员进行,结合情景模拟对护生进行训练,并采取责任制度,小组成员各司其职,组长负责对主内成员培训情况进行总体把握,并对护生学习情况进行查检,对培训内容不断强化,使每一位参与护生均获得独立实施有效护理的能力,通过反馈教学模式,在带教过程当中为护生提供更加系统的培训模式<sup>[7]</sup>。需要在各位医师和护理人员的讨论下,在秉承 SBAR 标准方案的基础上,对医护之间患者情况报告的模式进行确定,并在报告当中展示患者基本信息及床号,针对患者诉求及问题,结合异常报告分析和具体情况进行处理意见,最终将以上信息以 SBAR 报表的形式实现医护、护患、医患之间的高效沟通,提高沟通效率。肾脏内科管理体系当中需要将 SBAR 实践能力测评纳入到护士的考核评估体系当中,护理

部门人员与肾脏内科进行 SBAR 沟通模式的建立过程中,需要设计相应的查检表,且在每季度实行一次,用以检查 SBAR 相关知识掌握程度,做好季度总结,为 SBAR 的进一步实施总结相应经验<sup>[8]</sup>。

### 1.3 观察指标

需要通过考试检验两组实习护生的 SBAR 基础理论和沟通操作实践能力,并以百分制形式对其成绩进行评分。

### 1.4 统计学分析

SPSS 23.0 版本软件在本次实验当中承担统计学数据处理工作,相应数据以平均数形式进行呈现,并借助 t 开展数据处理工作。

## 2 结果

经过 SBAR 临床护理带教之后的相关理论知识考核以及沟通操作实践考核的评分当中,实验组学生所得的分数分别为  $94.92 \pm 3.62$  分和  $92.73 \pm 2.21$  分,参与对照组学生的以上分数分别为  $90.22 \pm 3.43$  分和  $88.72 \pm 3.14$  分,对应数据经计算所得 P 值均达到了小于 0.05 标准。

## 3 讨论

SBAR 沟通模式是一种以证据为展开基础,并重视逻辑处理的一种新型沟通模式。将其应用到临床带教当中,可以有效提高实习护生在开展护理工作时的沟通能力,帮助实习护生开展结构合理且更加标准的病情汇报工作。医师与护理人员之间的沟通模式对于促进病人护理结果的改善、缓解病人状况、减少医疗纠纷与医疗错差现象发生、完善患者预后工作、缩短患者住院时间、优化护理治疗措施、提升患者及家属对治疗及护理工作的满意程度均具有重要影响意义。SBAR 沟通模式曾经被美国军方使用,旨在根据现状及背景进行相应评估,并提出专业建议,实现信息的高度准确性传递。将 SBAR 沟通模式应用到肾脏内科实习护生的带教工作当中可以在有效提高实习护生实践沟通操作能力的同时满足其教学实习的任务<sup>[9]</sup>。在进行肾脏内科的带教工作过程当中,需要在不同环节实行针对化教学方案,例如在结合实际案例讲解的基础之上,进行病情汇报的内容教学,在帮助实习护生掌握相应的病理专业知识的同时,结合实践教学,为实习护生提供实际应用 SBAR 沟通模式病情汇报标准化运用的实操机会,帮助实习护生更好的掌握理论知识并锻炼实际应用的能力。在进行 SBAR 沟通模式带教的初期,实习护生可能存在套用病情汇报模板的方法,但随着应用时间的延长及应用经历的丰富,实习护生

可以在掌握相应要点的基础上进行语言和材料的自行组织,达到更加灵活的 SBAR 沟通模式应用效果。

在 SBAR 沟通模式带教工作的实行过程当中,为实习护生提供专业培训,并结合情景演练的形式提高护生的操作能力,并为护生提供临床实施机会,提高护生的实际运用能力。在带教的过程当中,SBAR 沟通模式的教学应用,改变了传统教学模式当中强制性的特点,护生在学习过程当中主动性得到提升,护生的能力由难以准确评估转变到能够正确的发现与解决问题,由机械式的思维模式应用转变到带有逻辑和层次的惯性思维的开展。在带教的过程当中,护生可以获得评判思维领域的提升与拓展,并为优质护理服务赋予了新的内涵。医疗与经济水平的不断上升,对护理服务的质量提出了更高的要求,为患者提供更加优质的护理服务,成为护理领域的不懈追求。SBAR 沟通模式的应用当中,护理人员可以以主动的姿态了解和观察患者病情,并将予准确及时的反馈以逻辑思维清晰的形式,在信息准确的基础上形成重点突出的报告,帮助医生对患者现状进行准确及时的把握,降低了由于护理人员与医生之间信息沟通存在误差而造成不良后果的发生概率。护理人员使用 SBAR 沟通模式打破传统机械模式,在提高医护之间沟通效率的同时,也能够达到促进医师改观对于护理人员的刻板定位。SBAR 沟通模式是一种完全遵循医学领域逻辑形式的沟通方式,并以最终结果为沟通导向,实现患者信息在患者、护理人员、医生之间的有效沟通,保证信息完整的同时进行高度准确的信息传递,降低由于信息传递不清而产生的医疗伤害。

在本次实验当中,应用 SBAR 沟通模式的肾脏内科带教方案,有效提高了实习护生的 SBAR 沟通能力和基础知识的掌握程度,在带教结束之后,实习护生的实际沟通操作能力相较传统带教模式的护生具备更明显优势。本次实验结果的数据为 SBAR 沟通模式的有效性提供了有力支撑,肾脏内科将 SBAR 沟通模式应用到临床护理带教过程当中,教学质量显著提升,但是本文由于实验样本有限,仍旧存在不足之处,建议扩大样本,进行更深层次验证。

### 参考文献

[1] 刘畅,王忠莲,吴雅丹,等. SBAR 沟通模式在麻醉恢复室医护沟通中的应用效果[J]. 国际护理学杂志,2022,41(6):

1078-1082.

- [2] 雍倩,陈玉琴. SBAR 沟通模式研究进展[J]. 世界最新医学信息文摘,2022,22(33):1-5.
- [3] 陈盛,秦培菁,牡丹艳,等. SBAR 沟通模式在心脏中心临床护理教学中的应用效果[J]. 全科护理,2022,20(19):2723-2725.
- [4] 陈玉英,周水英. SBAR 沟通模式联合模拟临床演练评估在消化内科护理教学工作中的应用效果评价[J]. 中国卫生产业,2021,18(22):1-4,8.
- [5] 耿寻寻,戴俊,鲁书琴. SBAR 教学联合 Mini-CEX 评价模式在骨科临床教学中的应用效果[J]. 当代护士(中旬刊),2022,29(5):164-167.
- [6] 武晓红,李红梅,刘爱梅. SBAR 沟通模式在外科护理学临床见习中的应用[J]. 卫生职业教育,2019,37(24):112-113.
- [7] 程珂,付杰,张至英. SBAR 沟通模式结合情景模拟教学法对实习护生沟通能力的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(9):183-184.
- [8] 张容,杨鹏鹏. SBAR 沟通方式联合品管圈护理带教模式在神经外科临床带教中的应用探讨[J]. 中国社区医师,2020,36(36):151-152.
- [9] 许爱娣,杨淑妙,李秀萍. 标准化沟通模式(SBAR)在产科护理教学中的应用探讨[J]. 当带教育实践与教学研究(电子刊),2021(22):264-266.

收稿日期: 2022 年 9 月 5 日

出刊日期: 2022 年 10 月 15 日

引用本文: 王明丽, SBAR 沟通模式在肾脏内科临床护理带教中的应用体会[J]. 临床护理进展, 2022, 1(4): 10-12

DOI: 10.12208/j.jacn.20220146

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS