

# 人文关怀护理在儿童保健门诊中的应用效果情况研究

李春娟

上海市闵行区妇幼保健院 上海闵行

**【摘要】目的** 在儿童保健门诊中，医护人员对儿童及家属展开充分的人文关怀护理十分重要，本文对此展开了具体研究，探究了人文关怀护理的应用价值。**方法** 2022年1月至2023年3月，共300名儿童，平均分组，其中对照组采取传统护理，研究组则应用人文关怀护理进行护理，对比结果。**结果** 在人文关怀认知能力上，相比于以往不进行特别关怀的护理而言，研究组数据更佳，统计学意义明显（ $P<0.05$ ）。**结论** 人文关怀护理应用后，儿童及家属对医院的人文关怀情况了解更多了，有利于加深治疗依从性，提高护理效率，值得推广应用。

**【关键字】** 人文关怀护理；儿童保健门诊；应用效果

**【收稿日期】** 2023年11月15日 **【出刊日期】** 2023年12月15日 DOI:10.12208/j.jmmn.2023000685

## Study on the application effect of humanistic care nursing in children's health clinics

Chunjuan Li

Shanghai Minhang District Maternal and Child Health Care Hospital Minhang, Shanghai

**【Abstract】Objective** In the children's health clinic, it is very important for medical staff to carry out adequate humanistic care for children and their families, and this paper conducts specific research on this paper to explore the application value of humanistic care nursing. **Methods** From January 2022 to March 2023, a total of 300 children were evenly divided, with the control group taking traditional nursing and the study group using humanistic care nursing. **Results** Compared with the previous nursing without special care, the cognitive ability of humanistic care was better and statistically significant ( $P<0.05$ ). **Conclusion** After the application of humanistic care nursing, children and their families have learned more about the humanistic care of the hospital, which is conducive to deepening treatment compliance and improving nursing efficiency, which is worthy of promotion and application.

**【Keywords】** humanistic care and nursing; Child Health Clinics; Apply effects

儿童保健门诊是为0-3岁儿童提供专业保健服务的诊室，其目标是通过系统化、规范化的保健服务，促进儿童身心健康，保障儿童健康权益。提升护理质量对儿童保健门诊意义重大。首先，高质量的护理服务可以增强儿童的身心健康，减少疾病的发生<sup>[1]</sup>。其次，良好的护理实践可以提高儿童的自信心和自尊心，帮助他们更好地适应社会和生活。此外，优秀的护理团队能够为儿童提供更加全面的医疗保健服务，包括疾病预防、诊断、治疗和康复等方面。提高护理质量还可以增加儿童及其家长对门诊的信任度和满意度，从而为门诊的长远发展奠定基础<sup>[2]</sup>。近年来，在儿童保健门诊中，越来越多医院都开展了人文关怀护理，基于此，为了探究人文关怀护理在儿童保健门诊的应用价值，本文展开了对比研究，具体如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

2022年1月至2023年3月，闵行区妇幼保健院儿童保健门诊300名儿童及家属。纳入标准：本次儿童均有家属陪同并充分获取调研对象家属的同意。排除标准：严重疾病，如心脏病等；精神状况差，无法配合各种调查研究；出于自身心理等各种因素，难以配合治疗的；拒绝调研的。在科学合理分组下，两组人数相等，其中对照组采取传统护理，研究组则应用人文关怀护理进行护理其中，研究组儿童中男性78例，女性72例，平均年龄（ $1.53\pm 1.25$ ）岁。对照组儿童中男性79例，女71例，平均年龄（ $1.48\pm 1.28$ ）岁。在专业的分析工具应用下，获得出的结果显示P值在0.05以上，由此可见本次分组下的结果能够应用于后文的进一步对比研究中。

## 1.2 方法

对照组儿童应用常规护理。研究组儿童在对照组基础上应用人文关怀护理，具体如下：

### 1.2.1 热情接待

儿童保健门诊应该热情、亲切地接待每一位儿童和家长，让他们感受到关爱和温暖。门迎工作人员应该面带微笑，礼貌地询问儿童和家长的需求，根据他们的具体情况进行引导和安排。

### 1.2.2 耐心解答

儿童和家长常常会存在一些疑问和困惑，医生或护士应该用易懂的语言和方式，耐心地解答他们的问题。这可以帮助儿童和家长更好地了解病情和解决方案，增加他们对门诊的信任度。

### 1.2.3 尊重儿童

诊室应该设置儿童游乐区或儿童休息区，提供符合儿童身高的座椅和玩具，让儿童在轻松愉快的氛围中接受保健服务。此外，还应该尊重不同年龄段儿童的认知特点和心理需求，给予适当的关注和照顾。

### 1.2.4 保护隐私

设置独立诊室，一人一诊室，保证儿童和家长的个人隐私和空间。在进行检查和治疗时，医生或护士应该避免交叉感染和隐私泄露，保护儿童的身心健康。

### 1.2.5 提供舒适的就诊环境

诊室应该整洁、安静、舒适，设置合理的采光和通风设施。舒适的就诊环境可以提高儿童和家长的满意度，使他们更愿意接受保健服务。

### 1.2.6 给予恰当的鼓励与支持

医生或护士应该充分关心和支持儿童和家长，给予他们鼓励和祝福。在儿童接受检查和治疗时，护士可以给予必要的指导和帮助<sup>[3]</sup>。同时，医生或护士也应该向家长宣传育儿知识，提供喂养、护理等方面的建议，帮助他们更好地照顾儿童。

### 1.2.7 注重与家长的沟通

医生或护士应该积极与家长沟通，了解他们的需求和疑虑。通过与家长的沟通和交流，可以增强医患之间的信任和沟通，提高儿童保健门诊的服务质量。同时，医生或护士也应该向家长提供必要的建议和指导，帮助他们更好地关注儿童的健康状况。

### 1.2.8 个性化护理

根据每个儿童的身体健康状况，制定针对性的护理方案。了解儿童的饮食偏好和运动习惯，根据实际情况进行护理方案的制定，并给出合理的饮食、运动和用药建议。

### 1.2.9 教育宣导

定期开展健康知识讲座，向家长普及儿童保健知识，提供针对性的家庭教育建议，让家长更好地了解 and 应对儿童保健问题。

### 1.2.10 随访关怀

定期与患者进行随访和关心，及时发现问题和解决困难，让患者感受到家一样的关怀。随访过程中，注意观察儿童的身心状况，了解他们的恢复情况，及时调整护理方案。

## 1.3 观察指标

分析两组不同护理下儿童家属的人文关怀认知能力情况，用人文关怀综合评价量表进行评估，分别包括人文知识、对人文关怀的态度、对人文关怀的行为、人文环境四个指标，每个指标均为 25 分。

## 1.4 统计学方法

本次调研选取的数据分析软件为 SPSS 23。对不同类型的数据展开分类，计数以  $n$  表示，计量以  $\bar{x} \pm s$  表示。选取  $t$ 、 $\chi^2$  进行检验。结果中  $P < 0.05$  说明有统计学意义。

## 2 结果

在人文关怀认知能力情况方面，两组儿童家属在这一数据的对比上差异显著，差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。如表 1 所示。

表 1 两组儿童家属人文关怀认知能力情况对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	人文知识 (分)	对人文关怀的态度 (分)	对人文关怀的行为 (分)	人文环境 (分)
研究组	150	16.78±4.58	17.34±3.79	17.92±3.73	17.58±3.77
对照组	150	10.52±4.25	11.23±5.82	10.52±5.28	11.05±6.18
$\chi^2$		16.621	15.728	13.964	12.687
P		P<0.05	P<0.05	P<0.05	P<0.05

## 3 讨论

儿童保健门诊是呵护儿童健康的重要场所，除了

提供专业的医疗护理之外，实施人文关怀护理也至关重要。人文关怀护理的核心在于以患者为中心，关注

患者的身心需求, 注重患者的生活质量, 以及提供个性化的关怀和支持。在儿童保健门诊中, 实施人文关怀护理的重要性主要体现在以下几个方面:

### 3.1 提升儿童舒适度

实施人文关怀护理的首要任务是关注儿童的感受和需求, 提升儿童的舒适度。医生应通过细致地观察和询问, 了解儿童的身心状况和需求, 并提供个性化的护理方案。这包括提供适合儿童的治疗环境、运用温柔的语言和关爱动作来安慰和引导儿童, 以及根据儿童的年龄、性别和病情提供适当的护理措施<sup>[4-6]</sup>。这些举措能够增强儿童的信任感和依从性, 使他们在治疗过程中更加配合。

### 3.2 促进家庭和谐

家庭在儿童的成长过程中扮演着至关重要的角色。因此, 医生应重视家庭在儿童保健中的作用, 通过与家庭成员共同关注儿童的健康和生活, 提供针对性的健康指导和建议。这有助于加强家庭成员之间的沟通和协作, 形成家庭和谐发展的良好氛围。同时, 医生还可以通过定期的随访和关心, 及时了解儿童在家中的健康状况, 为家庭提供必要的指导和支持。

### 3.3 提高医疗效果

实施人文关怀护理的另一个重要目的是提高医疗效果。医生在提供医疗保障服务的同时, 应充分考虑儿童的身体特点和心理需求。这意味着医生应根据儿童的年龄、体重、活动水平等因素, 制定适合儿童的医疗方案, 以及提供更加科学、精准、高效的医疗护理服务。此外, 医生还应该注重与家长的沟通和交流, 了解儿童的病情和治疗效果, 及时调整治疗方案, 以帮助儿童获得更好的医疗效果。

### 3.4 培养儿童健康习惯

培养儿童的健康习惯是人文关怀护理的重要内容之一。医生可以通过与家长和儿童的交流, 了解他们的生活习惯和饮食偏好, 并提供针对性的健康指导和建议。例如, 指导儿童如何合理饮食、适度运动、充足睡眠等, 帮助他们形成科学健康的生活方式。这将有助于巩固和维持儿童的健康状况, 降低患病风险, 提高生活质量。

### 3.5 增强儿童免疫力

关注增强儿童的免疫力是人文关怀护理的重要目标之一。医生可以通过提供针对性的免疫建议和健康管理方案, 帮助儿童建立起较为完备的免疫力体系, 适应外界环境变化, 抵抗常见疾病威胁。例如, 指导

家长如何合理安排儿童的饮食, 如何为儿童创造良好的生活环境, 以及如何进行适当的锻炼等, 以促进儿童的身体健康和免疫力的提高。

### 3.6 优化医患关系

优化医患关系是实施人文关怀护理的另一个关键目标。医生应通过积极沟通、提供温馨服务、处理投诉事件等措施, 建立良好的医患关系。医生应主动与家长和儿童进行交流, 了解他们的需求和疑虑, 并提供及时有效的解决方案<sup>[7-8]</sup>。此外, 医生还应该注重与家长的沟通和反馈, 及时处理投诉事件, 以及提供优质的售后服务, 让家长感受到医生的专业和人文关怀。

本文中, 在人文关怀认知能力上, 相比于以往不进行特别关怀的护理而言, 研究组数据更佳, 统计学意义明显 ( $P < 0.05$ )。

综上所述, 人文关怀护理应用后, 儿童及家属对医院的人文关怀情况了解更多了, 有利于加深治疗依从性, 提高护理效率, 值得推广应用。

## 参考文献

- [1] 袁静雯.人文关怀护理在儿童保健门诊中的应用探讨[J].医药界,2018(21):2.
- [2] 夏佳.人文关怀护理在小儿保健护理中的应用效果[J].我和宝贝,2021(011):011.
- [3] 夏佳.人文关怀护理在小儿保健护理中的应用效果[J].我和宝贝,2021,011(011):86-87.
- [4] 贺蓉蓉.人文关怀在儿童手术护理中的应用效果探讨[J].中国保健营养 2018年28卷6期,205-206页, 2018. DOI:10.3969/j.issn.1004-7484.2018.06.321.
- [5] 潘雯滢.加强健康教育宣导在儿童保健门诊中应用的护理效果研究[J].大家健康(中旬版),2017,11(2). DOI:10.3969/j.issn.1009-6019.2017.02.372.
- [6] 张雅君.人文关怀护理在门诊护理管理中的应用分析.世界最新医学信息文摘,2021,21(101):968-969
- [7] 周雪梅,何艳珍,叶绮玲.人文关怀护理在门诊人流术中的应用效果评价.健康之友,2020(18):216
- [8] 张佃惠.人文关怀护理在门诊人流术中的应用效果评价.中国保健营养,2021,31(28):176

**版权声明:** ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS