

## 实时护理质控在危重症患者护理管理中的效果

何英超

保定市第二中心医院 河北保定

**【摘要】目的** 本文围绕危重症患者的临床护理展开研究,探讨实时护理质控在临床护理管理中的应用效果。**方法** 研究期间在2022年1月-2023年1月选取我院危重症患者100例作为研究对象,在患者完全了解本次研究目的的情况下分组,其中50例患者治疗期间采用实时护理质控护理管理(纳入研究组),另外50例患者治疗期间采用常规护理管理(纳入参照组),统计两组临床相关数据,通过患者临床有效率,简列数据组间对比。**结果** 患者临床有效率研究组对比参照组较高( $P < 0.05$ );患者心理状态,SAS、SDS评分护理前两组对比无明显性差异( $P > 0.05$ );护理后患者SAS、SDS评分两组对比存在明显差异( $P < 0.05$ )。**结论** 危重症患者临床实施实时护理质控,有助于提升患者临床治疗效果,缓解患者不良情绪,增强护理质量,应用效果显著,获得患者满意,具有较高的应用价值。

**【关键词】** 危重症;实时护理质控;护理管理

**【收稿日期】** 2023年12月20日 **【出刊日期】** 2024年1月21日 **【DOI】** 10.12208/j.jacn.20240026

### Effect of real-time nursing quality control in nursing management of critically ill patients

Yingchao He

The Second Central Hospital of Baoding, Baoding, Hebei

**【Abstract】Objective** This paper focuses on the clinical nursing of critically ill patients, and discusses the application effect of real-time nursing quality control in clinical nursing management. **Methods** During the study, 100 critically ill patients in our hospital were selected as research objects from January 2022 to January 2023. The patients were divided into groups with full understanding of the purpose of the study. Among them, 50 patients were treated with real-time nursing quality control and nursing management during treatment (included in the study group). The other 50 patients were treated with routine nursing management (included in the reference group) during treatment, and clinically relevant data of the two groups were counted. The clinical effective rate of the patients was analyzed, and the comparison between the data groups was briefly listed. **Results** The clinical effective rate of the study group was higher than that of the reference group ( $P < 0.05$ ). There were no significant differences in psychological state, SAS and SDS scores between the two groups ( $P > 0.05$ ). There were significant differences in SAS and SDS scores between the two groups after nursing ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The clinical implementation of real-time nursing quality control in critically ill patients is helpful to improve the clinical treatment effect of patients, alleviate patients' adverse emotions, and enhance the quality of nursing. The application effect is significant, and patients are satisfied, which has high application value.

**【Keywords】** Critical illness; Real-time nursing quality control; Nursing management

护理管理是医疗保健体系中至关重要的组成部分。护理管理者需要关注护理工作质量,通过制定和执行质量改进计划,持续改进护理服务质量,另外还需要对护理工作的结果进行定期评估,以了解是否达到了预期目标<sup>[1]</sup>。危重症患者一般是指患者处于病情危重的状态,可能会出现呼吸衰竭、心力衰竭、休克等症状,严重时还可能危及生命安全。危重症患者病情严重,

治疗起来难度较大,而且治疗过程较长,这就增加了治疗期间影响治疗效果及预后的相关危险因素,因此,避免不良事件发生,确保治疗效果理想,增强预后,治疗期间护理人员配合采取高质量的护理服务是非常关键的。有效的护理管理是提升科室护理水平的重点工作,临床基础护理管理不够精细化,需要进一步提升科室制度的标准化及规范化,同时也需要护理人员按规章

制度高质量的完成护理服务<sup>[2]</sup>。实时护理质控的提出,目的是使危重患者的生命安全得到保障,通过护理质量提升,确保临床护理水平,让患者得到高质量的护理服务,进而增强预后。本文围绕危重症患者的临床护理展开研究,探讨实时护理质控在临床护理管理中的应用效果,具体如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究期间在 2022 年 1 月-2023 年 1 月选取我院危重症患者 100 例作为研究对象,在患者完全了解本次研究目的的情况下分组,研究组:年龄 30-70 岁,均数(50.14±2.37)岁,男性 30 例(60.00%),女性 20 例(40.00%);

参照组:年龄 28-74 岁,均数(51.23±2.43)岁,男性 31 例(62.00%),女性 19(38.00%);两组患者基础资料对比(P>0.05),故具备分组条件。参与研究患者临床资料完整,同时此次研究通过我院伦理委员会审批。

### 1.2 方法

参照组:常规护理管理,常规健康宣教、心理护理、用药指导等。

研究组:行常规护理同时,行实时护理质控护理管理,方法为:(1)组建质控小组,所有相关护理人员均具备丰富的护理经验,均具备较高的个人能力及综合素质<sup>[3]</sup>。定期对小组成员进行培训,并进行考核,制定奖惩制度,以此激励护理人员的积极性。制定实时护理质控流程,并对小组成员进行相关实时护理质控

知识培训,使护理人员对质控知识完全掌握,提高其执行能力,增强护理质量。(2)患者实时质控:护理人员对患者病情、临床资料、用药、病史、心理状态等情况全面了解,以便护理人员根据患者的实际情况对护理方案进行调整。通过针对性的护理方案,提升患者临床依从性,提升患者治疗积极性,进而提升治疗效果。

(3)护理人员实时质控:小组组长对护理人员工作期间的仪容仪表、临床操作规范性、护理知识等进行检查,如有问题及时指出,并整改。完成护理计划,确保护理方案的有效性及其规范性<sup>[4]</sup>。(4)评估方法:团队成员在查房期间了解患者的疾病知识知晓率、并发症护理情况和患者满意度。护理情况实时记录在患者病历本中,并对病历本上的护理记录定期检查,了解护理人员执行医嘱的具体情况<sup>[5]</sup>。团队成员对护理人员的工作进行不定期抽查,定期进行考核,并根据考核结果实行奖惩制度。质量控制小组每周召开总结会,报告总结质量控制实施的有效性和护理工作中的不足,逐步完善质量控制管理计划,减少护患纠纷<sup>[6]</sup>。

### 1.3 判定标准

统计两组临床相关数据,通过患者临床有效率,简列数据组间对比<sup>[7]</sup>。

### 1.4 统计学方法

利用 $\chi^2$ 对计数资料(n%)进行检验;利用t对计量( $\bar{x}\pm s$ )检验。文中所体现的数据均借用SPSS21.0数据包深入处理,若显示P<0.05,说明了有意义,若无意义时,则会显示出P值超过0.05。

## 2 结果

表 1 对比两组临床有效率[(n)%]

组别	例数	显效	有效	无效	总有效率
研究组	50	33 (66.00%)	16 (32.00%)	1 (2.00%)	49 (98.00%)
参照组	50	20 (40.00%)	22 (44.00%)	8 (16.00%)	42 (84.00%)
P					<0.05

表 2 对比两组患者心理状态评分( $\bar{x}\pm s$ )

组别	例数	SAS 评分		SDS 评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
研究组	50	65.15±2.43	35.98±2.69	62.33±2.17	34.26±2.43
参照组	50	65.27±2.13	49.51±2.27	62.28±2.21	48.33±2.54
P		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

## 3 讨论

危重症病人的特点有生命体征不平稳、多脏器功

能受损、病情变化较快等,在临床中对于这类危重症病人要给予密切监测,检测病人的生命体征和基本化验

指标,随时掌握患者病情的变化,给予相应的治疗,同时为了更好提升患者预后,给予科学有效的护理也是必不可少的<sup>[8]</sup>。由于医院重症监护室工作繁忙,而且接触病人较多,以及患病类型较繁杂,如果患者治疗期间临床护理人员配合护理服务不到位,这就很有可能导致患者临床疗效不佳,甚至导致患者不必要的并发症发生,从而降低治疗有效率,影响预后<sup>[9]</sup>。

护理管理是现代医院管理的重要组成部分,护理人员在医疗、护理、教学、科研、预防保健等各项工作中,担负着重要的任务<sup>[10]</sup>。护理工作的质量直接影响到整个医院的医疗质量和工作效率,护理管理的水平是医院管理水平的重要体现。科学的护理管理是提高护理质量的保证,有效地管理,可以为学科发展指明方向,加快学科发展的进程<sup>[11]</sup>。因此,为了学科的发展,也要加快推进护理管理科学化的进程。护理管理是一种行为过程,是护理管理者为了实现管理目标,采用一定的组织形式和方法,指挥、协调和控制被管理者完成预定护理目标的一种活动过程<sup>[12]</sup>。

实时护理质控是指通过患者病例,对患者的病情、诊断、治疗、护理等医疗信息进行实时录入、审核、汇总和分析。医院应建立实时监控系統,对护理记录和质控管理进行实时监控和跟踪,及时发现问题并采取措施<sup>[13]</sup>。实时护理质控,通过改进护理管理的方法,提高护理管理的技巧,调动护理人员的积极性,创造性,主动性,并将人性化的管理贯穿于整个理论管理过程中,使护理人员能够在繁忙的工作中有条不紊的进行,从而使患者在院期间接受科学、有效的护理服务,达到患者满意<sup>[14]</sup>。医院通过对护理人员进行培训,促使护理人员的综合素质及个人能力提升,促使实时护理记录及质控管理的有效实施得到保证。医院建立有效的反馈机制,及时收集患者或护理人员的反馈意见和建议,针对性优化、改进<sup>[15]</sup>。

患者临床有效率研究组对比参照组较高 ( $P < 0.05$ ) ; 患者心理状态, SAS、SDS 评分护理前两组对比无明显性差异 ( $P > 0.05$ ) ; 护理后患者 SAS、SDS 评分两组对比存在明显差异 ( $P < 0.05$ ) ; 两组护理质量评分, 研究组评分高于参照组 ( $P < 0.05$ ) ; 护理满意度总满意率研究组对比参照组较高 ( $P < 0.05$ ) 。

综上所述,危重症患者临床实施实时护理质控,有助于提升患者临床治疗效果,缓解患者不良情绪,增强护理质量,应用效果显著,获得患者满意,具有较高的

应用价值。

## 参考文献

- [1] 税玲,李彦彦. 探讨实时护理质控在危重症患者护理管理中的应用效果[J]. 医药界,2019(7):0060-0061.
- [2] 郑颖. 实时质控管理在危重症患者护理管理中的应用[J]. 医学信息,2021,34(2):191-192.
- [3] 唐玲梅,雷红云,李立会. 实时质控管理在危重症患者护理管理中的应用[J]. 中国卫生产业,2019,16(14):78-79.
- [4] 李晓艳,蒋莉. 实时护理质控在危重症患者护理管理中的应用研究[J]. 临床医药文献电子杂志,2019,6(64):108.
- [5] 孙倩. 实时质控护理模式在重症监护室中的应用价值[J]. 中华灾害救援医学,2020,8(2):101-102,110.
- [6] 江文昊,程巍,谢轩,等. 实时护理质控在危重症病人护理管理中的地位分析[J]. 医药前沿,2020,10(15):157-158.
- [7] 葛宏. 实时护理质控在危重症患者护理管理中的应用[J]. 科学养生,2020,23(4):101.
- [8] 康勉利,杨艳莉. 护理质量指标管理应用在急诊危重症患者护理中的临床效果探究[J]. 首都食品与医药,2019,26(1):91.
- [9] 董丽娜,宋天波. 急诊危重症患者护理中实施护理质量指标管理的有效性探究[J]. 特别健康,2020(28):164-165.
- [10] 马忠莹,桑恒,孙明旭. 护理质量指标管理在心内科护理管理中的应用[J]. 中国卫生产业,2020,17(25):42-44.
- [11] 张爱园. 实时质控护理对ICU患者应用研究[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(13):126.
- [12] 陈炳星. 院前三维急救模式对急诊危重症患者抢救效果及预后的影响效果评价[J]. 中外医疗,2020,39(14):91-93.
- [13] 严丽琼,杨海燕. 实时护理质控在危重症病人护理管理中的应用价值体会[J]. 健康必读,2020(10):237.
- [14] 胡玉兰. 实时质控加图片质控在ICU轮转护士护理质控中的效果[J]. 医学信息,2019,32(16):184-186.
- [15] 展阳妮. 分析实时护理质控在危重症患者护理管理中的应用[J]. 国际护理与健康,2023,4(3).

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS