

加强护理安全管理在感染性疾病患者中的应用效果观察

方卉

北京怀柔医院 北京

【摘要】目的 探究护理安全管理在感染性疾病群体中的应用效果。方法 文章研究时限定为 2021 年 3 月到 2022 年 5 月,共有研究对象 60 人,结合病例信息随机分组,每组 30 人、两组差异在于对照组沿用常规的护理管理办法,研究组在此基础上加强安全管理,综合比对两组效果。结果 研究组各项质量评分均显著高于对照组, $P < 0.05$; 研究组管理后院内感染事件为 0 例,仅有 1 例患者投诉,不良事件和院内感染率显著低于对照组, $P < 0.05$; 研究组实施安全管理后,患者对护理人员各方面的工作满意程度更高, $P < 0.05$ 。结论 加强对临床护理工作的安全管理,可以有效控制院内感染疾病发生率,全面提高护理质量,保证患者治疗安全。

【关键词】 护理安全管理; 感染性疾病; 应用效果; 院内感染; 不良事件

【收稿日期】 2022 年 9 月 26 日 **【出刊日期】** 2023 年 2 月 28 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230076

Observation on the effect of strengthening nursing safety management in patients with infectious diseases

Hui Fang

Beijing Huairou Hospital Beijing

【Abstract】 Objective: To explore the application effect of nursing safety management in infectious diseases. **Methods:** The study was limited to March 2021 to May 2022. A total of 60 subjects were randomly divided into 30 groups based on case information. The difference between the two groups was that the control group followed the conventional nursing management methods. On this basis, the study group strengthened safety management and comprehensively compared the effects of the two groups. **Results:** The quality scores of the study group were significantly higher than those of the control group ($P < 0.05$); In the study group, there were no hospital infection events and only one patient complained. The adverse events and hospital infection rate were significantly lower than those in the control group ($P < 0.05$); After the safety management was implemented in the study group, the patients were more satisfied with all aspects of the work of the nursing staff, $P < 0.05$. **Conclusion:** Strengthening the safety management of clinical nursing can effectively control the incidence of nosocomial infection, improve the quality of nursing, and ensure the safety of patients' treatment.

【Keywords】 Nursing safety management; Infectious diseases; Application effect; Nosocomial infection; adverse event

感染性疾病具有多样性,临床上可以根据感染的病原体和位置进行分类,常见感染类型包括病毒感染、细菌和真菌感染;皮肤、中枢神经系统、胃肠道以及肺部^[1-2]。常见感染病种包括肝炎、流感、疟疾、脑膜炎以及肠炎等。感染类疾病病程较漫长、病情易反复发作、临床治疗难度大,同时也易给患者的机体功能造成损伤^[3]。相关研究表明,科学高效的护理管理可以有效控制院内感染疾病的发展,结合院内实际情况制定系统化的管理制度,细化护理工作、明确护理职责,

可以在潜移默化中消除护理风险,给患者营造安全的住院环境^[4-5]。基于此,文章选取我院收治的感染性疾病患者作为研究对象,探究护理安全管理在感染性疾病群体中的应用效果,报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

文章研究时限定为 2021 年 3 月到 2022 年 5 月,共有研究对象 60 人,结合病例信息随机分组,每组 30 人、两组资料如下:对照组年龄 23-68 平均值(岁):

(48.24±8.24)，住院时间 5-36(天)平均值：(13.11±0.46)，性别比例：(男/女)：16/14；研究组年龄 22-68 平均值(岁) (48.31±7.52)，住院时间 5-35(天)平均值：(12.72±0.60)，性别比例：(男/女)：15/15，对比两组资料可得 P>0.05。患者年龄超过 18 周岁，均患有感染性疾病。排除合并肝肾功能不全者；实质器官病变者和患有恶性肿瘤的患者。

1.2 方法

对照组沿用常规的护理管理办法，做好患者和家属的入院宣教，为其提供及时准确的护理解答，做好常规病房环境、温度、饮食和用药护理。研究组在此基础上加强护理安全管理，具体如下：(1)建立感染预警机制：科室需成立安全管理制度，护士长为小组长，科室内成员为组员，随后制定完善的管理制度。小组成员需明确自身的职责，充分落实各项工作，明确工作内的不足，分析潜在危险因素，对其进行纠正，避免出现不良事件。同时，利用我院电子信息系统进行安全管理，强化医院感染事件的预防和管控，建立以院内感控中心为主线，院内信息系统中的病历资料、数据库中的实验信息和影像学资料存档为依据的感染预警机制，鼓励各科室医护人员积极上报、院感人员详细审核，结合先进的医学通讯技术，实现多方信息的优化整合，推动医院感控工作向智能化、信息化方向发展。(2)分析不良事件发生原因：结合院内电子系统资料和其他学者的优秀文献，分析以往护理管理工作缺陷，查找院内不良事件的发生原因，主要包括以下几点，首先，以往临床容易忽视病房环境管理，地面有水渍未及时清理，护理操作前后未及时拉起床头栏杆，导致发生患者跌倒、坠床等事件发生；各班次护理工作交接不清，出现药物漏服、输液错误等严重

护理事故；欠缺良好护患沟通、操作前后手卫生不达标、无菌意识较差、无菌隔离措施不完善等。(3)安全管理重点：①完善各项管理制度：制定应急管理预案，组织科室人员进行突发卫生事件演练，提高基层护理人员执行力；制定护理培训制度，院内各科室培训和考核工作严格按照制度要求开展，将考核成绩纳入到每月绩效中，规范医护人员抗菌药使用情况，严格控制院内手卫生达标率。②环境：明确划分院内无菌区、感染区和污染区，做好日常医疗器械、疗区空气的消毒工作，提高护理人员无菌意识。③检查监督：院内护理部负责日常监督和管控，定期对科室物品和空气进行抽样检测，发现过期物品及时处理，并对该科室进行口头和实际批评，及时纠正护理人员的错误操作，督促其进行整改，落实安全管控工作。

1.3 观察指标

(1)使用我院提供的护理质量调查表进行最终评定，研究组各项质量评分包括物品排放、设备消毒、灭菌、技术操作、感控和垃圾处理。(2)统计院内感染(皮肤、血液、呼吸道和胃肠道感染)和不良事件(护理失误和患者投诉)发生率。(3)评估 2 组患者对环境护理、人文关怀、服务态度和住院安全等方面的满意度。

1.4 统计学分析

使用 SPSS23.0 软件进行统计学处理，采用卡方检验和 T 检验，若两组数据之间 p 值小于 0.05，则代表 2 组患者在以上方面，具有统计学意义。

2 结果

2.1 比对两组护理质量

研究组各项质量评分均显著高于对照组，P<0.05，详见表。

表 1 两组护理质量对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	物品摆放	医疗设备消毒	手卫生	无菌操作技术	医疗垃圾处理	感染管控
研究组 (n=30)	93.34±12.21	89.63±12.76	92.12±10.21	91.32±18.24	92.32±12.41	92.36±11.32
对照组 (n=30)	83.21±11.23	78.12±11.22	81.35±12.23	82.26±11.23	83.15±10.26	81.31±10.62
t	3.3446	3.7103	3.7027	2.3167	3.1192	3.8992
p	0.0014	0.0005	0.0005	0.0241	0.0028	0.0003

2.2 对比两组院内感染和不良事件发生率

院内感染发生率如下：研究组血液感染 0 例/0.00%、胃肠道感染 0 例/0.00%、皮肤组织感染 0 例/0.00%、呼吸道感染 0 例/0.00%、不良事件发生率如下：护理失误 0 例/0.00%、患者投诉 1 例/3.33%，总发生率为 3.33%；

对照组血液感染 1 例/3.33%、胃肠道感染 1 例/3.33%、皮肤组织感染 3 例/10.00%、呼吸道感染 0 例/0.00%、护理失误 1 例/3.33%、患者投诉 2 例/6.67%，总发生率为 26.67， $\chi^2=6.4052$ ， $p=0.0114$ ，研究组管理后院内感染事件为 0 例，仅有 1 例患者投诉，护理人

员调解后患者表示理解,不良事件和院内感染率显著低于对照组, P 值 <0.05 。

2.3 对比两组满意度

各项满意度评分如下: 研究组环境护理 (92.35 \pm 6.54) 分、人文关怀 (94.21 \pm 5.42) 分、服务态度 (94.52 \pm 6.33) 分、住院安全 (91.32 \pm 5.62) 分, 对照组各项评分 (79.32 \pm 5.41) 分、(81.36 \pm 6.28) 分、(82.54 \pm 6.34) 分、(80.64 \pm 4.61) 分, $t=8.4085$ 、 8.4844 、 7.3241 、 8.0476 , $p=0.0000$ 、 0.0000 、 0.0000 、 0.0000 , 研究组实施安全管理后, 患者对护理人员各方面的工作满意程度更高, P 值 <0.05 。

3 讨论

综合性医院收治患者种类较多、病情较复杂, 住院期间发生感染事件的机率也相对较大^[6]。且以往普遍存在基层护理人员安全意识差、护理管理制度不完善、感染预警机制不健全等问题, 加上, 近些年人们健康观念不断强化, 对护理安全和质量的要求也在不断升高^[7-8]。因此, 当前为满足患者诊疗需求, 保证治疗安全, 促进疾病快速康复, 必须进一步深化护理管理方案, 加强护理安全管理^[9-10]。护理安全管理用于医院内, 不仅可以提升护士的主动服务认知程度, 还能实现优化服务环节的效果^[11-12]。感染性疾病采用护理安全管理可以优化相关流程, 满足患者对护理服务的不同需求, 让护士全面提升自身的工作质量, 充分重视患者的感受, 结合患者的需求, 制定合理的护理措施, 对护理工作有效的管理^[13-14]。以往临床护理仅注重常规操作, 忽视患者的安全性, 故需结合安全问题制定管理方案, 以此提升护理质量^[15-16]。此外, 临床内护理安全管理作为循环、动态上升的过程, 保证护理安全管理的基础上, 还需密切观察患者的变化, 适时调整工作流程, 充分保证患者的安全性^[17-18]。文章研究中通过分析不良事件的发生原因, 建立完善的感染预警机制、应急管理预案和护理培训制度, 规范护理人员各项操作, 全面提高其综合素质, 有效控制院内感染事件的发生^[10]。结果显示, 使用我院提供的护理质量调查表进行最终评定, 研究组各项质量评分 (物品排放、设备消毒、灭菌、技术操作、感控和垃圾处理等) 均显著高于对照组, $P<0.05$; 研究组管理后院内感染事件为 0 例, 仅有 1 例患者投诉, 护理人员调解后患者表示理解, 不良事件和院内感染率显著低于对照组, P 值 <0.05 ; 研究组实施安全管理后, 患者对护理人员各方面的工作满意程度更高, P 值 <0.05 。

综上所述, 加强对临床护理工作的安全管理, 可以有效控制院内感染疾病发生率, 全面提高护理质量, 保证患者治疗安全。

参考文献

- [1] 张宇晨. 加强护理安全管理在感染性疾病患者的效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(24): 175-196.
- [2] 刘凤美. 加强护理安全管理在感染性疾病患者的效果分析[J]. 养生保健指南, 2021(34): 219.
- [3] 曾维君, 江娅. 安全防护评估护理体系降低新型冠状病毒肺炎医院感染的临床应用研究进展[J]. 饮食保健, 2020, 7(32): 166.
- [4] 于露. 感染科护理行为中的感染危险因素及其管理对策[J]. 中国农村卫生, 2019, 11(7): 37-39.
- [5] 王洪莲. 医院感染预警信息管理系统在护理安全管理中的应用效果[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(06): 178-179.
- [6] 朱爱群. 护理标识在消毒供应中心护理安全管理中的应用及对感染发生的影响[J]. 中国药物与临床, 2020, 20(15): 2635-2637.
- [7] 杨悦, 杨乐, 闻亚军, 等. 江苏省医疗机构感染性疾病科和发热门诊建设管理现状调查[J]. 中华医院感染学杂志, 2022, 32(12): 1855-1860.
- [8] 徐欢, 吴金香, 陈珊珊. 感染科护理安全管理结构的改进与成效[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(17): 146-147.
- [9] 李敏, 刘文国, 于胜南. 全面护理管理在感染性疾病门诊中的应用[J]. 中国城乡企业卫生, 2020, 35(10): 39-41.
- [10] 刘琼. 感染性疾病科常见护理风险因素及防范措施分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(16): 176-177.
- [11] 郭玲, 崔瑛, 郝凯军, 张晓宁, 陈维静. 山东省感染性疾病科护士工作压力及工作倦怠的现状及其影响因素研究[J]. 中华护理杂志, 2018, 53(12): 1444-1450.
- [12] 吴卫华, 严晓敏, 黄睿, 贾蓓, 吴超. 血清铁蛋白在鉴别发热住院患者感染性与非感染性疾病中的应用[J]. 中国临床研究, 2018, 31(11): 1560-1563+1570.
- [13] 胡长江. 基层医院妇产科感染性疾病 40 例临床诊疗分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(93): 107.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS