

## 护理干预用于检验科静脉采血患者中的价值

李一帆

河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院） 河南郑州

**【摘要】目的** 分析护理干预用于检验科静脉采血患者中的应用价值。**方法** 选择我院的检验科静脉采血患者 100 例，随机分为对照组（50 例，选择常规护理）和观察组（50 例，选择护理干预），对比两组的护理效果。**结果** 观察组的 SAS 焦虑自评量表评分以及晕针发生率低于对照组，观察组患者的护理满意度高于对照组，差异均有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论** 对检验科静脉采血患者实施干预护理，有效提高静脉采血的护理质量，缓解患者的焦虑情绪，降低晕针发生率，提高护理满意度，值得应用推广。

**【关键词】** 护理干预；检验科；静脉采血

**【收稿日期】** 2023 年 2 月 22 日

**【出刊日期】** 2023 年 4 月 19 日

**【DOI】** 10.12208/j.cn.20230204

### The value of nursing intervention in patients with venous blood collection in laboratory department

Yifan Li

Henan Provincial Hospital of Traditional Chinese Medicine  
(The Second Affiliated Hospital of Henan University of Traditional Chinese Medicine), Zhengzhou, Henan

**【Abstract】 Objective** To analyze the application value of nursing intervention in patients with venous blood collection in laboratory department. **Methods** A total of 100 patients with venous blood collection in our hospital were randomly divided into control group (50 cases, routine nursing) and observation group (50 cases, nursing intervention), and the nursing effects of the two groups were compared. **Results** The SAS self-rating anxiety scale score and the incidence of needle sickness in the observation group were lower than those in the control group, and the nursing satisfaction of the observation group was higher than that of the control group, and the differences were statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The implementation of intervention nursing for patients with intravenous blood collection in laboratory department can effectively improve the quality of nursing care, relieve patients' anxiety, reduce the incidence of needle sickness, and improve nursing satisfaction, which is worthy of application and promotion.

**【Keywords】** Nursing intervention; Clinical laboratory. Venous blood

静脉采血是常见的体检项目，是多项检查的重要参考依据，通过使用注射器穿刺消毒过的特定部位，采取患者的血液样本送检，其操作具有可侵入性，在采集过程中容易发生较多不良反应，如静脉炎、淤血肿胀等，而且部分患者在接受静脉采血过程中，受到多种因素影响会产生一定的心理压力，不利于静脉采血的顺利完成，影响静脉采血的检验结果。鉴于此，加强对检验科静脉采血患者的护理干预，提高护理质量，及时给予患者指导和帮助，可有效缓解患者的负面情绪，提高检验科静脉采血的工作效率以及护理满意度<sup>[1]</sup>。在检验科静脉采血阶段加强护理干预措施，有益于降低采血的相关风险，降低晕针等事件的发生率<sup>[2]</sup>。本研究中，分析护理干预用于检验科静脉采血患者

中的应用价值，具体报道如下：

#### 1 对象和方法

##### 1.1 对象

选择我院在 2021 年 5 月到 2022 年 5 月期间的 100 例检验科静脉采血患者作为研究对象并随机分组，其中对照组与观察组各 50 例。对照组中男 28 例，女 22 例，平均年龄（ $46.39 \pm 4.42$ ）岁。观察组中男 27 例，女 23 例，平均年龄（ $46.85 \pm 4.38$ ）岁。对比一般资料，差异无统计学意义（ $P > 0.05$ ），可比性良好。纳入标准：知晓该研究，并签署知情同意书。排除标准：精神异常患者，存在沟通障碍。

##### 1.2 方法

###### （1）常规护理

对照组患者采取常规方式护理,在检验科静脉采血患者采血前进行基本的信息了解,开展常规健康宣教,告知具体流程以及相关注意事项,引导患者配合相关采血工作,在采血时采取正确体位,对检验科静脉采血患者的采血皮肤进行消毒处理。

## (2) 护理干预

①在患者采血前,护理人员主动与患者沟通,了解检验科静脉采血患者的具体情况与需求,确认患者是否存在晕针、晕血情况,如果存在晕针及晕血需要及时告知相应工作人员,做好应对措施。讲解采血的具体流程、用途以及注意事项,解答在采血方面的疑虑,提高患者对静脉采血的认知程度,告知配合采血的重要性。需要注意的是,在讲解过程中需要观察患者的知识接受水平,尽量使用通俗易懂的语言为患者讲解。评估患者的心理状态,针对性开展心理疏导,取得信任,帮助缓解患者的焦虑情绪,建立良好的医患关系,告知患者采血过程中可能出现的不适感,帮助患者做好心理建设,有效提高在静脉采血期间的配合度。

②提供舒适干净的采血环境,控制温度湿度适宜,定期对操作室进行消毒通风,在患者采血时,保持温和亲切的语气,保证患者的身心舒适状态。引导患者采取正确的体位,向患者介绍采血工具,指导静脉采血患者握紧拳头,调整呼吸,采血结束后松开拳头。由于静脉采血属于侵入性操作,在静脉采血过程中会出现疼痛症状,影响患者的情绪状态与配合程度,不利于静脉采血工作的顺利进行。护理人员应及时与患者进行沟通,指导患者深呼吸,采取播放音乐等形式转移患者注意力,减轻疼痛感受。采血过程中注意观察患者是否出现不良反应,并及时采取解决措施。

③在采血完成后,给予消毒棉签,指导患者按压穿刺部位,按压力度适中,按压五分钟,有助于穿刺处止血。嘱咐患者禁止用手触摸穿刺部位,避免发生感染,关注患者穿刺部位情况,如果出现肿胀、疼痛等情况,可以指导患者使用毛巾湿敷。另外护理人员还需要密切观察静脉采血后患者的精神状态表现,等待穿刺处止血后,患者精神状态良好,则可离开检验科静脉采血处,尽量保证患者安全性。采血结束后及时提醒患者进食,预防低血糖,休息区需要设置饮水设施方便患者空腹采血患者及时补充水分。

④部分依从性较差的患者,如儿童,护理人员需耐心沟通,采取皮肤抚触联合言语鼓励的形式,缓解患者的不良情绪,降低由于哭闹等现象对正常静脉采

血工作的影响,提高静脉采血中的配合度。护理人员定期开展专业培训,加强对护理风险管理力度,提高护理人员对专业知识、技能的掌握程度,保证静脉穿刺成功率。同时采血人员需要具有责任意识,采血前需要核对患者相关信息,核对无误后再开始采血工作。针对静脉采血患者存在的潜在风险做好相应准备工作,有利于提高护理人员对静脉采血的掌握程度,根据具体情况开展预见性护理,降低静脉采血中不良事件发生率。

## 1.3 观察指标

使用 SAS 焦虑自评量表检测心理状态,检查项目分值为 1 至 4 分,评分以 50 分为分界线,轻度 0-59 分,中度 60-69 分,重度 69 分以上,评分越高表明焦虑程度越严重。对比两组患者在进行护理后的 SAS 焦虑自评量表评分、晕针发生率以及护理满意度。

## 1.4 统计学分析

使用 SPSS22.0 软件分析,使用  $t$  和 “ $\bar{x} \pm s$ ” 表示计量资料,使用卡方和 % 表示计数资料,  $P < 0.05$  为有统计学意义。

## 2 结果

两组进行护理干预后,观察组患者的焦虑评分为  $48.09 \pm 1.23$  低于对照组  $56.92 \pm 1.45$ ,差异有统计学意义 ( $t=32.837, P=0.001, P < 0.05$ )。在静脉采血期间,观察组出现轻度晕针患者 1 例,中度晕针 1 例,对照组出现轻度晕针 4 例,中度晕针 3 例,重度晕针 1 例,观察组的晕针发生率为 4.00% (2/50) 低于对照组 16.00% (8/50),差异有统计学意义 ( $\chi^2=4.000, P=0.046, P < 0.05$ )。观察组的护理满意度为 98.00% (49/50) 高于对照组 84.00% (42/50),差异有统计学意义 ( $\chi^2=5.983, P=0.014, P < 0.05$ )。

## 3 讨论

静脉采血作为基础的体检项目,是多项检查报告的重要参考,也是病情诊断的科学依据,所以保证静脉采血质量至关重要。静脉采血患者配合度较低的原因从病理学角度进行分析是因为静脉采血患者出现晕针情况,发生此现象的主要原因是采血瞬间由于血管发生抑制性情况而导致晕厥,主要表现为心悸、四肢乏力。而发生晕针是因为患者对静脉采血相关操作的认知程度较低,易出现焦虑等负面情绪,并且静脉采血属于侵入性操作,采血过程中会产生疼痛感,患者在心理因素与生理因素的双重影响下容易出现配合度较低的现象,不利于静脉采血的顺利完成,延长患者治疗进程。鉴于此,在检验科静脉采血中采取有效

的护理干预措施,可提高患者对静脉采血知识的认知,降低其心理压力,缓解患者在采血期间的负面情绪,有效降低晕针风险,提升护理质量与满意度,保证采血工作的顺利进行<sup>[3]</sup>。

护理干预用于检验科静脉采血中,在患者采血前主动沟通,提高患者对静脉采血的认知程度,对情绪状况不佳的患者及时开展有效的心理疏导,有效缓解采血导致的焦虑状态,建立良好的护患关系,有利于获得患者的信任,建立良好的医患关系,提高静脉采血期间的依从性<sup>[4]</sup>。引导患者采取正确的体位,并介绍采血使用的工具,让患者对采血有正确的认知,消除心理的不适感。护理人员指导静脉采血患者握紧拳头并调整呼吸,保证采血过程中操作的安全性,减少不良反应发生率<sup>[5-8]</sup>。在静脉采血期间,及时询问患者的感受,采取适当方式转移注意力,减轻疼痛感受,有效提高静脉采血期间的配合程度及护理满意度<sup>[9-11]</sup>。采血完成后,给予消毒棉签,并进行穿刺处的按压指导,关注患者的状态是否出现异常,保障静脉采血患者的安全性。存在依从性较差的儿童,通过沟通、皮肤接触等形式缓解不良情绪,提高静脉采血中的配合度,减少由于害怕导致的哭闹现象,提高静脉采血效率<sup>[12-14]</sup>。静脉采血的护理人员定期开展专业培训,加强护理管理力度,提高与患者之间的沟通能力,针对静脉采血患者的潜在风险做好准备,有效提高护理人员对静脉采血的护理质量,并根据具体情况开展预防不良事件发生的有效护理干预措施,降低静脉采血中不良事件发生率<sup>[15,16]</sup>。护理干预用于检验科静脉采血,提升静脉采血的整体护理质量,缓解检验科静脉采血患者的焦虑情绪,降低晕针发生率,有效提高护理满意度。本研究分析护理干预用于检验科静脉采血患者中的应用价值,观察组的SAS焦虑自评量表评分以及晕针发生率低于对照组,观察组患者的护理满意度高于对照组,应用护理干预,可有效提高护理质量,缓解患者的负面情绪,降低晕针等事件的发生率,提高静脉采血效率以及患者的护理满意度,具有较高的应用价值。

综上所述,对检验科静脉采血患者应用护理干预,可有效改善患者的不良情绪,降低晕针发生率,提高护理质量与护理满意度,对静脉采血的顺利完成起到积极作用,值得在临床治疗中进行广泛应用。

### 参考文献

[1] 臧泓.心理护理干预在检验科静脉采血患者中的实践[J].中国城乡企业卫生,2021,36(02):192-193.

- [2] 于璐.加强护理风险管理在体检中心的静脉采血的价值[J].中国医药指南,2022,20(03):184-186.
- [3] 龙慧玉.护理风险管理在体检中心静脉采血中的应用探讨[J].按摩与康复医学,2020,11(22):78-79.
- [4] 江慕娟.心理护理在门诊静脉采血患者中的应用效果观察[J].中国城乡企业卫生,2022,37(03):125-127.
- [5] 许艺玲.静脉采血体检者实施预见性护理的价值[J].中国医药科学,2020,10(08):174-176+215.
- [6] 王秀梅.糖尿病患者静脉采血时的心理护理干预效果[J].中国城乡企业卫生,2022,37(04):140-141.
- [7] 翟甜甜.皮肤抚触联合言语鼓励对儿童静脉采血过程中啼哭时间及家长满意度的影响[J].中国冶金工业医学杂志,2022,39(01):58-59.
- [8] 李兆峰.加强护理风险管理在检验科静脉采血中的价值分析[J].中国卫生产业,2020,17(01):108-110.
- [9] 黎七绮.心理护理干预在检验科静脉采血患者中的实践效果[J].心理月刊,2019(18):2.
- [10] 陈洪平,周文营.检验科静脉采血患者实施心理护理干预的效果研究[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(60):2.
- [11] 德尔克.检验科静脉采血患者实施心理护理干预的效果评估[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊)2020年20卷68期,329-330页,2020.
- [12] 刘敏.检验科静脉采血患者实施心理护理干预的效果研究[J].中国国境卫生检疫杂志,2022,45(S01):3.
- [13] 曹利敏,徐茜茹,徐新建.心理护理模式应用于检验科静脉采血患者的价值[J].婚育与健康2021年18期,30页,2021.
- [14] 谢永霞,苏瑞丽,姜金华.心理干预在检验科静脉采血患者中的应用效果[J].心理月刊,2022(012):000.
- [15] 苏端治.心理护理干预对门诊静脉采血患儿负面情绪的影响[J].中外医学研究,2016,14(18):2.
- [16] 李清华.护理干预应用于静脉采血对象的临床报告[J].心理医生,2017,23(28).

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS