

叙事护理在癌症患者病情告知中的应用

王霖羽, 张舒舒

山西医科大学第一医院 山西太原

【摘要】目的 论叙事护理在癌症患者中的应用。**方法** 随机选择在我院医治的癌症患者 76 例, 按随机方式分组, 其中 38 例采取常规护理 (对照组), 另 38 例实施叙事护理 (观察组), 经观察对比, 得出结论。**结果** 对于各项数据的对比来说, 观察组护理方法的各项数据更加有优势, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。护理之后观察组护患交流满意度、SAS 和 SDS 评分、病情知晓率高于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 使用本研究方法进行护理, 可以为疾病的告知做准备, 帮助患者建立积极的心理防御, 可以大大提高癌症患者的意识, 提高癌症患者与护士沟通的满意度, 值得临床推广应用。

【关键词】 叙事护理; 癌症; 知情同意; 病情告知; 健康教育; 护患沟通

The application of narrative nursing in the condition notification of cancer patients

Jiyu Wang, Shushu Zhang

First hospital of Shanxi medical university, Taiyuan, Shanxi

【Abstract】 Objective To discuss the application of narrative nursing in cancer patients. **Methods** 76 cases of cancer patients in our hospital were randomly selected and divided into groups according to random way, 38 cases of routine nursing (control group), another 38 cases of narrative nursing (observation group), after observation and comparison, conclusions were drawn. **Results** For the comparison of data, the data of the observation group nursing method was more advantageous, the difference was statistically significant ($P < 0.05$). After nursing, the satisfaction of nurse-patient communication, SAS and SDS scores and disease awareness rate in the observation group were higher than those in the control group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** Using this research method for nursing, can prepare for disease notification, help patients establish positive psychological defense, can greatly improve the awareness of cancer patients, improve the satisfaction of cancer patients and nurses communication, worthy of clinical application.

【Keywords】 Narrative nursing; Cancer; Informed consent; Condition notification; Health education; Communication nurses and patients

癌症在临床上比较常见, 主要症状是患者体内出现恶性肿瘤病变, 它对患者的生存和生活质量有重大影响, 并且更有可能导致死亡结局。但是, 临床及时进行有效的治疗, 可以有效控制患者病情, 延缓患者病情进展, 提高一些恶性肿瘤疾病治愈率, 改善患者的健康^[1-2]。在癌症患者的临床诊治过程中, 医护人员采用叙事护理对其进行关怀, 能够大大提高患者对疾病的接受能力, 调整患者的心理状态, 表现出极好的实施效果。本研究采用叙事护理, 分析在癌症患者护理中的应用及影响, 旨在提高临床效果, 经观察后临床效果满意, 报告如下。

1 资料及方法

1.1 一般资料

我们按随机方式分组我院 2021 年 1 月-2021 年 12 月收治的癌症患者 76 例。用随机数字法分为对照组: 年龄 64-81 岁, 平均为 (58.47±4.31) 岁, 男性患者 23 例, 女性患者 15 例, 共 38 例; 观察组: 年龄 65-82 岁, 平均为 (58.94±4.73) 岁, 男性患者 24 例, 女性患者 14 例, 共 38 例。

纳入标准: ①年龄 18 岁及以上; ②预期生存时间为 6 个月或更长; ③可以用简单的语言进行交流, 并具有一定的阅读理解能力。

排除标准: ①有精神病史; ②严重的智力或听力障碍; ③不愿合作的患者; ④重要器官受损。基本资料差异无统计学意义 ($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组: 给予常规护理。即包括化疗不良反应和预防措施、饮食要求、活动要求等, 患者住院当天, 责任护士与家属进行沟通, 如果家属要求隐瞒病情, 需要尊重家属意见; 如果需要告知患者病情, 首先与其家人讨论告知的范围, 无论是全部告知还是部分告知, 根据家属意愿由医生进行病情告知, 主管护士与患者进行沟通, 给予患者心理安慰, 耐心回答患者的问题, 如果有严重的心理问题, 咨询心理科医生。

观察组: 实施叙事护理干预, 方法同下:

①小组建立。由科室护理人员组建护理小组、护士长或经验丰富的护理人员作为组长参加, 对团队成员进行临床护理专业技能培训, 培训内容主要集中在沟通方法、护理方法、注意事项等方面, 全面提高护理人员的专业技能和护理能力, 并对培训后的团队成员进行技能评估, 达到临床操作标准后可以参加此护理小组。

②告知前评估。患者住院一天后, 使用测试评估问卷全面了解患者的病情、心理、性格、喜好等, 制定疾病通知计划, 使方案更贴切实用, 选择沟通交流方式, 适当调整通知方式, 提高患者对疾病的接受度。

③疾病告知。根据患者检测评估结果告知患者病情, 如果患者知晓或已经知晓病情, 护理人员可以安抚患者的心理状态和情绪, 引导患者的医疗依从行为和临床诊疗意愿; 如果患者不知道自己的病情, 护理人员将在疾病通知期间按照循序渐进的方式进行, 与患者反复沟通, 缓解患者心理压力, 提高患者接受度。

④理解阶段。首次告知后, 患者的情绪波动可能很大, 责任护士每天与患者面对面交谈至少 15 分钟。通过提问, 责任护士可以引导患者叙事, 要求患者随心所欲地讲述, 不要打断或评估, 同时, 关注患者的恐惧、沉默和非语言行为, 探究其背后的真实感受。通过仔细聆听患者的故事, 可以及时了解患者的内心感受, 了解患者对当前病情的了解以及对下一步治疗计划的看法和建议。

⑤回应阶段。基于对患者的关注和理解, 护士应提供反馈。可以根据患者故事中使用的情感关键词给予患者心理支持, 如果患者经常提到无助、恐惧等词语, 护士应立即安慰并询问恐惧的原因; 纠正患者提到的不良生活方式, 如喜食烫饭、早饭必吃腌菜等。讨论患者关心的治疗/护理方案后, 护士会根据患者的接受能力做出回应; 对于个别问题, 护士需要组织和总结叙事, 以反思的方式写下来, 并提供详细的响应计划。首先, 评估当前困扰患者的因素, 并根据评估结果, 指导患者回忆过去的经历和克服困难的应对策略, 为问题找到解决方案。鼓励患者将过去的积极经验和经验应用到现在, 启发和实践他们的内在动机。邀请患者的家人和朋友参与整个叙事过程, 多鼓励患者, 支持患者。回应可以与其他人的故事相结合, 为患者提供参考, 并鼓励他们探索积极和有价值的事件。

⑥持续质量改进。叙事护理小组每周进行一次叙述轮次, 就个人反思内容进行小组讨论。讨论倾听和反应技巧, 并分析回应方案中的不足之处, 进一步明确护士在病情告知中的地位 and 分工, 不断提高叙事护理服务质量。

1.3 指标判定

观察两组干预后病情知晓程度。不知晓: 患者不知道自己患癌症; 部分知晓: 患者仅明确上述部分病情; 完全知晓: 患者知道患癌症病情, 且明确肿瘤分期、是否发生转移、治疗方法及预后等。病情知晓率 = (完全知晓 + 部分知晓) / 总例数 $\times 76\%$ 。

两组使用自制调查问卷对护患交流满意度进行评价。包括 14 个方面, 每个条目分别为很满意、满意、一般、不满意。得分越高, 满意度越高。

两组使用焦虑自评量表 (SAS) 和抑郁自评量表 (SDS) 对焦虑抑郁情况进行评价。满分 100 分, 得分越高, 焦虑或抑郁症状越严重。

1.4 统计学方法

使用 SPSS 24.0 软件分析数据, 以 χ^2 检验病情知晓程度等计量资料 ($n, \%$), 以 t 检验护患交流满意度、护理效果等计量资料 ($\bar{x} \pm s$, 分), $P < 0.05$ 为有统计学意义。

2 结果

2.1 两组病情知晓程度对比

护理后观察组病情知晓率明显比对照组高, 经

χ^2 检验, 2 组病情知晓率比较差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 观察组病情知晓程度优于对照组。具体数据见表 1。

2.2 护患交流满意度状况

护理后观察组护患交流满意度明显比对照组高,

差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。具体数据见表 2。

2.3 两组 SAS 和 SDS 评分状况

护理前, 两组数据无统计学意义; 护理后, 观察组 SAS 和 SDS 评分数据明显优于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。具体数据见表 3。

表 1 两组患者病情知晓程度对比[n (%)]

组别	n	完全知晓	部分知晓	不知晓	总有效
观察组	38	13 (34.21)	19 (50.00)	6 (15.78)	32 (84.21)
对照组	38	8 (21.05)	16 (42.10)	14 (36.84)	24 (63.15)
χ^2 值					11.435
P 值					0.000

表 2 两组患者护患交流满意度情况对比[$\bar{x} \pm s$, 分]

组别	n	满意度总分
观察组	38	51.22±4.28
对照组	38	44.58±5.78
t 值	-	5.691
P 值	-	0.000

表 3 两组患者 SAS 和 SDS 评分对比[$\bar{x} \pm s$, 分]

组别	n	SAS 评分		SDS 评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	38	64.79±2.97	42.94±1.72	78.36±3.81	31.71±2.76
对照组	38	65.38±3.42	56.71±3.19	79.27±2.55	55.21±3.85
t 值	-	0.802	23.421	1.223	30.580
P 值	-	0.424	0.000	0.225	0.000

3 讨论

癌症在发展期间对患者的心理和个人感受有很大的影响, 在临床诊疗过程中, 癌症患者往往对疾病的接受度较低, 从而产生抗拒治疗和配合不足的现象, 因此, 临床诊断和治疗结果往往不理想, 患者生存期也比较短。

癌症患者在就诊期间通常会接受传统的临床护理, 在临床过程中, 对患者的病情进展、诊治方式、用药剂量等给予了高度关注, 而轻视患者的个人思想和心理状态, 不能有效地激发患者对诊疗的配合, 所以患者的护理满意度无法得到有效提高^[3-5]。叙事护理的重要性在于增强护理的人性化关怀, 关注患者的心理健康和个人情绪, 实施的目的是提高患者康复效率, 减少患者诊疗时间, 从而有效提高临床

护理的效果^[6-8]。本研究使用不同的护理方式对比数据, 得出结论。结果显示, 观察组患者护患交流满意度、SAS 和 SDS 评分、病情知晓率明显优于对照组, 两组间数据对比有显著差异 ($P < 0.05$), 表明观察组使用叙事护理的效果优于对照组, 究其原因, 癌症患者的临床护理使用了叙事护理, 并在疾病通知、与患者沟通的方式上进行有效协调, 实施期间, 患者对疾病的接受度大大提高, 患者进行临床诊疗的积极性和护理合作积极性提高, 对临床诊断和治疗实施有很大积极影响。

总之, 使用本研究方法进行护理, 可以为疾病的告知做准备, 帮助患者建立积极的心理防御, 可以大大提高癌症患者的意识, 提高癌症患者与护士沟通的满意度, 因此它具有重要的推广价值和临床

应用价值。

参考文献

- [1] 周雪, 史宏睿, 冯吉波. 叙事护理在癌症患者病情告知中的应用[J]. 护理学杂志, 2020, 035(010):4.
- [2] 王丽丽. 叙事护理在消化系统恶性肿瘤患者中的应用观察[J]. 心电图杂志: 电子版, 2020, 009(003):2.
- [3] 李美, 吴琛, 韩娟,等. 六步癌症告知模型在前列腺癌患者病情告知中的应用[J]. 护理学杂志, 2020, 035(010): 28-31.
- [4] 张建新, 时晓菲, 刘广平. 叙事护理在改善肺癌患者焦虑情绪中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2020, 026(006):3.
- [5] 周蓉, 何永红, 甘丽萍. "叙事护理模式"在围术期护患沟通中的应用效果[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊) 2020.020(003):231-232.
- [6] 李君. 疼痛护理联合临终关怀在晚期癌症患者护理工作中的应用[J]. 河南医学研究, 2020, 029(014):2.
- [7] 刘星芳, 康凤英, 李振苏,等. 叙事护理在乳腺癌化疗期病人中的应用效果[J]. 护理研究, 2021, 035(019):5.
- [8] 王华玲, 李梅香, 万小兰. 六步癌症告知模型在年轻癌症患者病情告知中的应用[J]. 中国当代医药, 2020, 027(031):4.

收稿日期: 2022年3月26日

出刊日期: 2022年4月28日

引用本文: 王霁羽, 张舒舒, 叙事护理在癌症患者病情告知中的应用[J]. 当代护理, 2022, 3(2): 73-76
DOI: 10.12208/j.cn.20220037

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS