

## 妇科临床护理中基础护理服务应用效果观察

张静文

平顶山市第一人民医院妇二科

**【摘要】目的** 对妇科临床护理中基础护理服务的应用效果进行探讨。**方法** 以我院早 2021 年 6 月-2022 年 8 月收治 80 例妇科患者作为研究对象，以数字对激发将其均分为对照组 (n=40) 及观察组 (n=40)。以基础护理服务对对照组患者进行干预，以细化基础护理服务对观察组患者进行干预。针对护理干预后两组患者心理状态、护理满意度等得分情况进行对比。**结果** 两组患者经过护理服务后观察组患者的护理满意度得分明显超过对照组，差异显著， $P < 0.05$ 。**结论** 在妇科临床护理中细化基础护理服务能发挥出更好的护理效果。

**【关键词】** 基础护理服务；细化；妇科

### Effect observation of basic nursing service in gynecological clinical nursing

Jingwen Zhang

Department of Gynecology the first People's Hospital of Pingdingshan

**【Abstract】 Objective:** To to explore the application of basic nursing service in clinical nursing of gynecology. **Methods** a total of 80 patients with gynecological 2021 from June to August 2022 were enrolled in this study. The patients were divided into control group (N = 40) and observation group (N = 40). The control group was given basic nursing service intervention, the Observation Group was given detailed basic nursing service intervention. The psychological status and nursing satisfaction of the two groups were compared after nursing intervention. **Results** after receiving nursing service, the score of nursing satisfaction in the observation group was significantly higher than that in the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** the fine basic nursing service can play a better role in gynecological clinical nursing.

**【Keywords】** basic nursing service; consummation; gynecology

我国的医疗行业近几年来取得了快速发展，与此同时人们的服务意识和法律意识也在不断提升，但是在当今的医疗整治过程中经常会发生各类护理安全事件，严重影响医患关系<sup>[1]</sup>。因此作为护理人员必须要始终牢固树立“以患者为中心”的现代化护理服务理念，并不断加强与患者及家属之间的沟通交流，全面提升护理服务水平<sup>[2]</sup>。本次研究主要选择了我院收治的 80 例妇科患者作为研究对象，探讨妇科临床护理中基础护理服务模式的应用效果，通过研究发现，在妇科临床护理中细化基层护理服务能够发挥出良好效果，可以全面提升患者的护理服务满意度，现做如下汇报。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

选择我院 2021 年 8 月至 2022 年 7 月间收治的 80 例妇科患者作为研究对象，利用双色球法将其均分为对照组 (n=40) 及观察组 (n=40)。所有妇科患者就用自愿接受本次调查研究。其中观察组患者年龄处于 23~58 岁之间，年龄均值为 (45.63 ± 5.89) 岁，观察组患者中有 17 例为卵巢囊肿，子宫肌瘤症状者有 18 例，其余 7 例为其它妇科病。对照组患者年龄处于 22~59 岁之间，年龄均值为 (46.13 ± 6.12) 岁，观察组患者中有 15 例为卵巢囊肿，子宫肌瘤症状者有 20 例，其余 5 例为其它妇科病。两组患者在基础资料方面相比较无明显差异， $P > 0.05$ 。

##### 1.2 方法

对照组患者采取的是基础护理服务进行干预。患者在入院后护理人员需要对于患者是否存在强烈不适反应等进行详细询问并记录,对于患者在治疗过程中存在的病情变化状况给予高度关注,进行护理服务过程中要严格遵照医嘱实施操作。

观察此患者采取细化基础护理服务模式进行干预。① 加强护患沟通。患者入院治疗后护理人员要主动与患者开展积极沟通,对于患者近期身体状况进行详细了解,在查房过程中与病人沟通要尽可能保持亲近、和蔼,尽快与患者建立良好护患关系,这样才能进一步提升后续护理过程中患者的护理服务配合度,在护理过程中要对患者是否存在负面情绪给予积极关注,这样才能找到合理的交流方式来深入了解患者存在的疑虑,才能够采取有针对性措施让患者的负面情绪得到及时疏导,同时对现代医疗技术治疗的先进性以及本病患治疗的成功案例进行宣讲,最大程度消解患者心中的疑虑和紧张情绪;② 环境干预。住院期间环境因素也会对患者的身心健康产生重要影响,因此患者在入院之前护理人员要尽可能为患者提供环境良好的病房,同时根据医院具体情况尽可能为患者配备独立卫生间、电视机等基础设施,要保证病房环境整洁,床单清洁、干燥,为患者已经做出良好的预防环境,护理人员在入院之前要为患者详细讲解病房收费明细,避免在后期产生纠纷;另外在妇科病房走廊中也要尽可能选择一些新鲜绿植,以此来进一步提升病房环境质量;③ 健康宣教。大部分妇科患者在入院后由于本身缺乏专业的疾病知识以及手术知识等,因此在入院后不可避免的会产生担忧或恐惧等心理负面情绪。针对这种现象护理人员在患者入院后要加强对疾病知识宣教,对患者所患疾病的具体病因、治疗方案以及预后效果等进行详细介绍,同时针对患者存在的各类疑问进行及时解答。针对手术患者在沟通过程中提前告知其手术环境,让患者可以提前熟悉手术环境,避免在进入手术台后产生强烈恐惧感;④ 手术护理。手术病人通常都会产生较为严重的负面情绪,很多患者在入院后都会担心手术安全性问题,因此在手术前医护人员就要讲手术具体的流程、操作步骤等为患者进行详细讲解,并充分准备手术所需各类物品,同时叮嘱或者在手术前要严格遵循

禁饮禁食原则,手术过程中也要严格贯彻落实无菌操作,在手术过程中要尽可能为患者做好保温措施,针对患者在手术中产生的各类不良反应给予积极关注;⑤ 出院指导。患者在出院后然后结合患者的具体状况给予积极出院指导,出院指导主要涉及到出院后饮食、活动和生活行为等各个方面内容,要嘱咐患者在出院后加强阴部卫生护理,同时尽量以高蛋白食物摄入为主,保证膳食的合理性,同时也要保持心态乐观,这样才有助于出院后的康复。⑥ 丰富护理模式。如患者需要进行腹腔镜全麻手术,在手术前必须要加强患者的阴道护理,患者手术后由于需要进行全身麻醉插管,因此肩部可能会存在疼痛感,因此在手术后护理人员需要帮助患者完成口腔护理、洗漱,同时也要加强患者治疗管护理。其次要协助患者定期翻身,有帮助患者学习正确的止咳方法,避免患者因咳嗽而导致创口崩裂。

### 1.3 观察指标

针对所有乳腺患者护理前后使用《SCL-90 量表》对患者的抑郁、恐惧和焦虑等心理状态进行评估,三种要素的分值分别除以 0~52 分、0~28 分、0~40 分的范围内,得分较低者心理状态较好。

针对入院患者使用本院自制护理满意度调查表开展护理服务满意度调查,护理满意度分值处于 0~100 分之间,得分越高表示患者对护理服务的满意度越高。

### 1.4 统计学分析

将两组效果录入 SPSS22.0 软件,计量资料检验行  $t$ ,表示用  $(\bar{x} \pm s)$ ,计数资料表示用百分比(%),检验行  $\chi^2$ ,  $P < 0.05$  是统计学意义成立的依据。

## 2 结果

### 2.1 两组患者心理状态对比

两种患者在实施护理前各项负面情绪得分无明显差异,  $P > 0.05$ ;经护理干预后两组患者三种负面心理要素得分明显降低,且与对照组相比较,观察所患这个各项评分明显更低,差异显著,  $P < 0.05$ 。

### 2.2 两组患者护理满意度对比

两组患者进行护理干预后,与对照组相比较,观察所患者的护理满意度得分明显更高,差异显著,  $P < 0.05$ 。

表 1 两种患者心理状态对比 (分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	n	时间	抑郁	恐惧	焦虑
观察组	40	护理前	40.69±2.87	22.32±2.23	32.46±2.21
	40	护理后	21.32±3.16	12.58±1.25	15.87±2.39
对照组		护理前	41.73±3.25	22.24±2.31	32.35±1.69
		护理后	31.08±2.29	17.16±1.08	25.31±2.43

表 2 两所患者护理满意度对比 (分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	n	护理满意度得分
观察组	40	93.34±2.25
对照组	40	81.32±3.41

### 3 讨论

随着现代社会经济的快速发展,人们的物质生活水平得到了极大提升,在这种形势下对精神层次需求越来越高,对医疗服务护理质量也提出了更高的要求<sup>[3]</sup>。患者在住院后对基础护理服务的个性化需求越来越迫切,而细化基础护理的全面实施要求所有护理人员要转变传统的护理理念,要充分构建起以患者为中心的护理服务理念。

在当今妇科临床症状妇科肿瘤、内分泌失调和妇科炎症等发病率持续增高,这可能与现代女性面临的工作压力和生活压力较大存在直接关联,另外,经常熬夜也会导致各类妇科疾病发病率增加。妇科疾病会严重影响患者的身心健康发展,而大部分女性患者由于心理相对脆弱,在患病入院后经常会产生焦虑、担忧等一些负面情绪。因此在进行护理干预的过程中加强对患者的基础护理服务干预,要在传统基础护理服务的基础上进行进一步细化,加强对患者的负面心理疏导,通过正向引导和健康宣教让患者建立起积极应对疾病的心态,与此同时也要加强患者的饮食护理指导,通过教育和沟通交流让患者充分认识到在妇科疾病治疗中饮食的重要性,同时对患者日常生活中但饮食注意事项进行详细介绍。针对患者的各类负面情绪要采取积极应对措施让患者始终保持稳定心态,提升患者对护理干预的依存度。另外在患者治疗期间要加强用药指导,通过与患者及家属进行深入沟通交流让患者无法认识到正确用药的重要作用,以此来提升患者对药物治

疗的依从性,在此基础上才能够让患者的住院时间得到进一步压缩,从本次研究的角度来看,在护理干预前两组患者的心理状态评分无明显差异, $P>0.05$ 。经护理干预后两组患者三种负面心理要素得分明显降低,且与对照组相比较,观察所患这个各项评分明显更低,差异显著, $P<0.05$ 。两组患者进行护理干预后,与对照组相比较,观察所患者的护理满意度得分明显更高,差异显著, $P<0.05$ 。而且与对照组相比较,观察的患者在采取细化基础护理服务进行干预后住院时间明显更短,由此提示,在妇科临床护理过程中细化基础护理服务能够有效提升患者的护理满意度,也可以积极改善患者各类负面情绪。

综上所述,在妇科临床护理中,细化基础护理服务干预可有效改善患者负面心理状态,全面提升患者的护理服务满意度,也可以有效压缩患者的住院时间,在妇科临床护理中发挥出了良好效果,值得临床大力推广。

### 参考文献

- [1] 程晓芳,赵静,魏丽娜,张新彩,游杰,阚小闲.以创新扩散理论为基础的妇科临床护理带教对实习护生的影响[J].齐鲁护理杂志,2022,28(15):46-48.
- [2] 王丽平.舒适护理服务在妇科临床护理路径中的应用效果分析[J].人人健康,2020(14):515-516.
- [3] 龙茜,黎荔,刘志飞,唐金玲.“雨课堂”教学模式在妇科临床护理见习带教中的应用[J].微创医学,2020,15(03):368-369.
- [4] 陈洁.妇科临床护理过程中的风险分析与应对措施[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(47):101-102.
- [5] 王晓红.柔性管理在妇科临床护理管理中的应用效果评价[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(35):81+85.

- [6] 丁小萍,刘泽金.妇科临床护理中开展扁平化管理的措施和成效[J].中医药管理杂志,2017,25(17):131-132.

**收稿日期:** 2022 年 9 月 26 日

**出刊日期:** 2022 年 10 月 25 日

**引用本文:** 张静文, 妇科临床护理中基础护理服务应用效果观察[J]. 国际妇产科研究, 2022, 2(3): 59-62  
DOI: 10.12208/j. ijog.20220069

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**