

儿科护士急救能力的规范化培训管理效果研究

胡冬琴

华中科技大学同济医学院附属同济医院 湖北武汉

【摘要】目的 分析儿科护士急救能力的规范化培训管理效果。**方法** 我院于 2021 年 1 月实施儿科护士急救能力规范化培训, 统计对比所有护士培训前后的急救能力与岗位胜任力, 并统计分析护士对培训方式的教学满意度。**结果** 培训后, 所有责任护士的理论知识、实际操作、临床表现等急救能力评价及岗位胜任力评价均显著高于培训前 ($P < 0.05$), 且据统计, 所有责任护士对培训方法非常满意者 15 例、满意者 7 例、不满意者 1 例, 总满意率为 95.65% (22/23)。**结论** 儿科护士开展规范化急救培训管理, 可有效提升儿科护士的专业能力与岗位胜任力, 并提高责任护士对培训方式的满意度, 以此积极配合。

【关键词】 儿科护士; 儿科急救; 规范化培训

【收稿日期】 2024 年 5 月 22 日

【出刊日期】 2024 年 7 月 12 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20240318

A study on the standardized training and management effectiveness of pediatric nurses in emergency response ability

Dongqin Hu

Huazhong University of Science and Technology Tongji Medical College Affiliated Tongji Hospital, Wuhan, Hubei

【Abstract】Objective To analyze the effectiveness of standardized training management for pediatric nurses in emergency response. **Methods** In January 2021, our hospital implemented standardized training for pediatric nurses on their first aid abilities. We compared the first aid abilities and job competencies of all nurses before and after the training, and analyzed their satisfaction with the training methods. **Results** After training, the theoretical knowledge, practical operation, clinical performance, and job competency evaluation of all responsible nurses were significantly higher than before training ($P < 0.05$). According to statistics, there were 15 highly satisfied, 7 satisfied, and 1 dissatisfied with the training method among all responsible nurses, with a total satisfaction rate of 95.65% (22/23). **Conclusion** Standardized emergency training management for pediatric nurses can effectively enhance their professional and job competence, and increase the satisfaction of responsible nurses with the training methods, thus actively cooperating.

【Keywords】 Pediatric nurse; Pediatric first aid; Standardized training

随着近年环境污染的加重与交通行业的发展, 儿科危急重症数量逐渐升高, 但患儿年幼, 对自身感受的表述能力较弱, 监护人出于对患儿的爱护, 也多存在情绪激动的情况^[1]。因此, 对于儿科护士而言, 除专业的护理辅助外, 还应加强人文护理, 以综合、全面、可靠的护理服务, 为儿科危重症患儿提供专业服务^[2]。而当前临床对于儿科护士急救能力的培训工作以基础的早期管理、辅助为主, 虽有一定护理效果, 但缺乏全面性, 无法达到工作需求^[3]。故而, 需结合儿科急救特点, 优化儿科护士的急救能力培训, 从而保障儿科急救护理质量与安全。基于此, 本文就儿科护士急救能力的规范化培训管理效果展开研究, 具体如下:

1 对象和方法

1.1 对象

我院于 2021 年 1 月实施儿科护士急救能力规范化培训, 以儿科 23 名临床护士为本次研究对象, 所有研究对象中护士均为女性; 年龄段在 26~37 岁, 平均 (30.56±2.67) 岁; 儿科工作年限在 2~5 年, 平均 (3.75±0.61) 年; 文化水平: 均为本科。纳入标准: ①均为我院在职儿科护士; ②上岗时间 2 年及以上; ③依从性较好。排除标准: ①研究期间离职、失联者; ②上岗时间低于 2 年; ③学历低于大专。

1.2 方法

所有责任护士均进行急救能力规范化培训, 具体

措施为:

①成立监管小组:由1名儿科护士长、2名主管护师组成监管小组,联合制定具体培训计划、考核制度。

②主要培训内容:对于儿科护士的急救能力培训应主要从职业素养、专科知识、专业技能等三个方面出发,其中对职业素养的培训,应引导其学习相关法律法规,了解自身工作职责,引入国内外正确的、先进的儿科急救护理服务资料,并制定规范护理计划,指导护理人员学习人文关怀、沟通技巧等,尤其指导护士应在临床工作中,耐心与监护人进行沟通,与其建立良好的关系,并以此培养护士的工作责任心^[4]。

其次,专业知识的培训内容则除掌握自身岗位工作内容外,还应了解儿科急救护理质量标准、危重患儿急救常识、急救护理系统流程、危重患儿常见并发症预防和护理等内容,并加强手卫生管理、职业防护知识,深入学习,熟练掌握,以保证在临床工作中灵活运用专业能力。此外,专业技能的培训工作则主要为危重患儿的急救处理方法(如小儿头皮静脉穿刺技能、静脉留置针穿刺、口鼻吸痰等),以此保障患儿护理治疗与危重症处理^[5]。

③具体培训方法:对儿科护士的急救能力培训方法主要包括集中培训与临床带教两种,前者主要包括对理论知识与职业素养的培训,后者则主要包括对职业技能的实际运用、实践操作的培训,前者较之后者对培训护士的积极性要求较高,后者较之前者的时间更长,对此,在前者培训期间,应充分利用信息计划,建立线上平台,打破教学时间、地点局限,拓展内容传递平台,而在后者培训期间,带教老师应与监管小组联合,根据实际工作情况,组织开展临床学习,如病房管理、疑难病例讨论等,且鼓励培训护士按照培训计划与考核制作培训手册,记录培训中的学习问题,在每次的周会上向带教老师提建议,以便不断改进培训计划^[6]。

1.3 观察指标

(1)培训管理前后,由儿科护士长对临床护士进行考核评价,主要内容为理论知识(儿科急救护理知识考核表,0~40分)、实际操作(儿科急救护理操作考

核表,0~30分)、临床表现(儿科急救护理临床操作考核表,0~30分),评分越高,急救能力越强。

(2)培训管理前后,由儿科护士长以儿科急救护士岗位胜任力评估量表,量表从临床护理能力(0~52分)、人格特质(0~32分)、人际沟通能力(0~20分)、专业建设与发展能力(0~44分)、批判思维能力(0~16分)五个维度对临床护士进行岗位胜任力评定,分值和岗位胜任力呈正比关系。

(3)在培训结束后,利用满意度调查量表,由所有责任护士从教学内容、教学质量、教学态度等方面进行培训满意度评价,总计100分,按照分数划分为非常满意(80~100分)、满意(60~79分)、不满意(60分以下)。满意度=非常满意率+满意率。

1.4 统计学分析

采用SPSS 20.0统计软件分析数据,计数资料用[例(%)]表示,采用 χ^2 检验;计量资料用($\bar{x} \pm s$)表示,用t检验。以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 所有责任护士培训前后的急救能力评价分析

培训后,所有责任护士的理论知识、实际操作、临床表现等急救能力评价均显著高于培训前($P < 0.05$),详情见表1。

2.2 所有责任护士培训前后的岗位胜任力评价分析

培训后,所有责任护士的岗位胜任力评价均显著高于培训前($P < 0.05$),详情见表2。

2.3 所有责任护士对培训方法的满意度评价

据统计,所有责任护士对培训方法非常满意者15例、满意者7例、不满意者1例,总满意率为95.65%(22/23)。

3 讨论

儿科就诊对象的身心 and 语言功能均未发育成熟,对儿科治疗、护理工作的理解能力均不足,难以配合,再加上儿科患儿的疾病存在复杂性、多样性,且起病快、病情进展快的特点,导致儿科治疗难度与护理难度均较高^[7]。

表1 所有责任护士培训前后的急救能力评价对比($\bar{x} \pm s$,分)

组别	例数	理论知识	实际操作	临床表现
培训前	23	31.64±2.47	19.64±2.57	20.42±1.65
培训后	23	35.54±1.36	25.43±3.06	26.29±2.41
t	-	6.633	6.949	9.639
P	-	0.000	0.000	0.000

表2 所有责任护士培训前后的岗位胜任力评价对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	临床护理能力	人格特质	人际沟通能力	专业建设与发展能力	批判思维能力
培训前	23	38.65±3.11	22.36±3.22	11.13±1.07	36.69±3.43	11.01±1.05
培训后	23	42.41±4.58	27.47±2.96	16.48±1.74	40.42±2.65	14.07±1.58
<i>t</i>	-	3.257	5.603	12.561	4.127	7.736
<i>P</i>	-	0.002	0.000	0.000	0.000	0.000

而传统的常规儿科急救护理以遵医为主, 缺乏自主性、全面性, 难以取得理想急救护理辅助。

而本研究结果显示, 规范化急救培训管理后, 所有责任护士的理论知识、实际操作、临床表现等急救能力评价及岗位胜任力评价均显著高于培训前 ($P < 0.05$), 且据统计, 所有责任护士对培训方法非常满意者 15 例、满意者 7 例、不满意者 1 例, 总满意率为 95.65% (22/23)。可见, 规范化急救培训管理对提升儿科护士综合能力具有积极作用。分析原因, 规范化培训管理可通过提升护理人员的职业素养, 满足患儿与监护人的情绪需求, 并通过加强临床护士的职责培养, 可树立护士的工作责任心, 并通过监管小组落实核心制度, 显著提升临床护士的工作技术与心理素质, 且通过全面提升工作灵活性、急救反应意识等, 对危重症患儿的急救成功率具有积极作用^[8]。其次, 规范化急救培训管理工作, 重视对护理人员的知识与实践的运用, 可通过增加急救知识学习平台使培训护士充分掌握儿科危急重症的急救护理内容, 了解危重症患儿护理过程中存在的各类安全隐患, 从而提升护士对危重症患儿的安全风险防范意识^[9]。而后具有全面性的带教培训, 可综合提升护士的临床沟通能力与思维能力, 可自主观察临床护理工作中的安全隐患与常见问题, 从而及时调整, 这不仅能进一步优化儿科急救护理计划, 还可改进儿科护士急救培训计划, 建立友好“师生”关系, 进一步调动受训护士的积极性^[10]。

综上所述, 儿科护士开展规范化急救培训管理, 可有效提升儿科护士的专业能力与岗位胜任力, 并提高责任护士对培训方式的满意度, 以此调动培训护士的积极性, 进一步提升培训效果与质量。

参考文献

[1] 夏素琴, 傅丽娟, 季彬, 等. 福建省儿科护士突发公共卫生事件应急能力培训现状调查[J]. 上海护理, 2023, 23(12): 40-43.

[2] 刘燕芳, 陈丹, 唐诗, 等. 基于“三全育人”理念的全病程管理教学在新护士规范化培训中的应用[J]. 中国高等医学教育, 2023(9): 133-135.

[3] 王小萍, 吴唯奕. 综合病例站点式培训模式在提高急诊室护士急救能力中的效果分析[J]. 医药前沿, 2022, 12(17): 114-116.

[4] 张燕珊, 潘靓, 唐玥, 等. 全面护理风险管理在儿科护理管理中的应用效果评价[J]. 中国卫生产业, 2022, 19(8): 149-152.

[5] 陈题, 谢映红, 林雪梅. 全面护理风险管理在儿科护理管理中的应用效果评价[J]. 中国社区医师, 2021, 37(21): 113-114.

[6] 陈任译, 彭文涛, 段世杰, 等. 行动研究法在儿科门诊护士急救技能培训中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2022, 28(9): 1167-1171.

[7] 刘桃, 郝楠楠, 李晓丹, 等. 前瞻性信息化护理质量管理模式对提高急诊科护理管理质量的效果研究[J]. 当代护士, 2023, 30(20): 156-159.

[8] 徐海霞, 刘雅, 刘妮娜, 等. 三位一体案例推演式培训提升新护士应急能力的效果研究[J]. 中华急危重症护理杂志, 2022, 3(5): 420-425.

[9] 冯美, 陶怡, 李汶静. 规范化培训护士在儿科急诊培养期间真实体验的质性研究[J]. 循证护理, 2022, 8(8): 1121-1125.

[10] 陈任译, 彭文涛, 段世杰, 等. 行动研究法在儿科门诊护士急救技能培训中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2022, 28(9): 1167-1171.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS