

初诊恶性血液病患者应用叙事护理的效果观察

李梅, 张江敏, 张燕

贵州医科大学附属医院血液科 贵州贵阳

【摘要】目的 探究分析初诊恶性血液病患者应用叙事护理的效果观察。**方法** 选取我院2020年6月-2022年6月收治的初诊恶性血液病患者60例作为研究对象, 对照组常规护理, 研究组结合叙事护理, 观察两组患者满意度、负面情绪、自我效能感。**结果** 研究组患者满意度高于对照组 ($P<0.05$); 研究组负面情绪评分低于对照组 ($P<0.05$); 研究组自我效能感好于对照组, 差异显著 ($P<0.05$)。**结论** 通过对初诊恶性血液病患者实施叙事护理取得良好成效, 值得应用。

【关键词】 初诊; 恶性血液病; 叙事护理

Observation on the effect of applying narrative care to patients with primary malignant hematological disease

Mei Li, Jiangmin Zhang, Yan Zhang

Department of Hematology, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou, China

【Abstract】Objective To investigate and analyze the observation of the effect of applying narrative nursing in patients with primary malignant hematological disease. **Methods** Sixty cases of patients with primary malignant hematological disease admitted to our hospital from June 2020 to June 2022 were selected as the study subjects, with conventional care in the control group and narrative care combined in the study group, and patient satisfaction, negative emotion and self-efficacy were observed in both groups. **Results** Patient satisfaction in the study group was higher than that in the control group ($P<0.05$); negative emotion score in the study group was lower than that in the control group ($P<0.05$); self-efficacy in the study group was better than that in the control group, and the difference was significant ($P<0.05$). **Conclusion** Good results were achieved through the implementation of narrative care for patients with primary malignant hematological disease, which is worthy of application.

【Keywords】 Primary diagnosis; malignant hematological disease; narrative nursing

血液学恶性肿瘤的发病率正在增加, 大多数实体肿瘤的发病率也在增加。初次被诊断为血液系统恶性肿瘤的患者, 由于缺乏对疾病的接受和理解, 在得知自己患病后会有严重的心理负担, 出现焦虑、抑郁等负面心理反应, 而且血液系统恶性肿瘤的治疗费用昂贵, 促使疾病的发展^[1]。研究发现, 焦虑和抑郁是血液学恶性肿瘤患者首要面对的负面心理问题^[2-3]。以讲故事的形式进行叙事, 指的是人们把自己的经历组织成现实事件的基本方式^[4]。叙述者可以以对叙述者和听众都有利的方式突出个人经历和情感。叙事护理是一种以病人为中心的高质量情感护理的新模式, 该护理以倾听患者自述为基础过程, 自述完成后给予细致分析, 结合实际给予患者反馈, 让患者反思他们的生活和疾病故事的意义, 发现护理的切入点和重要方面, 并随后实施以病人为中心的干预措施。本文则探究分析初

诊恶性血液病患者应用叙事护理的效果观察, 结果如下。

1 资料与方法

1.1 资料

选取我院2020年6月-2022年6月收治的初诊恶性血液病患者60例作为研究对象。其中男女比例为19:11(研究组)和17:13(对照组); 所选病例年龄范围位于20-60岁之间, 均值为(43.25±5.18)岁(研究组)、(44.36±5.71)岁(对照组)。基础统计学资料 $P>0.05$, 有可比性。

1.2 方法

对照组常规护理, 血液学疾病的一般护理, 即住院病人的教育、评估、疾病监测、疾病和心理护理。研究组叙事性护理干预与对照组提供的护理被合并。叙事护理小组由护士长及多名资历丰富护理人员构

成, 开展每周一次的微型会议, 围绕方法及实践基础进行讨论, 将该模式的概念和方法了解充分。护理活动详细有: (1) 评估心态: 专业人员收集有关病人心理状态的详细信息。病人的社会和家庭史, 并建立心理档案, 提供个性化的护理。对患者心理状态的观察和评估主要分为焦虑/恐惧、敏感/怀疑和违抗/抗拒, 其中患者大多数件焦虑/恐惧。根据基于证据的叙事护理干预模式的时间维度, 对原发性恶性血液病患者实施了叙事护理。(2) 将问题外部化: 与病人在不同的时间维度上产生共鸣, 通过以问题为中心的方法表达患者对血液病实际看法及远期预后期望, 协助分析问题, 并通过指导或暗示将问题外部化。(3) 问题构建: 患者问题可反思患者的经历来构建, 并使用家庭树和时间线来寻找在时间层面上处理问题的方法。(4) 过渡、改写和作证: 从病人以前的叙事中找出未被注意到的积极例外, 这些例外可能是特殊的经历或难忘的记忆; 帮助病人为自己创造一个新的身份; 使用从以前的叙述材料中开发的视频和治疗文件来过渡情绪和行为创建一个计划, 让病人进行反思, 并利用它来修改观念和行, 促使患者提升反思能力。(5) 反思和回应: 每次访谈后, 都会记录新的发现, 仔细分析病人的问题, 并在下一次访谈中设定解决问题的目标。由护士长组织的每周微型会议, 成员分析交流患者叙事内容, 对护理中存在问题进一步细化, 并提出改进建议。(6) 制定护理计划。入院后, 与护理人员、心理学家和营养师协商评估病人的心理和营养状况, 如造血干细胞移植专家负责制定和实施患者的异体造血干细胞移植方案, 并就化疗药物的选择和副作用的处理与药剂师协商。以制定个性化的治疗和护理计划。(7) 心理学家评估负面心理状态, 如冥想、放松训练

等心理建设, 采取目标管理训练, 每周两次。膳食计划以患者及家属自述的饮食习惯为基础, 营养师合理搭配, 并告知家属三餐的准备。送到层流病房的食物由护士在微波炉中进行消毒, 确保营养成分正确。为减轻经济困难患者的经济负担, 红十字会志愿者在寻求社会捐助方面发挥了作用。除了坚持用药和监测病情、及时检查病房和保持层流病房的无菌条件外, 血液科护士还负责通过为病人提供口腔和肛周护理、导管护理和饮食管理来预防副作用和并发症。同时, 根据心理评估的结果为患者提供有针对性的心理辅导, 并向患者及其家属介绍了血液病 aHSCT 的原则、化疗的重要性以及在隔离病房期间的注意事项。移植后康复的病人被邀请通过电话或录像分享他们的经验, 以增加他们对移植成功的信心。

1.3 评价指标

观察两组患者满意度、负面情绪、自我效能感。

1.4 分析数据

研究中各项数据以评价指标为准, 在 SPSS22.0 软件中对结果数据加以处理, 以 T 值、 χ^2 检验为统计方法, 结果资料分别经 $\bar{x} \pm s$ (均数加减标准差) 和 $n(\%)$ (例、百分率) 来表示, 分别对应计量和计数值, 若 P 值显示为 <0.05 , 则差异符合统计意义。

2 结果

2.1 两组患者满意度对比

研究组患者满意度高于对照组 ($P<0.05$)。如表 1 示。

2.2 两组患者负面情绪评分及自我效能感对比

研究组负面情绪评分低于对照组 ($P<0.05$); 研究组自我效能感好于对照组, 差异显著 ($P<0.05$), 如表 2 示。

表 1 两组患者满意度对比

组别	n	满意	基本满意	不满意	满意率 (%)
研究组	15	10	5	0	100.0*
对照组	15	7	3	5	66.67

注: 与对照组相比, * $P<0.05$ 。

表 2 两组患者满意度对比 (分)

组别	n	SAS	SDS	自我效能感
研究组	15	36.54±5.48*	36.16±4.57*	81.21±4.16*
对照组	15	42.38±6.01	43.61±5.48	72.31±5.47

注: 与对照组相比, * $P<0.05$ 。

3 讨论

医学领域中护理角色重要, 社会的发展转变和扩

展情况下, 恶性病患者心理成为关注焦点, 恐惧容易导致癌症, 而癌症反馈至患者情绪导致负面情绪^[5]。因

此, 巨大的心理负担时刻困扰恶性病患者, 并遭受焦虑和抑郁。研究表明, 焦虑和抑郁是血癌患者的主要负面心理问题。这种消极心理会继续影响病人的康复, 并可能导致恶性循环。认识到原发性血液学恶性肿瘤患者心理问题的现实, 使用叙事技术的干预可能会有效地减少负面的心理反应, 并通过改变患者的自我认同, 将负面线索转化为积极力量, 增加患者从疾病中获益的感觉^[6]。叙事护理能有效改善患者的负面心理状态而主观的情感创伤在恶性血液疾病中占据重要因素, 患者的生活质量和康复效果在心理情绪的影响下呈现负面性。护士在以往传统模式下对沟通不甚了解, 有效沟通方式缺乏, 也无法找出事件的根本原因。干预后, 病人自身的负面心理状态没有得到有效改善, 病人无法以积极的方式应对压力^[7]。相比之下, 使用辩证思维的叙事护理干预可以帮助患者, 引导他们的话语, 鼓励他们表达自己的想法、感受和各种担忧, 利用他们故事中的积极特征, 找到生活的意义和对未来的希望帮助他们更好地应对和面对健康生活方式的改变。研究表明, 研究组在研究组的负面情绪得分明显低于对照组。因此, 研究结果表明, 叙事护理以患者自述为出发点, 为面临疾病的患者提供有效的心理应对, 通过有效建设心理积极力量以对未来的治疗起到铺垫作用, 并对治疗后的生存质量有序改善^[8]。叙事护理可能有效地改善患者对疾病的受益感和生活质量, 主要是根据患者被护理时的感受以及护理结果对他们的影响来提高患者的满意度。叙事护理提供了深入人心的高质量护理, 使护士不再是护患关系中的向导, 而是进入病人生活和灵魂的沟通者, 理解和启发病人的生活故事, 帮助病人乐观地看待疾病, 并通过此种方式抵制疾病, 鼓励病人通过寻求、发现问题促使其能够感受积极力量, 提高他们的受益感。其目的是提高患者对疾病的受益感。在这项研究中, 研究组在患者平均满意度方面明显优于对照组, 表明接受叙事护理的患者接受了这种护理, 对护理者的信任度提高了, 患者之间的合作得到改善, 生活也变得和谐。病人与护士的关系得到了协调。不稳定的血细胞环境水平, 免疫功能可能受到影响, 导致并发症频发, 如感染、胃肠道反应及出血等, 层流式无菌病房在减少探视情况下, 患者感受到减少亲友关爱也会致使焦虑和抑郁等心理。传统的护理是以护士为主导, 药物、心理和营养干预知识相对缺乏, 针对性的全面护理供应不足, 导致患者依从性低。同时叙事护理还涉及专家、护士、心理学家、药剂师、营养师和患者的家人和朋友。可

以一起为患者提供全面的药物、心理和营养干预, 可以改善病人的整体健康和康复的信心, 并减少他们的负面情绪。有学者的研究结果显示, 观察组在护理后的 HAMD 和 HAMA 评分低于对照组, C-SUPPH 评分高于对照组。这是因为在叙事性的护理模式下, 护患可共同合作, 根据病人的情况制定个性化的用药计划, 而护士则对病人进行健康教育, 确保化疗对血液性疾病治疗现状、血液学异体移植的原则以及隔离注意事项患者基本了解, 并减少负性情绪。患者还可以接受个人的、专业的心理咨询, 并可以通过冥想和引导想象等放松练习转移注意力, 减少负面情绪。此外, 可以邀请已经从恶性血液疾病治愈的病人可以分享他们的经验, 以增加他们对康复的信心, 并鼓励他们与治疗合作。营养师可以帮助改善营养状况, 增强免疫力, 减少感染的发生, 并通过制定符合病人需要的饮食和指导家属准备更科学的饮食来帮助病人痊愈。

综上, 通过对初诊恶性血液病患者实施叙事护理取得良好成效, 值得应用。

参考文献

- [1] 褚红,陈雁,应秀华,等.恶性血液病住院患者主要亲属照顾者预期性悲伤现状及影响因素分析[J].中国实用护理杂志,2022,38(10):733-740.
- [2] 王苏秋,孙文瑞,朱美仙.恶性血液病合并消化道出血 18 例细节化护理[J].中国乡村医药,2022,29(05):75-76.
- [3] 刘园园.恶性血液病患者疾病不确定感现状及影响因素分析[J].吉林医学,2022,43(02):562-564.
- [4] 曹旭然,刘传新.恶性血液病患者社会支持、心理弹性与生活质量的相关性[J].中华行为医学与脑科学杂志,2021,30(12):1112-1117.
- [5] 李慧.预见性护理对恶性血液病患儿化疗相关医院获得性肺炎发生的影响[J].肿瘤基础与临床,2021,34(01):75-77.
- [6] 张莺莺,潘萍,李瑶,等.接纳承诺护理疗法在造血干细胞移植患者中的应用效果[J].中华现代护理杂志,2021,27(04):512-516.
- [7] 张丽敏,刘传新,曲可佳.恶性血液病患者的社会支持、自我效能感与抑郁的关系[J].心理技术与应用,2020,8(12):763-768.
- [8] 葛福莲,耿荣辉.三级预防护理模式在恶性血液病患者口腔黏膜护理中的应用价值分析[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(52):90.

- [9] 钱晶晶.恶性血液病化疗后并发肺部真菌感染的护理干预策略[J].中国药物与临床,2019,19(19):3427-3428.

收稿日期: 2022 年 10 月 9 日

出刊日期: 2022 年 11 月 10 日

引用本文: 李梅, 张江敏, 张燕, 初诊恶性血液病患者应用叙事护理的效果观察[J]. 临床护理进展, 2022, 1(5): 183-186.

DOI: 10.12208/j.jacn.20220253

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS