

## 直肠癌造口患者支持性照顾需求现状及护理分析

潘霞

荆州市第一人民医院 湖北荆州

**【摘要】目的** 深入分析和探究直肠癌造口患者临床治疗过程中的支持性照顾需求情况，重点提出了相应的临床护理对策和方法。**方法** 案例选取 2020 年 1 月-2022 年 1 月期间我院所接诊的 80 例直肠癌造口患者资料，并且按照患者支持性照顾需求问卷针对其进行了相应的调查。**结果** 上述患者“照顾与支持需求”最为强烈，其具体的影响因素和患者的性别、患者术后恢复时间、护理人员的帮助程度以及护理费用等呈现显著差异，即( $p < 0.05$ )，具有统计学意义。**结论** 针对直肠癌造口患者，需要格外注重其支持性照顾需求的满足，尤其需要关注女性患者、造口手术之后时间不足一年的患者。

**【关键词】** 直肠癌造口；患者；支持性照顾需求；现状；护理

**【收稿日期】** 2023 年 6 月 5 日 **【出刊日期】** 2023 年 7 月 9 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230351

### Current situation and nursing analysis of supportive care needs in patients with rectal cancer stoma

Xia Pan

Jingzhou First People's Hospital, Jingzhou, Hubei

**【Abstract】Objective** To analyze and explore the supportive care needs of rectal cancer patients during clinical treatment, and put forward corresponding clinical nursing strategies and methods. **Methods** The data of 80 patients with rectal cancer who underwent colostomy in our hospital from January 2020 to January 2022 were selected and investigated according to the supportive care needs questionnaire. **Results** The "care and support needs" of the above patients were the strongest, and the specific influencing factors were significantly different from the gender of the patients, the recovery time of the patients after surgery, the degree of help of the nursing staff and the nursing expenses, that is, ( $p < 0.05$ ), with statistical significance. **Conclusion** For rectal cancer patients with stoma, special attention should be paid to the satisfaction of their supportive care needs, especially for female patients and patients with less than one year after stoma operation.

**【Keywords】** Rectal cancer stoma; Patient; Supportive care needs; Present situation; Nursing

### 引言

近些年来，伴随着医疗卫生行业的快速发展，医疗技术水平相较于从前也有了很大程度的发展与进步，并且越来越多的直肠癌患者选择通过造口手术的方式进行治疗，这也使得患者的寿命得以延长。造口手术之后，患者往往会遭受比较大的痛苦，其不仅需要继续坚持癌症所导致的放疗和化疗影响，同时还需要针对造口进行护理，避免因造口护理不当而导致的一系列并发症存在。鉴于此，国家还是那个越来越多的专家学者开始意识到针对直肠癌造口患者实行特殊的支持性照顾护理尤为关键，并且现阶段也有国家明确规定必须为患者提供综合习惯的支持性照顾服

务。在当前，医疗行业的发展更加注重以患者为核心的服务理念，所以追求科学价值目标的同时应该格外关注患者的支持性照顾需要。文献研究成果以及大量的临床实践经验可以表明，通过为直肠癌患者提供支持性照顾，将在很大程度上减轻患者自身的痛苦，同时也切实提高了治疗的效果。直肠癌患者造口支持性需求满足的前提，是切实了解患者的护理需要。找到切实可行的护理办法，提高护理人员专业程度，是切实改善这一情况的关键。本研究通过针对我院所接诊的 80 例直肠癌患者进行支持性照顾需求分析，并且结合科学的护理方案，确实取得了相对有效的护理结果，现报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

案例选取 2020 年 1 月-2022 年 1 月期间我院所接诊的 80 例直肠癌造口患者资料,并且按照患者支持性照顾需求问卷针对其进行了相应的调查。

上述的 80 例患者中,男性患者 57 例,女性患者 23 例。年龄均在 18 岁以上且均自愿参与本次研究,患者及其患者家属签署知情同意书。

排除标准:患者存在精神疾病以及其他认知类型障碍,合并其他癌症以及精神疾病。本次发放问卷共计 80 份,收回有效问卷 78 份。

### 1.2 方法

(1) 一般资料问卷发放情况:一般资料问卷包括人口相关资料情况、年龄情况、性别、文化水准、基本家庭成员情况等;疾病情况包括:患者对于造口的接受程度、患者的自我感受、造口类型、患者造口的自我护理程度、造口费用等。

(2) 支持性照顾需求问卷调查情况:本研究所使用的是官方的癌症患者支持性照顾需求调查问卷,并且在其基础上增加了适合造口患者的相关信息内容。此问卷共 7 个维度,70 个条目:包括健康信息需求维度 15 项、照顾与支持需求维度 8 项、心理需求维度 22 项、生理与日常生活需求维度 7 项、性需求维度 3 项、造口支持需求维度 11 项。答案分为需求程度和需要帮助程度 2 部分。各条目赋值 0~4 分,5 个等级,总分 2~280 分,得分越高说明需求越迫切。需要帮助程度分为 0~3 分,其中维度均分=维度总分/患者例数;

条目均分=维度总分/患者例数/该维度的条目数

由于支持性照顾需求各维度条目数目不统一,本研究以各维度的条目均分衡量患者的需求程度;需求未满足率=需求未满足患者例数(需要帮助程度 $\geq 1$ 分)/对支持性照顾有需求患者例数。本研究选择 30 例造口患者进行预调查,结果该量表 Cronbach's $\alpha$  系数为 0.965, Split-half 系数为 0.886, 问卷可信度较高。

### 1.3 统计学意义

SPSS22.0 分析数据,计数用 (%) 表示,行  $\chi^2$  检验,计量用 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示,行 t 检验,  $P < 0.05$  统计学成立。

## 2 结果

通过针对直肠癌患者支持性照顾需求现状进行分析,得出其所受影响因素主要包括性别因素、术后时间情况、造口护理人员对其的帮助程度以及每月造口

护理的具体费用。

## 3 讨论

针对直肠癌患者进行造口护理是非常关键的,因为造口护理确实可以有效改善患者的不适感,提高患者的治疗积极性,同时也降低了患者出现不良反应的概率。一般看来,常规的护理办法主要包括以下几个方面:

首先,需要进行心理观察和护理工作的开展。因为手术的床上以及排泄通道出现了变化,所以大多数患者即便在手术之前已经了解了这一情况,但是在手术之后依然会存在比较严重的心理失衡状况。一般看来,会观察到患者出现比较严重的情绪波动情况,主要为焦虑、暴躁,不满意当前的治疗以及护理工作。还有一些患者非常抑郁,有严重的自卑情绪,所以针对上述情况必须要采取有效的心理护理对策:第一,患者入院接受治疗之后,护理人员需要主动向患者以及患者家属介绍患者所居住病房的环境,了解病房设施以及现阶段针对该疾病的主要治疗方法,让患者增加治疗的信心,具有更强的安全感。护理人员也需要和患者之间建立起更为和谐的关系,积极和患者沟通,减轻其心理负担的同时更好的配合医护人员的相关工作开展。第二,在手术完成之后应该主动接近患者,耐心进行疏导,有针对性的解答患者的疑惑。尤其需要帮助患者意识到造口术目的就是价格正常的排便工作从最初肛门的位置转移到了腹部,并不会对患者的消化功能产生非常大的影响。所以只要掌握正确的护理办法以及造口清洁的办法,始终保持乐观的心态,和正常人是没有区别的。第三,要做好家属的思想交接工作,希望家属也可以切实参与到患者的心理护理以及造口护理工作中,帮助家属示范和讲解护理的具体办法以及如何选择合适的造口袋,如何进行更换、如何做好造口周边的皮肤护理、如何进行患者饮食的摄入等,尽可能帮助患者在最快的时间内走出疾病的困扰,提高患者治疗的信心和勇气。

其次,需要进行造口的专业性护理:第一,加强基础护理工作。在手术后 1-2 天内,造口安全开放之后需要利用 0.5%浓度的稀碘伏进行皮肤消毒,并且要及时观察黏膜的血运情况。如果肠管黏膜出现了发灰或者是青紫色,再或者是黑色并且伴随恶臭的分泌物,就说明肠管的血运出现了问题,必须要及时进行处理。手术之后造口需要用纱布围绕,其目的是为了造口出现感染的情况。没有出现特殊情况则可以在术后 72 小时内拆除。在手术后的 4-6 天,可以暂时不粘贴

造口袋，因为造口位置的水肿情况还没有完全消除，所以粘贴造口袋很容易出现过敏的情况。造口袋的选择一定要符合透气性好、安全卫生且消毒合格的产品。既需要保障造口通风，又需要确保造口的保暖，避免出现受凉或者是造口周边出现炎症的情况。之后则可以引导患者使用造口袋。利用水体胶进行粘贴，可以更好的吸收掉皮肤的分泌物，并且也可以有效阻隔排泄物对患者皮肤以及创口所造成的污染。在使用的过程中必须要度量好造口的位置大小，在裁剪的时候一定要恰当，避免出现对患者造口造成压力的情况。造口袋的使用过程中必须要注意清洁和卫生，勤洗勤换尤为关键。

最后，要注意对患者造口并发症的护理。虽然护理工作的开展是在尽可能科学的进行，但是也不可规避因为患者个体的差异性从而导致患者出现并发症的情况。一般看来，患者常见的并发症主要分为三种：第一种为造口水肿，一般在正常造口术之后的 1-2 天内都会出现不同程度的水肿情况，大多都是局部淋巴回流受阻所造成的，为此可以使用 50%浓度硫酸镁或者是甘油进行湿敷处理。第二种为在口周围炎症，这也是比较常见的并发症之一，其主要表现是患者皮肤出现红肿甚至糜烂的情况，这也主要是因为患者的大便质地比较稀薄，同时次数增加，必然会导致造口周围的皮肤受到刺激。所以保持造口周围皮肤的清洁和干燥非常关键，及时的饮食调整以及肠道功能的改善都可以使得大便成形。还有一些患者在最初使用造口袋的时候会出现过敏的情况，为此应该选择合适的造口袋同时进行正确的操作，这样可以切实降低周围出现炎症的可能。一旦出现造口炎症的情况可以外用氧化锌软膏进行处理。第三种为肠造口坏死，这种并发症属于早期阶段比较严重的并发症，其主要是因为肠管张力增大从而导致了损伤的情况，在手术后 48-72 小时内，必须要密切观察患者的造口部位血液循环情况，如果外部肠管失去了光泽或者是出现了变黑、分泌物恶臭等情况，就说明血运出现了障碍，很有可能会出现肠管坏死的情况。

综上所述，针对直肠癌患者进行造口护理，并且充分了解其支持性照顾需求，确实更加有利于了解患者的内心感受，真正做到为患者着想、尊重患者，从而有利于营造更为良好的护患关系。对于直肠癌患者来说，造口术确实会在很大程度上导致其心态发生变化。紧张、暴躁、焦虑、抑郁等都是比较常见的心理状况，为此作为护理人员应该充分了解其需求，积极

改善其生活质量，切实提高治疗效果的同时也使得这些患者的支持性照顾需求得到满足。针对直肠癌造口患者，需要格外注重其支持性照顾需求的满足，尤其需要关注女性患者、造口手术之后时间不足一年的患者。同时也需要切实提高护理人员对患者的帮助程度，在最大程度上为患者减少每月造口护理方面的相关费用，切实缓解患者的经济压力，是提高患者治疗依从性的关键。所以政府以及医院均需要注重相关方面的费用扶持，减少患者经济压力才能保障治疗效果。与此同时医院需要注重对造口专科护理人员的专业性培训，尽可能为患者提供持续一年的护理服务。

### 参考文献

- [1] 刘莹,陈丽君.宫颈癌患者术后康复期支持性照顾需求及影响因素分析[J].微创医学,2022,17(06):703-707.
- [2] 贺旭妍. 颅面部恶性肿瘤患者术后焦虑抑郁程度与支持性照顾需求的相关性分析[C]//.第五届上海国际护理大会论文摘要汇编(上),2022:487-488.
- [3] 肖舒丹. 膀胱癌术后膀胱灌注患者支持性照顾需求发展轨迹及影响因素研究[D].河南大学,2022.
- [4] 贾晶晶. 支持性照顾对老年乳腺癌患者化疗期需求的效果研究[D].大连医科大学,2022.
- [5] 叶香婷,郑美春,覃惠英.结直肠癌造口患者术后支持性照顾需求与症状困扰的调查分析[J].现代临床护理,2022,21(01):14-20.
- [6] 曲玉新. 基于 KANO 模型的宫颈癌患者支持性照顾需求调查分析[D].山东大学,2021.
- [7] 侯闪闪.乳腺癌化疗患者支持性照顾需求与生活质量关系研究[J].沈阳医学院学报,2021,23(03):260-263.
- [8] 蒋燕. 胃癌术后患者支持性照顾需求现状及其影响因素分析[D].湖南师范大学,2021.
- [9] 罗雯馨,谢敏仪,管晓芳,周松.胃肠道肿瘤患者支持性照顾需求的现状及影响因素分析[J].天津护理,2021,29(01):25-28.
- [10] 牛欢欢,吕琳,耿晨,杨艳林,韩琳.结直肠癌造口患者支持性照顾需求现状及其影响因素分析[J].现代临床护理,2020,19(07):24-29.

版权声明：©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS