

## 分析急诊护理操作实施风险管理研究优化

陶仁美

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊内科 云南昆明

**【摘要】目的** 研究急诊护理操作实施风险管理的效果与相关优化方案。**方法** 本次研究需要选取急诊科患者，病例数 66 例，纳入时间段 2019 年 7 月~2020 年 1 月。为了提升研究效果，对该部分患者采用分组式结果分析，患者平均分为观察组 (n=33 例) 与对照组 (n=33 例)，组别不同所采用的对策不同，对照组急诊科患者运用常规护理管理，观察组急诊科患者采用风险管理，研究期间需要护理人员做好记录工作，重点记录护理文书、灭菌操作、护理操作、护理态度评分、护理差错、投诉事件发生率等。**结果** 运用风险管理的观察组急诊科患者，护理差错、护理投诉事件发生率明显低于对照组，组间差异显著 ( $P < 0.05$ )。**结论** 为了降低急诊科护理风险事件发生率，本次研究在该科室实施风险管理，结果显示护理差错事件发生率有效降低，护理质量明显提升，可在临床推广运用。

**【关键词】** 急诊科；风险管理；效果

### Emergency nursing operation implementation risk management research optimization

Renmei Tao

Department of Emergency Medicine, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology,  
Yunnan First People's Hospital, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To study the effect of implementing risk management in emergency nursing operations and related optimization plans. **Methods:** This study needs to select patients in the emergency department, with 66 cases, and the enrollment period is July 2019 to January 2020. In order to improve the effect of the research, this part of the patients was analyzed by grouping. The patients were equally divided into the observation group (n=33 cases) and the control group (n=33 cases). The strategies adopted for different groups were different. The emergency department of the control group Patients use conventional nursing management, while patients in the emergency department of the observation group use risk management. During the study period, nursing staff need to do a good job of recording, focusing on recording nursing documents, sterilization operations, nursing operations, nursing attitude scores, nursing errors, and complaint incident rates. **Results:** The incidence of nursing errors and nursing complaints in the emergency department of the observation group using risk management was significantly lower than that of the control group, with significant differences between the groups ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** In order to reduce the incidence of nursing risk events in the emergency department, this study implemented risk management in this department. The results showed that the incidence of nursing error events was effectively reduced, and the quality of care was significantly improved, which can be used in clinical applications.

**【Keywords】** Emergency Department; Risk Management; Effect

#### 引言

本次研究需要选取部分急诊科患者，运用不同管理方法分组对比，以此来探究风险管理效果，具

体研究结果如下。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

此次研究需要纳入 66 例急诊科患者, 研究开始时间为 2019 年 7 月, 结束时间为 2020 年 1 月。对对照组 ( $n=33$  例) 急诊科患者运用常规护理管理, 患者年龄  $\geq 28$  岁,  $\leq 79$  岁, 平均年龄 ( $43.59 \pm 2.45$ ) 岁, 患者男女占比为 20 例、13 例; 观察组 ( $n=33$  例) 急诊科患者采用风险管理, 患者年龄  $\geq 30$  岁,  $\leq 76$  岁, 平均年龄 ( $44.79 \pm 3.02$ ) 岁, 患者男女占比为 19 例、14 例, 两组患者基础资料差异度低 ( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组急诊科患者运用常规护理管理, 即生命体征监测、呼吸道管理等。

观察组急诊科患者采用风险管理, 具体实施如下: (1) 完善风险机制, 重点进行风险识别、风险评估, 需要创建护理风险管理小组, 该小组成员由科室经验丰富、专业能力、应变能力强的护理人员组成<sup>[1]</sup>。小组组长需要对科室常见护理风险事件进行总结, 对风险事件进行分析, 依据分析结果制定合理的风险识别、评估方案, 并将其运用到临床护理工作中, 以此来降低护理不良事件发生率, 促进护理质量的提高。通过完善风险机制可以帮助护理人员有效识别患者治疗过程中存在的风险, 在第一时间消除风险从而降低不良事件发生率。此外, 要求小组成员可以通过观看影像资料、临床表现以及生命体征等, 对患者病情进行评估<sup>[2]</sup>。(2) 加强护理人员的培训, 需要小组组长对急诊科护理实际情况进行评估, 依据评估结果、护理工作特点等, 制定科学合理的风险护理方案, 定期对护理人员进行培训, 该类培训具有一定的阶段性、持续性, 为了进一步提升护理培训效果, 培训完毕后需要针对培训内容考核, 该考核与护理人员工资、奖金相挂钩, 若考核不过关需予以资金处罚, 并进一步加强学习。此外, 护理风险小组组长需要将晨会时间充分利用起来, 在该时间段对护理人员进行风险教

育, 以此来促进护理人员风险防范意识的提高<sup>[3]</sup>。

(3) 规范护理文件记录, 护理文件在急诊科患者治疗中发挥重要作用, 需要护理人员及时、准确、简明扼要记录患者的抢救流程与实时病情变化, 有利于患者的后期治疗。注意留观患者的护理记录需要进行存档, 并且定期实施病历审查。(4) 做好抢救物品管理工作, 科室抢救物品要做到专人管理、定点放置、定期消毒灭菌以及定期检查维修等, 并做好保管记录工作<sup>[4]</sup>。(5) 护理人员需要加强与患者及家属之间的沟通, 急诊科患者疾病具有起病急、病情变化快等特点, 患者在治疗过程中容易出现焦虑、暴躁以及恐惧等心理, 而家属会因担心患者病情出现冲动情绪, 对于该种状况护理人员加强与患者及家属的沟通, 说明疾病发生原因、治疗进展等, 必要情况需要对其进行心理护理<sup>[5]</sup>。

### 1.3 观察指标

观察组与对照组急诊科患者观察指标为护理文书、灭菌操作、护理操作、护理态度评分、护理差错、投诉事件发生率以及护理满意度。

### 1.4 统计学处理

数据处理是研究过程中重要的环节, 为提升研究数据准确性, 将本研究中的相关数据分为计量和计数数据, 并纳入计算机软件 SPSS 22.0 中, 以此完成相关内容的分析。其中计量资料的表达和检验分别使用均数  $\pm$  标准差表达、t 检验。而计数治疗的表达和检验分别使用  $n$  (%) 表达、 $X^2$  检验, 观察指标中护理文书、灭菌操作、护理操作、护理态度用 (分) 表示, 护理差错、投诉事件发生率以及护理满意度用 (%) 表示, 数据比较存在差异说明有统计学意义, 用 ( $P < 0.05$ ) 表达。

## 2 结果

如表一所示, 观察组患者对护理文书、灭菌操作、护理操作以及服务态度评分明显高于对照组, 组间差异显著 ( $P < 0.05$ )。

表 1 两组患者护理质量评分对比 (分)

组别	例数	护理文书	灭菌操作	护理操作	服务态度
观察组	33	92.03 $\pm$ 2.14	94.52 $\pm$ 3.47	90.36 $\pm$ 3.42	93.47 $\pm$ 4.85
对照组	33	82.14 $\pm$ 3.48	88.47 $\pm$ 3.01	83.74 $\pm$ 3.71	84.75 $\pm$ 3.47
$X^2$		3.487	3.124	4.021	4.256
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 两组患者护理情况对比 (n/%)

组别	例数	护理差错事件发生率	护理投诉率	护理满意度
观察组	33	1 (3.03)	1 (3.03)	32 (96.97)
对照组	33	5 (15.15)	4 (12.12)	26 (78.79)
X <sup>2</sup>		2.014	2.035	4.255
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

如表二所示, 观察组患者护理差错事件、护理投诉事件发生率低于对照组, 护理满意度高于对照组, 组间差异显著 ( $P < 0.05$ )。

### 3 讨论

急诊科为综合医院的核心科室之一, 疾病种类多样, 并且患者疾病具有严重、危急、变化快等特点, 与普外科疾病相比较, 具有较高的特殊性, 在一定程度上增加护理风险事件发生率<sup>[6]</sup>。对急诊科存在的风险因素分析具体如下: (1) 急诊科部分护理人员入科时间比较短, 护理经验相对缺乏, 加上科室未将护理人员培训高度重视起来, 最终造成护理人员自身防护意识、风险识别能力低, 不能够有效对患者疾病进行评估, 进而对患者治疗造成不良影响。(2) 急诊科疾病种类多样、病变变化快, 具有危、重、急等特点, 而部分护理人员自身专业技能相对较差, 会进一步增加护理风险事件发生率。

(3) 患者家属原因, 部分护理人员在患者疾病治疗过程中, 未及时与患者及家属进行沟通, 家属对相关护理操作会存在疑问, 进而会对护理人员工作进行监督, 护理人员心理压力随之提升, 最终导致护理纠纷事件发生<sup>[7]</sup>。为了降低护理差错事件发生率, 本次研究在急诊科实施风险管理, 其风险管理主要是通过加强护理人员培训、教育等, 提升风险评估、识别能力, 在实际护理工作中做好护理文书、患者护理工作。此次结果显示观察组急诊科患者采用风险管理后护理差错事件发生率为 3.03%, 护理投诉发生率为 3.03%; 对照组急诊科患者运用常规护理差错事件发生率为 15.15%, 护理投诉发生率为 12.12%, 组间差异显著 ( $P < 0.05$ ), 由此可以说明在急诊科实施风险管理, 可以减少护理差错事件发生, 从而促进护理质量的提高。

综上所述, 对急诊科室实施风险管理, 护理差错事件发生率有效降低, 护理质量明显提升, 可在临床推广运用。

### 参考文献

- [1] 冉隆耀, 魏碧莹, 刘敏, 肖阳, 刘启望. 基于 SPO 模型构建医疗风险管理体系的探索和实践[J]. 华西医学, 2019,34(06):682-687.
- [2] 凡国华, 孙党红, 王林兰, 梁文园, 徐兴祥. 三级综合医院呼吸科病房应对新冠肺炎疫情的护理管理策略[J]. 江苏卫生事业管理, 2020,31(09):1131-1134.
- [3] 周全斌, 傅育红, 宋升, 莫兰, 陈锡创. 优化急诊手外伤患者术前流程的实践及效果评价[J]. 江苏卫生事业管理, 2020,31(09):1174-1177.
- [4] 曾彩桃, 梁冠冕, 华荣誉, 胡泽盈. 肿瘤专科医院护士情绪智力与关怀能力的现状调查及相关性分析[J]. 护理与康复, 2020,19(09):23-27.
- [5] 香瑞端, 吴巧凤, 殷凤如, 张雪珍, 黄柳霞. 风险护理对急诊患者护理不良事件及护理质量的影响[J]. 吉林医学, 2020,41(09):2278-2279.
- [6] 赖伟兰, 黄秋萍, 胡佳俊, 陈会娥. 急诊分诊安全管理结合风险管理对急诊科护理质量的影响[J]. 全科护理, 2016,14(07):730-732.
- [7] 黄文龙, 谢小华, 刘琼玲, 谢妮, 熊文举, 潘璐, 王蕾, 谭薇, 邓哲, 刘德红. 深圳市医院急诊科护理信息化现状调查与对策[J]. 中华卫生应急电子杂志, 2016,2(03):182-185.

收稿日期: 2020 年 10 月 17 日

出刊日期: 2020 年 11 月 20 日

引用本文: 陶仁美, 分析急诊护理操作实施风险管理研究优化[J]. 当代护理, 2020, 1(4): 509-511.

DOI: 10.12208/j.cn.20200166

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS