

眼科病房护理应用风险管理的作用与效果

万娟

新泰市中医医院 山东泰安

【摘要】目的 分析眼科病房护理应用风险管理的作用与效果。**方法** 本次研究纳入2023年1月-2024年1月我院100例眼科患者作为研究对象，判定符合纳入标准后，将患者入组，分别纳入研究组（50例）及参照组（50例），参照组开展常规护理、研究组开展风险管理，针对性统计两组风险发生率、护理质量评分、患者满意度，将所得数据统计并进行组间对比，同时进行统计学检验。**结果** 本次研究结果显示，两组风险发生率，研究组发生率较少，参照组偏高；护理质量评分研究组高于参照组；患者满意度，总满意率研究组高于参照组；两组数据见明显差异（ $P < 0.05$ ）。**结论** 眼科病房护理应用风险管理具有降低风险发生率、提高护理质量、增强患者满意度的作用，应用效果理想，建议推广应用。

【关键词】 眼科；病房护理；风险管理；护理质量

【收稿日期】 2024年11月16日 **【出刊日期】** 2024年12月23日 **【DOI】** 10.12208/j.jmmn.20240625

The role and effect of risk management in nursing application of ophthalmic wards

Juan Wan

Xintai Traditional Chinese Medicine Hospital, Tai'an, Shandong

【Abstract】 Objective To analyze the role and effect of risk management in nursing application of ophthalmic wards. **Methods** This study included 100 ophthalmic patients in our hospital from January 2023 to January 2024 as research subjects. After being determined to meet the inclusion criteria, the patients were enrolled in the study group (50 cases) and the reference group (50 cases). The reference group carried out routine nursing and the study group carried out risk management. The risk incidence rate, nursing quality score, and patient satisfaction of the two groups were statistically analyzed. The obtained data were statistically analyzed and compared between the groups, and statistical tests were performed at the same time. **Results** The results of this study showed that the risk incidence rate of the two groups was lower in the study group and higher in the reference group; the nursing quality score of the study group was higher than that of the reference group; the patient satisfaction rate, the total satisfaction rate of the study group was higher than that of the reference group; the data of the two groups showed significant differences ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of risk management in nursing application of ophthalmic wards has the effect of reducing the risk incidence rate, improving the quality of nursing, and enhancing patient satisfaction. The application effect is ideal and it is recommended to promote its application.

【Keywords】 Ophthalmology; Ward nursing; Risk management; Nursing quality

眼科是研究发生在视觉系统疾病的学科，其研究对象包括眼球及其相关联的组织。这一学科主要聚焦于各种眼科疾病的诊断、治疗与预防，包括但不限于玻璃体疾病、视网膜疾病、眼视光学问题、青光眼、视神经病变、白内障等^[1]。

眼科医生利用专业知识和先进技术，对影响视力和眼部健康的各类疾病进行精准诊断和有效治疗。眼

科病房护理中引入风险管理是一项重要的质量改进措施，通过系统地识别、评估、预防和控制与眼科疾病患者护理过程中可能发生各种风险事件或不良后果的过程^[2]。

旨在减少患者安全事件，提升护理质量，保障患者视觉健康及整体康复进程。本次研究分析眼科病房护理应用风险管理的作用与效果，具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究纳入 2023 年 1 月-2024 年 1 月我院 100 例眼科患者作为研究对象,判定符合纳入标准后,将患者入组,研究组:患者年龄 18-60 岁,均值在(39.32±4.744)岁,共 29 例男性、占比(58.00%),21 例为女性、比例为(42.00%);

参照组:年龄 18-62 岁,均值在(40.28±2.31)岁,共 28 例男性、占比(56.00%),22 例为女性、比例为(44.00%);统计学对所有研究资料中数据分析后显示 $P>0.05$,故具备分组条件。

纳入标准:诊断为眼科疾病;患者及其家属需充分了解研究或护理计划的目的、过程、潜在风险及益处,并自愿签署知情同意书,表示同意参与;患者具备基本的沟通能力,能够准确表达自身感受和需求。

排除标准:合并严重心脑血管疾病的患者;患有严重免疫系统疾病的患者;神经功能障碍患者;存在交流沟通障碍的患者;患有精神疾病且处于发作期的患者;

1.2 方法

参照组:常规护理。

研究组:风险管理,方法为:(1)风险评估:① 识别潜在风险:对眼科病房护理过程中的各个环节进行细致审查,识别可能存在的风险点,如感染风险、手术并发症、药物不良反应、患者跌倒等。② 量化与定性分析:利用历史数据、行业标准和专家经验,对识别出的风险进行量化和定性分析,评估其发生的概率和潜在的影响。(2)建立预防性控制措施:① 手卫生规范:医护人员需严格遵循手卫生规范,接触患者前后进行手部清洁或消毒,以降低交叉感染风险^[3]。② 环境管理:保持病房清洁、整齐、安静、安全、舒适,定期清洁消毒病房环境及医疗设备。③ 个人防护:要求护理人员正确佩戴和使用防护用品,如口罩、手套、护目镜等,避免医源性感染。(3)制定应急响应计划:① 应急预案:针对可能发生的严重风险事件,如手术并发症、患者突发疾病等,制定详细的应急预案,明确应急处置流程、责任人和所需资源。② 应急演练:定期组织医护人员进行应急演练,提高应对突发事件的能力和熟练度。③ 紧急资源保障:确保眼科病房内急救设备、药品齐全且处于备用状态,与医院其他部门建立快速响应机制。(4)风险监测与报告:① 实时监测:通过医疗设备和信息系统实时监测患者的生理指标和病情变化,一旦发现异常或达到预警标准,立即报告给医护人员。② 定期报告:要求护理人员定期向上级汇报

病房护理过程中的风险评估结果、控制措施执行情况以及潜在问题的改进措施。(5)优化护理流程:① 规范操作:对护理操作进行标准化管理,确保每项操作都符合规范,避免因操作不当导致患者受伤或感染。② 用药安全:遵循药品使用说明书和医嘱,正确使用药品,注意用药剂量、给药途径和用药时间等,避免药品误用或滥用^[4]。③ 审核制度:在给药、手术等关键环节建立严格的审核制度,确保操作无误。(6)提供培训与教育:① 专业知识培训:定期对眼科病房护理人员进行眼科专业知识培训,包括眼病诊断、治疗技术、手术操作等方面的内容,提高他们的专业技能。② 风险管理教育:加强医护人员对风险管理的认识和理解,提高风险防范意识。通过案例分析、讨论会等形式,分享风险管理经验和教训。(7)监督检查与持续改进:① 内部监督:建立健全内部监督机制,设立专门的监督机构或指定专人负责,对眼科病房护理活动进行全程监督。② 外部评估:接受卫生行政部门和第三方机构的审计和评估,对发现的问题及时整改,并不断完善风险管理措施。③ 建立风险管理文化:通过培训、会议等形式,强化护理人员的风险意识,营造“人人参与风险管理”的氛围。④ 持续改进:将风险管理融入日常护理工作中,根据风险评估结果和实际操作情况,不断调整和优化风险管理策略和方法,提高风险管理水平^[5]。

1.3 判定标准

针对性统计两组风险发生率、护理质量评分、患者满意度,将所得数据统计并进行组间对比,同时进行统计学检验。

1.4 统计学方法

SPSS21.0 是本次研究所用的处理工具,分别用(n%)或($\bar{x}\pm s$)计数、计量, χ^2 或 t 检验,当统计学检验数据有意义时,P 值的显示即为 <0.05 ,若无意义时,则会显示出 P 值超过 0.05。

2 结果

2.1 统计两组风险发生率,研究组发生率较少,参照组偏高,数据见明显差异($P<0.05$)。见表 1。

2.2 统计两组护理质量评分,包括:护理服务、应急处理、护患沟通、护理水平,各项评分均见研究组高于参照组($P<0.05$)。

研究组各项评分为:(91.64±2.51)、(90.64±2.49)、(92.92±2.56)、(92.60±2.08);

参照组各项评分为:(81.32±2.68)、(81.70±2.41)、(80.22±2.74)、(81.68±2.68)。

2.3 调查患者满意度,总满意率研究组高于参照组

($P < 0.05$)。

研究组：总满意率 49 (98.00%)，非常满意者 32 例、一般满意者 17 例、不满意者 1 例；

参照组：总满意率 40 (80.00%)，非常满意者 21 例、一般满意者 19 例、不满意者 10 例。

表 1 对比两组患者风险发生率[(n) %]

组别	例数	护理纠纷	护理差错	总发生率
研究组	50	0 (0.00%)	1 (2.00%)	1 (2.00%)
参照组	50	2 (4.00%)	3 (6.00%)	5 (10.00%)
P				<0.05

3 讨论

护理风险管理是医疗护理工作中不可或缺的一部分，它旨在通过系统地识别、评估、处理及监控护理过程中可能存在的风险，以减少不良事件的发生，保障患者安全，提升护理质量^[6]。眼科病房护理风险管理是指在眼科医疗环境中，系统地识别、评估、预防和控制与眼科疾病患者护理过程中可能发生的各种风险事件或不良后果的过程。眼科病房由于其专科特性，如患者视力受限、手术精细度高、术后恢复敏感等，对护理风险管理有着更为严格的要求^[7]。

本次研究结果显示，两组风险发生率，研究组发生率较少，参照组偏高；护理质量评分研究组高于参照组；患者满意度，总满意率研究组高于参照组；两组数据见明显差异 ($P < 0.05$)。

研究指出，护理风险管理在眼科病房护理中作用显著，其一、提高护理安全性：通过风险评估，可以事先发现眼科护理过程中可能存在的问题，如感染风险、跌倒风险、药物过敏等，从而采取相应的预防措施^[8]。并且在护理过程中，要求护理人员佩戴手套、口罩等个人防护装备，避免交叉感染。针对可能出现的突发情况，建立应急响应计划，确保能够及时采取适当的应急措施，保障患者的安全。其二，提升护理质量：通过对护理流程的审查和优化，减少风险的发生。在护理过程中，定期对患者的眼部情况进行监测，及时发现潜在问题并向上级报告^[9]。加强眼科护理人员的培训和教育，提高其护理技巧和职业素养，使其更加熟悉眼科疾病的预防、治疗和康复知识，从而提供更加专业、高效的护理服务。其三，增强患者满意度：通过全面的风险评估，了解患者的具体需求和状况，提供个性化的护理措施。关注患者的心理状况和需求，提供必要的心理护理和支持措施，帮助患者缓解焦虑、恐惧等不良情绪，树立

战胜疾病的信心。其四，促进医疗质量的持续改进：通过对潜在风险的监测和报告，及时发现问题并采取相应的措施进行处置，不断完善眼科护理流程和规范^[10]。同时，鼓励护理人员积极报告不良事件，通过深入分析找出根本原因和关键因素，避免类似事件的再次发生，推动医疗质量的持续改进。

综上所述，眼科病房护理应用风险管理具有降低风险发生率、提高护理质量、增强患者满意度的作用，应用效果理想，建议推广应用。

参考文献

- [1] 曾宪巍. 眼科病房的护理风险管理[J]. 养生保健指南,2019(16):230.
- [2] 缪丽梅,洪欣蕊. 人性化护理在眼科病房中的应用效果[J]. 国际护理学研究,2024,6(5).
- [3] 马清. 眼科病房护理治疗工作中的潜在风险及管理[J]. 康颐,2020(13):193.
- [4] 雷丹. 精细化护理管理在特需病房中的应用效果分析[J]. 保健文汇,2019(6):130-131.
- [5] 王秋红,林娜,宋乐娥. 风险管理在降低精神病房护理管理中风险事件和提高护理质量的应用[J]. 中国卫生产业,2023,20(2):14-17.
- [6] 陈雁群,庄梦寒,张慧,等. 风险管理在老年病房护理安全管理中的效果评价[J]. 生命科学仪器,2023, 21(z1): 228.
- [7] 朱天婵,马黎红,芦建华,等. 病房与手术室衔接护理在颅脑损伤患者中应用效果及对急救护理质量的影响[J]. 首都食品与医药,2023,30(15):100-103.
- [8] 李秀兰,邹凤娥,蔡仲斌,等. 探讨无痛病房护理管理模式在骨科疼痛患者中的应用效果[J]. 智慧健康,2022, 8(16):166-169.
- [9] 许欢,张凤,胡盼,等. 人文关怀在眼科日间病房中运用的护理效果和临床意义[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(A1):239-240,242.
- [10] 马清. 眼科病房护理治疗工作中的潜在风险及管理[J]. 康颐,2020(13):193.

版权声明：©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS