

探讨基于石墨文档的信息化模式在手术室护理管理中的应用效果

杨玉婷, 黄洁莹

茂名市人民医院 广东茂名

【摘要】目的 研究石墨文档的信息化模式在手术室护理管理中的构建与实践, 以实现信息化、无纸化管理, 提高护理工作效率。**方法** 组建护理信息化推动小组, 打造基于石墨文档的护理管理模式, 此次研究时间为2019年12月到2021年12月, 按照实施管理模式前后进行分例, 其中2019年12月到2020年6月为对照组, 未实施任何的管理措施, 2020年6月到2021年12月为观察组, 实施石墨文档的护理管理模式。共纳入科室60个作为本次研究对象。

【关键词】 石墨文档; 护理管理; 构建与实践

To explore the application effect of information mode based on graphite document in operating room nursing management

Yuting Yang, Jieying Huang

Maoming People's Hospital Maoming, Guangdong

【Abstract】 Objective To study the construction and practice of the information mode of graphite document in the operating room nursing management, so as to realize the information and paperless management and improve the nursing efficiency. **Methods** A nursing informatization promotion team was set up to build a nursing management model based on graphite documents. This study was conducted from December 2019 to December 2021. Examples were carried out before and after the implementation of the management model, with December 2019 to June 2020 as the control group and no management measures were implemented. From June 2020 to December 2021, the observation group implemented the graphite document nursing management model. A total of 60 departments were included as the subjects of this study.

【Keywords】 graphite document; Nursing management; Construction and Practice

前言

随着手术室管理的范围逐渐扩大, 管理当中存在的问题也在不断涌现, 手术室管理已经从简单的人、财、物逐渐过渡到时间、信息、技术方面的管理^[1]。在数字化时代的现在, 信息化管理系统已涉及到各行各业当中, 已经成为了必然的一个趋势, 也是提高医疗机构水平和质量的重要方式之一^[2]。近年来, 随着医疗的需求医院也在不断扩大, 手术量也不断增多, 传统的管理模式已经无法适应现阶段手术室的需求, 只有顺应时代潮流和发展, 将信息化与护理管理结合, 才能够推动护理管理的可持续发展^[3]。石墨文档的护理管理是近年来医院管理运作当中推出的一种新型管理模式, 但是对于此方面的研究分析较少, 对于此类的文献分析较少, 尚且没有统一的定论^[4]。鉴于此, 本文就基于石墨文档的护理管理模式的构建与实践进行探

讨, 详细报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院是一所大型三级甲等综合医院, 年门诊接待量达到150多万人次, 年手术量多大3万多例, 设立科室有96个, 其中编制床位更是多达2458张。此次研究时间为2019年12月到2021年12月, 按照实施管理模式前后进行分例, 其中2019年12月到2020年6月为对照组, 未实施任何的管理措施, 2020年6月到2021年12月为观察组, 实施石墨文档的护理管理模式。本次共纳入科室60个作为本次研究对象, 均为知情的前提条件下, 仍自愿加入本次研究的。

1.2 方法

(1) 组建护理信息化推动小组, 从2020年6月开始实施, 由护理部带头建立小组成员, 构建一套完

整的护理管理模式, 分别为决策组、监督组、实施组组成一个完整的护理管理小组, 涉及的人员包括院长以及护理部主任等, 起到带头作用, 组织信息科、手术室等多个科室共同参与。

(2) 探索期。石墨文档在运作过程当中, 能够做到多人同时操作, 共同登记, 并且能够做到毫秒同步更新, 记录历史可追溯、可还原, 还能够设置有效期自动倒数, 更好的管理和控制无菌物品的使用。

(3) 建设期。在以往的手术室管理过程中, 往往需要耗费大量的人力资源进行录入信息和管理, 不但提升了护士的工作量。所登记的数据真实性、准确性、以及完整性等都容易受到各方面的干扰, 导致最终的信息录入出现偏差。

(4) 应用期。将基于石墨文档的护理管理模式融入到手术室的护理管理当中, 其中包含麻醉药品、无菌物品、高值耗材、设备仪器、以及抢救车等进程规范化管理, 将该模式应用于日常护理信息登记, 逐渐将传统的纸质文档完全取代, 只需要依赖简单的 excel 表格或者 word 文档。将以往工作记录中的内容进行整理和收录后, 再次转换为电子版模式, 然后统一导入石墨文档软件中, 然后统一生成二维码, 实现快速的信息化共享, 还能够实现多人同时登记信息。

1.3 观察指标.

(1) 护士工作满意度比较

采取 JSAS 工作满意度评估量表进行统计和分析, 分别从同事系、工作被认可; 家庭 / 工作的平衡分别、

管理、工作负荷分别; 个人成长及发展、工作本身和工资及福利几个方面进行统计和分析, 通过 Likert 5 级评分, 分别为完全不赞同 (1 分)、不赞同 (2 分)、不确定 (3 分)、赞同 (4 分)、以及完全赞同 (5 分), 各条目相加总和为测评结果, 分值和工作满意度成正比。

(2) 护士工作压力比较

选择 JSS 护士工作压力评估量表进行分析, 分别从工作环境及仪器设备问题; 病人护理方面的问题; 管理及人际关系方面的问题等 7 个方面进行分析, 分值越高表示工作压力越大。

(3) 护理人员登记信息错误率

记录实施护理管理前后护理人员登记信息总次数及登记错误次数。

①分别记录护理管理模式前后的工作满意度差异, 其中观察组 (4.96±0.39) 分明显高于对照组 (2.24±0.77) 分, 差异具有统计学意义 (P<0.05), 见表 1。

②分别记录护士工作人员的工作压力差异, 结果可见观察组护士的工作压力整体低于对照组, 差异具有统计学意义 (P<0.05)。见表 2。

③分别记录两组护士人员的等级信息错误率的发生概率 结果可见观察组 5.84% 的登记信息错误率明显低于对照组的 0.79%, 差异具有统计学意义 (P<0.05)。见表 3。

表 1 本院护士工作满意度 (x̄ ± s)

组别	工作满意度 (x̄ ± s)	t	p
对照组	2.24±0.77	24.409	0.000
观察组	4.96±0.39		

表 2 本院护士工作压力 (x̄ ± s)

组别	工作压力 (x̄ ± s)	t	p
对照组	4.13±0.42	25.898	0.000
观察组	2.56 ± 0.21		

表 3 护理人员登记信息错误率对比

组别	登记信息错误率 (%)
对照组	0.79
观察组	5.84

2 讨论

手术室作为医院必不可少的重要技术部门之一,

日常的手术室管理工作效率和质量都有着重要的意义,不但关乎到患者救治的结果,也反应处理医院整体医疗水平的运作和管理质量。在以往的手术室管理过程当中,大部分的医院都仍然采用传统的纸质护理管理系统,不但加大了护士的工作量,还容易受到各方面的干扰,导致最终记录的信息等出现错误^[5]。怎么样才能在低成本的预算之下,将信息化和护理股管理互相融合,一直是临床中所关注的一项重点。而石墨文档的护理管理模式,是一款云端 Office 软件。以手术室作为试验点,在观察护理管理措施开展前后的各方面变化,再不断进行推广^[6]。本次数据分析中可见护理人员的工作压力得到了较好的缓解,不但改善了护理工作环境,对于工作的满意度也明显有所提升,在临床实践中取得了较好的反馈。而且石墨文档还能够结合二维码进行扩散,在日常工作只需要使用手机扫一扫便能工作,让护理管理工作更加的方便快捷,不但缓解了日常运作管理的压力,也解决了传统管理过程中耗费大量人力资源的重要问题,能够让护理人员更好的将时间安排在需要的环节当中,最大化发挥医院日常运作管理的高效运作。

参考文献

- [1] 孔珊珊, 申海艳, 伍沛, 等. 信息化技术在手术室管理中的应用进展[J]. 护理学杂志, 2019, 034 (004): 106-110.
- [2] 黄洁莹, 吴显荣, 杨玉婷, 等. 石墨文档信息化模式在手术室高值耗材中的应用[J]. 护理实践与研究, 2020, 17 (19):

127-128.

- [3] 陈萁菲, 江金燕, 金丽红, 等. 基于石墨文档曲妥单抗使用登记表的设计与应用[J]. 护理与康复, 2021, 20 (5): 80-82.
- [4] 陈蕾, 曾娜芬, 党慧. 智能信息化 APP 在手术室质量管理评价系统构建中的应用效果[J]. 中国当代医药, 2019, 026 (018): 159-161.
- [5] 孙晓凤, 王丽萍, 王芳, 等. 品管圈活动在手术室临床护理路径信息化护理管理中的应用[J]. 国际护理学杂志, 2020, 039 (006): 970-973.
- [6] 张学强, 姚利, 李菊. 二维码信息化建设在手术室链式管理体系构建中的应用效果[J]. 医疗装备, 2020, 33 (12): 51-52.

收稿日期: 2022 年 9 月 15 日

出刊日期: 2022 年 11 月 16 日

引用本文: 杨玉婷, 黄洁莹, 探讨基于石墨文档的信息化模式在手术室护理管理中的应用效果[J]. 国际护理学研究, 2022, 4 (7): 107-109

DOI: 10.12208/j.ijnr.20220316

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS