

## 共情护理在口腔颌面部恶性肿瘤手术患者术后的应用

王晓雯, 曹阳\*

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院口腔颌面外科 云南昆明

**【摘要】目的** 探讨在口腔颌面部恶性肿瘤手术患者术后采取共情护理干预措施的应用效果。**方法** 本次研究对象共36例,均选自我院接受手术治疗的口腔颌面部恶性肿瘤患者,选取时间为2019年1月~2020年4月,根据临床护理方案的不同应用,将其分组展开实验。按照以往的护理路径,采用常规护理方案,对两组患者的饮食、体位各方面分别给予相应的护理服务。与对照组护理方式的不同之处在于,观察组另外增加使用共情护理干预措施。**结果** 从两组患者护理后生活质量评分、SAS评分、SDS评分以及患者的护理满意度各项指标的比较上来看,观察组患者的整体护理效果更好,组间差异具有统计学意义( $P<0.05$ )。**结论** 共情护理的实施,遵循了以“患者为中心”的护理原则,从患者的角度出发,给予患者心理、生理等多方面的护理服务,可有效改善口腔颌面部恶性肿瘤手术患者的不良情绪和心理状态,生活质量提高,有利于临床治疗效果更好的发挥。

**【关键词】** 口腔颌面部恶性肿瘤; 手术; 共情护理; 效果

### Application of empathy nursing in patients with malignant tumors of oral and maxillofacial surgery

Xiaowen Wang, Yang Cao

Department of Oral and Maxillofacial Surgery, the First People's Hospital of Yunnan Province,  
Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To explore the application effect of empathy nursing interventions after surgery for patients with oral and maxillofacial malignant tumor surgery. **Methods:** A total of 36 subjects in this study were selected from patients with oral and maxillofacial malignant tumors undergoing surgical treatment in our hospital. The selection period was from January 2019 to April 2020, and they were grouped according to different applications of clinical nursing programs. Expand the experiment. According to the previous nursing path, the conventional nursing program was adopted to provide corresponding nursing services to the diet and posture of the two groups of patients. The difference with the control group is that the observation group additionally uses empathetic nursing interventions. **Results:** From the comparison of the quality of life score, SAS score, SDS score and patient's nursing satisfaction indexes of the two groups of patients, the overall nursing effect of the observation group was better, and the difference between the groups was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The implementation of empathetic nursing follows the "patient-centered" principle of nursing. From the perspective of the patient, giving the patient psychological, physiological and other aspects of nursing services can effectively improve the operation of patients with oral and maxillofacial malignant tumor surgery Unhealthy moods and mental states, and improved quality of life, are conducive to better clinical treatment effects.

**【Keywords】** Oral and Maxillofacial Malignant Tumor; Surgery; Empathy Nursing; Effect

恶性肿瘤是对人体有着较大危害性的一类疾病,口腔颌面部恶性肿瘤属于其中的一种类型,并且发病率逐年升高。由于肿瘤发生部位特殊,在患

者化疗治疗期间,其面部外观、语言和吞咽功能可能会发生一系列的变化,在很大程度上对患者的心理带来了创伤,继而表现出消极、悲观等负面情绪。

\*通讯作者: 曹阳

近年来,我国医疗事业快速发展,临床护理在医疗工作中所占据的地位越来越高,更多新的护理方法得到了较为广泛的应用。对于口腔颌面部恶性肿瘤患者来说,手术是患者的主要治疗方法。为帮助患者术后身体能够尽快康复,达到良好的治疗效果。在临床护理工作开展中,除了要按照规定,采取常规护理措施外,还应融入共情护理干预,从患者的角度出发,了解患者的护理需求,给予患者更多的关怀与温暖,使其学会自我调整自身存在的不良情绪,保持乐观的心态,勇敢面对今后的生活,配合医护人员的工作,达到良好的治疗效果。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究对象共 36 例,均选自我院收治的口腔颌面部恶性肿瘤患者,根据临床护理方案的不同应用,将其分组展开实验。其中,观察组中共 8 位男性患者、10 位女性患者,最小年龄为 53 岁,年龄上的平均值为  $(63.75 \pm 3.85)$  岁,肿瘤部位发生在上牙龈、舌底、颊部等处,存在小学、初中、高中级以上学历。对照组患者中男女人数分别为 11 例、7 例,年龄上的平均值为  $(63.85 \pm 3.75)$  岁,肿瘤发生部位、患者的文化水平与上一组患者相同。在临床诊断方式下,所有患者均已经确诊,患者的精神、意识正常,本次研究的开展患者均已知情,从患者年龄、性别等基本资料的整理上来看,差异无统计学意义 ( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

将常规护理用于对照组,患者手术完成后,护理人员需严密监测患者的各项生命指标,于患者的体位、饮食、活动分别采取针对性的护理干预措施,向患者开展健康知识宣教,使其对各项护理工作的开展有更多的了解,并积极配合<sup>[1]</sup>。

在对观察组患者护理期间,常规护理内容同上,另外增加使用共情护理干预。由科室内护士长、护士、心理门诊专业咨询师共同组建专门的共情护理小组,由专业医师前来进行培训,重点讲解共情护理的内容以及相关注意事项。另外,自制调查表,对口腔颌面部恶性肿瘤患者展开一系列的调查,对患者的护理需求进行探讨,经过小组成员开会讨论后,制定共情护理方案。

在共情护理工作开展中,应注重每一个护理细节。首先,手术治疗虽能够改善病情,但也会对患

者语言功能的发挥造成影响。为避免患者因此出现恐慌和焦躁情绪,在手术开展前,护理人员应及时与患者沟通,使其做好心理准备。另外,在室内环境的护理上,应由专门的工作人员定时打扫室内卫生,保持环境干净、整洁。将室内温度、湿度进行调节,为患者提供一个舒适的住房环境。其次,为了解患者的心理状况,在患者语言功能正常的情况下,由心理咨询师与患者进行一对一的交谈。通过谈话,完成患者心理状态上的评估,给予患者家庭支持、社会支持。另外,积极开展健康知识教育,告知患者各项诊疗及护理工作开展的目的是和意义<sup>[2]</sup>。向其列举之前预后效果较好的案例,增强患者对疾病治疗的信心。最后,在患者临床护理中融入人文关怀理念,护理人员要学会换位思考,对于患者身体上的病痛表示理解,用温暖、亲切的话语来安抚患者受伤的心灵。对于疼痛剧烈,难以忍受的患者,需要在医生的叮嘱下,合理使用镇痛药物。另外,告知患者家属多抽出时间陪伴患者,与其聊些感兴趣的话题,转移患者的注意力。

### 1.3 观察标准

在生存质量测定量表(WHOQOL)、焦虑自评量表(SAS)、抑郁自评量表(SDS)的应用下,分别完成患者生活质量、焦虑和抑郁情绪的评估。其中,生活质量各评分维度总分为 100 分,分值越高,则视为患者的生活质量越高。自制满意度调查表,根据患者满意分值所处区间的不同,对患者的护理满意度进行评价。90-100 分为满意区间,70-90 分为一般满意区间,70 分以下视为不满意。

### 1.4 统计学处理

本次研究中数据的整理依靠 SPSS20.0 统计学软件来完成,  $(\bar{x} \pm s)$ 、%为计量、计数单位,在  $t$ 、 $\chi^2$  检验方式下,当组间差异符合  $P < 0.05$  的要求时,视为具有统计学意义。

## 2 结果

2.1 从两组患者生活质量评分比较上来看,观察组对应分值明显要高于另一组,差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。详细数据请见表 1。

2.2 在 SAS 评分、SDS 评分比较上,观察组对应分值明显要低于另一组。在护理满意度的比较上,观察组对应分值明显要高于另一组,差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。详细数据请见表 2。

表 1 两组患者生活质量评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	角色功能	躯体功能	社会功能	认知功能
观察组	18	72.45 ± 11.75	78.52 ± 11.24	70.52 ± 12.45	71.62 ± 11.75
对照组	18	53.78 ± 10.48	57.95 ± 9.85	55.72 ± 11.75	58.70 ± 10.73

表 2 两组患者护理后 SAS、SDS、护理满意度比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	SAS	SDS	护理满意度
观察组	18	32.54 ± 4.26	32.85 ± 5.24	17 (94.44)
对照组	18	43.52 ± 5.62	44.82 ± 7.82	12 (66.67)

### 3 讨论

放化疗、手术治疗是口腔颌面部恶性肿瘤患者临床常见的治疗方法,受到疾病因素的影响,患者的面部形态发生变化,并且术后还有可能对患者的语言、吞咽功能的发挥带来阻碍,患者难免会出现悲观、害怕等负面情绪,甚至对疾病治疗失去信心,依从性变差,难以达到良好的治疗效果<sup>[3]</sup>。

伴随着我国医疗服务体系的逐渐健全,临床护理质量受到了医学界人士更多的关注。针对口腔颌面部恶性肿瘤患者,治疗过程中,保持良好心态,对于临床治疗效果的发挥有着较大作用<sup>[4]</sup>。为改善患者存在的不良情绪,满足患者生理、心理各方面的护理需求,在临床护理中,除了给予患者常规护理服务外,共情护理干预也得到了较好的应用。在本次研究当中,向患者发放了调查表,通过对表中患者所填写的内容,了解患者情感、心灵上的护理需求,在此基础上,制定相应的护理方案。事实证明,共情护理从行为、态度以及言谈上,给予患者更多的尊重、理解与关怀,融入了更多的人文理念,让患者感受到来自医护人员的温暖,为护患关系之间的维护创造了有利的条件。

在本次研究当中,无论是患者的生活质量评分、SAS 评分、SDS 评分还是患者的护理满意度比较,观察组患者的整体护理效果明显好于另一组,指标差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。由此可见,在对

口腔颌面部恶性肿瘤患者术后护理中,共情护理干预的应用价值较高,值得推广与采纳<sup>[5]</sup>。

### 参考文献

- [1] 范慧芳.循证护理预防口腔颌面部恶性肿瘤患者电解质紊乱的效果评价[J].中国药物与临床,2019,19(16):881-883.
- [2] 何卫茹.集束化护理在口腔颌面部晚期恶性肿瘤缺损皮瓣修复术后患者中的应用[J].护理实践与研究,2019,16(12):107-109.
- [3] 林莉.口腔颌面部恶性肿瘤患者术后生存质量及影响因素分析[D].重庆医科大学,2019.
- [4] 王买全,张松涛.口腔颌面部恶性肿瘤术后手术部位感染因素分析[J].中国感染与化疗杂志,2019,19(01):1-5.
- [5] 王海霞,石志坚.267 例口腔颌面部恶性肿瘤患者围手术期观察与护理体会[J].农垦医学,2016,38(03):258-261.

收稿日期: 2020 年 7 月 22 日

出刊日期: 2020 年 8 月 25 日

引用本文: 王晓雯, 曹阳, 共情护理在口腔颌面部恶性肿瘤手术患者术后的应用[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(5): 570-572.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200177

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS