

护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效果研究

李祖霖

成都中医药大学附属医院 四川成都

【摘要】目的 以提高老年糖尿病护理效果为研究目标，在临床护理中强化护患沟通，明确其对老年糖尿病患者的影响。**方法** 以 2023 年 8 月---2024 年 2 月时间段中于院内接受诊疗的老年糖尿病患者为分析对象，共计 200 例，对各个患者进行编号后采取随机抽取法设置成对照组（100 例）、观察组（100 例），分别以常规手段、强化护患沟通手段实施两组护理干预，对干预情况进行分析。**结果** 依从性方面，两组相比，观察组各项值更高（ $P<0.05$ ）。满意度方面，两组相比，观察组各项值更高（ $P<0.05$ ）。**结论** 在临床护理中强化护患沟通，有利于提高老年糖尿病患者用药、健康饮食、运动、健康行为等方面依从性，有助于减少各方面因素对病情不良影响，提高患者满意度。

【关键词】 糖尿病；护患沟通；依从性；满意度

【收稿日期】 2024 年 12 月 1 日

【出刊日期】 2025 年 1 月 6 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20250020

Study on the effect of nurse patient communication in the nursing process of elderly patients with diabetes

Zulin Li

Affiliated Hospital of Chengdu University of Traditional Chinese Medicine, Chengdu, Sichuan

【Abstract】Objective To improve the nursing effect of elderly diabetes as the research goal, strengthen nurse-patient communication in clinical nursing, and clarify its impact on elderly diabetic patients. **Methods** A total of 200 elderly diabetic patients who received treatment in the hospital from August 2023 to February 2024 were analyzed. After each patient was numbered, they were randomly selected into a control group (100 cases) and an observation group (100 cases). The two groups of nursing interventions were implemented by conventional means and strengthening nurse-patient communication, and the intervention situation was analyzed. **Results** In terms of compliance, the values of the observation group were higher than those of the two groups ($P<0.05$). In terms of satisfaction, the values of the observation group were higher than those of the two groups ($P<0.05$). **Conclusion** Strengthening nurse-patient communication in clinical nursing is conducive to improving the compliance of elderly diabetic patients in medication, healthy diet, exercise, and healthy behavior, which helps to reduce the adverse effects of various factors on the disease and improve patient satisfaction.

【Keywords】 Diabetes; Nurse-patient communication; Compliance; Satisfaction

从实际情况来看，老年糖尿病患者在接受治疗过程中，易因为护患之间缺乏有效的沟通交流，增加护患纠纷风险，对患者依从性造成不良影响^[1]。因此，需要对老年糖尿病患者护理方案进行分析，对相关护理计划进行改进与完善，以增强护理效果，稳定病情^[2-3]。文中以提高老年糖尿病护理效果为研究目标，在临床护理中强化护患沟通，明确其对老年糖尿病患者的影响，具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以 2023 年 8 月---2024 年 2 月时间段中于院内接

受诊疗的老年糖尿病患者为分析对象，共计 200 例，对各个患者进行编号后采取随机抽取法设置成对照组（100 例）、观察组（100 例）。两组年龄：62 岁≤年龄≤89 岁，观察组均值（72.43±1.33）岁，对照组均值（72.45±1.31）岁；两组病程：1 年≤病程≤7 年，观察组均值（3.97±0.12）年，对照组均值（3.99±0.10）年；性别方面：观察组男 59 例、女 41 例，对照组男 58 例、女 42 例。经统计学系统处理两组基础资料相关数据信息后证实可比性高（ $P>0.05$ ）。择取要求：临床综合诊断为糖尿病；资料齐全；年龄≥62 岁。剔除要求：中途退出；同时合并其他严重脏器器官疾病。

1.2 方法

1.2.1 对照组行常规护理

告知患者用药注意事项,提醒保持清淡饮食,按时进行血糖监测,定期复诊。

1.2.2 观察组在对照组基础上强化护患沟通

(1) 护理人员方面。积极组织护理人员参加相关培训学习,要求护理人员掌握专科护理知识与技巧、护患沟通技巧,能够灵活应用建立信任关系、使用清晰易懂语言、表达同理心、鼓励患者表达、提供支持与安慰、耐心解答问题、尊重患者隐私等多种护患沟通技巧开展日常护理工作。同时,通过培训学习,要求护理人员能够在日常护理中保持良好态度,了解个人职责并主动做好自身护理工作,重视个人着装仪表整理,在工作中呈现良好精神面貌,提高护理质量。

(2) 入院后第 1d。①辅助患者完成相关检查,为患者、家属介绍医院医资力量、护士情况、医院环境等,拉近与患者、家属之间距离,获取信任。通过耐心倾听、尊重患者意见、关心患者需求等方式,建立起与患者之间的信任关系。与老年患者沟通时,应保持耐心和温和态度,给予患者充分的时间表达他们的想法和感受。②结合患者实际情况制定饮食、运动、用药等各方面护理方案,并在制定过程中与患者保持良好沟通,尊重患者的自主权,鼓励他们参与护理方案的制定和决策过程,提高患者依从性。

(3) 入院后 2-7d 内。①对患者开展健康教育,避免使用医学术语和专业术语,用通俗易懂的语言解释医疗信息,确保患者能够理解。在健康教育中,可采取幻灯片播放、短视频播放、模型讲解、模拟演示等方式,让疾病健康知识更为生动易懂,对患者强调健康饮食、生活方式、坚持适量运动、遵医嘱用药等对病情控制重

要影响,提高依从性。在完成一个知识点讲解后,鼓励患者提问,耐心解答患者的问题和疑虑,提供详细的信息和建议,帮助患者更好地理解疾病和治疗方案。②给予患者心理支持,在沟通交流中合理评估患者心理健康状态,在患者倾述过程中,充分尊重患者的意见和感受,关注其生理、精神、心理、社会等多方面需求,让患者感到被重视和理解。在与患者交流时,可进行病案讲解,并将同时期病情控制较好患者作为榜样对患者进行激励,并在交流中向患者传递积极的情绪和态度,给予患者信心和希望,减轻心理负担。

1.3 判断标准

(1) 评估两组患者依从性,科室自制依从性评估量表(量表内容效度指数为 0.908),评估项目包括用药、健康饮食、运动、健康行为等方面依从性,每项 0-50 分,患者依从性越高则分值越高。(2) 评估两组患者对护理方案满意度,科室自制满意度调查量表(量表内容效度指数为 0.901),调查内容包括护患沟通、护士态度、护士专业性、健康教育、护士着装仪表、护士主动性,每项 0-30 分,满意度越高则分值越高。

1.4 统计学方法

使用 SPSS20.0 软件分析数据, t 和 $\bar{x}\pm s$ 为连续性变量中服从正态分布的计量资料,卡方和%为计数资料, $P<0.05$ 为有统计学意义或价值。

2 结果

2.1 依从性分析

依从性方面,两组相比,观察组各项值更高($P<0.05$),如表 1 所示。

2.2 满意度分析

满意度方面,两组相比,观察组各项值更高($P<0.05$),如表 2 所示。

表 1 比对两组依从性[($\bar{x}\pm s$), (分)]

组别 (n=100)	用药	健康饮食	运动	健康行为
观察组	40.38±3.19	41.49±3.10	40.41±3.33	40.11±3.49
对照组	34.57±2.39	34.58±2.28	35.67±2.39	35.58±2.17
t	14.567	17.956	11.564	11.022
P	0.001	0.001	0.001	0.001

表 2 比对两组满意度[($\bar{x}\pm s$), (分)]

组别 (n=100)	护患沟通	护士态度	护士专业性	健康教育	护士着装仪表	护士主动性
观察组	25.13±2.26	25.02±2.12	25.12±2.69	25.12±2.26	25.62±2.03	25.11±2.21
对照组	21.24±0.69	21.02±0.74	21.10±0.32	21.11±0.29	21.07±0.33	21.14±0.27
t	16.462	17.813	14.839	17.599	22.123	17.831
P	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001

3 讨论

常规护理模式下,虽然有利于老年糖尿病患者治疗工作进行,但是不能有效提高整体护理效果^[4]。而通过与患者建立信任关系、倾听患者需求、解释治疗方案等方式进行沟通,可以提高患者对治疗方案的理解和接受程度,提高依从性^[5]。在沟通中护理人员还可以了解患者的心理状态、情绪需求,及时提供心理支持和情绪管理,帮助患者更好地面对疾病和治疗过程,减轻焦虑和抑郁情绪,提高护理水平^[6]。

在老年糖尿病患者护理中强化护患沟通,利用多种护患沟通技巧与患者、家属之间保持良好交流,帮助患者了解疾病知识、掌握自我管理技能,让患者了解饮食、运动、用药、健康生活方式等对病情重要影响,引导患者积极参与治疗和生活方式改变,提高患者对疾病的认识和自我管理能力,提高患者依从性^[7-8]。结合文中研究结果,依从性方面,两组相比,观察组各项值更高($P<0.05$)。满意度方面,两组相比,观察组各项值更高($P<0.05$)。提示,在老年糖尿病患者中强化护患沟通效果较佳。护患沟通的应用,通过加强护理人员培训学习,不断提高护理质量;对患者介绍医院各方面情况,让患者尽快熟悉医院环境;利用多种方式进行健康教育,让患者了解接受治疗、护理后可获得的效果,促使规范用药、改善饮食与生活方式、适量运动,稳定病情;利用多种方式给予心理支持,减轻患者心理负担,促进身心健康,为患者提供更为满意的护理方案^[9-10]。

综上所述,在临床护理中强化护患沟通,有利于提高老年糖尿病患者用药、健康饮食、运动、健康行为等方面依从性,有助于减少各方面因素对病情不良影响,提高患者满意度。

参考文献

[1] 王莉莉. 护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效

果及对改善患者病情的影响[J]. 智慧健康,2022,8(33):253-256,261.

[2] 才让吉. 护患沟通在老年糖尿病护理过程中的效果评价[J]. 现代养生(上半月版),2022,22(7):1078-1080.

[3] 许开华. 护患沟通在老年糖尿病患者护理中的应用效果分析[J]. 当代医药论丛,2023,21(24):178-181.

[4] 蒋玉华. 护患沟通在老年糖尿病临床护理中的效果分析[J]. 医药前沿,2020,10(28):145-147.

[5] 王全红,房兆丽. 老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床效果观察[J]. 糖尿病天地,2023,10(1):273-274.

[6] 赵月梅. 老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床效果及对提高患者依从性分析[J]. 系统医学,2021,6(13):165-168.

[7] 王月芳. 护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效果及对改善患者病情的影响[J]. 养生保健指南,2021,19(34):222.

[8] 刘敏,赵晓君,朱晓楠,等. 护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效果及对改善患者病情的影响[J]. 养生保健指南,2021,10(9):206.

[9] 王亚兰. 护患沟通在老年糖尿病患者护理过程中的作用[J]. 中国继续医学教育,2020,12(3):169-172.

[10] 陈丽冰,姚金梅,林丽敏. 护患沟通技巧在老年糖尿病护理中的应用效果[J]. 中国当代医药,2020,27(17):241-243.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS