

医院综合管理流程中信息技术的应用效果分析

边兴荣

济南市第四人民医院绩效管理办公室 山东济南

【摘要】近些年来，我国的科技发展水平达到了新的层次，信息技术也逐渐在各个领域得到应用，特别是在医院综合管理上，信息技术对其产生了相当大的影响。医院综合管理主要包括人事调动、药品的规划管理、病患材料管理、财务相关信息管理等，信息技术对这些工作来说有着非凡的意义。本文首先将阐述信息技术与医院综合管理的相关内容，随后将分析信息技术在医院综合管理流程中的作用再具体分析医院综合管理流程中信息技术的应用及具体效果，从而促进医院的信息化建设，为医院的未来发展提供借鉴。

【关键词】医院综合管理；信息技术；应用效果

Analysis on the application effect of information technology in the process of hospital comprehensive management

Xingrong Bian

Jinan fourth people's hospital performance management office Shandong jinan

【Abstract】in recent years, China's development of science and technology level has reached a new level, the information technology also gradually been applied in various fields, especially on the integrated management of hospital, information technology has a considerable influence on it. Hospital comprehensive management mainly includes personnel transfer, drug planning and management, patient material management, financial information management, etc. Information technology is of great significance to these works. This paper will first elaborate information technology and hospital comprehensive management related content, and then will analyze the role of information technology in the hospital comprehensive management process, and then specifically analyze the application and specific effects of information technology in the hospital comprehensive management process, so as to promote the construction of hospital information and provide reference for the future development of the hospital.

【Keywords】Hospital comprehensive management; Information technology; Application effect

目前，我们国家已经掌握了较为先进的信息技术，科技发展水平也有所提高，且信息技术已经在众多领域中发挥了重要作用，其应用范围还在不断扩大。信息技术在医疗卫生领域取得的实践成果也是相当可观的，其在医院管理的各个方面都起到了至关重要的作用，也取得了较好的应用效果。信息技术在很大程度上维持医院的日常秩序，有利于促进医院的长期稳定发展，并且该技术还能使医院的整体效率得到很大的提升。因此，在医院的综合管理流程中更好地应用信息技术，才能使医院与时俱进，从而使其实现现代化发展，在医院综合管理流程中应用信息技术也是医疗机构极其重视的工作内

容。

1 信息技术与医院综合管理概述

信息技术同时具备通信技术和信息统计技术的全部特征，人们可通过网络来获取自身所需的数据信息，信息技术的不断发展，使人们的生产生活发生了极大的改变，其影响范围也是极其广泛的。随着医疗技术水平不断提高，信息技术的作用受到了医学界的关注，在对其加以研究之后，将其应用到了医院的综合管理流程中，为人们提供了更高水平的医疗服务^[1]。从我国实行医疗体制改革之后，各大医疗机构就开始进一步增强自己的综合管理质量。

医院综合管理是医院医疗工作、医学教学工作、医疗科学研究工作等各种工作内容的总称,医院的综合管理包含以下内容:财务管理、药品综合管理、病案管理、人事管理、医疗基础设施管理、医疗收费管理等,除了这些管理内容之外,医院还需要及时了解药品市场的动态变化、新出现的医学知识,并加强与其他医院之间的交流。这些工作内容基本都离不开信息技术的支持,因此,更好地应用现代信息技术,可以更好地促进医院综合管理工作的发展。

2 信息技术在医院综合管理流程中的作用

目前,信息技术已经成为现代社会发展中不可或缺的一部分,特别是在医院综合管理上,其具有相当大的实践意义^[2]。采用信息技术来进行医院综合管理,能够使医院在信息管理方面更加规范化,进一步提升医院的整体服务水平。利用信息技术能够缩短取药、缴费、检查等流程的时间,让患者能够尽快就诊,同时在整个就诊流程中,医务人员的操作与管理非常公开透明,这样使得医患双方均明确就诊的相关费用、药品数量和种类以及操作名目等基本信息,在一定程度上避免了医患纠纷的发生^[3]。通过操纵医院的信息管理系统,医务人员可以对现存的药品、人员调动、疾病救治方向等方面内容进行全方位的管理,在减轻医务人员工作压力的基础上,也为患者提供了高质量的医疗服务。

2.1 满足现阶段医院业务的实际需要

根据我国目前的发展趋势来看,我国势必会进一步加快信息技术的发展速度,其应用范围也将持续扩大。目前,国内的医疗水平日益提高,我国的医疗事业已经进入成熟的发展阶段,医疗业务也逐渐趋于复杂化,在信息技术的影响下,医疗检测方式有了很大的改变,检测结果的精准度也有了明显的提升。在医院综合管理流程中,信息技术在各个环节都起到了关键性的作用,基本代替了单纯的人工操作,整体促进了医院综合管理的发展。因此,在进行医院综合管理的过程中,应充分利用信息技术本身的优势,以满足医院的日常业务需求,进而促进我国医疗卫生事业的长期发展。

2.2 有利于提高医院管理的水平

近些年来,我国加强了对信息技术的研究力度,并将研发成功的技术应用到医学行业当中,取得了

较为良好的应用效果。信息技术对医院综合作用的作用不仅体现在提升工作效率上,还体现在提供个性化医疗服务这一方面,这极大地满足了人们对现代医疗水平的要求。因此,为保持医院的良好发展状态,医院需要尽快适应新时代的变化,尽可能地为人民提供全方位、多元化的医疗卫生服务。

3 医院综合管理流程中信息技术的应用及具体效果

3.1 在人事档案与药品采购管理工作中的应用及效果

在医院的综合管理流程中,信息技术可以应用在药品采购的所有环节,在进行药品采购时,信息技术可以在这个过程中起到监督作用,医务人员可以通过信息系统对药品的出库、入库时间进行准确的记录^[4]。通过使用信息技术,医务人员还可以定期对药品实行监测,以判断药品是否已经过期,将药品的有效期限录入到医院管理系统后,系统将会对已过期或即将过期的做出判断,并及时提醒相关医务人员进行处理,由此可以看出,利用信息技术来进行药品管理,很好地提升了药品的安全性,为病患的生命安全提供了保障。另外,信息技术在医院的人事管理方面也有很好的应用效果,大大提升了医院在人事管理方面的工作效率,而且在将所有医务人员的详细信息录入到信息系统后,只要在系统中输入医务人员的姓名就可以成功调取其全部基本信息,这样就有效缩短了查阅人事档案的时间,提高了医院的整体工作效率。此外,医院可以利用信息管理平台发布医疗知识培训的视频,供医务人员学习,还可以组织医务人员参加医学知识考试,以提高医务人员的专业水平。

3.2 在病案管理与统计工作中的应用及效果

在对病患病历进行管理,并对相关数据进行统计时,利用信息技术就能够精准地对每日到医院就诊的患者人数进行统计,并根据患者的基本情况对其进行分类统计,主要统计依据即患者的病情严重程度,人数统计类型包括死亡人数、抢救人数以及住院人数。由于医院的信息管理系统会自动生成病患数据,特别是病历数据更是实时更新的,这使得患者的相关数据始终保持着准确性和时效性,与人工操作相比,不仅提高了处理病患信息的效率,还减少了出现较大误差的风险。采用网络信息技术能

够将大量的综合数据快速上传给医院的管理层，随后管理层可对这些数据进行细致地分析，并尽快对相关事项做出正确的决策。此外，通过采用信息技术，可以在医院内部形成庞大的信息传输网络，实现信息共享，这对药品的发放与核算提供了便利^[5]。

3.3 在财务管理中的应用及效果

财务管理是医院综合管理流程中十分重要的工作内容，财务方面的管理情况可以充分体现医院的医疗服务整体水平和综合管理质量。在通常情况下，做财务方面的工作会接收到大量的信息数据，能够精准地处理数据是这项工作最基本的要求，而通过发挥信息技术在数据处理这一方面的优势，就可以对医院的大量财务信息进行系统地梳理，让相关信息更加真实有效。医院在信息管理系统中设立了财务管理模块，是财务管理的相关信息更加合理化、规范化。

3.4 在远程医疗诊断工作中的应用及效果

信息技术本身可以打破空间的限制，能够让医生通过远程诊疗的方式，为病患提供科学合理的医疗服务，在这种情况下，患者就不必亲自到医院来进行治疗，不仅可以节约病患的看诊时间，还能尽可能地降低治疗费用，医生也可以通过信息技术设备对病患的病案信息进行分析。由此可知，信息技术不仅可以提高医院的整体服务水平，加强医院的综合信息管理，还能为广大患者接受治疗提供便利。

结语

综上所述，信息技术能够在医院综合管理流程中产生很好的应用效果，它在医院综合管理的各个环节都起到了非常关键的作用。在医疗领域中，信息技术的应用范围非常广泛，其在医疗领域取得的成绩也是相当可观的。信息技术的应用大大提高了医院管理体系的整体稳定性，确保了医院管理系统

的正常运行，使得医院的日常工作效率明显提升。因此，医院必须加大自身的信息化建设力度，医院应设立一个信息管理部门，专门搜集、归纳与整理相关的医疗信息，为医院的发展提供信息资源。在医院综合管理这一方面，医院应该重视信息技术带来的有利影响，不断将其应用到当前的医院工作中，从而使我国的医疗事业实现可持续发展。

参考文献

- [1] 李蕾,姜福恺,李静.信息技术应用于医院中药管理中的效果观察[J].内蒙古中医药,2017,36(14):147.
- [2] 李伟慧.计算机网络信息技术在医院财务管理中的应用价值分析[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(30):199.
- [3] 吴旭东,陈庆莹,宫明.现代信息技术在医院医保精细化管理中的应用[J].实用医药杂志,2017,34(1):83-86.
- [4] 阿布都拉江·阿布力孜.信息技术在医院管理中的价值[J].电子技术与软件工程,2017,12(16):260.
- [5] 张玉骄.对信息化在医院医保管理中的应用及效果分析[J].中国信息化,2018,15(3):87-88.

收稿日期: 2022年9月10日

出刊日期: 2022年10月25日

引用本文: 边兴荣, 医院综合管理流程中信息技术的应用效果分析[J]. 工程学研究, 2022, 1(4): 116-118
DOI: 10.12208/j.jer.20220130

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS