

人文关怀护理对慢性心衰患者护理满意度与护理质量的改善措施

施云凤

合肥市第二人民医院 安徽合肥

【摘要】目的 探讨人文关怀护理对慢性心衰患者护理满意度与护理质量的改善措施。方法 将我院 80 例慢性心衰患者，数字表随机法分二组。对照组给予常规护理，实验组实施人文关怀护理。比较护理满意度、护理质量评分、不良情绪发生率。结果 实验组护理满意度、护理质量评分高于对照组，不良情绪发生率低于对照组， $P < 0.05$ 。结论 慢性心衰患者实施人文关怀护理效果确切，可有效减轻患者不良情绪的出现，提高护理质量和患者满意度。

【关键词】人文关怀护理；慢性心衰患者；护理满意度；护理质量；改善措施

Improvement measures of humanistic care nursing on nursing satisfaction and nursing quality of patients with chronic heart failure

Yunfeng Shi

Hefei Second People's Hospital Hefei, Anhui, China

【Abstract】 Objective To explore the improvement measures of humanistic care nursing on nursing satisfaction and nursing quality of patients with chronic heart failure. **Methods:** 80 patients with chronic heart failure in our hospital were randomly divided into two groups by digital table method. The control group was given routine care, while the experimental group was given humanistic care. Nursing satisfaction, nursing quality scores, and incidence of adverse emotions were compared. **Results:** The nursing satisfaction and nursing quality scores of the experimental group were higher than those of the control group, and the incidence of negative emotions was lower than that of the control group, $P < 0.05$. **Conclusion:** The implementation of humanistic care nursing for patients with chronic heart failure is effective, which can effectively reduce the occurrence of adverse emotions in patients, and improve the quality of nursing and patient satisfaction.

【Keywords】 Humanistic Care Nursing; Chronic Heart Failure Patients; Nursing Satisfaction; Nursing Quality; Improvement Measures

慢性心衰是一种临床上比较普遍的病症，这种病症是由于病人的心室负担过大，使其心肌的收缩功能降低，从而使血液循环受阻，从而造成血管内的血栓，从而降低了血液的供应，从而影响到人体的新陈代谢。这种病症主要是呼吸困难、睡眠质量差、乏力等，而且还会出现反复发作的情况，严重的会对身体和生命质量产生不利的作用，如果不能有效地控制和处理，很可能导致病人的生命危险。但是，传统的护理方法多采取常规的方法，注重患者的身体状况，忽视患者的心理状态和负性情绪，从而使患者出现紧张、暴躁、不安等不良情绪，从

而影响到患者的治疗。在临床实践中，采用人文关怀的护理方法，可以有效地改善病人的生存品质和对病人的满意程度，减少病人的并发症，从而取得较好的疗效^[1-2]。人文关怀的护理方法坚持“以人为中心”的人文主义思想，强调病人个体需要，其终极目标是保证病人的健康和满意。本研究将我院 80 例慢性心衰患者，数字表随机法分二组。对照组给予常规护理，实验组实施人文关怀护理。比较护理满意度、护理质量评分、不良情绪发生率，探析了人文关怀护理对慢性心衰患者护理满意度与护理质量的改善措施，报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

将我院 2019 年 3 月-2020 年 3 月 80 例慢性心衰患者, 数字表随机法分二组。每组例数 40。其中实验组年龄 62-76 岁, 平均 (68.24±2.78) 岁, 男 22: 女 18。对照组年龄 61-77 岁, 平均 (68.16±2.46) 岁, 男 23: 女 17。两组一般资料统计 $P>0.05$ 。

1.2 方法

对照组给予常规护理, (1)开展健康教育。通过对病人的日常健康教育, 使他们对心脏衰竭的病因、发展过程、治疗方法、监测方法、自我保健等方面有一定的认识, 使病人认识到长期服用药物治疗的重要意义。(2)体育训练: 告诉病人适量的运动可以提高病人的体质和新的心脏机能, 但是要根据病人的具体情况来选择运动, 比如慢跑、打太极等, 一次运动的间隔一般在 30 分钟以内, 并在训练后提醒病人要多休息, 保持好的生活习惯。(3)在膳食上, 护士要给病人提供低钠、低热量、高营养、易消化的食品, 以确保病人在医院内有充足的营养。建议病人在用药过程中不要进食辛辣刺激的食品, 可以选择少吃多餐, 以免出现进食得太多导致病情恶化的情况。另外, 护士可以根据患者的情况, 组织一些娱乐项目, 比如听音乐、看视频等, 以提高病人在医院的生活中的愉悦, 减轻病人的厌倦情绪, 使病人能够更好地进行临床的治疗。(4)用药指南: 在治疗过程中要加强病人对药品的认识, 明确药品的具体情况, 保证药品的使用安全性, 并对药品使用过程中的各项指标进行监测。

实验组实施人文关怀护理。在常规护理的基础上, 做到: (1)要强化对护士“以人为本”的认识, 改变护士的思想。由于国内的卫生资源匮乏, 卫生事业发展迟缓, 大多数的医护人员都受到了“生命至上”的观念和行为方式的影响, 而新时代下, 还需要重点关注病人的心理状态, 需要医务工作者从病人生理和心理的视角来考虑病人的护理工作, 还需要兼顾患者的家属的人文关怀, 对患者和家人进行心理疏导。在此过程中, 要重视护士对“人文关怀”的内涵的理解, 使其了解“人文关怀”的护理能改善护理的工作品质。(2)创造病房人文关怀服务

。医院是住院医师实施医疗干预和病人康复的

关键场所所在。另外, 病房环境是医院整体水平的重要标志, 关系到医院的发展, 所以医院要创造一个更好的病房环境。医院的人文关怀体现在: 比如: 地板的设置需要站在患者的视角, “以患者为本”的医院整体布局, 设置防滑垫, 尽可能地满足患者的康复需求, 预防跌倒。护士要为病人营造舒适的生活和疗养条件, 以帮助病人尽快融入新的生活和康复状态, 以达到心理上的满意。为病人营造一个安静、舒服的休息空间, 走路要轻, 说话要轻, 关门要轻, 操作要轻, 不要影响到病人的睡眠。(3)推行全过程护理, 以人为本。全过程是指以过程为中心的护理, 我们按照病人的需求和功能需求, 适当地修改操作程序, 突出病人在操作流程上的人性化, 例如为了确定病人在使用抗凝药物时是否出现出血, 我们在手术后延长使用抗生素的病人, 我们加入了病人的随访程序, 充分的为病人提供了一个以病人为本的理念。(4)护理操作的人文关怀。护士每次操作之前, 要以柔和的言语, 对病人及家人讲解操作的目的、作用、注意事项, 注意观察病人的反应, 并耐心地询问病人的情绪。完成手术后, 为病人调整姿势, 并用棉被覆盖。保护患者的隐私, 在准备、导尿、灌肠、胃管等方面的护理工作时, 要用帘子遮住; 在重症患者的救治过程中, 要做到既要灵活, 又要照顾到相邻病床的患者, 要考虑到患者的情绪, 要及时的将患者的病情处理好, 尽量不让患者受到任何的伤害。(5)对病人需求的评价。在实施人文关怀护理的时候, 不仅要患者的身体状况进行全面的检查, 还要对患者的教育程度、经济状况、心理状态、对病情的了解等进行全面的评价, 这样才能为以后的治疗做好准备, 尤其是对患者和家属的病情和病情的了解, 更要注重鉴别和处理危急情况。(6)规范医护工作, 使病人积极配合。在日常的护理工作中, 应做到对护理工作的标准化, 避免误解, 减少护患矛盾的发生。在各项护理操作当中, 做到操作熟练, 动作轻柔。(7)重视与患者和家人在整个工作过程中的有效沟通。在日常的工作中, 经常会遇到不同的病人, 他们的文化背景、经济背景都不同, 他们的思想、行为表现也不同, 对于医学工作的理解也不同, 而不同的认知也会对医务工作产生不同的影响, 所以, 及时了解病人和家属的意见, 了解病人的情况, 是非常必要的。尤

其是某些言语沟通困难的患者,更需运用沟通技巧,以获取有关患者之关键资讯。同时还要关注家属的情绪,对其不了解的地方及时进行解释,以获得家属的支持。(8)注重细节护理。打造“以人为本”的护理品牌,以优质、全面、全新的护理方式,让病人在身体上获得护理的同时,也能获得精神上的愉悦,从而不断提升护理水平,塑造全新的护士形象,以“人性化”的态度,以优质的服务,让病人的需求得到满足。例如,定期召开一次医疗纠纷会议,接受和接受合理化的意见,节日期间,向病人们致以节日的问候和礼物,使病人体会到关怀和亲情;科室还印制了插图和插图的卫生宣传册,对病人进行了电话健康辅导,使病人了解了预防和治疗的知识,赢得了病人的一致赞誉。加强基层医疗服务的细化,护理人员在巡查过程中,自觉发现病人需要,并能及时处理,让病人感觉舒服,例如:重症病人大多末梢血液循环不良,手足发冷,在病人的四肢上加热水袋进行热敷,以保持体温;早晨夜间的护理期间,给病人梳理头发,要经常翻动,床单要清洁,要干燥,及时更换有脏污的床单和被褥;在床单上垫一些软垫,可以让病人感觉更加柔软、舒适,而且不会弄脏床铺;在翻身过程中,要留意病人的姿势是否舒适,并观察病人的肌皮肤、排便等。

1.3 观察指标

比较两组护理满意度、护理质量评分(0-100分,得分越高越好)、不良情绪发生率。

1.4 统计学处理

SPSS23.0 软件中,计数卡方统计,计量行 t 检验, $P < 0.05$ 表示差异有意义。

2 结果

2.1 护理满意度、护理质量评分

实验组的护理满意度、护理质量评分 100.00%、95.40±1.24 分比对照组 75.00%、87.12±1.01 分高 ($P < 0.05$)。

2.2 不良情绪发生率

实验组不良情绪发生率低于对照组 ($P < 0.05$)。实验组不良情绪发生有 1 例,占 2.5%,而对照组不良情绪发生 10 例,占 25.0%。

3 讨论

慢性心力衰竭不仅会严重的危害病人的身体,

还会危及病人的生命,而且由于病情较长,容易复发,需要长时间的治疗,从而使病人的身心状况变得非常糟糕,容易出现焦虑、抑郁、暴躁等不良反应,对治疗产生抵触,不能主动的进行治疗和护理,从而导致病情恶化^[3-4]。所以,在对慢性心力衰竭的病人进行积极的护理时,应采取积极的护理方法来减轻其消极的情绪,但是传统的护理方法多侧重于以病情为主,忽视了对病人的心理和情绪的照顾,从而造成了较差的护理结果。常规护理一般注重用药、饮食等方面的基础护理。通过使患者明确药品的具体情况,保证药品使用的安全性。在膳食指南中,针对病人制订合理的膳食营养计划,并对其进行适当的膳食调整,以促进病人的身体抵抗力,改善其疗效^[5-6]。

由于慢性心衰的治疗方法是以服用药物为主,长时间服用会引起各种副作用,从而降低病人对治疗的依从性,而人文关怀的护理则是在病人入院后,先提供一个良好的医疗条件,同时向病人通报医疗情况,减少病人对医院的生疏,增加病人的信心。通过对病人的情绪和需要进行及时的了解,对其进行有效的心理介入和辅助,以缓解其负面的心情,增强其自信心,并促使其主动的进行治疗。近年来,医学体系整体观念发生了改变。在最近几年,随着这种变化,“以人为中心”的护理模式成为护士实施社会、心理和生物模式下的健康管理模式的必然^[7-8]。“人文”是指社会的一种文化状况,而“关怀”则是关心和呵护。人文关怀服务强调以病人为中心,通过一系列的介入式的护理活动来改善病人的生活品质、生活品质、尊重病人的自我尊严、注重服务的针对性、个性化、全面的照顾病人的生理和心理需要,这样才能有效地促进病人的恢复,提高患者的生存质量。人文关怀的护理是在充分的理解病人的病情后,针对患者的年龄、性别、文化程度等因素,制订相应的护理方案,人文关怀的护理是一种更为贴近病人的需要与现实的护理模式,并且整个护理的流程都遵循以人为本的原则,充满关爱与关怀,不仅可以有效的缓解患者的陌生与距离感,还会让患者感受到医务人员的关心、热情,使患者对医务人员产生信任,从而与医务人员建立良好的关系,从而更好的合作^[9-11]。

本研究显示实验组护理满意度、护理质量评分

高于对照组,不良情绪发生率低于对照组, $P < 0.05$ 。

综上所述,慢性心衰患者实施人文关怀护理效果确切,可有效减轻患者不良情绪的出现,提高护理质量和患者满意度。

参考文献

- [1] 董海红. 人文关怀理念在慢性心衰患者护理中的应用效果及护理满意度分析[J]. 黑龙江医学,2021,45(22):2435-2436.
- [2] 许丹. 人文关怀护理对慢性心力衰竭患者护理满意度与护理质量的改善作用[J]. 中国医药指南,2021,19(32):151-152.
- [3] 游丹. 人文关怀护理运用于慢性心力衰竭患者的临床效果及对睡眠质量的影响[J]. 世界睡眠医学杂志,2021,8(10):1776-1777.
- [4] 董彤彤,陈慧莲. 人文关怀护理对慢性心力衰竭患者治疗依从性与满意度的促进作用[J]. 黑龙江中医药,2021,50(03):240-241.
- [5] 蔡敏华. 慢性肾炎综合征患者实施人文关怀护理的效果观察[J]. 中国卫生标准管理,2021,12(09):142-144.
- [6] 唐春月. 人文关怀理念在慢性心衰患者护理中的应用分析[J]. 人人健康,2021,(05):86-87.
- [7] 梁丹华,吴燕霞,张玮. 老年慢性心衰患者治疗中实施人文关怀护理理念的效果及对患者心理状态的影响[J]. 心理月刊,2020,15(22):162-163.
- [8] 宋婷婷. 人文关怀理念在慢性心衰患者护理中的应用价值体会[J]. 智慧健康,2020,6(18):130-131.
- [9] 徐菁慧. 探究人文关怀理念用于慢性心衰患者护理中的效果[J]. 智慧健康,2020,6(05):191-192.
- [10] 黄夏. 慢性心衰患者开展人文关怀护理对其护理满意度与护理质量的改善效果分析[J]. 心血管病防治知识(学术版),2020,10(02):88-90.
- [11] 郭瑞瑞,王季,陈俊民,王晨霞. 人文关怀理念在慢性心衰患者护理中的效果评价[J]. 延安大学学报(医学科学版),2019,17(04):95-97+101.

收稿日期: 2022年3月18日

出刊日期: 2022年4月29日

引用本文: 施云凤, 人文关怀护理对慢性心衰患者护理满意度与护理质量的改善措施[J]. 当代护理, 2022, 3(2): 144-147

DOI: 10.12208/j.cn.20220055

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS