

责任制护理模式在产科服务中的应用及患者满意度调查

牛淑华

内蒙古自治区妇幼保健院 内蒙古呼和浩特

【摘要】目的 评价在产科服务中应用责任制护理模式的临床效果，同时调查患者满意度。**方法** 取2023年1月-2024年1月我院产科患者100例作为研究对象，研究期间将患者随机均分两组，目的是开展区别护理干预，行常规护理者纳入参照组（50例），行责任制护理模式者纳入研究组（50例），对比护理效果。**结果** 护理质量评分、患者护理满意度评分、护理满意率各项数据统计结果显示两组差异明显，且研究组优于参照组（ $P < 0.05$ ）。**结论** 经研究，在产科服务中应用责任制护理模式的护理效果理想，可全面提升产科护理质量，促使患者满意度提升，临床应用效果得到患者认可，具有较高的应用价值，建议推广应用。

【关键词】 产科；责任制护理模式；患者满意度；护理效果

【收稿日期】 2024年8月5日

【出刊日期】 2024年10月28日

【DOI】 10.12208/j.jnmn.20240519

Application of responsibility nursing model in obstetric service and patient satisfaction survey

Shuhua Niu

Inner Mongolia Maternal and Child Health Care Hospital, Hohhot, Inner Mongolia

【Abstract】Objective To evaluate the clinical effect of applying responsibility nursing model in obstetric services and investigate patient satisfaction. **Methods** 100 obstetric patients of our hospital from January 2023 to January 2024 were taken as the study objects. During the study period, the patients were randomly divided into two groups, with the purpose to carry out differentiated nursing intervention. The routine caregivers were included in the reference group (50 cases), and the nursing model were included in the study group (50 cases) to compare the nursing effect. **Results** The statistics of nursing quality score, patient nursing satisfaction score and nursing satisfaction rate showed significant differences between the two groups, and the study group was better than the reference group ($P < 0.05$). **Conclusion** After research, the nursing effect of the application of responsibility system nursing mode in obstetric services is ideal, which can comprehensively improve the quality of obstetric nursing, promote the improvement of patient satisfaction, the clinical application effect is recognized by patients, and has high application value. It is suggested to promote and apply it.

【Keywords】 obstetrics; responsibility system nursing mode; patient satisfaction; nursing effect

产科，作为医学领域的一个重要分支，专门研究女性生殖系统的生理、病理变化以及妊娠、分娩和产褥期的全过程，旨在保护孕妇和胎儿的健康，确保分娩的安全和顺利^[1]。其研究范围涵盖孕前咨询、孕期保健、分娩管理、产后康复及新生儿护理等多个方面。产科护理服务是指针对孕产妇及新生儿在孕期、分娩期及产后特定时期内提供的一系列专业护理服务^[2]。这些服务不仅关注孕产妇的生理健康，还注重她们的心理需求，以及新生儿的成长发育。在这个特殊时期，专业的产科护理服务能够给予孕产妇和新生儿最全面、最细致的关怀。随着医疗技术的不断进步和患者需求的日益多样化，传统的护理模式已逐

渐无法满足现代医疗体系的需求^[3]。在这一背景下，临床责任制护理模式应运而生，并逐渐在全球范围内得到推广和应用。临床责任制护理模式是一种强调以患者为中心，由责任护士对患者进行整体性、连续性、个体性护理的新型护理模式。

该模式通过明确护士的职责和任务，实现责任到人，为患者提供全方位、全过程的护理服务^[4]。在医疗领域，临床责任制护理模式的应用已逐渐成为提高医疗服务质量的重要手段。本次研究重点评价在产科服务中应用责任制护理模式的临床效果，同时调查患者满意度，具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

取 2023 年 1 月-2024 年 1 月我院产科患者 100 例作为研究对象, 研究期间将患者随机均分两组, 研究组: 年龄区间 23-41 (32.33 ± 2.14) 岁; 参照组: 年龄区间 24-42 (33.06 ± 2.36) 岁; 两组患者基础资料, 差异提示均衡 ($P > 0.05$), 可于后续进行数据分析。

纳入标准: ①完全了解本次研究, 患者本人及其家属均同意入组; ②无语言沟通障碍; ③患者均为女性, 且均有分娩经历。排除标准: ①无法正常沟通且有精神障碍者; ②自愿入组参与研究者。

1.2 方法

参照组: 常规护理。

研究组: 责任制护理模式: ①明确护士职责: 制定明确的护士职责清单, 明确每位护士的工作内容和责任范围^[5]。②建立护理团队: 在责任制护理模式下, 护士分工应遵循专业性和连续性的原则。组建由不同级别护士组成的护理团队, 实现护理工作的协同和互补^[6]。将护士分为不同的护理小组, 每个小组负责一定数量的孕妇。同时, 建立协作机制, 确保各小组之间能够相互支持、协作配合, 共同应对各种突发情况。③制定个性化护理计划: 根据产妇的具体情况和需求, 制定个性化的护理计划, 包括产前、产中和产后护理。护士负责在产前对孕妇进行详细的健康评估, 包括询问病史、体格检查、胎心监测等。同时, 护士还需协助孕妇完成必要的产前检查, 如血常规、尿常规、B 超等。此外, 护士还需向孕妇介绍分娩的相关知识, 帮助她们做好分娩前的心理准备。分娩过程中, 护士需要密切观察孕妇的生命体征, 如心率、血压、呼吸等, 并随时记录。同时, 护士还需协助医生进行分娩操作, 如胎位调整、会阴切开等。在分娩过程中, 护士需保持冷静、专业的态度, 给予孕妇必要的心理支持和安慰。产后, 护士需对产妇进行密切的观察和照顾, 包括监测子宫收缩情况、阴道出血量、伤口愈合情况等。同时, 护士还需指导产妇正确的哺乳方法, 帮助她们建立母乳喂养的信心。此外, 护士还需向产妇介绍产后康复知识, 帮助她们尽快恢复健康。④确立工作流程: 规范护士的工作流程, 确保护理服务的连续性和高效性。同时, 加强与其他医疗团队的协作, 共同为孕妇提供优质的医疗服务。制定清晰、合理的护理流程对于保障产科护理质量至关重要。从入院介绍、检查与治疗安排、生产过程指导到出院指导等环节, 都需要制定详细的护理计划并严格执行。这有助于确保患者得到及时、有效的医疗服务, 提高治疗效果和患者满意度。⑤加强沟通与协作: 护士

与医生、产妇及其家属之间要加强沟通与协作, 共同保障产妇和婴儿的安全与健康。患者教育与家属沟通。同时, 护士应积极向孕妇及家属介绍分娩过程、注意事项和常见并发症等相关知识, 帮助他们更好地了解自己的病情和护理需求。同时, 护士还应关注孕妇及家属的心理状态, 提供心理支持和安慰, 缓解他们的焦虑情绪^[7]。⑥制定护理质量评价标准, 明确各项护理工作的质量要求和评价标准。定期对护理质量进行检查和评估, 发现问题及时整改并追踪整改效果。建立护理质量反馈机制, 鼓励患者和家属对护理工作提出意见和建议, 以便及时发现和解决问题。⑦持续完善与发展: 加强护士培训, 通过定期举办培训班、分享会等活动, 提高护士的专业技能和服务水平, 为孕妇提供更加优质的护理服务。完善工作流程, 根据实际情况不断优化工作流程, 提高护理服务的连续性和高效性。同时, 加强与其他医疗团队的协作, 共同提升医疗服务质量。引入新技术和新方法, 关注医疗领域的新技术和新方法, 积极探索其在产科护理领域的应用, 提高护理服务的科技含量和效率。

1.3 判定标准

对比护理效果, 统计护理质量评分、患者护理满意度评分、护理满意率相关数据, 数据组间对比, 评价护理有效性。对比护理效果

1.4 统计学方法

对于符合正态分布的连续变量, 使用均数 \pm 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 来表示, 并通过独立样本 t 检验来比较两组间的差异, 并使用卡方检验 (χ^2 检验) 来进行组间比较。在所有的统计测试中, 将 $P < 0.05$ 作为差异具有统计学意义的标准。

2 结果

2.1 统计护理质量评分, 应急能力、护理文书、临床沟通、护理操作, 各项评分研究组均高于参照组, 且差异明显 ($P < 0.05$), 见表 1。

2.2 统计患者护理满意度评分, 包括: 心理护理、临床观察、环境护理、健康教育, 研究组各项评分分别为: (91.19 ± 2.21)、(91.69 ± 2.17)、(90.23 ± 2.14)、(90.09 ± 2.63); 参照组各项评分分别为: (80.33 ± 2.49)、(81.24 ± 2.81)、(80.26 ± 2.75)、(80.66 ± 2.51); 两组数据研究组高于参照组, 显现较大差异 ($P < 0.05$)。

2.3 调查护理满意率, 总满意率对比, 研究组 50 (100.00%) 高于参照组 43 (86.00%), 两组显现较大差异 ($P < 0.05$)。

表1 对比两组护理质量评分 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	应急能力	护理文书	临床沟通	护理操作
研究组	50	92.42±2.34	92.18±2.46	93.57±2.64	93.57±2.61
参照组	50	81.92±2.13	81.43±2.55	80.24±2.11	80.38±2.24
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

产科护理是医疗卫生体系中的重要组成部分,不仅关乎到新生儿的健康与安全,也涉及到孕产妇的生命安全与心理健康。面对复杂多变的临床环境和患者需求,如何提升产科护理质量成为了一个亟待解决的问题^[8]。责任制护理模式是一种以病人为中心,强调整体护理理念的新型护理分工制度。其优势在于能够确保病人从入院到出院期间,由责任护士全面负责其身心健康的护理,从而建立更加紧密和谐的护患关系。随着现代医疗理念的转变,产科护理已不再是简单的医疗操作和技术应用,而是更加注重人文关怀和患者体验^[9]。在产科服务中,实施责任制护理模式尤为关键,不仅能有效保障母婴安全,还能显著提升产妇的分娩体验和满意度。临床应遵循以下原则,一是以患者为中心,将患者的需求放在首位;二是分工合作,明确各层级护士的职责与任务,确保工作的顺利进行;三是注重团队协作,加强与其他医务人员的沟通与协作,共同为患者提供优质的医疗服务^[10]。

两组数据统计可见:两组应急能力、护理文书、临床沟通、护理操作各项护理质量评分可见,研究组较高、参照组相对较低,数据差异明显($P<0.05$);两组患者心理护理、临床观察、环境护理、健康教育各项护理满意度评分可见,研究组相对参照组评分较高($P<0.05$);两组患者总满意率对比,研究组高于参照组,两组显现较大差异($P<0.05$)。

综上所述,经研究,在产科服务中应用责任制护理模式的护理效果理想,可全面提升产科护理质量,促使患者满意度提升,临床应用效果得到患者认可,具有较高的应用价值,建议推广应用。

参考文献

- [1] 贾茹,侯玉玲,刘莉玲. 柔性管理结合扁平化责任制护理对产科护理质量、护患纠纷及护理满意度的影响[J]. 齐

鲁护理杂志,2023,29(7):69-72.

- [2] 闻雯. 护理应急预案联合责任制护理模式在产科高危患者抢救中的应用[J]. 中国当代医药,2022,29(2):187-189,193.
- [3] 杜秀芳. 责任制带教在妇产科护理教学中的应用效果研究[J]. 中国卫生产业,2021,18(1):135-137.
- [4] 李宁. 责任制助产护理对产科产妇产娩方式以及母婴结局的影响[J]. 母婴世界,2021(7):182.
- [5] 周诗雨. 责任制护理在产科病房优质护理服务模式中的优势以及应用效果[J]. 饮食保健,2021(21):130.
- [6] 周新华,谢俊莎,陈丽燕,等. 责任制助产护理对产科产妇产娩方式以及母婴结局的影响[J]. 中国医药科学,2020,10(17):166-168.
- [7] 黄瑜,于怀梅. 产科临床工作中责任制助产护理模式的应用研究[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(23):222-223.
- [8] 张国兰. 基于安全文化理念的责任制护理对妇产科护理安全的价值探究[J]. 当代护士(下旬刊),2021,28(3):81-82.
- [9] 邹利军,宋丽,苏芝玲. 安全文化理念在妇产科护理管理中的应用及其对护士安全管理理念的影响[J]. 中国卫生产业,2022,19(21):92-94,98.
- [10] 张静,吕炯. 护士分层管理在妇产科护理管理中的应用价值研究[J]. 中国卫生产业,2023,20(10):20-23.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS