

优质护理应用于心内科护理服务中的临床效果评价

张莹, 梁分芬

遵义医科大学第二附属医院 贵州遵义

【摘要】目的 分析及研究为心内科患者实施优质护理服务对改善其病情起到的效果和作用。**方法** 本次研究时间为2023年12月至2024年5月,选择该时间段在本院心内科实施治疗的100例患者为观察对象,通过随机数字表方式将选择的100例患者分为人数相同的两个小组,其中50例患者纳入对照组,在其治疗中实施常规护理。另外50例纳入观察组,在其治疗中实施优质护理,之后通过对比两组患者身体状况来了解不同护理服务的临床效果。**结果** 对比本次研究结果可以得知,从多个方面看,观察组患者生活质量得分明显高于对照组($P < 0.05$),观察组患者对护理服务持有满意态度的人数占比90%,对照组为70%,数据之间差异明显($P < 0.05$)。**结论** 为心内科患者实施优质护理服务能够根据患者实际情况制定护理方案,以此能从细致性、针对性护理服务提供中提升其生活质量及护理满意度。

【关键词】 优质护理; 心内科; 护理服务; 临床效果

【收稿日期】 2024年6月23日 **【出刊日期】** 2024年7月15日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20240163

Evaluation of clinical effect of high quality nursing in cardiology nursing service

Ying Zhang, Fenfen Liang

The Second Affiliated Hospital of Zunyi Medical University, Zunyi, Guizhou

【Abstract】 Objective To analyze and study the effect and effect of high-quality nursing service for patients in department of cardiology to improve their condition. **Methods** This study was conducted from December 2023 to May 2024. 100 patients who were treated in the Department of Cardiology of our hospital during this period were selected as observation objects, and the selected 100 patients were divided into two groups with the same number of people by random number table. Among them, 50 patients were included in the control group, and routine nursing was implemented in their treatment. Another 50 patients were included in the observation group, and quality care was administered in their treatment, and the clinical effects of different care services were compared between the two groups of patients. **Results** Compared with the results of this study, it can be seen that, from many aspects, the quality of life score of patients in the observation group was significantly higher than that in the control group ($P < 0.05$). The number of patients in the observation group who were satisfied with nursing services accounted for 90%, while that in the control group was 70%, and the difference between the data was significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The implementation of high-quality nursing services for patients in the department of cardiology can make nursing plans according to the actual conditions of patients, so as to improve their quality of life and nursing satisfaction from meticulous and targeted nursing services.

【Keywords】 Quality nursing; Department of Cardiology; Nursing services; Clinical effect

前言

心内科是医院的重要科室之一,收治的为患有心血管疾病的患者。这类患者病情较为严重,且治疗期间容易出现多种多样的并发症,并发症的发生不但会降低其生活质量,严重情况下也会威胁其生命安全。所以,为了确保患者病情的有效改善,除了要为其实施专业

治疗,也应该在治疗基础上给予其相应的护理服务,以此通过有效护理来提高治疗效果和预防并发症发生。以往为心内科患者实施的常规护理内容涉及单一,且实施的多项护理服务深度不足,应用中降低并发症出现及提升患者生活质量起到的效果不明显。而优质护理服务是从患者实际情况出发来制定护理方案,且

能根据患者身体恢复进度及时对护理方案进行调整和更新, 所以应用中能够从有效护理中提升其生活质量及护理满意度。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究时间为 2023 年 12 月至 2024 年 5 月, 研究对象总人数 100 人, 纳入对照组的共 50 人, 其中男性患者和女性患者人数相同, 均为 25 人, 该组最小年龄数据为 38 周岁、最大年龄数据为 83 周岁, 得出平均年龄 (42.12 ± 2.12) 岁。纳入观察组的共 50 人, 其中男性患者大于女性患者, 分别为 30 人、20 人, 该组最小年龄数据为 37 周岁、最大年龄数据为 82 周岁, 得出平均年龄 (39.22 ± 5.13) 岁, 两组患者自愿签署知情同意书, 也并无精神方面的疾病, 基本资料并无差异 ($P > 0.05$), 实验可以进行。

1.2 方法

对照组患者实施常规护理服务, 护理人员会定期对患者身体状况进行观察, 之后在指导患者按时、按量服用药物。如果患者心理状况较差, 护理人员会通过交流的方式来转移其注意力。

观察组患者实施优质护理服务, 内容有以下几点:

第一, 护理方案制定。护理人员会对患者身体状况、病情变化、生活习惯等进行了解, 之后根据了解内容为其制定具有针对性和个性化的临床护理方案。另外, 也会通过了解内容评估患者后续治疗中可能会出现风险事件, 并提前落实预防措施, 以此通过预防措施将多种安全隐患消除。此外, 护理服务实施过程中, 护理人员会通过患者病情变化的监测对护理措施进行调整和更新, 以此确保所实施的护理服务始终具有针对性和合理性。

第二, 心理护理。患者心理状况影响着其身体恢复效率以及并发症发生率, 所以在优质护理服务应用中, 护理人员会注重患者的心理护理。日常生活中, 护理人员会通过真诚、关怀的语气与患者交流, 以此通过交流来让患者对护理人员产生较大的信任感。另外, 会定期对患者心理状况进行评估, 如果患者在身体不适感影响下产生焦虑、抑郁的情绪, 这种情况下, 护理人员会通过发放宣传册、一对一讲解、视频播放等方式详细为其讲解疾病相关知识、治疗方案、康复要点等。这样不但能够提升其认知, 也能消除其对未知产生的恐惧。

第三, 环境护理。护理人员会定期做好病房的清洁、通风、消毒, 之后再病房温度及湿度调整至合理范围。由于心内科中存在较多年龄较大的患者, 为了避免这类患者出现跌倒、坠床等意外情况, 护理人员会根据其

实际情况在其床边安置扶手, 也会将病房中使用不到的护理设备移除。此外, 会在卫生间、茶水间等处放置防滑垫, 并张贴醒目的标识。最后, 为了确保患者休息质量, 护理人员会严格控制病房人流量^[1]。

第四, 康复护理。护理人员会对患者心功能、运动耐力、心理状态等进行评估, 之后根据评估结果为其制定康复计划。如果身体素质较差, 这种情况下会让其进行太极拳、散步等强度较低的运动, 如果患者身体素质较好, 这种情况下会让其进行爬楼梯、慢跑等运动, 在运动时要循序渐进地提升时间、强度, 以此避免意外情况发生。另外, 整个治疗过程中, 护理人员都会强调患者在饮食中做到低盐、低脂、高纤维, 并避免食用刺激性强的食物。

第五, 优化护理质量。心内科患者人数较多, 如果护理人员工作量较大, 在长时间工作中会由于疲劳而导致一些护理差错问题出现。基于此, 会利用弹性排班制度, 以此确保护理人员能够得到充分休息, 这样在为患者实施护理服务时就能保持较大的认真性及严谨性。另外, 还会定期对护理人员进行培训, 通过培训提升其专业能力和职业素养^[2]。

1.3 观察指标

1.3.1 对两组患者生活质量实施对比和分析, 采用简易生活质量评定量表 SF-36 获得相应数据, 主要从生理功能、心理功能、躯体疼痛及社会功能等四个维度实施比价, 每个维度分值 100 分, 得分越高说明患者生活质量越好。

1.3.2 对两组患者护理满意度实施对比分析, 采用本院自制调查问卷方式获得相应数据, 总分 100 分, ≥ 80 为非常满意、60~80 为一般满意、 < 60 为不满意, 满意人数占比越高说明护理服务实施效果越好。

1.4 统计学处理

以 SPSS22.0 统计软件包对本次实验结果实施统计学处理。计数资料和计量资料为实验中的主要内容, 前者用例数和百分比率表示, 组间比较用 χ^2 检验, 后者用 ($\bar{x} \pm s$) 标准差表示, 组间用独立样本 t 检验比较。如果结果 $P < 0.05$, 则表示有研究意义。

2 结果

2.1 两组患者生活质量评分对比

根据表一可知, 从多个方面比较观察组患者生活质量得分均高于对照组患者 ($P < 0.05$)。

2.2 两组患者护理满意度对比

据表二数据可知, 观察组患者对护理服务持有满意态度的人数占比明显高于对照组 ($P < 0.05$)。

表1 两组患者生活质量评分对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	生理功能	心理功能	躯体疼痛	社会功能
对照组	50	75.62±2.19	72.06±2.07	75.19±1.08	77.15±2.21
观察组	50	86.91±2.95	85.11±2.28	89.16±2.08	90.15±1.05
t 值		10.054	9.661	10.258	9.617
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 两组患者护理满意度对比 (n/%)

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	满意度
对照组	50	18	17	15	70%
观察组	50	30	15	5	90%
χ^2 值					10.024
P 值					<0.05

3 讨论

心内科患者病情较为特殊,不但需要专业的治疗,治疗后也需要长时间的疗养。此外,患者病情变化较快,所以疗养过程中容易出现各种各样的问题,这些问题的发生都会影响患者身体恢复效果。而为患者实施相应的护理服务能够改善其身体不适感,也能在一定程度上降低并发症出现。以往临床上为心内科患者实施的常规护理有着一定效果,能够减轻患者疼痛感和不适感,但其内容相对固定。而在当前社会发展下,随着人民生活水平的提升,患者对于护理服务要求越来越高,这种情况使得常规护理不再满足患者的护理需求,因此就对优质护理模式进行了应用^[3]。

通过本次研究可以得知,实施优质护理服务的观察组患者生活质量得分以及护理满意度均高于对照组。这是由于优质护理能够围绕患者病情以及其实际情况来制定合理、针对性的护理方案,也能从患者的角度给予其尊重和理解,所以能够提升其满意度。另外,优质护理应用中不但关注患者生理状况,也关注患者心理状况,会通过心理状况的评估对其实施针对性的心理疏导,进而使其始终保持积极乐观的心态。除此之外,护理人员也会根据患者实际状况为其制定功能锻炼方案,通过有效锻炼实现其身体功能的提升^[4]。

综上所述,为心内科患者实施优质护理服务能提升其生活质量和护理满意度。

参考文献

- [1] 张棋为,郭芸芸,邢文艳. 心内科优质护理服务的研究进展及应用效果研究 [J]. 中国社区医师, 2023, 39 (08): 10-12.
- [2] 贾莹莹. 优质护理对冠心病合并高血压患者效果的评价 [J]. 中国城乡企业卫生, 2022, 37 (06): 204-205.
- [3] 戚倩. 探析优质护理模式在心内科 62 例危重患者中的康复效果 [J]. 中国医药指南, 2021, 19 (36): 132-133.
- [4] 王琴. 优质护理模式应用于心血管内科的护理效果评价 [J]. 湘南学院学报(医学版), 2021, 23 (02): 58-60.
- [5] 王春娟. 优质护理应用于心内科护理服务中的临床效果分析 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 医药卫生, 2023.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS