

规培护士的心理状态调查及需求分析

刘锦凤, 欧阳芬, 毕文婷, 李小梅*

中山大学孙逸仙纪念医院 广东广州

【摘要】目的 调查研究规培护士的心理状态与需求。**方法** 将 2020 年 7 月到 2021 年 7 月期间院内的 51 例规培护士纳入研究范围, 采用医院自制护士基础信息调查表、护士需求调查表、工作情况调查表、心理状态调查量表等开展护士心理状态调查工作, 对规培护士需求进行分析。**结果** 51 例规培护士中, 大部分规培护士在工作中可以有效控制自身情绪, 但是存在抑郁、焦虑、疲劳等心理问题。规培护士对工作量、工作强度、工作内容、增强工作自信等有着较大调整需求。**结论** 规培护士主要存在在抑郁、焦虑、疲劳等心理问题, 需要对对相关影响因素与护士具体需求进行分析, 适当提高护士工资待遇、增加晋升机会、调整工作内容与班次, 进而改善护士心理状态。

【关键词】 规培护士; 心理状态; 需求

Psychological state survey and demand analysis of nurses

Jinfeng Liu, Yangfen Ou, Wenting Bi, Xiaomei Li*

Sun Yat-sen Memorial Hospital, Sun Yat-sen University, Guangzhou, Guangdong, China

【Abstract】Objective To investigate the psychological state and needs of nurses. **Methods** From July 2020 to July 2021, 51 cases of trained nurses in the hospital were included in the research scope, and nurses' psychological status was investigated by using the questionnaire of basic information of nurses, nurses' needs, work situation and psychological status, etc., to analyze the needs of trained nurses. **Results** Among the 51 routine training nurses, most of them can effectively control their emotions at work, but they have psychological problems such as depression, anxiety and fatigue. Regular training nurses have great adjustment needs for workload, shift scheduling, number of workers, work content and enhancing work confidence. **Conclusion** the psychological problems of nurses in regular training mainly exist in depression, anxiety, fatigue and other psychological problems. It is necessary to analyze the relevant influencing factors and the specific needs of nurses, appropriately improve nurses' wages, increase promotion opportunities, adjust work contents and shifts, and then improve nurses' psychological state.

【Key words】 Nurse training; Mental state; demand

在临床护理发展中, 护理人员专业技能与知识、心理状态在很大程度上会影响整体护理质量, 需要重视护理人员心理状态变化, 适当采取相关措施, 才能帮助护理人员保持良好心态对待自身工作, 进而为护理工作顺利、高效完成提供一定保障^[1-2]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将 2020 年 3 月到 2022 年 3 月期间院内的 51 例

规培护士纳入研究范围, 男性 13 例, 女性 38 例, 年龄范围在 21-26 岁之间, 平均年龄为 (24.03±1.21) 岁; 2 名已婚、49 名未婚; 大专 10 名、本科 41 名; 护师 7 名、护士 44 名; 工作年限为 1-2 年, 平均 (1.57±0.53) 年。

1.2 方法

运用医院自制相关调查表了解 51 例规培护士相关情况, 包括①基础情况: 护理工作的社会地位太低、晋升机会少、经常倒班、工作中的独立性少、工作分工不明确、工作量太大、上班的护士数量少、

* 通讯作者: 李小梅

没有时间对病人实施心理护理、非护理性的工作太多、无用的书面工作太多、工作环境差、病区拥挤、工作中所需的仪器设备不足、担心工作中出现差错事故、护士工作未被病人及家属承认、护理的病人病情过重、病人的家属不礼貌、病人的要求太高或太过分、病人不礼貌、病人不合作、所学的知识不能满足病人及家属的心理需要、缺乏病人教育的有关知识、担心护理操作会引起病人的疼痛、护理的病人突然死亡、缺乏其他卫生工作人员的理解及尊重、护理管理者的理解与支持不够、护理管理者的批评过多、医生对护理工作过分挑剔、同事之间缺乏理解与支持、与护理管理者发生冲突、与病区的某些护士工作很难、与医生发生冲突、同事之间缺乏友好合作的气氛。②工作倦怠表：工作让我情绪低落；一天工作后我感觉筋疲力尽；早晨起床不得不去面对一天工作时，我感觉非常累；我能很容易理解病人的感受；我会把病人当物品一样看待，而不是一个人；与病人打交道让我压力很大；我能够高效率地解决患者的问题；工作让我精疲力竭；我觉得我能通过工作积极地影响到别人的生活；工作以来我对人更冷漠了；我担心工作使我变得感情麻木；我的工作使我有挫折感；我觉得工作太辛苦；我从不关心发生在患者身上的事情；和患者打交道带给我巨大压力；我能毫不费力地创造一个轻松的工作氛围；能从事与人密切接触的工作使我愉快；我在工作中实现了许多价值；我感觉自己对工作已经到了忍受的极限；工作中，我能非常冷静地

处理情绪问题；我感觉患者会把自己的一些问题归咎于我。由医院专门调查负责人员统一发放并回收。

1.3 判断标准

1.3.1 基础情况：共 35 项，包括没有、很轻、中等、明显、偏重、严重五个等级。

1.3.2 心理状态：共 22 项，包括从不、极少数、少数、稍多时候、频繁每周一次、非常频繁一周几次、每天。

1.4 统计学方法

使用 SPSS20.0 软件分析数据，使用 t 和 $x \pm s$ 表示计量资料，使用卡方和%表示计数资料， $P < 0.05$ 为有统计学意义。

2 结果

共计 51 份问卷，所有问卷均有效回收。

2.1 基础情况

担心工作中出现差错事故严重与偏重共有 29 例 (56.86%)，认为无用的书面工作太多严重与偏重共有 26 例 (50.98%)，认为非护理性的工作太多严重与偏重共有 27 例 (52.94%)，认为上班的护士数量少严重与偏重有 22 例 (43.13%)，认为工作量太大严重与偏重有 29 例 (56.86%)，认为经常倒班严重与偏重的有 34 例 (66.66%)，认为晋升机会少严重与偏重的有 21 例 (41.17%)，其他情况严重与偏重程度较少，见表 1。从这些数据可以反映出规培护士对工作量、排班、上班人数、工作内容、增强工作自信等有着较大调整需求。

表 1 51 例规培护士基础情况调查结果

项目	总例数	例数	占比 (%)	排序
担心工作中出现差错事故严重与偏重	51	29	56.86	2
无用的书面工作太多严重与偏重	51	26	50.98	5
非护理性的工作太多严重与偏重	51	27	52.94	4
上班的护士数量少严重与偏重	51	22	43.13	6
工作量太大严重与偏重	51	29	56.86	2
经常倒班严重与偏重	51	34	66.66	1
晋升机会少严重与偏重	51	21	41.17	7
其他	51	较少	较少	

2.2 心理状态

51 例护士中，心理状态项目调查中取频繁每周一次、非常频繁一周几次、每天此 3 项为频率较高，发生频率较高的有以下项目：工作中，我能非常冷静地处理情绪问题 (16 例，31.37%)；我感觉自己对工作已经到了忍受的极限 (16 例，31.37%)；工

作让我精疲力竭 (20 例，39.21%)；早晨起床不得不去面对一天工作时，我感觉非常累 (21 例，41.17%)；一天工作后我感觉筋疲力尽 (24 例，47.06%)；工作让我情绪低落 (18 例，35.29%)，见表 2。从这些数据可以反映出大部分规培护士在工作中可以有效控制自身情绪，但是存在抑郁、焦

虑、疲劳等心理问题, 部分护士还可能会出现辞职想法。

表2 51例规培护士心理状态调查结果

项目	总例数	从不	极少数时候	少数时候	稍多时候	频繁每周一次	非常频繁每周几次	每天	频率较高比例	排序
工作中, 我能非常冷静地处理情绪问题	51	2	2	15	16	11	2	3	31.37%	5
我感觉自己对工作已经到了忍受的极限	51	5	5	15	10	11	3	2	31.37%	5
工作让我精疲力竭	51	2	4	12	13	9	8	3	39.21%	3
早晨起床不得不去面对一天工作时, 我感觉非常累	51	2	5	13	10	4	11	6	41.17%	2
一天工作后我感觉筋疲力尽	51	2	1	12	12	12	11	1	47.06%	1
工作让我情绪低落	51	4	4	12	13	9	8	1	35.29%	4

3 讨论

护理人员专业技能与知识掌握程度、业务水平、个人心态等均会对护理质量与效率产生影响, 但是目前相关护士研究中专业技能培训学习占比较大, 在一定程度上轻视了规培护士的心理状态变化与个人需求研究, 需要对护理人员心理状态进行深入调查与分析, 及时了解护理人员实际需求, 并适当对相关工作内容进行调整, 从而提升整体护理质量水平与效率^[3-4]。

结合文中研究结果, 从这些数据可以反映出大部分规培护士在工作中可以有效控制自身情绪, 但是存在抑郁、焦虑、疲劳等心理问题, 部分护士还可能会出现辞职想法^[5]。护士出现不良情绪与辞职想法可能是受到工作量过大、经常倒班、上班人数过少、工作内容不合理、对工作缺乏自信等因素影响, 需要采取相关措施, 进而减轻规培护士心理压力, 相关措施具体如下。

其一, 重视规培护士心理状态评估, 定期对规培护士进行心理状态评估工作, 并采取有计划、科学的、合理的干预措施^[6]。

其二, 做好规培护士的沟通工作, 告知规培护士家属或者朋友对护士执业重视与尊重对护士自身发展的重要性, 及时给予规培护士鼓励与支持^[7]。

其三, 按照循序渐进的原则逐渐增加护士护理难度, 同时, 平时还需要重视对该类护士的培训学习、护理考核, 不断提升规培护士专业水平, 在护理考核完成后及时给予点评与鼓励, 有效引导规培护士提升自身操作信心^[8]。

参考文献

- [1] 孙雪利, 郑军, 闫坤丽, 等. 初级职称护士轮转培训阶段心理状态调查分析[J]. 当代护士(中旬刊), 2018, 25(12): 158-160.
- [2] 谢泽荣, 周敏, 蒋亭, 等. 能力本位视角在规培护士护理专业实践教学中的应用[J]. 中国优生与遗传杂志, 2021, 29(3): 424-427.
- [3] 任丽炜. 心理护理干预对消毒供应室护士心理状态的影响[J]. 特别健康, 2021, 2(30): 259.
- [4] 刘洁. 分层管理模式对ICU护士心理状态及护理质量的影响[J]. 国际护理学杂志, 2020, 39(5): 820-823.
- [5] 吕永利, 耿力, 丁颖. 经历不良事件后离职的低年资护士的感受及应对措施的质性研究[J]. 2020, (9).
- [6] 覃凤琼, 骆伟娟, 韦驱, 等. 情景模拟联合微格教学在精神科低年资护士暴力处理操作培训中的应用[J]. 2019, (6).
- [7] 程立辉, 宋玉磊, 方秀萍, 等. 基于秩和比法的我国护理人力资源配置分析[J]. 2019, (2).
- [8] 陈静, 陈利玲, 方雅, 等. 心灵绿洲工作室在急诊护士遭受心理暴力后的作用研究[J]. 2018, (21).

收稿日期: 2022年6月11日

出刊日期: 2022年8月2日

引用本文: 刘锦凤, 欧阳芬, 毕文婷, 李小梅. 规培护士的心理状态调查及需求分析[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(3): 22-24

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200139

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS