

## 个性化护理在突发性耳聋伴耳鸣患者护理中的效果研究

刘 鹭

遂宁市中心医院 四川遂宁

**【摘要】目的** 分析在突发性耳聋伴耳鸣患者护理中应用个性化护理的临床效果。**方法** 在 2020 年 3 月-2021 年 3 月期间我院进行治疗的突发性耳聋伴耳鸣的患者中选取 44 例作为研究对象, 对所有涉及本次研究的患者按照抽签法进行分组对比, 分别为对照组(常规护理)与实验组(个性化护理), 每组患者包含 22 例, 对比两组患者的护理效果。**结果** 实验组患者自我护理能力评分高于对照组, 组间之间对比存在差异 ( $P < 0.05$ ); 实验组患者的满意率高于对照组患者, 数据有差异 ( $P < 0.05$ ); 实验组患者的生活质量高于对照组 ( $P > 0.05$ ), 护理后实验组患者生活质量高于对照组 ( $P < 0.05$ ), 实验组患者的 SDS、SAS 评分低于对照组 ( $P < 0.05$ )。 **结论** 个性化护理能够大幅度提高突发性耳聋伴耳鸣患者的自我护理能力, 同时能够有效降低各类不良事件的发生几率, 临床效果显著, 该方法值得推广于临床。

**【关键词】** 突发性耳聋伴耳鸣; 个性化护理; 护理; 效果

### Study on the effect of personalized nursing in the nursing of patients with sudden deafness accompanied by tinnitus

Lu Liu

Suining Central Hospital, Suining, Sichuan, China

**【Abstract】 Objective** To analyze the clinical effect of personalized nursing in the nursing of patients with sudden deafness accompanied by tinnitus. **Methods:** In March 2020 - March 2021, our hospital for treatment of sudden deafness with tinnitus patients from 44 cases as the research object, to all of the patients involved in the study carried out in accordance with the draw method of group comparison, respectively, in the control group (usual care) and experimental group (personal care), each group contains 22 cases patients, compare the nursing effect of two groups of patients. **Results:** The score of self-care ability in the experimental group was higher than that in the control group, and there was a difference between groups ( $P < 0.05$ ); The satisfaction rate of the experimental group was higher than that of the control group, and the data were different ( $P < 0.05$ ). The quality of life in the experimental group was higher than that in the control group ( $P > 0.05$ ), the quality of life in the experimental group was higher than that in the control group ( $P < 0.05$ ), and the SDS and SAS scores in the experimental group were lower than that in the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** Personalized nursing can greatly improve the self-care ability of patients with sudden deafness accompanied by tinnitus, and can effectively reduce the incidence of various adverse events, the clinical effect is significant, this method is worth promoting in the clinic.

**【Keywords】** sudden deafness with tinnitus; Personalized care; Nursing; The effect

突发性耳聋是目前临床中比较常见的一种儿科疾病, 主要患病的临床表现症状为听力下降, 耳鸣, 耳聋等等。发病比较急, 同时会严重影响患者的生活质量, 长期会对患者的心理造成一定影响, 使患者出现焦虑, 抑郁的情绪<sup>[1]</sup>。不良的情绪会使患者治疗出现延误的现象, 甚至会导致患者出现病情加重的情况。因

此需要对患者进行积极有效的护理来帮助患者改善不良情绪, 从而使患者能够以积极良好的心态面对疾病的治疗。目前临床采用的护理方式常常为常规护理, 常规护理主要是根据患者的实际病情, 根据医嘱来对患者进行身体护理, 更多是根据患者的身体状况和患者的病情进行护理。很难去关注患者的心理健康问题。

个性化护理是临床常用的一种新型护理方式,能够在常规理基础上不断进行完善,能够有效弥补常规护理存在的不足。本次选取我患突发性耳聋耳鸣患者进行调查,分析采用不同护理方式后,患者的临床效果。具体实施情况如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 基础资料

本次患者选取的时间跨度为 2 年,具体选取时间在 2020 年 3 月到 2021 年 3 月期间。参选患者均为突发性耳聋伴耳鸣患者,共选取人数为 44 例。按照抽签法将患者进行分组,将患者分为对照组与实验组,实验组 22 例患者中有男 12 例,女 10 例,年龄的平均年龄为  $(44.13 \pm 1.26)$  岁;对照组 22 例患者中有男 11 例,女 11 例,年龄中位值为  $(44.25 \pm 1.71)$  岁。组间基线资料可比 ( $P > 0.05$ )。排除妊娠期患者、癌症患者。排除有神经系统障碍的患者、排除存在全身疾病的患者。此项研究经过医院批准同意,病患及家属自愿接受实验并签订相关同意书

### 1.2 方法

对照组给予常规护理,方法:患者入院后接受常规检查,对于急性期患者应告知 24h 禁食、卧床休息,密切监测生命体征。

实验组给予个性化护理,方法:(1)患者在发病后会受到耳聋,耳鸣的影响而使身体出现不适感,这些身体不适感会逐渐增加患者的心理压力,使患者出现一些不良情绪。因此护理人员在对患者进行护理时,要及时关注患者的心理状态,对患者进行疾病知识的讲解,使患者能够正确认识疾病,同时能够帮助患者缓解心理压力;(2)在对患者进行治疗过程中,主要应用糖皮质激素类药物和抗凝类药物<sup>[2]</sup>。医护人员在对患者进行治疗前,要为患者讲解药物治疗的临床疗效和不良反应情况,使患者能够掌握在服用药物期间可能出现的一些问题,使患者有心理准备,从而减少焦虑感。(3)利用社会支持系统帮助患者树立治疗的信心,医护人员应当要在患者床前为患者进行虚寒温暖,了解患者的饮食情况和生活需求,动员患者和患者家属积极参与到患者的临床护理中,全面满足患者的身心需求,特别是对患者家属陪护问题要进行一定的指导。护理过程中要有信心,有爱心,有耐心,帮助患者消除对生活存在的悲观情绪,帮助患者增强战胜疾病信心的信念。

### 1.3 观察指标

(1)对比自我护理能力评分,包括:自护知识掌

握、自我概念、自护技能、自护责任感,分值越高说明患者自我护理能力越强。

(2)对比两组患者的护理满意率。满意率=总例数/(非常满意+一般满意) $\times 100\%$ 。

(3)护理前后患者生活质量评价。

(4)对两组患者抑郁量表(SDS)评分与标准焦虑量表(SAS)评分,分析抑郁情绪、焦虑情绪评分变化情况。

## 1.4 统计学方法

依托 SPSS22.0 实施统计,计数在开展表述时,经(%)完成,通过  $\chi^2$  检验获取结果,计量在开展表述时,通过  $(\bar{x} \pm s)$  进行,施以 t 检验,  $P < 0.05$  差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 自我护理能力评分比较

实验组患者护理后的自我护理能力评分(自护知识掌握、自我概念、自护技能、自护责任感)为  $41.26 \pm 4.24$ 、 $51.38 \pm 4.29$ 、 $39.34 \pm 1.47$ 、 $33.09 \pm 1.87$ ,明显高于对照组自护知识掌握、自我概念、自护技能、自护责任感为  $31.34 \pm 3.12$ 、 $42.35 \pm 5.13$ 、 $27.61 \pm 2.05$ 、 $22.54 \pm 1.36$ ,数据之间对比有一定差异 ( $T=8.8387$ 、 $6.3335$ 、 $21.8105$ 、 $21.4008$ ,  $P=0.0000$ 、 $0.0000$ 、 $0.0000$ 、 $0.0000$ )。

### 2.2 护理满意率比较

实验组患者中非常满意、一般满意、不满意,具体例数分别为 19 (86.36)、3 (13.64)、0 (0.00),对照组为 13 (59.09)、5 (22.73)、4 (18.18),实验组的满意率高于对照组的满意率 ( $22 (100.00)$  VS  $18 (81.82)$ ),数据之间有差异 ( $\chi^2=4.4000$ ,  $P=0.0359$ )。

### 2.3 护理前后生活质量情况

护理前对比无显著差异 ( $P > 0.05$ ),护理后各项指标均有所改善,实验组优于对照组 ( $P < 0.05$ ),见表 1。

## 3 讨论

突发性耳聋又叫做特发性突发性聋。主要是以一种听力明显下降为临床表现特点的儿科疾病,患者在患病后多会伴有耳鸣等临床症状。随着近年来人们生活压力的不断增加,使近年来突发性耳聋的发病率逐年增加。目前临床对于突发性耳聋,耳鸣的发病机制尚不完全明确,但是有关学者认为可能与病毒感染学,自身免疫学等存在一定关系。目前关于突发性耳聋的治疗也在不断探索的阶段,主要通过高压氧舱,营养神经的方式来进行治疗。并且在临床中也取得了一定

表1 患者生活质量改善效果评价 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	护理前 ADL	护理后 ADL	护理前 SAS	护理后 SAS	护理前 SDS	护理后 SDS
实验组	22	69.35±6.39	85.65±5.39	64.01±7.35	22.32±5.29	66.35±6.39	42.65±5.39
对照组	22	69.12±6.92	78.31±5.25	63.56±7.12	54.32±6.22	67.12±6.92	56.31±6.25
t		0.1145	4.5755	0.2063	18.3818	0.3834	7.7632
P		0.9094	0.0000	0.8376	0.0000	0.7033	0.0000

的治疗效果。持续不断的耳鸣和耳聋会给患者的生活造成严重的影响,同时还会影响患者的工作和学习。不仅如此,患者还会出现很严重的心理波动,从而影响抑郁和焦虑情绪。患者出现负性情绪就会严重影响患者的治疗依从性,从而影响患者的治疗效果。在对患者进行治疗的同时,配合有效的护理,能够帮助患者提高整体治疗效果。常规护理存在很多局限性,更加关注的是患者的康复问题,很少去关注患者的心理健康问题<sup>[3]</sup>。个性化护理是目前临床中不断完善的一种新型护理方式,在常规护理基础上对患者进行个性化护理能够提高整体护理效果。通过进行心理护理,能够帮助患者建立良好的互换沟通关系,使患者能够不断改善不良情绪。通过进行药物治疗护理,帮助患者正确用药,减少药物带来的不良反应。同时科学、合理的护理方法对于改善患者预后也具有重要的促进作用。本次研究中采用个性化护理的实验组患者在自我管理评分与不良事件发生率方面与对照组相比优势明显,再一次说明了个性化护理的临床有效性。

综上所述,个性化护理干预对突发性耳聋伴耳鸣患者有显著的效果,值得在临床中推广使用。

#### 参考文献

[1] 王治霞,徐俊芳,孙珊珊. 个性化循证护理模式对高压氧

治疗突发性耳聋患者依从性及不良事件的影响[J]. 现代中西医结合杂志,2019,28(21):2375-2378.

[2] 徐文娟,许龙燕. 个性化护理干预在突发性耳聋伴耳鸣患者护理中的应用效果[J]. 河南医学研究,2019, 28(06): 1117-1119.

[3] 高聪聪,党微,林东,潘亚男,张睿贞,王瑜. 护理干预对于缓解突发性耳聋伴耳鸣患者焦虑的影响评价[J]. 世界最新医学信息文摘,2018,18(70):224+226.

收稿日期: 2022年5月8日

出刊日期: 2022年8月30日

引用本文: 刘鹭, 个性化护理在突发性耳聋伴耳鸣患者护理中的效果研究[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(4): 90-92

DOI: 10.12208/j.ijnr.20220164

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS