

## 情景模拟教学在新入职护士培训中的应用现状与思考

高青青

北京大学人民医院妇科 北京

**【摘要】**情景是相对直接、针对、开放的新护士培训模式，情景的模拟既可以综合培训内容，又能够基于情景变换创新主题，有助于全面对新入职护士的组织协调、动手操作、观察判断、决策、临床应变、沟通等能力进行集中评判。新护士入职培训是保障护士掌握工作方法，减轻负担、“轻装上阵”的有效形式，情景模拟相较于传统培训更为多样化，能够在护士更容易理解的方式进行知识讲授、现场还原、操作演练，举一反三，容易记忆，可为临床护理服务奠定质量基础。

**【关键词】**情景模拟教学；新入职；护士培训；应用现状

### Application status and thinking of situational simulation teaching in the training of new nurses

Qingqing Gao

Peking University People's Hospital Gynecology, Beijing

**【Abstract】**The situation is relatively straightforward, in view of the new nurse training model and open, the scene simulation can comprehensive training content, and innovation that based on scene change theme, contributes to organization and coordination of new nurses, hands-on, observe clinical strain, judgment, decision making, communication ability for centralized evaluation, etc. New nurses orientation is the guarantee to grasp the method of work, ease the burden, the effective form of "lighter", scene simulation more diverse than traditional training, can in the nurses are easier to understand the way of knowledge teaching, field reduction, operation, the lines, easy to remember, for clinical nursing service quality basis.

**【Keywords】**Scene simulation teaching; New; Nurse training; Application status

《新人职护士培训大纲（试行）》对于新护士入职培训提供了规范化的要求，较为重视入职培训，将从学校到医院入职这一转折过程视为学习的关键点。提示培训中应注重综合技能，岗前帮助新护士掌握工作技巧，使得思想认识与行动结合起来。传统新护士培训形式较为单一，护士难免倦怠，甚至容易产生职业压力，情景模式为培训创新模式，可反向输出职业幸福感，促使护士在相对轻松的环境中逐步提高自我效能。

#### 1 情景模拟教学在新入职护士培训中的应用现状

入职后会带领护士了解医院内环境，在形成医院整体结构的认知记忆上，开展情景模拟，但情景模拟方式相对简单，与PPT或是本院案例结合时，讲解形式枯燥，仍旧无法脱离传统教学模式，实践机会少，新入职护士缺少动手操做机会，存在护理技术上的认知偏差，导致部分新入职护士，在已经正式实习后仍旧摸索不到工作要领。情景模拟一定程度上创新了培训形式，但仍旧需要拓展延伸，演变为各式各样情景，尤其是有工作经验的

新入职护士，带动新护士积极性，有待研究<sup>[1]</sup>。

#### 2 情景模拟教学在新入职护士培训中的应用创新

##### 2.1 缺陷式+工作坊

整理上半年度以及本年度上半年纠纷、不良事件汇编为案例，带教教师结合原有的培训项目，在案例中抽选出与项目主题相符、具有代表性的内容为情景背景，可对原有案例进行加工设计，保留患者基础资料不变，整体围绕患者基本资料、病情动态变化以及报告单、院内感染预防、护士安全方法开展活动。

融入缺陷信息，将护理中容易遗忘、容易忽视、容易引起护患矛盾、容易出现低级错误的部分融入缺陷，也就是“陷阱”，一个案例中至少应有两个缺陷点，缺陷点应直接关系考核点，且应有相应指南、文献、文件的说明，避免出现争议。

预备教学场景，成立工作坊小组，在独立、封闭的教室内，预备工作坊的操作教具、仿真物品与示范患者，构建临床体征异常情景，如脉搏、呼吸、血压

等异常,模拟中临时增加情景预设,如带教教师结合新护士的操作设置突发障碍,要求新护士临时反应,此时应避免引导、提示,鼓励新护士自主思考。

成立培训微信群,发布缺陷式情景案例与对应问题,鼓励新护士提前查找文献、练习操作。带教教师(工坊组长)掌握情境中涉及的所有专科知识、缺陷考点与关键技能。当天教师演示与解读后,设置参与(体征异常等),可由老师模拟患者,另一名老师模拟护士,新护士结合前期准备进行解答与演示。基本讲解完成后,两名老师再次结合新护士操作错误问题重点演示一遍<sup>[2-3]</sup>。

## 2.2 微课+TBL

微课视频需要浓缩信息,因此应明确主题,如主题设置为职业暴露的防护,那么应在微课中构建动态情景,还原现场实操画面,可进行年资高护士的谈话录像,预备资料。

提前将防护有关信息制作成微课视频,发送链接到新护士群,要求护士反复观看,形成记忆,研习后发放知行问卷。

借助 TBL 融合动态病例情景模拟,组织护士开展分组讨论,提出疑问并现场演示解答。

培训认知完全后,可进入体验阶段,采取情景方式布设职业暴露的背景大屏幕,在 TBL 基础上促使新护士在虚拟环境中体验,获得深刻的印象,形成“肌肉条件反射记忆”。职业暴露问题不容小觑,因此需在情境下反复的模拟与指导,要求新护士掌握紧急处理、上报流程,可按照 TBL 分组讨论,互相交流经验与心得,直到操作达到规范性,针对如针刺伤等有足够的预防意识、心理准备与操作互助能力<sup>[4-6]</sup>。

## 2.3 POA 理论+翻转课堂

按照教材将教学单元划分为多个场景,构造故事场景,故事视频中两名医生与其他护士在讨论某科室的问题,视频旁边提供有关的图示,如探讨消化系统问题提供消化简图,视频中的人物详解了有关专业术语与概念。

带教教师截取重点视频部分,其中某位患者确诊,要求学生们分组结合视频中医生与护士讨论的内容,为患者宣教<sup>[7-9]</sup>。

模拟医院情景,将患者卧床的画面呈现出来,要求新护士判断患者的病情、预分析住院风险,结合视频中的医嘱制定护理方案。

产出任务,教师可结合视频中的故事场景,设计任务如护理的重点是什么?某部分护理应关注什么?

特定医院消化内科背景,分设主题任务,分组任务,课堂进行讨论,结合讨论的话题课后继续在群中认领任务,并延伸任务,组内协调分工设计方案,在下一轮的情景环境中模拟输出。

## 2.4 Miller 金字塔理论+模拟

Miller 金字塔教学理论适用于开展应急演练,分为多个阶段进行,一阶段,进行理论知识的学习,可采取线上“钉钉”直播学习的方式,在网上提问、案例分析,确认新护士掌握的基础知识量,课后新护士自主查询有关知识点,并在第二课堂上进行总结汇报。带教教师结合汇报的内容发布主题,新护士针对主题进行重点式集中汇报与分析<sup>[10-12]</sup>。

二阶段在钉钉或者微信群推送演练的内容、标准化操作视频,视频由本院高年资护士在现场进行全过程模拟演示,如急救中患者子痫发作,舌钳开口器、微量泵、约束带等的应用。加强新护士对急救的了解。

三阶段,将视频中的操作分解成单项考核,借助仿真模拟人开展分组演示,考察新护士的沟通、协调、操作能力,此时可另增设情景如吸引器使用、建立外周静脉通路、胎盘早剥征兆分析。

初步演示与总结后,进入模拟中心,采取手机录像的形式,要求新护士正式演示,结合录像回顾问题并要求新护士自评,分析问题自我纠正。正式考核则在复习后进行。要求本主题全部达到考核标准再进行下一个主题演练,其中预留新护士自由复习的时间,考核应由带教教师多名组成,取平均分<sup>[13-15]</sup>。

## 3 讨论

情景教学模拟应有的放矢,选择合适的案例,针对培训对象的基本知识储备,鼓励新护士自主查询文献资料、学习科学知识、掌握先进理论,鼓励新护士形成信息搜寻、信息分析、护理创新、护理创新的意识。将理论知识通过视频等形式深达记忆层,而后开展正式的情景演示与考核。

情景模拟应紧贴临床,依据医院的真实环境、真实案件、患者真实病情,考察新护士的抢救配合能力、应急状态防护能力、病情观察与判断能力,融合人文关怀、人性护理理念,综合提升新护士的专业能力<sup>[16-19]</sup>。

情景模拟应将急救相关、安全相关、临床专科相关内容结合,理论应融入实践,既要达到临床操作的标准,又要满足临床突发事件的应对要求,可借助仿真物品、视频、微信群、等形式验证新护士所学知识的利用能力。

情景模拟构建缺陷,富有趣味且凸显重点,联合

工作坊的设定,更有代入感;以微课融合主题,结合TBL任务型教学模式,可促使新护士逐步完成任务、掌握操作规范;POA理论产出指导,产出任务与要求,在新护士为自主的基本上翻转课堂,可提升效率;Miller金字塔理论循序渐进,通过阶段式的模拟促使新护士逐渐掌握核心<sup>[20]</sup>。

总之,情景模拟应从护理操作、护患关系、护护合作、护医协调视角出发,将知识内化,烂熟于心,经培训满足新护士上岗条件。

### 参考文献

- [1] 唐伟伟,于娟,王洁,等. 缺陷式情景模拟联合工作坊教学法在新入职护士岗前技能培训中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2022, 28(9):1251-1256.
- [2] 赵静,杨红,吕艳,等. 微课,TBL,情景及模块教学在新入职护士职业暴露防护培训中的应用效果--评《护士安全与职业防护》[J]. 中国医学装备, 2020, 17(3):197-198.
- [3] Wang W, Han C, Zhang X, et al. Application of in situ simulation teaching in the training of trainee nurses to respond to emergencies.[J]. Annals of Palliative Medicine, 2021(4): 4509-4515.
- [4] 熊成霞,王聪,吴娅,等. "317护"微课在新入职护士专业理论培训中的应用效果[J]. 护士进修杂志, 2020, 35(13):1203-1205.
- [5] 韦少俊,李秋菊. PBL联合情景模拟教学法在精神科护士急救技能培训中的应用[J]. 中国医药导报, 2020, 17(17):177-180.
- [6] Shi T, Yao G, Shen Y, et al. Research On The Teaching Design And Practice Of Nursing Humanistic Comprehensive Training Course[J]. Education, Sustainability & Society (ESS), 2020, 10 (02) : 55-57.
- [7] 何征宇,徐乔翌,李尹娇枝,等. 案例教学法联合情景模拟教学法在住院医师规范化培训中的应用[J]. 临床麻醉学杂志, 2020, 36(8):813-814.
- [8] 刘小玮,郑爽,王蕊. 自我导向学习理论结合目标教学在产科新护士带教中的应用[J]. 中华医学教育探索杂志, 2022, 21(05):614-617.
- [9] Nadeau C, Snowden K, Gattamorta K A, et al. Use of Simulation for Global Health Pre-Departure Training [J]. Nurse Education Today, 2020, 95: 104597.
- [10] 胡娟娟,高兴莲,赵晶,等. 工作坊教学模式在手术室新护士侧卧位安置培训中的应用[J]. 护理学报, 2020, 27(1):9-11.
- [11] Hsieh P Y, Lin H Y, Chang C H, et al. Effects of situational simulation and online first-aid training programs for nurses in general medical wards: A prospective study[J]. Nurse Education Today, 2021, 96(3):104621.
- [12] 谢泽荣,吴孟航,王瑶,等. POA理论视角下翻转课堂教学在肝脏外科规培护生培训中的应用[J]. 中华医学教育探索杂志, 2022, 21(01):94-99.
- [13] 杨红,赵静,李丹,等. 四联教学法在新入职护士规范化培训中的应用[J]. 中国病案, 2020, 21(10):94-98.
- [14] 王平凡,闫春林,赵静,等. 改良Peycon四步教学法在新入职护士岗前操作培训中的应用[J]. 护理学杂志, 2022, 37(2):63-66.
- [15] 路法枝,朱旭静,秦沙沙. 工作坊教学模式在新入职护士操作规范化培训中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(14):1932-1934.
- [16] Hof Y T. Managing a Teaching Technologies Assimilation Program at Nursing School in Israel[J]. 美中公共管理: 英文版, 2020, 17(2):1548-6591.
- [17] 贾霞,宫淑文,刘静悦. 阶段性目标教学结合情景模拟训练在CCU实习护士带教中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(21):2918-2921.
- [18] 罗慧,杨茜,李罗庆,等. 基于Miller金字塔原理的模拟教学在产科新护士培训中的应用[J]. 中华医学教育探索杂志, 2020, 19(7):864-868.
- [19] 张露梅. 情景模拟教学模式在特殊手术体位摆放培训中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(24):3391-3393.
- [20] 张静. 新入职护士在内科系统能力培养中引入床边综合能力考核的应用价值[J]. 山西医药杂志, 2021, 50(24):3448-3450.

收稿日期: 2022年9月5日

出刊日期: 2022年10月15日

引用本文: 高青青, 情景模拟教学在新入职护士培训中的应用现状与思考[J]. 临床护理进展, 2022, 1(4): 1-3

DOI: 10.12208/j.jacn.20220143

检索信息: RCCSE权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar等数据库收录期刊

版权声明: ©2022作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS