

## 护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用与效果

马莎

云南省第一人民医院呼吸与危重症医学科 云南昆明

**【摘要】目的** 研究呼吸科危重症患者运用护理风险管理的临床使用效果。**方法** 抽取86例呼吸科危重症患者作为研究对象,采用分组式结果分析,将该86例患者按照1:1比例分为观察组(n=43例)与对照组(n=43例),其患者抽取时间段介于2019年2月到2019年12月期间。对照组呼吸科危重症患者采用常规护理方式,观察组呼吸科危重症患者在常规护理的基础上进行护理风险管理,研究期间需要护理人员做好记录工作,对比两组患者护理满意度、护患纠纷、意外事件以及非计划拔管发生率。**结果** 观察组呼吸科危重症患者采用护理风险管理后护患纠纷发生率为2.32%,对照组呼吸科危重症患者运用常规护理护患纠纷发生率为16.28%,观察组护患纠纷发生率高于对照组,组间差异显著( $P < 0.05$ )。此外,观察组患者护理满意度为95.35%,相较于对照组护理满意度81.39%高,数据对比存在差异,具有实际统计意义( $P < 0.05$ )。**结论** 呼吸科危重症患者采用护理风险管理可以提升护理满意度,减少护患纠纷事件的发生,降低意外事件与非计划拔管事件的发生,值得临床推广使用。

**【关键词】** 护理风险管理; 呼吸科危重症患者; 应用效果

### Application and effect of nursing risk management in nursing of critical patients in respiratory department

Sha Ma

Department of Respiratory and Critical Care Medicine, First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To study the clinical effect of nursing risk management in critically ill patients in respiratory department. **Methods:** 86 critically ill patients in the respiratory department were selected as the research object, and grouped results analysis was used to divide the 86 patients into an observation group (n = 43 cases) and a control group (n = 43 cases) according to a 1: 1 ratio. The patient sampling period is between February 2019 and December 2019. The control group of critically ill patients in the respiratory department adopted routine care. The observation group of critically ill patients in the observation group carried out nursing risk management on the basis of routine nursing. During the study period, nurses were required to make records and compare the nursing satisfaction, nurse-patient disputes, accidents, and unplanned extubation rates between the two groups. **Results:** The incidence of nurse-patient disputes in critical care patients in the observation group after nursing risk management was 2.32%, and the incidence of nurse-patient disputes in the critical care patients in the control group was 16.28%. In the control group, the difference between the groups was significant ( $P < 0.05$ ). In addition, the nursing satisfaction of patients in the observation group was 95.35%, which was higher than that of the control group, which was 81.39%. There was a difference in data comparison, which had practical statistical significance ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The use of nursing risk management in critically ill patients in respiratory department can improve nursing satisfaction, reduce the occurrence of nurse-patient disputes, reduce the occurrence of accidents and unplanned extubation events, and are worthy of clinical promotion.

**【Keywords】** Nursing Risk Management; Critically Ill Patients In Respiratory Department; Application Effect

呼吸科危重症患者病情变化速度快，患者群体多为老年人，进而增加护理难度，提升护理不良事件发生率。本次研究对呼吸科危重症患者在常规护理的基础上进行护理风险管理，具体研究结果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

抽取 86 例呼吸科危重症患者作为研究对象，采用分组式结果分析，将该 86 例患者按照 1:1 比例分为观察组 (n=43 例) 与对照组 (n=43 例)，患者抽取时间段介于 2019 年 2 月到 2019 年 12 月期间。对照组呼吸科危重症患者采用常规护理方式，患者年龄 ≥47 岁，≤83 岁，平均年龄 (62.23±4.69) 岁，患者男女比例 (23:20) 例，观察组呼吸科危重症患者在常规护理的基础上进行护理风险管理，患者年龄 ≥46 岁，≤81 岁，平均年龄 (64.18±4.32) 岁，患者男女比例 (24:19) 例，两组患者基础资料差异较小 (P>0.05)。

1.2 方法

对照组呼吸科危重症患者运用常规护理方式，需要护理人员根据患者实际症状进行用药指导、饮食护理等<sup>[1]</sup>。观察住呼吸科危重症患者需要在常规护理的基础上进行护理风险管理，具体实施如下：

(1) 制定护理风险管理方案，需要科室护理人员对患者机体状态、疾病发展、年龄以及理解能力进行评估，为患者制定一对一的护理风险干预方案，主要为非计划拔管、窒息、坠床以及跌倒等不良事件预防方案、呼吸机故障处理方案得<sup>[2]</sup>。此外，还需对护理人员制定护理风险方案，经验丰富的护理人员负责危险因素高的患者护理，低资历的护理人员主要负责调配、辅助性护理工作。而最终的护理风险方案需要由科室经验丰富的医护人员共同商讨决定，制定科学合理风险管理手册<sup>[3]</sup>。(2) 护士护理管理培训，需要定期对科室护理人员进行理论知识、操作技能的培训，主要培训内容保护呼吸机使用、神经系统监护、循环系统监护等。此外，护理人员工作时间不同，临床护理经验也存在差异，需要对护理人员采取分级培训方式，对于高资历、护理技能娴熟的护理人员培训内容应该偏重疾病诊治、新仪器学习以及国际护理风险管理发展状况等。而低资历护理人员的学习内容主要以理论知识、护理风险管理流程、呼吸机设备、电除颤等设备的学习，

由经验丰富的护理人员进行护理操作指导，待护理人员专业水平达标后，可独立进行护理操作<sup>[4]</sup>。(3) 护理风险管理方案的事实，护理人员每天早上对患者实际状况进行评估，制定一天的护理计划与风险方案。而科室护士长需要每月组织一次护理风险事件反馈大会，需要共同探讨风险事件存在的问题与改进措施。在年末时由科室全体医护人员共同探讨，制定工作任务与工作方案<sup>[5]</sup>。(4) 护理风险管理，该科室患者出现非计划拔管事件概率较高，需要科室护理人员对非计划拔管事件发生原因进行分析，具体因为疾病疼痛、不良情绪以及意识差等，为了有效避免该状况的发生，护理人员可适当与患者沟通交流，如果患者疼痛严重可适当使用镇痛类药物，并做好管道固定工作，避免管道脱落。

1.3 观察指标

观察组与对照组呼吸科危重症患者观察指标为护理满意度、护患纠纷、意外事件以及非计划拔管发生率。

1.4 统计学处理

需要将观察组与对照组呼吸科危重症患者观察指标、计数资料以及一般资料等统一录入计算机设备中，最终研究数据需要通过 SPSS22.0 软件进行统计处理，(n) 表示本次研究的计数资料，观察指标护理满意度、护患纠纷、意外事件以及非计划拔管发生率使用 (%) 来表示，运用 t 进行数据检验，两组数据存在差异时，以 (P<0.05) 为具有可比性。

2 结果

表 1 两组患者护理满意度对比 (n/%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	护理满意度
观察组	43	25(58.14)	16(37.21)	2(4.65)	41(95.35)
对照组	43	17(39.53)	18(41.86)	8(18.61)	35(81.39)
X <sup>2</sup>		2.987	4.012	3.249	5.246
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

如表一所示，观察组呼吸科重症患者采用护理风险管理后护理满意度 95.35%，其中非常满意度为 58.14%，满意度为 37.21%，不满意度为 4.65%；而对照组呼吸科重症患者运用常规护理满意度为 81.39%，非常满意度为 39.50%，满意度为 41.86%，不满意度为 18.61%，组间差异显著 (P<0.05)。

表 2 两组患者研究数据对比 (n%)

组别	例数	护患纠纷	意外事件	非计划拔管
观察组	43	1 (2.32)	2 (4.65)	1 (2.32)
对照组	43	7 (16.28)	5 (11.63)	6 (13.95)
$\chi^2$		2.687	3.245	2.344
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

如表二所示, 观察组患者护患纠纷发生率为 2.32%、意外事件发生率为 4.65%、非计划拔管事件发生率为 2.32%, 明显低于对照组患者护患纠纷发生率 16.28%、意外事件发生率 11.63%、非计划拔管事件发生率 13.95%, 数据对比存在差异, 具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

### 3 讨论

呼吸系统主要为机体与外界空气气体交换, 分为上呼吸道与下呼吸道。该系统疾病种类多样, 主要包括慢性阻塞性肺疾病、肺炎、支气管哮喘、支气管炎以及呼吸衰竭等, 患者均需要住院治疗<sup>[6]</sup>。患者多具有咳嗽、胸痛、呼吸困难、缺氧、以及头痛等症状, 如果不能对其实施针对性治疗将会诱发呼吸衰竭, 进而导致患者死亡。多数呼吸内科重症患者治疗需要使用呼吸机、插导尿管、胃管, 需要长期卧床, 患者意识不清、具有不良情绪, 进而导致非计划性拔管、压疮等不良事件发生率较高, 间接引发护患纠纷事件, 影响医院在患者心中的形象, 还会严重降低治疗效果, 甚至威胁患者生命<sup>[7]</sup>。本次研究对呼吸科重症患者在常规护理的基础上采用护理风险管理, 观察组护理满意度高于对照组, 组间差异显著 ( $P < 0.05$ )。观察组护患纠纷、意外事件、非计划拔管事件发生率均低于对照组, 组间差异显著 ( $P < 0.05$ )。主要是因为护理风险管理会制定专业的风险管理方案, 为护理人员进行分级培训, 进行护理风险管理, 进而提高预防效果, 降低不良事件发生率。

综上所述, 呼吸科危重症患者采用护理风险管理可以提升护理满意度, 减少护患纠纷事件的发生,

降低意外事件与非计划拔管事件的发生, 值得临床推广使用。

### 参考文献

- [1] 高小平,王举,姜洪伟,李海军.加速康复外科在胃十二指肠巨大溃疡穿孔腹腔镜修补术的应用[J].中华普通外科学文献(电子版),2020,14(1):42-45.
- [2] 王海,庞典付,张飞.腹腔镜下微创手术对老年胃穿孔的疗效及对胃肠功能和生活质量的影响[J].当代医学,2020,26(4):115-117.
- [3] 刘志兰,李桂贤,王惠.快速康复理念护理对腹腔镜胆总管切开取石患者预后转归和生命质量的影响[J].中国实用护理杂志,2019,35(24):1877-1882.
- [4] 谷艳娟,邓童林,梁钰珊.阿奇霉素序贯疗法治疗小儿肺炎支原体感染时应用风险管理护理对治疗安全性与临床疗效的影响[J].吉林医学,2020,41(03):743-745.
- [5] 沈秋叶.系统化风险管理模式护理在小儿呼吸系统感染性疾病静脉输液中的应用[J].International Infections Diseases(Electronic Edition),2020,9(01):184-185.
- [6] 张素红,周莉娅,黄晓哲.呼吸内科护理管理中临床护理保护的应用效果研究[J].现代医药卫生,2020,36(02):260-262.
- [7] 热娜古丽·艾合买,艾力皮拉·乌买尔江.护理风险管理在老年医学科中应用效果评价[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(04):101.

收稿日期: 2020年7月7日

出刊日期: 2020年8月10日

引用本文: 马莎, 护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用与效果[J]. 当代护理, 2020, 1(2): 74-76.

DOI: 10.12208/j.cn.20200025

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS