

安全管理在骨科护理中的应用效果研究

朱艳*, 杜琴

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院骨科 云南昆明

【摘要】目的 对比分析安全管理在骨科护理中的应用效果。**方法** 随机抽取我院2019年7月-2020年7月收治的100例骨科患者,均分两组后分别实施不同护理方案。B组行常规护理,A组在此基础上实施安全管理,比较两组护理满意度以及护理质量评分。**结果** A组患者的护理满意度以及护理质量评分均高于B组,组间比较差异显著,具有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 通过对比分析,常规的基础护理已经无法满足患者的实际临床要求,必须在常规护理的基础上实施安全管理才能确保骨科的护理质量。除此之外,安全管理还有助于骨科患者的护理质量评分的改善,同时有效提升骨科患者的护理满意度,值得临床推广。

【关键词】 安全管理; 常规护理; 护理质量评分; 护理满意度

Study on the effect of safety management in orthopedic nursing

Yan Zhu*, Qin Du

Department of Orthopedics, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology,
Yunnan First People's Hospital, Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective: To compare and analyze the application effect of safety management in orthopedic nursing. **Methods:** A random sample of 100 orthopedic patients admitted to our hospital from July 2019 to July 2020 were divided into two groups and implemented different nursing programs. Group B performed routine nursing, and group A implemented safety management on this basis, and compared the two groups of nursing satisfaction and nursing quality scores. **Results:** The nursing satisfaction and nursing quality scores of group A patients were higher than those of group B, and the difference between the groups was significant and statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** Through comparative analysis, conventional basic nursing can no longer meet the actual clinical requirements of patients. Safety management must be implemented on the basis of conventional nursing to ensure the quality of orthopedic care. In addition, safety management also contributes to the improvement of the quality of care scores of orthopedic patients, and at the same time effectively improves the satisfaction of orthopedic patients' care, which is worthy of clinical promotion.

【Keywords】 Safety Management; Routine Nursing; Nursing Quality Score; Nursing Satisfaction

引言

众所周知,对于临床护理而言,其管理工作具有至关重要的意义,尤其是护理管理中的安全管理更是重中之重。从总体而言,护理管理属于护理学科的重要组成部分之一,主要是指提升临床护理服务质量的全过程。WTO曾对护理管理作出具体定义,护理管理是为了提高人们的健康水平,系统地利用护理人员的潜在能力和有关的其他人员或设备、环境以及社会活动的过程。由此可见,医学临

床对于护理管理的重视程度,特别是其中的安全管理。从具体效用而言,护理管理实施贯彻落实实际上是为了能够更为科学、更为高效、更为经济的开展临床护理服务,旨在有效提升患者对护理工作的满意程度,真正改善患者的护理质量评分。

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院在2019年7月-2020年7月期间,共计收治300例骨科患者。随机抽取其中的100例骨科患

*通讯作者:朱艳

者, 均分两组并实施不同护理方案。以下即为对两组患者一般资料的简要分析:

50例A组: 男性30例, 女性20例; 年龄分布25-82岁, 平均年龄(58.36±2.45)岁; 病程分布1.5-9个月, 平均病程为(5.01±0.32)个月。50例B组: 男性25例, 女性25例; 年龄分布26-83岁, 平均年龄(59.35±2.46)岁; 病程分布2.5-11个月, 平均病程为(5.81±0.46)个月。结合数据分析, AB两组患者的性别、年龄以及教育程度等一般资料比较并无显著($P>0.05$), 具有可比性, 病程分布等临床资料同上。

1.2 方法

本次调研过程中, 50例B组患者将实施常规的基础护理, A组将在常规护理的基础上实施安全管理。安全管理的具体内容如下:

①提高医护人员专业能力, 骨科管理者应定期组织基层医护人员开展专业培训活动, 以此充实医护人员的专业知识储备以及临床护理技巧, 纠正部分基层医护人员的临床护理服务态度, 以此给患者及其家属留下深刻且友好的第一印象, 有助于后续临床护理活动的展开与落实。除此之外, 基层的医护人员应当具备一定的风险预测意识, 促使自身可以结合患者的不同情况进行风险预测, 最大程度上降低风险事故的发生^[1]。

②制定科学合理的安全制度, 医护人员应当结合过往的护理事件, 分析其发生原因, 总结并评估事件整体流程, 制定具体的解决对策, 包括用药管理机制、分级护理机制以及交接班制度等多个方面。另一方面, 医护人员必须严格按照相关规定开展所有的临床护理活动, 以此确保临床护理可以有序、高效地展开, 其过程中, 医护人员应当始终秉承着“以人文本”的护理核心, 积极配合实施护理安全机制。

③为患者营造良好的护理环境, 众所周知, 良好的护理环境是加快患者身体康复的关键因素, 因此护理人员应当给予高度的重视与关注。在日常的临床护理过程中, 医护人员应当结合现存资源, 为患者营造良好的护理环境, 包括背景、音乐、温度、湿度、通风条件等等。在针对一些大型手术术后患者时, 医护人员应当尽可能地提高护理环境的安全系数, 至少达到标准水平, 进一步确保护理工作的

顺利展开^[2]。

④加强医护人员应急处理能力, 部分经过大型手术治疗的骨科患者, 极有可能在术后出现一些紧急情况, 例如心率不稳定等等。针对以上问题, 医护人员应努力提升自身应急处理能力, 采用模拟临床情景的方式来培养医护人员的应急处理意识。除此之外, 科室应当选择临床经验丰富的高年资医护人员对新手护士进行指导, 从而完成模拟训练, 提升新手护士的临床经验, 边训练边总结, 实现护理人员应变能力的提升^[3]。

1.3 观察指标

本次研究中, 我院将以两组患者的护理满意度以及护理质量评分作为主要的两个观察指标。为了进一步确保对比研究结果的准确性, 我院将采用自制调查问卷对患者的护理满意度进行统计分析, 并将其具体划分为满意、一般以及不满意3个不同层级。

1.4 统计学处理

采用SPSS22.1统计学软件处理相关数据信息, 并以 X^2 作为计量资料的校验单位, 组间比较差异为($P<0.05$)时, 具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者的护理质量评分比较

结合表1“两组患者的护理质量评分比较”的内容所示, 50例A组患者在接受相应护理方案之后, 其护理质量评分为(98.46±0.12)分; 50例B组患者在接受相应护理方案之后, 其护理质量评分为(85.16±0.32)分。通过表中的数据分析, AB两组在实施相应护理措施之后, 其护理质量评分比较差异显著, 具有统计学意义($P<0.05$)。

表1 两组患者的护理质量评分比较 ($\bar{x}\pm s$)

组别	例数 (n)	护理质量评分
A组	50	98.46±0.12
B组	50	85.16±0.32
P值		<0.05

2.2 两组患者的护理满意度对比

结合表2“两组患者的护理满意度对比”的内容所示, 50例A组患者中, 满意层级37例, 一般层级10例, 不满意层级仅含3例, 总体护理满意度为94.00%; 50例B组患者中, 满意层级20例, 一

般层级 23 例, 不满意层级共计 7 例, 总体护理满意度为 86.00%。结合表 2 中的数据分析, 两组患者的护理满意度比较差异显著, 具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表 2 两组患者的护理满意度对比 (n/%)

组别	例数 (n)	满意	一般	不满意	总满意度
A 组	50	37	10	3	94.00
B 组	50	20	23	7	86.00
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

从结构体系上看, 护理管理是医院管理工作的重要组成部分, 据不完全统计, 护理人员约占医院总人数的三分之一, 占卫生技术人员的 50%, 是医院诊疗技术工作的基本人力支撑, 因此应当着重培养基层医护人员的专业护理能力以及临床护理技巧。在实际的临床护理过程中, 由于患者的情况不同, 因此较易发生紧急情况以及医疗事故, 而护理人员应当针对此类情况及时作出应急处理, 并且医院整体也应当具备一套相对完善的安全管理机制[4-5]。

综上所述, 通过两个观察指标的数据显示, 常规护理联合安全管理确实可大幅提升患者的护理满意度, 同时有效改善患者的护理质量评分, 并巩固医护人员的专业知识储备, 培养医护人员的风险预测意识, 丰富新手护士的临床护理技巧, 纠正医护人员的临床护理态度。基于此, 护理安全管理在骨科临床上具有较高的应用价值。

参考文献

- [1] 吕江丽, 罗文君. 分层级护理管理模式在骨科风险防控及护理质量改进中的应用价值[J]. 国际护理学杂志, 2020, 39(13): 2329-2332.
- [2] 庄晓红, 苏晓丽. 探讨亲情-责任交互式护理管理模式对骨科提高护理质量的作用[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(16): 98-100.
- [3] 蔡静纯, 黄新丽, 古小娜, 陈金兰. 基于早期改良预警评分的分级分区护理在骨科病房管理中的应用[J]. 护理实践与研究, 2020, 17(06): 74-76.
- [4] 张广超. 探讨组长负责制层级管理模式在护理管理的应用对中医骨科患者护理质量的影响[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(01): 95-97.
- [5] 厉雪. 骨科护理风险因素分析及管理对策[J]. 当代护理, 2021; 2(3): 75-77.

收稿日期: 2021 年 7 月 21 日

出刊日期: 2021 年 8 月 23 日

引用本文: 朱艳, 杜琴, 安全管理在骨科护理中的应用效果研究[J]. 国际护理学研究, 2021, 3(4): 18-20
DOI: 10.12208/j.ijnr. 20210096

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS