

优化护理分组管理模式在急诊护理管理中的应用效果分析

曾志香

南华大学附属南华医院 湖南衡阳

【摘要】目的 分析优化护理分组管理模式在急诊护理管理中的应用效果。**方法** 将我院急诊科于 2021.10 月-2022.10 月还未实施优化护理分组管理模式收治的 42 例患者设定为对照组,另将我院急诊科于 2022.12 月-2023.12 月已实施优化护理分组管理模式收治的 42 例患者设定为观察组。对比两组管理效果。**结果** 观察组在采用优化护理分组管理模式后,其急救效果、护理满意度均优于参考组,组间差异显著 ($P < 0.05$)。**结论** 在急诊护理管理中应用优化护理分组管理模式,可有效降低急诊抢救时间,提高护理满意度。

【关键词】 优化护理分组管理模式; 急诊; 护理管理; 应用效果

【收稿日期】 2024 年 1 月 15 日 **【出刊日期】** 2024 年 2 月 23 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240071

Analysis of the application effect of optimizing nursing grouping management mode in emergency nursing management

Zhixiang Zeng

South China University Affiliated South China Hospital Hunan

【Abstract】 Objective: To analyze the application effect of optimizing nursing grouping management mode in emergency nursing management. **Method:** 42 patients admitted to our emergency department from October 2021 to October 2022 who had not yet implemented the optimized nursing grouping management model were set as the control group, and another 42 patients admitted to our emergency department from December 2022 to December 2023 who had already implemented the optimized nursing grouping management model were set as the observation group. Compare the management effects of two groups. **Result:** After adopting the optimized nursing grouping management model, the observation group showed better emergency response and nursing satisfaction than the reference group, with significant differences between the groups ($P < 0.05$). **Conclusion:** The application of optimized nursing grouping management mode in emergency nursing management can effectively reduce emergency rescue time and improve nursing satisfaction.

【Keywords】 Optimize nursing grouping management mode; Emergency department; Nursing management; Application effect

急诊科在医院组成中具有重要作用,是抢救危重患者的关键环节。为了确保危重患者能够及时接受有效的抢救措施,以争取最佳治疗时间,并在紧急情况下挽救生命,这对患者的预后至关重要^[1]。临床数据表明^[2],在急诊医护人员进行抢救行动时,现场往往存在一定程度的混乱倾向,导致救援工作无组织和重复,从而降低效率。为了提高急诊护理的有效性,在急诊科应用优化护理分组管理模式,使护理人员履行各自职责,以确保高效开展急诊工作,并提高患者对护理服务的满意度和整体抢救成功率。基于此,本文研究了优化护理分组的

理模式在急诊护理管理中的应用效果,现报告如下:

1 资料和方法

1.1 资料

将我院急诊科于 2021.10 月-2022.10 月还未实施优化护理分组管理模式收治的 42 例患者设定为对照组:男 24 例,女 18 例,年龄 30-76 岁,平均 (42.45 ± 2.35) 岁。发病至就诊时间 1-13h,平均 (4.73 ± 0.47) h;另将我院急诊科于 2022.12 月-2023.12 月已实施优化护理分组管理模式收治的 42 例患者设定为观察组:男 25 例,女 17 例,年龄 32-77 岁,平均 (42.66 ± 2.54) 岁。

发病至就诊时间 1-14h, 平均 (4.68 ± 0.62) h。两组一般资料差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组采用常规护理管理模式: 对患者的疾病情况和生命体征进行评估, 根据患者实际情况采取急救措施, 安排相关检查项目并记录各项检查结果以及生理参数等。

观察组采用优化护理分组管理模式, 主要措施如下:

1.2.1 建立优化护理分组管理小组

在本院急诊科中, 选择了 15 位护理人员来组成一个优化护理分组管理小组。为了确保急诊护理工作的正常进行, 将这个小组进一步细分为 3 个小组, 每个小组有 5 名成员。其中, 指派一位资深经验丰富、熟悉急诊操作和具备丰富急救经验的副主任护师担任小组长 (要求工龄 ≥ 7 年)。此外, 还有一名副组长是由 1 名具备 5 年急诊工作经验的护士担任, 并确保其他小组成员也具备 1-3 年相应的急诊工作经验。3 个小组在需协调好值班, 并制定各自的工作和培训计划。每个小组要求每月举行 2 次研讨会和 1 次急诊知识培训, 旨在提高经验有限的护理人员在急诊领域的知识储备。这些会议还专注于解决急诊护理中遇到的挑战, 探索可行的解决方案, 并采取预防措施以应对类似事件。同时, 15 大组需每两个月进行集体培训, 以促进不同小组之间问题交流, 并改善简化急诊护理工作流程。

1.2.2 提高小组成员的急诊护理能力

为了提升团队的临床护理能力, 可邀请在急诊工作经验超过 20 年的资深护士和急诊临床医生进行培训。培训计划应包括急救理论知识和实际护理技能, 并可通过演讲、实践操作以及案例研究等方式进行。在开展此类培训时, 需遵守相关规定, 确保符合急诊护士的相关技能要求和急救理论标准。所有团队成员都应积极参与及时评估和培训。只有合格的护理人员才能参与本研究, 以确保患者获得符合标准化操作规范的专业护理服务。此外, 建议加强护理人员风险意识的培训, 定期进行风险管理知识的教育和评估, 并确保组长对组员在临床应用方面的效果进行一致的评估和评价。

同时, 组长应根据常见急诊病症的抢救流程和特点明确区分每个组员在护理程序中的岗位和责任, 以避免在抢救操作中出现混乱或模糊情况。组员需了解急诊护理强调及时性和有效性, 并确定自己的岗位职责, 以防止岗位混淆发生于抢救任务之中。通过确保每个成员都清楚自己工作职责, 可以维持护理工作秩序并提高抢救工作效率。

1.2.3 规范急诊护理管理的实施过程

通过为团队成员提供明确的职责范围, 可以最大限度地减少护理管理的挑战, 促进各参与方之间更快、更有效的协作。这将最终有助于改善急诊医生对病情的判断和及时干预措施。为了确保实施程序的标准化, 必须为每个职位建立清晰明确的岗位要求: ①急诊医生: 负责统筹和组织抢救过程的整体安排, 向护理人员发布指令并推动他们协同合作; ②小组组长: 在抢救期间, 站在床边, 指导团队成员并监督整个护理过程; ③小组副组长: 站在患者头部旁边, 进行呼吸复苏操作; ④小组护理人员: 职责包括给药、建立和管理静脉通道、监测心电图读数, 并记录整个救援过程。团队成员必须严格遵守组长的指示, 及时履行抢救任务, 采通过有序抢救提高患者生存率。

1.3 观察指标

(1) 急救效果: 包括建立静脉通道时间、总抢救时间、药物应用时间、急诊停留时间。(2) 护理满意度: 包括护理整体素质满意度、护理技术满意度、护理质量满意度。

1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对数据进行统计学分析, 使用 " $\bar{x} \pm s$ " 表示计量资料, 组间比较结果采用 t 检验; 使用 " $n, \%$ " 表示计数资料, 组间比较结果采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组急救效果对比

观察组建立静脉通道时间、总抢救时间、药物应用时间、急诊停留时间均显著低于对照组, 组间对比明显 ($P < 0.05$)。如表 1:

表 1 两组急救效果对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	建立静脉通道时间 (s)	总抢救时间 (min)	药物应用时间 (s)	急诊停留时间 (min)
观察组	42	83.22 ± 5.58	24.14 ± 2.23	91.52 ± 4.58	45.43 ± 3.05
对照组	42	116.87 ± 6.83	46.89 ± 3.07	130.53 ± 6.07	63.46 ± 4.07
t	-	24.726	38.856	33.247	22.974
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001

2.2 两组护理满意度对比

观察组护理满意度显著高于对照组，组间对比明

显 ($P < 0.05$)。如表 2:

表 2 两组护理满意度对比 (n, %)

组别	例数	护理整体素质满意度	护理技术满意度	护理质量满意度
观察组	42	40 (95.24)	41 (97.62)	41 (97.62)
对照组	42	32 (76.19)	34 (80.95)	31 (73.81)
χ^2	-	6.222	6.098	9.722
P	-	0.013	0.0174	0.002

3 讨论

急诊科接收的患者通常病情严重且紧迫。如果不能及时采取有效的初步干预措施，可能会错过抢救机会。此外，这些患者的病情复杂，给临床急救工作带来了巨大压力。医护人员必须在有限时间内快速实施最佳治疗策略，这可能导致潜在风险和随后的医患冲突^[3]。因此，在急诊护理管理中应用有效干预模式具有重要意义。

本研究结果显示，在急诊护理管理中应用优化护理分组管理模式，可有效降低急诊抢救时间，提高护理满意度。提示优化护理分组管理模式可有效提升急救效果。分析原因，是因为实施分组护理管理有助于激发护理人员的积极性，确保护理工作的安全和质量。优化护理分组管理模式是医疗标准进步不可避免的结果，它提升了参与抢救的护士的组织能力，从而缩短反应时间并提高成功率，最终保障了患者身体健康^{[4]-[5]}。此外，定期培训和评估小组成员有助于他们熟悉各种紧急程序和护理技能，以增强应对紧急情况的能力^[6]。在本研究中，我们选择经验丰富、技术娴熟的护士担任小组领导角色，并负责指导和监督整个救援过程。其他护士则积极参与救援行动，并明确每位成员的职责分工，以避免混乱或失序出现在救援过程中^{[7]-[8]}。研究结果还显示，观察组护理满意度显著高于对照组，组间对比明显 ($P < 0.05$)。说明优化护理分组管理模式可有效提高护理满意度。这是因为优化护理分组管理模式是根据护理人员的工作经验、专业水平和工作能力将其划分为多个小组，以优化急诊室护理人员的能力。通过小组成员之间的协同合作，有效提高了任务执行效率，并提升了急诊室护理质量，从而提高护理满意度^{[9]-[10]}。

综上所述，在急诊护理管理中应用优化护理分组管理模式，可有效降低急诊抢救时间，提高护理满意度。

参考文献

- [1] 卢宏亮,史政芳,高秀聪.护士分层管理在急诊科护理管理中的效果评价[J].中国卫生产业,2023,20(7):104-106,110.
- [2] 蔡志红.优化护理分组管理模式在急诊护理管理中的应用评价[J].康颐,2023(12):49-51.
- [3] 余蕾.优化护理分组管理模式在急诊护理管理中的应用效果观察[J].养生大世界,2022(18):186,192.
- [4] 刘静,曲彩云.优化护理分组管理在急诊护理中的应用[J].中国保健营养,2020,30(8):391.
- [5] 彭秀丽.优化护理分组管理模式在急诊护理管理中的有效性探析[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(94):184,198.
- [6] 苗永娟,任维菊.急诊护理管理中改进护理分组管理模式的应用及效果评价[J].中国卫生产业,2022,19(7):135-138.
- [7] 黄菊叶,田晓莉*.优化护理分组管理模式在急诊护理管理中的应用效果观察[J].国际内科前沿杂志,2023,4(1).
- [8] 杜莉.优化护理分组管理模式在急诊护理管理中的应用效果探讨[J].黑龙江中医药,2020,49(01):172-173.
- [9] 张爱凤.分组优化管理模式在急诊护理管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2021,18(25):14-17.
- [10] 吕炯.探讨优化护理分组管理模式在急诊护理管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2020,17(13):45-47.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS