

品管圈提高孕期母乳喂养宣教率分析

孙欣, 曹婷婷, 朱玉权*

镇江瑞康医院 江苏镇江

【摘要】目的 分析品管圈提高孕期母乳喂养宣教率。**方法** 通过品管圈活动小组, 选定“提高孕期母乳喂养宣教率”为活动主题, 选取本院妇产科门诊自 2022 年 3 月 7-18 日母乳喂养宣教中存在的问题进行分析, 制定相应优化措施, 促进母乳喂养宣教率提升。**结果** 改善后母乳喂养宣教率达 89% 明显高于改善前 35.4%; 相同周期内参加母乳喂养宣教的人数为 73 人高于改善前的 28 人; 目标达成率: 106.1%; 进步率: 151.4%。**结论** 经过本次活动, 准确找到了母乳喂养宣教参加率低的真因, 并提出相应改善措施, 提高了孕期母乳喂养的宣教率。

【关键词】 品管圈; 孕期母乳喂养; 宣教率分析

【收稿日期】 2023 年 2 月 24 日

【出刊日期】 2023 年 4 月 18 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20230174

Analysis of quality control circle improving breastfeeding education rate during pregnancy

Xin Sun, Tingting Cao, Yuquan Zhu*

Zhenjiang Ruikang Hospital, Zhenjiang, Jiangsu

【Abstract】Objective To improve the education rate of breastfeeding during pregnancy through quality control circle activities. **Methods** Through the quality control circle activity group, the theme of "improving the education rate of breastfeeding during pregnancy" was selected as the theme of the activity, and the problems existing in the breastfeeding education in the outpatient department of obstetrics and gynecology from March 7-18, 2022 in our Hospital were selected. Carry out analysis, formulate corresponding optimization measures, and improve the rate of breastfeeding education. **Results** After the improvement, the breastfeeding education rate of 89% was significantly higher than that before the improvement, 35.4%; the number of people who participated in the breastfeeding education after the improvement was 73 higher than the 28 before the improvement; the goal achievement rate: 106.1%; the progress rate: 151.4%. **Conclusion** After this activity, the true cause of breastfeeding education was accurately found, and corresponding improvement measures were put forward, which improved the education rate of breastfeeding during pregnancy.

【Keywords】 Quality control circle; Breastfeeding during pregnancy; Education rate analysis

圈名: 袋鼠圈, 圈名寓意: 袋鼠从不后退, 永远前行, 象征着开拓进取, 永不退缩的精神, 希望我们所有的圈员和孕妈妈能像袋鼠一样, 为了母婴安康勇往直前。圈徽: 寓意我们是袋鼠一家人, 积极向上, 团结友爱, 共同进步。母乳是婴儿最佳的食物, 提倡母乳喂养是母亲的权利和义务, 也是医务人员的责任, 通过母乳喂养宣教能够有效地提高孕妇对母乳喂养重要性的认识, 从而提高母乳喂养率。母乳喂养宣教的时机包括孕期、产时和产后宣教。我们这次的活动主要是针对孕期的宣教开展的^[1-3]。

1 资料与方法

2022 年 3 月 1 日本院产房成立了袋鼠圈小组, 小

组成员 9 名, 平均年龄 34.3 岁, 包括圈长 1 名圈员 8 名。活动期间: 2022 年 3 月 1 日至 2022 年 8 月 31 日。

1.1 方法

(1) 主题选定本次备选主题有四个, 从重要性、迫切性、圈能力三个方面进行评定, 以评分法选定主题, 根据 531 评分法进行打分, 第一顺位为本次活动主题。运用共识标准法修正权重, 确定“提高孕期母乳喂养宣教率”为本次活动主题^[4]。

(2) 活动计划拟定和现况把握: 活动时间为 2022 年 3 月 1 日至 2022 年 8 月 31 日, 拟定品管圈的活动步骤, 根据工作流程图进行相关数据查核统计, 运用六和分析法 (5W1H) 制定孕期母乳喂养宣教查检表。

*通讯作者: 朱玉权

查核项目: 导诊护士查看孕周、护士在孕周>32 周的保健手册上加盖母乳喂养门诊宣教章、导诊护士告知孕妇有“母乳喂养宣教”门诊、看诊医生见到有“母乳喂养宣教”章开医嘱、孕周>32 周看诊医生主动开“母乳喂养宣教”医嘱、母乳喂养门诊有工作人员、门诊护士通知母乳喂养门诊工作人员、工作人员及时到岗和孕妇自愿参加母乳喂养宣教等 9 项。查核结果数据统计: 样本量 79 人, 参加孕期母乳喂养宣教的人数是 28 人, 参加母乳喂养宣教率为 35.4% (现况值)。查核的缺陷数累计 169, 根据柏拉图分布的结果显示孕妇不愿意参加母乳喂养宣教门诊、看诊医生见到有“母乳喂养宣教”章未开医嘱、导诊护士未告知孕妇有“母乳喂养宣教”门诊这三个因素在所有的原因中占了 81.8%, 故将此三项列为本期活动的改善重点^[5-6]。

(3) 目标设定: 现况值孕期母乳喂养宣教率 35.4%; 改善重点来自改善前的柏拉图 81.8 %; 计算圈能力为 95.6%, 设定目标值为 85.9%。

(4) 解析: 对于孕妇不愿意参加母乳喂养宣教门诊、看诊医生见到有“母乳喂养宣教”章未开医嘱、导诊护士未告知孕妇有“母乳喂养宣教”门诊等问题进行要因选定以及真因验证^[7-8]。

① 要因选定

1) 孕妇不愿意参加母乳喂养宣教门诊: 全体成员通过头脑风暴, 绘制出鱼骨图, 分别从人、机、料、法、环、测六个方面进行解析, 然后圈员通过 531 评分法打分, 根据 80/20 原则, 总分在 36 分以上的选为要因。经过汇总得出孕妇不愿意参加母乳喂养门诊有 4 条要因: 分别是医生未告知孕妇要参加母乳喂养门诊、产检项目多, 无时间参加、宣教缺少多形式、多渠道, 没有吸引力和宣教缺少多形式、多渠道, 没有吸引力。

2) 根据同样的方法选出看诊医生见到有母乳喂养宣教章未开医嘱的要因一共有 3 条: 分别是科室未统一开医嘱的孕周、不是每个工作日都有母乳喂养门诊和孕晚期检查项目多^[9]。

3) 同样的方法选出导诊护士未告知孕妇有“母乳喂养宣教门诊”的要因一共有 2 条分别是: 未列入导诊护士职责和科室未培训孕期母乳喂养宣教的重要性。

② 真因验证

1) 医生未告知孕妇要参加母乳喂养宣教的真因验证: 我们通过查找文献和访谈式问卷调查方法, 收集数据。在母乳喂养促进行动计划(2021-2025 年)指出“加强目标人群健康教育提出医护人员是母乳喂养宣教

第一责任人”, 同时在胎心监护室通过为期 3 天, 采用访谈式问卷调查方法, 共访谈了 31 位孕妇, 其中有 8 人参加母乳喂养门诊, 均为医生告知其要参加, 参加比例 25.8%, 有 21 人未告知未参加, 未参加比例为 67.7%, 所以医生未告知孕妇要参加母乳喂养宣教, 是真因。

2) 产检项目多, 没有时间参加的真因验证: 通过查找文献和实地查看的方法根据本院产科门诊制定的产前检查的常规, 孕 32 周、36 周产检有 B 超和大生化检查, 耗时比较长, 其余孕周只是常规检查。所以产检项目多, 无时间参加, 不是真因

3) 宣教缺少多形式、多渠道, 没有吸引力的真因验证: 通过为期 5 天在胎心监护室对 43 位孕妇采用访谈式问卷调查方法收集数据, 其中有 19 人认可现阶段母乳喂养门诊宣教的方式, 有 24 人表示形式单一缺少吸引力。所以宣教缺少多形式、多渠道, 没有吸引力是真因。

4) 孕妇不了解“母乳喂养宣教门诊”的内容的真因验证: 通过为期 5 天, 在胎心监护室对 33 位孕妇(12 位经产妇, 21 位初产妇)采用访谈式问卷调查方法, 收集数据, 其中 12 位经产妇中有 8 位知晓, 21 位初产妇有 6 位知晓, 知晓率为 42.4%。所以孕妇不了解“母乳喂养宣教门诊”的内容是真因。

5) 科室未统一开医嘱的孕周的真因验证: 通过查阅文献得出孕期进行母乳喂养宣教没有孕周和频次的建议。所以科室未统一开医嘱的孕周不是真因。

6) 不是每个工作日都有母乳喂养门诊影响开医嘱的真因验证: 通过口头询问和现场查看产科门诊的 7 位医生, 只有 2 位固定在产科门诊的医生表示知晓母乳喂养门诊开诊日, 所以不是每个工作日都有母乳喂养门诊影响开医嘱是真因。

7) 未列入导诊护士职责的真因验证: 通过查阅制度和 workflows 了解到, 妇产科门诊分诊护士和导诊员岗位说明书均没有列入导诊护士需要告知孕妇有母乳喂养宣教门诊。所以未列入导诊护士职责是真因。

8) 科室未培训孕期母乳喂养宣教的重要性的真因验证: 通过查阅 2020 至 2022 年教育台账, 专科培训计划内均无母乳喂养相关政策及制度培训, 所以科室未培训孕期母乳喂养宣教的重要性是真因^[10]。

(5) 对策拟定

针对以上真因我们拟定了 15 项对策, 所有圈员对每个项目依据可行性、经济性、圈能力进行对策选定。根据 531 评分法总分 135 分, 以“80/20”原则 108 分

以上实行对策, 圈选 8 个对策。

①医生未告知孕妇要参加母乳喂养门诊的对策有: 1) 在产科诊区电脑上贴“请开母乳喂养门诊医嘱”的提示语; 2) 做胎心监护时询问孕妇是否已经参加并在登记本上登记, 未参加者通知医生开单。

②宣教缺少多形式、多渠道、没有吸引力的对策有: 制作母乳喂养宣教视频在胎心监护室播放。

③孕妇不了解母乳喂养宣教门诊的功能: 制作“母乳喂养门诊”简介发给第一次来产检的孕妇和孕周大于 34 周仍未参加宣教门诊的孕妇。

④不是每个工作日都有母乳喂养门诊: ①培训母乳喂养宣教员; ②每一个工作日都开设母乳喂养门诊。

⑤未列入导诊护士工作职责: 修订导诊(分诊)护士工作职责并完成培训和考核。

⑥护士不知道孕期母乳喂养宣教的重要性: 组织培训并考核母乳喂养相关知识及相关国家政策。

(6) 对策实施与检讨

经过 5 月和 6 月两个月的对策实施, 以上对策均为有效对策, 同时这些对策也纳入到我们常规工作项目中^[11]。

(7) 效果确认和标准化

对比改善前后数据发现: 改善后母乳喂养宣教率 89%明显高于改善前 35.4%; 改善后参加母乳喂养宣教的人数是 73 人高于改善前的 28 人; 目标达成率: 106.1%; 进步率: 151.4%。

无形成果: 通过本次品管圈活动, 我们的无形成果表现在 QCC 手法运用、团队凝聚力、解决问题能力、影响力、学习积极性、个人综合能力、活动信心和成就感等八个方面都有所成长, 其中 QCC 手法运用、解决问题能力、学习积极性和个人综合能力四个方面成长比较明显。重新修订了母乳喂养宣教门诊管理制度和孕期母乳喂养宣教操作标准, 同时我们也进一步完善了相关的流程, 规范了各岗位各成员的工作职责。

(8) 检讨与改进: 在这次活动结束后, 全体圈员对活动的过程进行了总结, 每个步骤都有其优点和不足之处, 同时我们在讨论中提出了今后努力的方向^[12]。

2 心得体会

经过本次活动, 通过圈成员独特的思维方式和解决问题的着手点, 运用科学手段查找出孕期母乳喂养宣教存在的问题, 层层分析, 最终找到了母乳喂养宣教的真因, 采取针对性的改善措施使问题及时得到整

改并规范提高了孕期母乳喂养宣教率, 同时也使我们的圈能力得到了大大的提高。在本次品管圈活动后, 我们仍在持续追踪母乳喂养宣教率, 从 9 月份开始对住院的产妇进行了调查, 调查结果显示, 在本院进行系统产检的孕妇, 孕期 100%接受了母乳喂养宣教, 宣教的形式包括了现场宣教和观看视频。

参考文献

- [1] 邱丹群, 顾春怡, 陶花, 等. 初产妇母乳喂养自我效能及其影响因素调查[J]. 上海护理, 2016, (4): 59-62.
- [2] 黄盼, 罗碧如. 孕产妇母乳喂养意向与行为调查及影响因素分析[J]. 中国妇幼保健, 2017, 32(1): 148-151.
- [3] 白俊香, 高永海, 张淑艳, 等. 实施母乳喂养健康教育临床路径管理的做法和体会[J]. 中国健康教育, 2018, 34(1): 93-95.
- [4] 刘彦, 陆美华. 探讨品管圈干预对提高孕晚期妇女母乳喂养自我效能的效果[J]. 中国医学科学, 2017, 7(14): 109-110.
- [5] 王利娟, 魏素花. 提高阴道分娩产时出血计量准确率的品管圈实践[J]. 2019, (21).
- [6] 李惠芳. 疤痕子宫阴道分娩可行性探究. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6 (78) : 6
- [7] 修玲东. 疤痕子宫足月妊娠剖宫产与阴道分娩效果及安全性评价. 中国处方药, 2018, 16 (4) : 9-10
- [8] 张丽华. 疤痕子宫足月妊娠孕妇阴道分娩的临床分析[J]. 2020, (29).
- [9] 苗从艳, 王君琴, 闫华. 品管圈提高产妇产后母乳喂养成功率的效果观察[J]. 齐鲁护理杂志, 2015.
- [10] 陈玉玲. 实施品管圈活动对提高产妇产后持续性母乳喂养质量的影响[J]. 中国农村卫生事业管理, 2017, 37(1): 3.
- [11] 史小丽. 品管圈活动在提高母乳喂养率中的应用[J]. 中外女性健康研究, 2015(11): 2.
- [12] 李云凤, 连机妹. 品管圈在提高产妇产后母乳喂养自信心水平的应用[J]. 中外医学研究, 2015, 13(23): 3.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS