

## 浅谈发热门诊护理不安全因素分析与对策探讨

余朋丽, 沙艳\*

云南省第一人民医院感染性疾病科及肝病科 云南昆明

**【摘要】目的** 探究发热门诊护理不安全因素, 结合问题原因制定有效的解决对策。**方法** 将我院 2019 年 7 月-2020 年 7 月发生的 37 例风险事件作为调研主体, 并收集整理 37 例风险事件主体的一般及临床资料进行分析, 探究引发不安全事件的原因及相应的对策。**结果** 从总体上看, 发热门诊不安全事件的诱因主要包括主观与客观因素两种, 另外就是较为特殊的管理因素, 因为管理因素可具体分为医院的护理管理以及患者的自我管理。**结论** 研究发现, 发热门诊安全质量的影响因素种类及数量较多, 但大致可分为主观及客观两种; 基于此, 发热门诊应对护理人员进行专业培训, 同时增加对患者及其家属进行健康宣教, 持续优化门诊内的相应管理机制, 加强对门诊内风险管控的力度, 最大可能地避免发热门诊不安全因素的出现及风险事件的发生。

**【关键词】** 发热门诊; 不安全因素; 临床护理; 解决对策

### Talking about the analysis and countermeasures of unsafe factors in fever clinic nursing

Pengli Yu, Yan Sha\*

Department of Infectious Diseases and Hepatology, First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To explore the unsafe factors of nursing care in fever clinics, and to formulate effective solutions based on the causes of the problems. **Methods:** The 37 risk events that occurred in our hospital from July 2019 to July 2020 were taken as the subject of investigation, and the general and clinical data of the 37 risk event subjects were collected and analyzed to explore the causes of unsafe events and the corresponding Countermeasures. **Results:** Generally speaking, the causes of unsafe incidents in fever clinics mainly include subjective and objective factors. The other is more special management factors, because management factors can be specifically divided into hospital care management and patient self-management. **Conclusion:** The study found that there are many types and numbers of factors affecting the safety and quality of fever clinics, but they can be roughly divided into subjective and objective. Based on this, fever clinics should provide professional training for nursing staff and increase health care for patients and their families. Propaganda and education, continue to optimize the corresponding management mechanism in the outpatient department, strengthen the intensity of risk management and control in the outpatient department, and avoid the emergence of unsafe factors and risk events in fever clinics to the greatest possible extent.

**【Keywords】** Fever Clinic; Unsafe Factors; Clinical Nursing; Countermeasures

### 引言

发热门诊是正规医院门诊部在防控急性传染病期间结合上级指示所专门设立的, 用于排查疑似患者群体, 治疗发热患者的特殊科室。发热门诊的医护人员需严格遵守传染病防治法, 并且深刻了解防

控传染病期间政府办法的相关法律法规, 积极响应医院及政府号召, 做好各类传染病的防控与排查工作。在传染病防控期间, 医院应当充分发挥出发热门诊的积极效用, 并体现发热门诊的实际价值, 在具体的排查过程中深入落实检测、登记、报告及引

\*通讯作者: 沙艳

导工作, 避免由于以上工作落实不到位而产生“应检未检”等情况对传染病的防控工作造成负面影响。发热门诊的护理管理是确保其总体质量的关键所在, 且在护理管理工作中应落实个人责任制, 将工作失误具体落实到个人, 进行严格的行为奖惩活动, 提升医务人员工作积极性的同时确保防控工作的质量与效率。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

我院发热门诊在2019年7月-2020年7月期间, 共计发生了37例风险事件, 将其作为本次调研的主体对象。据研究统计, 37例风险事件是由30例主观因素以及7例客观因素所致。

### 1.2 方法

收集整理37例风险事件主体的一般及临床资料进行分析, 探究引发不安全事件的原因及相应的对策。

## 2 结果

### 2.1 客观因素

#### 2.1.1 护士缺乏实践经验

众所周知, 每一个科室的护理人员之间均存在一定的个体差异, 而发热门诊当然也不例外。这种个体差异主要体现在护理人员的日常工作能力、专业知识储备、临床护理技巧以及社会公德等多个方面, 综合素养的高低决定了护理人员未来的发展高度, 而对实践经验的掌握则决定了当前的临床护理质量。现阶段, 由于年轻护士缺乏临床经验, 导致门诊风险事件发生率提高<sup>[1]</sup>。

#### 2.1.2 护士缺乏防护意识

在针对危重症或急症患者的护理前, 护理人员需要首先对患者进行辅助检查, 随后给予患者科学合理的处置与紧急抢救工作。在此期间, 由于护士过于缺乏防护意识, 因此相应的安全防护措施极有可能尚未配置完全, 最终导致患者受到生命威胁, 不利于护理人员的个人发展以及医院的整体发展。由于发热门诊护理人员的工作量大, 在此过程中较易出现技术失误等现象。

#### 2.1.3 护士心理素质较差

发热门诊护理人员在临床工作期间, 接触到的均为发热患者, 且部分患者并未确诊, 医院也尚未给出患者是否携带传染性疾病的, 在无形之中增加了

患者的心理压力, 部分心理素质较差的护理人员甚至不堪重负。护理人员如果长时间处于精神紧张的状态下, 将会给临床护理工作带来较为严重的负面影响, 从而增加了发热门诊风险事件的发生概率<sup>[2]</sup>。

## 2.2 主观因素

### 2.2.1 患者病情相对复杂

发热门诊承治的患者均为已经确诊的传染病患者亦或是疑似传染性疾病的患者, 因此患者的病情相对复杂, 故而发热门诊的护理工作较之其他科室而言, 危险性更高。除此之外, 患者的病情复杂致使其药物治疗方案的复杂程度也随之提高, 护理人员在临床工作期间应严格按照标准剂量和用法为患者进行药物治疗, 且用药开始前询问患者是否存在过敏反应并查阅患者资料。

### 2.2.2 患者缺乏防护意识

通常情况下, 传染病患者的陪护家属也属于高危易感人群, 但是大部分的患者家属并未对传染病防控知识建立深刻的了解与正确认知, 导致被感染风险几率增加。患者在接受医院治疗期间, 家属应当进行自觉隔离, 与患者保持安全距离, 尽量避免直接接触, 但是在现实生活中, 由于患者家属的心情急切, 往往将大部分精力全部放在患者的治疗上, 反而忽略了对自身的防护<sup>[3]</sup>。

## 2.3 管理因素

在传染病的防控工作期间, 造成不安全事件的众多原因中, 管理因素的性质较为特殊。由于影响因素本身又分主观性与客观性, 因此从主观性上分析是患者的自我管理因素, 从客观上分析则是医院的护理管理因素; 护理管理问题主要是因为护理人员对传染病的认知产生误区, 而自我管理问题则是患者由于自我消毒隔离意识薄弱造成。

## 2.4 相应的解决对策

### 2.4.1 加强护士专业培训

一般发热门诊护理人员的岗位相对固定, 为了进一步提升医院传染病的防控质量及效率, 所有的护理人员均须参与特殊岗位培训, 培训内容主要包括传染病防治法、隔离传染性疾病的预防手段及要求、医院感染控制要求、突发公共卫生时间应急预案以及对传染病处理流程的模拟演练等等; 基于此, 引导发热门诊护理人员对传染病的相关法律法规及专业性知识内容深入了解。

#### 2.4.2 加强患者健康宣教

针对患者及其家属缺乏自我隔离及防护意识的问题,发热门诊的护理人员应不断加强对患者及其家属的健康宣教力度,并与患者建立良好的护患关系,为健康宣教的落实创造有利条件。具体而言,发热门诊应对每位患者进行实名登记,完善个人资料,护理人员引导患者正确佩戴口罩,加强夜班巡视,并在病区内设置健康宣传栏,有效提升健康宣教的效率及质量<sup>[4]</sup>。

#### 2.4.3 病区行标准化管理

病区的标准化管理是确保患者及其家属安全质量的关键所在,首先应加强对管理者的业务能力,提高门诊内部护理人员资源的配置合理性,为各分诊提供充足的护理人力,以此为患者的护理安全提供坚实有力的保障。具体而言,可结合护士的年龄资历、工作能力以及综合素质等多方面考核进行合理的人员配置;另外,还应加强病区的基础建设并逐步完善病区各项规章制度。

### 3 讨论

随着社会经济的飞速发展,推动了我国医疗事业的革新与升级,当前社会对临床诊疗及护理工作的质量要求也随之不断提高。现阶段,发热门诊为降低传染性疾病的发病率与风险事件的发生率,应为患者提供相对安全并且充分体现人文主义关怀的护理环境。众所周知,安全是发热门诊的护理基础,应不断加强发热门诊的护理管理力度,建立完善的

消毒隔离与健康宣教机制。

### 参考文献

- [1] 郭晓贝,王颖,杨雪柯,鲁志卉. 门诊老年患者跌倒风险因素及安全管理策略的研究进展[J]. 护理学杂志,2020,35(01): 111-113.
- [2] 曾冬菊,刘玉娴. 急诊科门诊输液患者的潜在风险因素探讨与相关护理策略研究[J]. 首都食品与医药,2020,27(05):149.
- [3] 薛彩云. 探讨护理风险因素识别及评估在门诊护理管理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘,2019,19(15): 35-36.
- [4] 高军. 浅析二级医院门诊管理存在风险因素及应对措施[J]. 中国农村卫生,2019,11(08):94-95.

**收稿日期:** 2021年4月9日

**出刊日期:** 2021年5月11日

**引用本文:** 余朋丽,沙艳,浅谈发热门诊护理不安全因素分析与对策探讨[J]. 当代护理,2021,2(2): 53-55.  
DOI: 10.12208/j.cn.20210044

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2021 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**