

风险管理策略在胸心外科护理管理中的实施价值研究

刘婵娟

芜湖市第一人民医院 安徽芜湖

【摘要】目的 探究分析风险管理策略在胸心外科护理管理中的实施价值。**方法** 时间：2022 年 1 月至 2023 年 12 月，对象：胸心外科护理人员共 42 例，分组：2022 年 1 月至 2022 年 12 月的 21 例护理人员为对照组，采用常规护理管理，2023 年 1 月至 2023 年 12 月的 21 例护理人员为观察组，采用风险管理策略。对比两组工作质量以及满意度。**结果** 观察组优于对照组， $P < 0.05$ 。**结论** 风险管理策略可显著改善胸心外科工作质量以及护理人员工作满意度，值得推广与应用。

【关键词】 胸心外科；风险管理策略；工作质量；满意度

【收稿日期】 2024 年 11 月 16 日

【出刊日期】 2025 年 1 月 7 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20250039

Research on the implementation value of risk management strategies in thoracic and cardiac surgery nursing management

Chanjuan Liu

Wuhu First People's Hospital, Wuhu, Anhui

【Abstract】Objective To explore and analyze the implementation value of risk management strategy in nursing management of thoracic and cardiovascular surgery. **Methods** Time: January 2022 to December 2023, subjects: 42 nursing staff in thoracic and cardiovascular surgery, grouping: 21 nurses from January 2022 to December 2022 as the control group, using conventional nursing management, and 21 nurses from January 2023 to December 2023 as the observation group, using risk management strategy. Compare the work quality and satisfaction of the two groups. **Results** The observation group was better than the control group, $P < 0.05$. **Conclusion** The risk management strategy can significantly improve the work quality of thoracic and cardiovascular surgery and the job satisfaction of nurses, which is worthy of promotion and application.

【Keywords】 Cardiothoracic surgery; Risk management strategy; Work quality; Satisfaction

胸心外科属于医院的重要组成部分，其具有多方面的特点，首先是收治的患者主要以肿瘤患者为主，且患者年龄相对较大，合并基础疾病多，营养状态、耐受程度以及抗风险能力差，其次则为多数患者均需要接受手术质量，且手术时间长、围手术期护理工作繁琐，术后应激水平高、引流项目多、并发症发生率高，受到上述因素的影响，使得护理工作的难度出现明显的提升，且在护理工作中潜在的风险同样具有多样化的特点^[1-2]。

因而需要及时落实高效的风险管理措施，为护理人员树立优良的风险意识，及时识别并制定出具有针对性的预防性措施，以降低不良事件的发生率。本文将探究分析风险管理策略在胸心外科护理管理中的实施价值，详情如下所示。

1 资料与方法

1.1 一般资料

时间：2022 年 1 月至 2023 年 12 月，对象：胸心外科护理人员共 42 例，分组：2022 年 1 月至 2022 年 12 月的 21 例护理人员为对照组，2023 年 1 月至 2023 年 12 月的 21 例护理人员为观察组。对照组护理人员共 21 例，男 2 例，女 19 例，年龄为：23-43 岁，平均年龄（ 33.27 ± 6.12 ）岁，观察组护理人员共 21 例，男 1 例，女 20 例，年龄为：23-41 岁，平均年龄（ 32.85 ± 6.03 ）岁，两组一般资料对比， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

1.2.1 对照组方法

开展常规护理管理措施，要求护理人员及时落实对于患者的评估工作，以所得结果为基础，对相关护理

措管理措施进行全面的优化,遵循院内相关规章制度,落实对于患者的病情监测、用药指导、安全管理等常规护理管理措施。

1.2.2 观察组方法

①明确胸心外科护理管理工作所存在的问题, A. 患者疾病相关因素, 由于多数胸心外科患者存在病情严重, 并发症发生率高的特点, 使得在护理管理工作过程中的潜在风险明显提升, 多数患者均需要接受手术治疗, 围手术期潜在的危险因素均可影响护理管理工作质量。同时患者术后需要落实康复训练, 期间同样存在典型的安全风险问题, 如患者在开展肺呼吸功能训练或是术侧上肢功能训练的过程中, 存在保护性措施不到位, 康复训练达成率不足等, 均可影响护理管理质量。B.来自护理人员方面的因素, 部分护理人员缺乏与患者的有效沟通, 加上护理工作繁重, 使得护理人员在与患者沟通过程中存在沟通不畅的情况, 缺乏针对性的心理护理。其次部分护理人员自身综合能力不足, 存在专科理论知识以及实际操作技能掌握不熟练的情况, 使得患者最终恢复效果受到影响。

②制定风险管理策略, 构建胸心外科全面的管理制度, 以风险管理为核心, 构建专业的护理小组, 对科室以往工作进行全面的总结, 明确综合能力过硬的骨干护理人员, 由此类护理人员为主导, 定期整理护理工作中所出现的风险问题, 对其进行总结, 针对胸心外科发生率处于高水平状态的风险事件, 制定出具有针对性的预案, 强化对于科室护理人员的培训, 使其能够及时识别工作中潜在的风险, 落实有效的监测与防范措施。制定不良/风险事件登记表, 一旦出现此类事件, 需及时填写风险事件的相关信息, 包括事件、经过、原因、处理等, 便于后续落实更为细致的探讨, 对相关处理措施进行全面的优化。组织护理人员强化风险管理意识的学习, 促使其能够在工作过程中有效识别并应对各类风险事件, 制定风险因素评估制度, 从患者生理因素、心理因素、生活自理能力等因素对其进行全面的评估, 确保潜在风险能够及时识别并加以处理。

③强化风险知识培训, 要求管理人员深入掌握风险的类别以及处理方式, 对于常见风险事件进行评估, 通过强化管理制度优化护理人员在工作过程中多余安全性管理措施的落实, 针对相关问题提出解决措施。同时要求强化对于患者及其家属的健康教育工作, 护理期间及时为其普及疾病相关知识、禁忌与注意事项以及遵医行为的必要性等, 确保患者及其家属在接受干预过程中的配合度与依从性, 将风险事件发生率

降至最低。

④安全药物护理管理, 要求在护理工作过程中于床旁添加保护栏, 走廊洗手间等区域加装防护措施, 高质量落实对于患者的安全管理。针对自理能力差的患者, 则要求家属落实陪同机制, 避免患者独处, 降低不良事件的发生率。在用药方面, 不仅需要落实对于患者用药的口头宣教, 同时需要制作用药提示卡, 将药物的使用方式、剂量、事件、禁忌事项等体现于其中, 强化用药后的监测工作, 及时明确所出现的不良反应, 告知相关医师, 并采取具有针对性的措施进行处理。

⑤强化对于护理人员技能操作的培训, 定期于科室开展相关专业知识和实际操作技能的培训, 包括护理新技术、实践操作专业知识, 标准化护理操作流程以及相关规范等, 以提升科室护理人员综合能力。完成后有针对性地总结胸心外科患者发生率较高的并发症, 此类并发症不仅可对患者生理状态产生明显的影响, 同时可进一步影响患者心理状态, 因而需要将患者心理护理以及并发症预防纳入重点护理工作。强化对于患者的心理引导以及并发症预防性护理措施, 落实患者病情监测, 以提升整体护理管理水平, 降低护理工作中出现不良事件以及风险事件的机率。

1.3 观察指标

1.3.1 工作质量

采用评分的方式进行评定, 包括风险评估质量、风险识别质量、风险预防质量以及风险处理质量, 总分为100分, 分数越高工作质量越好。

1.3.2 满意度

应用院内自制满意度调查表进行问卷调查, 总分为100分, 分数越高满意度越好。

1.4 统计学方法

将数据纳入SPSS22.0软件中分析, 计量资料比较采用 t 检验, 并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 率计数资料采用 χ^2 检验, 并以率(%)表示, $P < 0.05$ 为差异显著, 有统计学意义, 数据均符合正态分布。

2 结果

2.1 两组工作质量

观察组优于对照组, $P < 0.05$, 如下表1所示。

2.2 两组满意度

观察组优于对照组, $P < 0.05$, 如下表2所示。

3 讨论

护理管理属于医疗服务中不可或缺的重要组成部分, 结合可实际状态落实具有针对性的护理管理措施, 是提升护理管理工作质量的关键。

表1 两组工作质量 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	风险评估质量	风险识别质量	风险预防质量	风险处理质量
对照组	21	(85.22±2.37)分	(84.37±3.01)分	(83.12±2.08)分	(81.70±4.70)分
观察组	21	(96.82±3.03)分	(93.67±3.55)分	(95.20±3.90)分	(95.08±3.87)分
<i>t</i>	-	9.762	6.976	10.243	11.443
<i>P</i>	-	0.001	0.001	0.001	0.001

表2 两组满意度 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	满意度评分
对照组	21	(87.69±4.30)分
观察组	21	(95.85±3.79)分
<i>t</i>	-	9.993
<i>P</i>	-	0.001

在实际开展护理工作的过程中, 护理风险存在于任何环节, 此类风险可对患者恢复效果以及安全性产生明显的影响^[3-4]。因而及时控制患者在接受干预过程中所出自来的风险, 对于改善护理工作质量, 确保患者恢复效果均具有积极的意义。护理风险管理是相关管理人员对护理人员日常工作进行的有效评估, 在开展过程中, 需要总结并评价护理实施阶段潜在的危险因素, 进而采取具有针对性的预防性措施进行干预, 以降低护理风险事件的发生率^[5-6]。现阶段我国心血管疾病发生率呈现为高水平状态, 而中老年群体则属于此类疾病的高发群体, 此类患者具有合并基础疾病、病程长、病情变化迅速的特点, 需要接受长时间的持续性质量, 在此期间, 受到患者疾病、年龄等因素的影响, 可使其出现多样化的风险事件^[7-8]。因而需要进一步强化风险管理措施, 确保患者病情状态以及预后的改善。

本次研究结合了风险管理策略落实护理工作, 发现观察组在工作质量以及满意度方面均具有明显的优势。与马军华^[9]等人的研究基本一致。提示该干预模式对于提升护理管理工作质量具有积极的意义。分析其原因认为: 在开展护理风险管理工作的过程中, 首先对潜在的风险进行识别, 明确了工作过程中患者以及护理人员方面的因素, 以此制定具有针对性的干预措施, 降低风险事件的发生率^[10-11]。胸心外科患者存在病情严重、病情复杂的特点, 在干预过程中首先需要护理人员具备足够的综合能力, 才能够确保风险管理工作的有序落实。通过对护理人员以及患者实际病情状态进行评估, 明确风险类型, 提出有效的改进措施, 可显著改善风险管理的效果。通过不良/风险事件登记

表, 则能够及时明确胸心外科各类患者疾病发生以及发展的规律, 掌握可能出现的并发症以及潜在风险, 结合患者实际状态, 进行准确的判断, 进而确保所制定风险管理策略的针对性, 保证干预效果的提升^[12]。

综上所述, 风险管理策略可显著改善胸心外科工作质量以及护理人员工作满意度, 值得推广与应用。

参考文献

- [1] 魏灵利. 失效模式与效应分析在胸外科麻醉复苏室护理安全管理中的应用[J]. 当代护士(下旬刊), 2023, 30(05): 75-78.
- [2] 姚丽, 尹媛媛, 郑娥, 等. 失效模式和效应分析在食管癌术后非计划拔管风险管理中的应用[J]. 中国胸心血管外科临床杂志, 2023, 30(03): 375-380.
- [3] 陈路洁, 熊建英, 邹帆. 以 4R 危机理论为导向的护理管理方案在胸外科 ICU 患者静脉输液治疗中的应用[J]. 当代护士(中旬刊), 2022, 29(04): 144-147.
- [4] 张品. 风险防范式护理在胸外科护理管理中的应用效果[J]. 中国社区医师, 2022, 38(08): 136-138.
- [5] 沈忆, 段亚哲, 钟佳琦, 等. 军队胸心外科专科护士核心能力评价指标体系构建[J]. 解放军医院管理杂志, 2021, 28(12): 1135-1137+1149.
- [6] 堵俊杰, 邵永丰, 陈亮, 等. 混合模拟工作坊在低年资胸心外科住院医师规范化培训中的应用[J]. 中国毕业后医学教育, 2021, 5(03): 250-253.

- [7] 肖晓,易敏,邱宏翔,等.护理质量控制风险管理在 CICU 电子监护记录表中的应用效果[J].现代医药卫生,2021, 37(09): 1589-1591.
- [8] 许肖萍,应莲琴,梅英丽.因果分析应用于医院血管外科 风险管理的实证研究[J].医院管理论坛,2021,38(04):16- 19.
- [9] 朱丽辉,杜海红,李雪贞.对接受大外科手术治疗的 患者进行护理风险管理的效果研析[J].当代医药论丛,2020, 18(08):248-250.
- [10] 赵冬梅,任丽霞.心外科实行护理应急预案演练与加强护 理风险管理[J].世界最新医学信息文摘,2019, 19(81): 240+242.
- [11] 杨晓露.风险管理对临床胸心外科护理工作的影响[J].人 人健康,2017(06):276+60.
- [12] 马军华.风险管理在胸心外科患者临床护理中的 应用 [C].//河南省传染病专科护理理论与技术创新学术会议 论文集.2018:264-266.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所 有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS