

基层社区公共卫生服务中慢性病管理现状与对策

薛晓兰, 杨海兴

无锡市梁溪区惠山街道社区卫生服务中心 江苏无锡

【摘要】目的探究基层社区公共卫生服务中慢性病管理现状与对策。方法:选取2020年07月—2021年06月在社区公共卫生服务的慢性病患者120例作为对照组,选取2021年07月—2022年06月在社区公共卫生服务的慢性病患者120例作为观察组。通过问卷调查,统计参与调研的慢性病患者在过去一年时间的体检、服药情况和满意度。结果:观察组患者按时体检和用药的比例高于对照组患者。同时,观察组患者对社区卫生管理的满意度高于对照组患者,组间对比,差异具有统计学意义, $P < 0.05$ 。结论:基层社区卫生公共服务对慢性病患者的管理存在部分问题,管理滞后,提高基层社区卫生服务对慢性病患者的管理,可以帮助患者正视疾病,养成良好的自理习惯,定期体检和服药,改善患者生活,综合效果明显。

【关键词】基层社区卫生服务;慢性病;管理现状

Current situation and countermeasures of chronic disease management in community public health service

Xiaolan Xue, Haixing Yang

Community Health Service Center, Huishan Street, Liangxi District, Wuxi, Jiangsu, China

【Abstract】 Objective To explore the current situation and countermeasures of chronic disease management in grassroots community public health services. **Methods** A total of 120 patients with chronic diseases in community public health services from July 2020 to June 2021 were selected as the control group, and 120 patients with chronic diseases in community public health services from July 2021 to June 2022 were selected as the observation group. Through the questionnaire survey, the physical examination, medication and satisfaction of patients with chronic diseases in the past year were counted. **Results** The proportion of regular physical examination and medication in observation group was higher than that in control group. At the same time, the patients' satisfaction with community health management in the observation group was higher than that in the control group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusions** There are some problems in the management of patients with chronic diseases in primary community health services, and the management lags behind. Improving the management of patients with chronic diseases in primary community health services can help patients face up to the disease, develop good self-care habits, regular physical examination and medication, and improve the life of patients, with obvious comprehensive effect.

【Key words】 primary community health service; Chronic diseases; Management status

基础社区卫生服务是新医改方案的重点实施内容之一,通过对城乡居民提供基本的公共卫生服务,提高基层社区公共卫生服务的质量,确保群众享受到高质量的服务。随着人们生活水平的提高,慢性病的发病率逐年提升,常见的慢性病有糖尿病、慢性呼吸系统疾病、高血压等。^[1]慢性病的治疗时间

长,且治疗困难,治疗效果低,部分患者对疾病的认知度不足,且我国部分地区人们文化程度不高,对医疗的认识有限,由于患者的重视程度不足,导致慢性病得不到及时的治疗,影响患者的生命健康。^[2]基础社区卫生服务可以就近为患者提供医疗帮助,指导患者正确自理,其目的是控制病情、降低

并发症的发生率,起到较好的管理效果,对慢性病的管理效果较为明显。本文主要通过两个时期共240例慢性病患者的调研,探究基层社区公共卫生服务对慢性病管理的现状与对策,具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2020年06月—2021年06月在社区公共卫生服务的慢性病患者120例作为对照组,选取2021年06月—2022年06月在社区公共卫生服务的慢性病患者120例作为观察组。对照组中,男性70例,女性60例,年龄50~80岁,平均年龄(61.21±6.65)岁,患者中,患有糖尿病的患者35例,患有慢性呼吸系统疾病的患者20例,患有高血压的患者65例,患者的患病时间为1~19年,平均时间(12.36±2.01)年。观察组中,男性72例,女性58例,年龄49~81岁,平均年龄(62.45±7.25)岁,患者中,患有糖尿病的患者32例,患有慢性呼吸系统疾病的患者17例,患有高血压的患者71例,患者的患病时间为1~20年,平均时间(13.12±1.98)年。所以患者均为自愿参与调研,并知晓调研的内容,排除调研期间出现严重并发症患者、需入院治疗患者等情况。两组患者的基本资料对比,无显著性差异, $P>0.05$ 。

1.2 方法

采用问卷调查的方式,统计参与调研的慢性病

患者在过去一年时间的药物服用情况、体检情况、血压血糖等基础指标情况,同时统计患者对基层社区公共卫生服务的满意度。问卷总计发放240份,回收240份,回收率100%。

1.3 评价标准

比较患者在整改前后的体检情况、用药情况和患者的满意度,满意度分为五个层级,分别是很满意、满意、一般、不满意,满意度=(很满意人数+满意人数)÷总人数×100%。

1.4 统计方法

测验数据均在SPSS22.0中录入,在表述计数资料的时候,为%的方式,应当对结果实施卡方检验。在表述计量资料的时候,则为($\bar{x}\pm s$)的方式,并对结果做出t检验。在不同检验下要采取数据统计学分析,以 $P<0.05$ 为界限,如果符合该情况,则视为统计学意义。

2 结果

观察组患者按时体检和用药的占比为91%和93%,对照组患者按时体检和用药的占比为69%和72%,对比发现,观察组患者按时体检和用药的比例高于对照组患者。同时,观察组患者的满意度为94%,对照组患者的满意度为71%,观察组患者对社区卫生管理的满意度高于对照组患者,组间对比,差异具有统计学意义, $P<0.05$ 。

表1 两组患者体检和用药情况的对比分析[n(%)]

| 组别 | 例数 | 按时体检 | 按时用药 | 满意度 |
|----------|-----|-----------|-----------|-----------|
| 观察组 | 120 | 109 (91%) | 111 (93%) | 113 (94%) |
| 对照组 | 120 | 83 (69%) | 86 (72%) | 85 (71%) |
| χ^2 | | 21.1251 | 20.1258 | 23.1258 |
| P | | <0.005 | <0.005 | <0.005 |

3 讨论

慢性病是一个长期困扰患者的疾病,一般情况需要进行长期的治疗,短时间、片段性的治疗往往起不到积极作用,患者一旦发病,会导致患者终身携带疾病,大多数患者需要终身接受治疗,对患者的心理、生理造成不良影响。^[3]全科医生在社区中,具有独特的资源和优势,对慢性疾病患者可以提供长期性、稳定性的治疗,因此,基层社区卫生公共服务可以对慢性疾病患者起到较好的管理作用。

前几年,由于基层社区卫生公共服务机构的工作较多,任务较重,且缺少医护人员、医疗能力欠缺,在进行公共卫生服务时内容较为简单,缺少管理,对慢性病患者未及时进行照看,导致患者病情没有得到及时的控制,甚至严重,并且给医院带来了较大的压力,增加医护人员的工作内容,造成不良影响。近几年,我们国家对基层社区卫生公共服务的重视程度日渐加深,要求社区服务中心的工作人员对慢性病进行合理、科学的预防,做好及时的

管理和随访。^[4]对社区慢性病患者进行建档,做好登记记录,并根据病情的相似性,做好分类管理工作,在了解患者病情的过程中应细心,不能遗漏掉关键点,全科医生需对登记情况进行评价和评估,根据档案的内容,定期上门进行随访,结合上门随访的实际情况及时进行记录,对档案的内容进行更新,对不同疾病采取不同的管理方法。

对于高血压患者,在管理中,应做好对社区群众的筛选,对于来社区就诊的常住居民,要测量血压,尤其是年龄超过35岁的常住居民,若血压超出标准值,可以初步诊断为高血压患者,对此类人群,及时的建档记录,并归于高血压的管理范畴中。^[5]定期对高血压高危人群测量血压,制定高血压人群生活中的相关注意事项,向高血压人群普及。高血压中,原发性高血压应予以重视,每年4次进行面对面随访,叮嘱高血压患者每年需进行体检,与随访工作可以一同进行,对高血压患者的体重、血压、血糖等情况进行检测登记^[6-8]。由全科医生制定高血压患者的治疗方案,并做好饮食指导,告知患者可在价值进行血压测量,同时做好记录。

对于糖尿病患者,在管理中,应制定体检计划,对患者的身体情况进行检查,主要检查患者的血糖、糖化血红蛋白和血脂等指标,结合实际情况,对患者进行治疗情况进行科学的评估,并制定针对性的服药方案。社区作为主体,可建立糖尿病患者联系微信群,组织群众参与讨论,开展相关活动,如社区宣讲、视频课程等,调动患者参与的积极性,患者在相互交流中,增加对疾病的认知,了解疾病的相关知识,疏解不良情绪,增加患者战胜疾病的自信心。

对于慢性呼吸系统疾病的患者,在管理中,应在适宜的时间组织患者进行室外活动,叮嘱患者进行体育锻炼,如练习呼吸操、吐纳功等,增强肺功能和呼吸道防御功能,其他的运动有慢跑、散步、太极拳等,都能增强体质,并能调畅情志,梳理气机,有效的预防疾病。同时,在室内活动时,告知患者及家属应定期开窗,保持室内空气流通,不能长时间处于浑浊的空气中。社区也应制定相关食谱,并传达给患者,日常饮食应清淡,少油少盐。社区中应配置吸痰器等相关治疗器械,以便不时之需。

通过整改措施的实施,加强基层社区卫生服务对慢性疾病的管理,健全基层社区公共卫生服务,综合效益明显。本文主要分析整改前后慢性病患者

的情况,可以发现,整改后,慢性患者的服药和体检情况均得到明显改善,并且慢性病患者对工作人员的满意度得以提升。

综上所述,对基层社区卫生服务对慢性疾病的管理中的存在的问题进行整顿,提高社区卫生服务对慢性疾病的管理能力和效率,可以使患者的治疗依从性提高,改善社区工作人员对相关疾病的管理模式,对慢性疾病患者具有较大的积极作用。

参考文献

- [1] 白婧,卢燕,杨非衡,朱磊,刘宝花.北京市朝阳区2010—2012年社区基本公共卫生服务提供变化情况析[J].中国全科医学,2015(13):1514-1517.
- [2] 符剑.基层社区卫生服务中心医院感染管理现状及对策分析[J].中外医学研究,2012(11):142-143.
- [3] 谢珺.中国基层卫生服务机构糖尿病防治能力研究[D].华中科技大学,2013.
- [4] 景玉芝,樊立坤,张兴平.基层医疗机构慢性病健康管理现状分析及对策探讨[J].中国医药指南,2013(08):367-368.
- [5] 罗阳峰,邹雄,冯占春.重庆市九龙坡区慢性病患者基本公共卫生服务利用现状分析[J].医学与社会,2012(10):19-21.
- [6] 杨梅,胡薇,江长勇.社区慢性病主动预约健康管理模式对原发性高血压病的管理效果研究[J].2019,(24).
- [7] 廖生武,朱宏,谭碧慧.社区老年慢性病人群"互联网+医养结合"健康管理服务的困境及对策[J].2019,(7).
- [8] 周雅,赵梅,宇寰,等.医联体在社区慢性病管理中的现状及展望[J].2019,(4).

收稿日期: 2022年11月10日

出刊日期: 2022年12月10日

引用本文: 薛晓兰, 杨海兴. 基层社区公共卫生服务中慢性病管理现状与对策[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(11): 109-111

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200695

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS