

品管圈活动在提高住院患者口服药服用准确率中的应用

陈 兰, 杨仕容*

贵州医科大学附属医院 贵州贵阳

【摘要】目的 深入细致地分析、探讨、评价品管圈活动在提高住院患者口服药服用率中的应用效果和影响意义。**方法** 成立品管圈小组, 拟定“提高住院患者口服药服用准确率”为活动主题, 择选2023年7月至2024年2月作为研究期限, 针对300例住院患者口服用药存在的问题进行分析研讨, 将其按照平行序贯分组方式做组间安排, 每组编入(n=150), A组: 2023年7-8月未实施品管圈活动, B组: 2023年10-11月, 实施品管圈活动, 而后对相关数据展开收集整理、统计分析, 进行比对阐述。**结果** 实验结束后, 统计学评估后发现, 开展品管圈活动的B组患者在服药准确率方面体现, 显优A组(未实施品管圈活动前)。**结论** 对比实验的开展, 使品管圈活动在住院患者服药准确率方面的优秀影响价值充分体现, 即有利于系统分析其要因, 提出改进措施并实施, 提高住院患者口服用药时间及准确率, 提高治疗效果, 促进患者康复速度, 还可显著提高护理人员协作意识, 提升护理服务质量, 从而收获患者满意度提高, 其应用价值卓越, 影响意义深远, 值得肯定与推崇。

【关键词】 品管圈活动; 提高; 住院患者; 口服药; 服用准确率; 应用

【收稿日期】 2024年4月10日

【出刊日期】 2024年5月25日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20240206

Application of quality control circle activities in improving the accuracy of oral drug administration in inpatients

LAN Chen, Shirong Yang*

Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective To analyze, discuss and evaluate the application effect and influence significance of quality control circle activities in improving the oral medication taking rate of inpatients. **Methods** A quality control circle group was established, and the activity theme of "Improving the accuracy rate of taking oral drugs in inpatients" was proposed. The research period from July 2023 to February 2024 was selected as the research period. The problems existing in oral drugs in 300 inpatients were analyzed and discussed, and the inter-group arrangements were made according to parallel sequential grouping, with each group divided into (n=150), Group A: In July-August 2023, quality control circle activities were not implemented. Group B: From October to November 2023, quality control circle activities were implemented, and then relevant data were collected, sorted out, statistically analyzed, and compared. **Results** After the end of the experiment, after statistical evaluation, it was found that patients in group B who carried out quality control circle activities were significantly better than those in group A in terms of medication accuracy (before quality control circle activities were implemented). **Conclusion** The comparative experiment fully embodies the excellent influence value of quality control circle activities on the accuracy rate of taking medicine for patients. That is, it is conducive to systematically analyzing the main causes, proposing and implementing improvement measures, improving the time and accuracy rate of oral medication for inpatients, improving the therapeutic effect, promoting the speed of recovery of patients, significantly improving the cooperation consciousness of nursing staff, and improving the quality of nursing services. Thus, the improvement of patient satisfaction is obtained, and its application value is excellent and far-reaching, which is worthy of affirmation and admiration.

【Keywords】 Quality control circle activities; Improve; Hospitalized patients; Oral medicine; Taking accuracy; Apply

*通讯作者: 杨仕容

随着社会医学模式的不断转变和发展, 传统医学服务的具体内容已不再局限于基本的医学治疗, 而是迈向更加广阔的天地与阶段, 在进行着不断地完善与更新^[1]。

话题回到本文研究重点: 品管圈活动在提高住院患者口服药服用准确率中的应用。品管圈(QCC): 主要指同一工作岗位上为了解决问题, 员工自发结合的小团体, 通过团员间的分工合作, 应用品管工具对工作场所的关键性问题进行解决^[2], 以达到改善绩效的目的。

口服药是临床上最常用, 方便、经济、安全、适用范围广的给药方法, 是一项基本、高频的护理操作, 药物经口服被胃肠道道吸收进入血液循环, 从而达到局部治疗和全身治疗的目的^[3]。而提高患者口服药服用准确率是保障患者治疗效果, 恢复健康的前提条件, 故此, 本文抽取 300 例住院患者作为研究对象, 针对品管圈活动的临床应用价值展开深入考察, 具体内容汇报如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

择选 2023 年 7 月至 2024 年 2 月作为研究期限, 针对 300 例住院患者口服用药存在的问题进行分析研讨, 将其按照平行序贯分组方式做组间安排, 每组编入 ($n=150$), A 组: 2023 年 7--8 月未实施品管圈活动, 住院患者 150 例次的口服给药, B 组: 2023 年 10--11 月, 实施品管圈活动, 住院患者 150 例次的口服给药。

1.2 方法

(1) 主题确定: 方案实施前, 由圈长组织开展相关研讨会, 对科室在上一季度中存在的护理质量与病区质控问题进行全面分析, 而后结合问题的紧迫性与可行性制定主题。本次活动主题拟定为《品管圈活动在提高住院患者口服药服用准确率中的应用》^[4]。

(2) 现状调查与原因分析: a: 针对 110 例住院患者口服用药情况进行调查分析, 收集方法为每顿次登记口服用药时间的准确性。b: 组织全员以头脑风暴法, 对所有存在的问题进行分析、指出, 如: 工作人员协调不到位, 患者正开展其它检查; 医患沟通欠佳、患者依从性差, 擅自外出; 患者就餐时间不统一; 不同时段口服药包装相同; 无口服药看服到口的制度流程等^[5]。c: 经讨论分析, 最终对口服用药存在的问题进行确立, 均存在于护士、患者、医生、管理四方面中。

(3) 解决对策: 利用晨会、例会、科会等时间组织全科人员进行《药品管理制度》《药品管理法》《口

服用药发放制度》等文件的学习培训, 以此提升护理人员综合素养, 增强护理人员对用药安全的重视度, 加强药品管理培训, 并严格按照药品管理制度执行。

(4) 落实措施: a: “给药制度”中纳入看服到口制度, 通过在制度中明确要求来提升患者用药质量, 护理人员可使用逆向查对和 PDA 核对两种方法对患者身份进行确认, 在药物信息核对无误后, 看服患者药物入口后再行离开^[6]。b: 强化发药流程: 由于每位患者的用餐时间不统一, 所以导致发药时间的不确定, 针对此种情况, 小组研讨后将用餐时间调整为(早 7:15, 午 11:50, 晚 17:40), 而后统一制定合适的发药时间, 分别为(早餐前 6:30 发药、早餐后 8:00 发药, 午餐前 11:00 发药, 午餐后 13:00 发药, 晚餐前 17:00 发药, 晚餐后 19:00 发药, 睡前 21:00 发药)。c: 由于需在三餐中服药的患者较少, 护理人员需结合患者实际需求进行药品的发放。若未看到患者或各种因素导致无法看服入口, 需将药品放回口服药车, 不可发放给患者或家属自行保管。d: 加强监管力度, 由护士长定时检查(1次/w), 并对检查出的问题进行及时反馈, 整改, 进行口服药准确率的统计, 而后建立未按时发放口服药统计本, 做好交接班制度, 落实惩罚措施。

(5) 加强医患沟通: 接收到患者后, 责任护士第一时间对患者进行住院制度宣教, 告知患者住院期间减少外出, 并反复强调严格遵医用药、按时用药的重要性, 以提高患者重视程度和服药依从性^[7]。

(6) 建立用药闭环, 利用信息化技术设置质控点, 对医生医嘱时间点的规范性, 护士是否在规定时间内执行口服药医嘱情况进行监控, 以此实现服药过程与时间的记录, 将口服药看服到口率列为护理部重要的质量监控指标, 实行每月监测, 持续改进。

1.3 观察指标

分析观察实施品管圈活动前后, 住院患者口服药看服到口率情况与差异性。

1.4 统计学方法

数据资料均运用 SPSS26.0 系统实行专业分析, 当中计量数据计均数±标准差, 两组差别比照运用 t、 χ^2 检测, 计数数据运用百分率(%)代替, 若两组对照结果表明 $P<0.05$, 则说明实验价值显现。

2 结果

借助图表数据发现, 实施品管圈活动前后住院患者在服药准确率方面呈现出明显差异性, 具体内容见下表 1。

表 1 两组患者总体护理效果比较 ($\bar{x} \pm s$, n=150)

时间	住院口服药给药 (次数)	护士看服到口 (次数)	未看服到口 (次数)	看服到口率 (%)
活动前	150	15	135	10.00
活动后	150	122	28	81.33
χ^2				1153.7
P				<0.01

3 讨论

任何事物一经对比,便可明确其优劣差异,该文通过对对比方式,对品管圈活动在住院患者服药准确率方面的重要影响价值展开了分析评价,表一呈现,实施品管圈活动后,看服到口率高达 81.33%,而未实施品管圈活动前,看服到口率仅达 10.00%,优劣差异显著。分析原因:品管圈活动以强调所有人员的自觉参与为重点,大家享有更高的自主权、参与权、管理权。护理质量的好坏不仅取决于护士长,而是全科护理人员的积极参与。B 组之所以能够取得理想给药效果,主要在于圈员通过开展头脑风暴法对既往工作中存在的相关问题进行了全面分析,对引发问题的诱因展开进一步探讨,并制定解答方案^[8]。如:对护理人员综合素质的培训与提升;对给药制度的完善;对口服用药发药流程的制定;对患者用餐时间、发药时间的合理调整;对监管制度的强化;对医患沟通的重视,最后到借助信息化技术,在身份核对基础上增加开始用药、完成用药节点,并作为质控点进行监控,对护士给药过程、发药行为进行监督监控,从而提供口服药的看服到口率。正是有了上述系统、全面、规范的操作管理,才得以收获最终理想的给药效果。

参考文献

- [1] 梁杏春.品管圈活动在提高患者口服药服药到口完成率中的应用[J].中国实用医药. 2019,14(25)查看该刊数据库收录来源:189-190.
- [2] 滕勤琼.品管圈活动在提高中医院中医内科住院患者中药煎剂规范发放中的应用[J].中医药管理杂志. 2023,

31(05)查看该刊数据库收录来源:154-156.

- [3] 黄丽丽,周芳芳,全小芳.品管圈在临床应用中降低儿科住院患者口服给药缺陷率的效果观察[J].智慧健康. 2022,8(31)查看该刊数据库收录来源:76-79-83.
- [4] 张芳,刘海涛,王元芳.品管圈在提高房颤患者规范服用华法林依从性中的应用[J].临床合理用药杂志. 2020,13(04)查看该刊数据库收录来源:7-9.
- [5] 叶婷婷,张娟,许燕.品管圈活动对颅内动脉瘤介入术后患者规范服用抗凝药物的影响[J].安徽医学. 2019,40(12)查看该刊数据库收录来源:1402-1404.
- [6] 贾全林,沈丽冬,朱雁.品管圈活动在提高患者服药依从性中的应用[J].中医药管理杂志. 2020,28(19)查看该刊数据库收录来源:168-171.
- [7] 张艳春,张金霞,陈志美.品管圈活动在提高住院患者口服药看服到口率中的应用[J].齐鲁护理杂志. 2020,26(19)查看该刊数据库收录来源:63-66.
- [8] 杜春红,周迎春.品管圈活动在住院患者口服药漏发管理中的应用[J].临床医药文献电子杂志. 2020,7(34)查看该刊数据库收录来源:185-186.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS