

安全护理管理在妇科体检中的应用效果

庞燕芬, 俞秀霞, 叶云霞, 赵红晓*

空军杭州特勤疗养中心疗养三区 浙江杭州

【摘要】目的 具体分析研讨安全护理管理在妇科体检中的应用效果及价值体现。**方法** 选取我院近两年间接收的妇科体检人员 3600 人,于 2019 年 4 月-2020 年 9 月间体检工作未采取安全护理管理措施;于 2020 年 10 月至 2022 年 3 月间体检工作开始采取安全护理管理措施,实验结束后进行对比分析安全管理前后的效果差异,验证其安全护理管理实施的有效性。**结果** 关于实施管理前与实施管理后的不良护理事件、护理质量评分、护理满意度评分方面结局呈现,安全护理管理后成效明显优于管理前,其效果理想,可实施性能显现,组间差异达到 $P<0.05$ 统计学标准。**结论** 全文体现出安全护理管理的实施不仅有效降低了妇科体检中不良护理事件的发生几率,更加提升了妇科体检工作的护理质量,其效果显著,意义重大。

【关键词】 安全护理; 管理; 妇科; 体检; 效果; 实施价值

The application effect of safe nursing management in gynecological physical examination

Yanfen Pang, Xiuxia Yu, Yunxia Ye, Hongxiao Zhao *

Air Force Hangzhou Special Service Recuperation Center Convalescent Area three Hangzhou, Zhejiang

【Abstract】Objective To analyze the application effect and value of safety nursing management in gynecological physical examination. **Methods** Select 3600 gynecological physical examination personnel received in our hospital in the past two years, fail safety from April 2019 to September 2020, start from October 2020 to March 2022, and compare the effect difference to verify the effectiveness of safety care management. **Results** In terms of adverse nursing events, nursing quality score and nursing satisfaction score before and after the implementation of the management, the effect of safe nursing management was significantly better than that before the management. The effect was ideal, and the implementation performance was obvious, and the difference between groups reached $P<0.05$ statistical standard. **Conclusion** The full text shows that the implementation of safe nursing management not only effectively reduces the incidence of adverse nursing events in gynecological physical examination, but also improves the nursing quality of gynecological physical examination, which has a significant effect and has great significance.

【Key words】 safety care; management; gynecology; physical examination; effect; implementation value

跟随着社会经济的稳步发展,医疗技术的改进与创新,国民收入水平的不断提高,人们对于健康的重视程度也随之增加,对医院各个科室的治疗以及护理质量也相应提出了更高的要求^[1]。妇科是医疗体系中较为重要的科室,具有着较高的人流量水平,固然也受到了每个人及家庭的关注。该如何积极有效的完善妇科的管理质量、提高护理水准成为

了临床工作人员持续探讨的重要课题。据相关报道可知:近几年,妇科疾病的发生率呈逐年上升趋势,严重困扰着广大女性的身心健康,因此妇科体检也成为了有效预防和保障女性健康的主要手段,然而由于妇科疾病的发病隐匿,一旦疏忽则后果严重,不仅对治疗难度增加且危险性极高^[2]。由于妇科体检的人流量大、工作项目多、涉及环节繁琐,因此护理人员服务质量的高低对患者的体检质量起关键

* 通讯作者: 赵红晓

作用, 若有一处环节出错, 便会为患者的健康留下隐患。故此: 本文将对安全护理管理融入妇科体检中的应用效果做进一步分析, 现报告如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院近两年间接收的妇科体检人员 3600 人, 所有体检人员性别: 均为女性; 年龄范围: 23-57 岁, 年龄均值为: (38.16 ± 8.78) ; 其间体检人员文化程度包括 (初中及以下 980 人/27.2%; 专科 650 人/18.1; 高中学历 1020 人/28.3%、本科及以上 950 人/26.3%)。关于 2021 年 6 月--12 月间: 体检工作未采取安全护理管理措施; 关于 2022 年 1 月至 7 月间: 体检工作开始采取安全护理管理措施。

1.2 方法

1.2.1 2021 年 6 月--12 月间未实施安全护理管理措施。具体操作: 根据医院正常体检流程、体检护理规则制度、服务项目为体检者提供常规性护理。

1.2.2 2022 年 1 月-7 月间开始进行安全护理管理措施的应用。具体操作: 结合历年来体检中所发生的不良护理安全事件如: 晕血状况、低血糖状况、摔伤以及延长体检时间状况等。根据此类事件的发生原因做具体分析, 并制定针对性的安全管理解决方案^[3]。

1.2.3 详细分析与管理措施见下文: (1)环境与人员方面原因分析: 由于妇科体检护理工作的任务量繁重, 人员分配存在不合理处, 故在接待与协调体检人员体检工作中存在怠慢情况的发生, 使体检的有序性受到影响, 故出现环境的杂乱无序、人员的盲目窜动等混乱状态^[4]。具体管理方法: 对护理人员的安排调度方面结合所在医院的具体情况合理分配, 并制定相应的排班制度, 使每一位护理人员均分工明确, 工作量适中, 对工作的热情以及责任感增强, 进而促使体检护理工作的完善稳妥^[5]。(2)护理人员专业性原因分析: 由于妇科疾病的多样性, 再加体检者体检项目的不同以及对疾病知识的认知匮乏, 若护理人员专业素养不足或沟通能力的欠缺, 导致无法精准专业的为体检者进行相关知识的讲解和普及, 造成体检工作质量的降低。具体管理方法: 开展护理人员专业技术培训措施, 提高其业务水平, 并进行定期考核, 对一段时间存在的安全隐患问题进行总结分析, 并制定相应的、统一的调整改进计

划再实施与应用。在沟通技巧方面护理人员也需进行学习、完善、提升, 抱有一颗博爱之心服务于工作中, 保持良好耐心的工作状态为体检者进行答疑解惑^[6]。(3)护理服务态度原因分析: 护理人员由于不能及时解答体检者的提问, 或态度敷衍不耐烦等状况体现在工作中, 造成体检者无法通过专业人员的指导进行逐一检查, 无法精准快速的到达指定体检场所, 导致体检时间的延长^[7]。另一方面在体检项目结束后, 不能及时的进行结果录入进而影响体检者拿到报告。具体管理方案: 首先进行个人素质教育, 对护理人员职业道德修养进行提升, 每一位上岗人员需做到有爱心、有细心、有耐心, 并建立专项规范化管理监督系统进行监督管理, 以保证其行为的规范化^[8]。

1.3 观察指标及平均标准

比对分析实施安全管理前后的护理质量、不良事件发生率以及体检者护理满意度, 通过对体检者进行问卷调查的形式开展, 包括 (护理态度、护理环境、护理人员专业素质、不良事件发生率、护理满意度、) 环节的评分。(0-100) 分作为平价标准, 分值高低代表护理质量的高低。

1.4 统计学说法

实验所有数据全部借助专业系统软件 SPSS14.0 处理, 当中计数数据运用 $(\bar{\chi} \pm s, \%)$ 代替, 两组差别比照运用 t、 χ^2 检测。若两组比照结果 $P < 0.05$, 则说明实验价值显现。

2 结果

2.1 通过对妇科体检安全护理管理实施前后的呈现效果做对比分析如下:

对 2019 年 4 月-2020 年 9 月期间实施未采取体检工作安全护理管理: ①参与实验体检者例数为: 3600 人 ②体检环境不良占比: 330 人占比 9.2% ③护理人员专业知识匮乏占比: 300 人占比 8.3% ④护理人员不足占比: 170 人占比 4.72% ⑤护理态度不良占比: 310 占比 8.6% , ⑥不良事件发生率: 140 人/3.61%。合计: 1250 人占比 34.7%。体检者护理满意度: 2850 人/79%。

对 2020 年 10 月至 2022 年 3 月期间体检工作开始采取安全护理管理: ①参与实验体检者人员例数为: 3600 人 ②体检环境不良占比: 110 人占比 3.0% ③护理人员专业知识匮乏占比: 0 人/无 ④护理人员

不足占比: 0人/无 ⑤护理态度不良占比: 0人/无 ; ⑥不良事件发生率: 0人/无; 合计: 110人占比 3.0%。体检者护理满意度: 3490人/97%。最终通过对妇科体检中应用安全护理管理进行干预所呈现效果差异明显, 成效明显, 具统计学意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

妇科体检作为一项广受大众好评的医疗预防项目, 令广大女性及其家庭受益匪浅; 在医疗领域, 护理工作则属医疗服务工作中较为重要的环节, 其工作质量的好坏高低直接影响体检者的体检效果。由于体检工作服务范围的扩大, 护理安全隐患的增加, 若体检环境护理人员的服务质量有所偏差, 便会直接导致体检者的不好印象以及不良事件的发生^[9]。鉴于此因: 本文针对此类问题进行详细分析并予以切实解决, 结果呈现: 在 2019 年 4 月至 2020 年 9 月间安全护理管理存在的不良事件原因占比 34.7%, 本院通过对每项事件进行详细的分析探讨后, 采取针对性的管理措施进行解决, 最终在 2020 年 10 月至 2022 年 3 月间实施安全护理管理后的不良事件安全隐患降至 3.0%, 其差异性显著。因此得出结论可知: 妇科体检工作复杂多样、隐患众多, 只有通过医疗机构不断的完善、优化、监督, 从每个环节入手进行提升, 如文中所述: ①人员资源以及调度方面进行分析, 通过对护理人员的调度安排、设立制度、分工明确减轻护理人员的工作压力, 进而提升护理质量以及改善环境混乱情况。②能力培养及素质教育环节进行分析解决, 设立专业技术培训, 进行总结研讨、归纳方案具体实施以及提升护理人员沟通技巧, 增进护患关系, 进而提升受检者满意度^[10]。③护理人员工作态度环节分析, 提高护理人员个人素质、职业道德操守, 建立监督管理专项系统, 做到切实有效针对性强的管理原则实施于改进工作中。正因为一系列细节的调整, 全面的改进、规范的管理, 才是达成最终优秀护理质量体现的根本所在, 也是保障体检人员体检质量的根本所在。

综上: 对于安全护理管理的实施不仅有效降低

了妇科体检中不良护理事件的发生率, 更加提升了妇科体检工作的护理质量, 其效果优秀, 价值突出。

参考文献

- [1] 许一霞.人文关怀在妇科体检护理中的应用效果[J].中国城乡企业卫生. 2021,36(10): 91-93.
- [2] 陈倩.人文关怀在妇科体检优质护理服务中的应用效果[J].河南医学研究. 2020,29(30): 5737-5738.
- [3] 赵晓晓.妇科体检中加强人性化护理的价值[J].实用妇科内分泌电子杂志. 2020,7(01): 176.
- [4] 徐静.妇科体检中加强人性化护理的价值[J].实用妇科内分泌电子杂志. 2020,7(01): 180.
- [5] 林江, 江月贞, 郑秀云.优质护理对体检者妇科检查焦虑的影响[J].福建医药杂志. 2021,43(05): 150-151.
- [6] 赵晓晓.舒适护理在健康体检妇科检查中的应用[J].实用妇科内分泌电子杂志. 2020,7(02): 144-170.
- [7] 卢晨.体检护理中护理人文关怀的运用与有效性研究[J].中外医疗. 2021,40(09): 153-155-159.
- [8] 闫玉珍.持续质量改进在体检科护理质量管理中的应用效果探讨[J].中国卫生产业. 2020,17(09): 3-5.
- [9] 高艳青, 王燕.品管圈活动在减少体检者在妇科体检等候时间的运用[J].实用妇科内分泌电子杂志. 2020,7(01): 162.
- [10] 刘会元.妇科体检患者护理中应用人文关怀的作用分析[J].临床医药文献电子杂志. 2019,6(83): 132-133.

收稿日期: 2022 年 11 月 24 日

出刊日期: 2022 年 12 月 25 日

引用本文: 庞燕芬, 俞秀霞, 叶云霞, 赵红晓 安全护理管理在妇科体检中的应用效果[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(12): 109-111

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200761

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS