

急诊快速预检分诊法在儿科急诊护理管理中的应用

郑慧萍, 郑慧超

上饶市妇幼保健院 江西上饶

【摘要】目的 本文以探讨急诊快速预检分诊法在临床的应用价值为核心目的, 并深入分析将此项护理实施在儿科急诊护理管理工作中, 验证其有效性。**方法** 此次研究对象共计 120 例, 是随机选自 2020 年 3 月~2022 年 3 月期间就诊于我院儿科急诊患儿, 鉴于研究需要, 将其分组进行对比分析, 归结于对照组、观察组。其中二分之一患者给予常规急诊分诊法, 设定为对照组, 另二分之一患者予以急诊快速预检分诊法, 设定为观察组。分别实施不同的护理管理措施后, 对两组急诊患儿整体救治效率、急诊患儿不良事件发生率、分诊准确率、家长对护理的满意度进行调查, 对各项数据进行分析、比较, 并将其予以整合做详细阐述。**结果** 由研究结果数据方面上可见, 观察组在急诊患儿整体救治成功率、急诊患儿不良事件发生率、分诊准确率、家长对护理的满意度统计中, 各项数据指标均远远优于对照组, 组间数据达到 $p < 0.05$, 存在对比性。**结论** 将急诊快速预检分诊法运用在儿科急诊护理中, 具有较强的可塑性与发展潜能, 可最大程度降低急诊患儿不良事件发生率, 大幅提高急诊患儿分诊准确率, 以保障整体临床救治效果, 该护理获得患儿家长一直致认可与满意, 建议推广。

【关键词】 急诊快速预检分诊法; 儿科; 急诊护理管理; 分诊时间; 满意率

Application of emergency rapid preview and triage method in pediatric emergency nursing management

Huiping Zheng, Huichao Zheng

Shangrao Maternal and Child Health Hospital, Shangrao, Jiangxi Province, China

【Abstract】 Objective This paper aims to explore the application value of emergency rapid preexamination and triage method in clinical practice, and to deeply analyze the effectiveness of this nursing implementation in pediatric emergency nursing management work. **Methods** A total of 120 patients were randomly selected to visit the pediatric emergency department in our hospital from March 2020 to March 2022. In view of the research needs, they were grouped for comparative analysis and attributed to the control group and the observation group. One half of the patients were given routine emergency triage, set as the control group, and one half of the patients were given rapid emergency preview triage, set as the observation group. After the implementation of different nursing management methods, the treatment efficiency of emergency children, the incidence of adverse events, triage accuracy and parents' satisfaction of nursing were investigated, and the data were analyzed and compared, and the relevant data were integrated and elaborated in detail. **The results** can be seen from the research results and data that the observation group in the treatment efficiency of emergency children, the incidence of adverse events, triage accuracy and parents' satisfaction with nursing were far better than those of the control group, and the data between groups reached less than 0.05, which was comparative. **Conclusion** The emergency rapid preview triage method used in pediatric emergency care, has strong plasticity and development potential, can greatly reduce the incidence of emergency children, greatly improve the accuracy of emergency children with triage, improve children with clinical treatment effect, the nursing for children parents have been recognized and highly satisfied, suggest promotion.

【Key word】 Emergency department, rapid pre-examination and triage method; paediatrics; emergency call; nursing supervision; Time of triage; Satisfaction rate;

儿科急诊常具有起病急、来势凶、病情变化快、意外事故较多及死亡率高等特点, 儿科疾病症状不典型, 因此, 遇到危重患儿就诊时需做到及时预检分诊、及时抢救, 如未能快速的得到预检分诊, 实施抢救, 极易导致患儿病情延误, 甚至威胁到患儿生命安全^[1-2]。为确保急诊患儿救治工作的及时性与有效性, 同时又能使患儿得到合理的、有序的救治措施, 提高急诊患儿救治效果, 本文研究将急诊快速预检分诊运用在儿科急诊护理管理中, 探究其实施价值, 具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

此次研究对象共计 120 例, 是随机选自 2020 年 3 月~2022 年 3 月期间就诊于我院儿科急诊患儿, 鉴于研究需要, 将以入院先后顺序分组进行对比分析, 归结于对照组、观察组。两组患儿每组 60 例, 其男女占比分别为 (37/23)、(35/25), 平均年龄分别 (6.25±1.6) 岁、(7.68±1.8) 岁, 两组患儿呼吸道疾病、消化道疾病、神经系统疾病、其他疾病占比分别为 22/20/15/5、21/19/17/3。两组患儿资料比对可得 P 大于 0.05。

1.2 方法

将常规急诊分诊法予以在对照组, 急诊常规分诊分为四个等级, 按照从重到轻, 分为一级、二级、三级、四级, 一级属于病危患者, 二级属于比较危重患者, 三级属于急症患者, 四级属于轻症患者。可根据患儿不同病情对其进行分级给予相应的处理, 一级、二级经绿色通道进入抢救室或者诊室实施抢救, 三级、四级患儿依次进入对应诊室进行就诊, 对于候诊期间的患儿, 要加强对其巡视, 若其病情出现变化, 立即对其病情再次进行评估分级^[3-4]。

将急诊快速预检分诊法运用在观察组, 根据急诊分诊预检指引标准, 将儿科急诊患儿病情分为四个等级, 一级为患儿病情极危重, 医生需要立即接诊患儿, 并且对其实施抢救, 患儿疾病分区为红区。

二级患儿病情危重, 患儿生命体征不稳定, 病情迅速恶化, 患儿救治时间在十分钟之内, 患儿疾病分区为红区, 三级患儿病情相对严重, 患儿有潜在生命危险, 按生命体征平稳, 救治时间在 30 分钟之内, 患儿病情分区为黄区^[5]。四级患儿生命体征较为平稳, 且病情也比较稳定, 救治时间在四小时之内, 患儿病情分析为绿区^[6]。急诊分诊台护理人员实施快速急诊分诊法, 对急诊患儿信息进行详细登记, 患儿信息包含对患儿临床症状与生命特征进行描述, 护理人员将采取急性生理学与健康状况评分系统、疼痛性评分、创伤性评分、格拉斯哥昏迷评分等量表, 共有主诉临床症状 17 项, 实施快速预检分级, 将患儿生命体征, 对应量表评分进行登记, 并且根据患儿临床症状, 病情, 对患儿给予病情分级, 护理人员可根据预检分级结果进行分诊, 根据分类级别将患儿送入对应科室^[7]。在分诊室护理人员需将患儿详细登记内容、主述症状等各项信息送到急诊医生诊疗室, 医生会根据患儿具体病情, 展开二次分级并叫号, 叫号顺序即是急诊患者被急诊顺序^[8]。

1.3 判定标准

分别实施不同的护理管理措施后, 对两组急诊患儿救治效率情况, 急诊患儿不良事件发生率, 分诊准确率, 家长对护理的满意度进行调查, 对各项数据进行分析、比较, 并将其予以整合做详细阐述。

1.4 统计学方法

纳入此次研究中的 120 例儿科急诊患儿涉及到的计量资料数据均行 t 值来进行检验 ($\chi \pm s$)、(n%) 表示, 组间比对用单因素方差来检验, 两组所有数据均采用统计学软件 SPSS20.0 来计算, 显示 P<0.05, 说明此次纳入研究的 120 例儿科急诊患儿实施护理后的数据之间有明显差别, 可以进行此次试验统计学对比。

2 结果

表 1 两组急诊患儿救治效率情况、急诊患儿不良事件发生率、分诊准确率、家长对护理的满意度进行比较 ($\bar{x} \pm s$, min)

组别	例数	急诊患儿救治效率情况						
		分诊评估 检查时间 时间	等待报告 时间	急诊救治 时间	急诊患儿 不良事件 发生率 [n (%)]	分诊 准确率 [n (%)]	家长对护理 的满意度 [n (%)]	
对照组	60	2.9±10.23	13.11±1.96	5.62±1.16	7.51±0.73	7(11.7)	55(91.7)	54(90.0)
观察组	60	0.48±0.17	3.43±1.12	2.03±0.26	3.39±1.12	1(1.7)	59(98.3)	59(98.3)

3 讨论

儿科急诊患儿病情复杂多变, 病势危机, 病情发展速度相对较快, 据国内外急诊资料统计分析显示, 在急诊就诊的患者当中, 只有 20% 的患儿属于真正意义上的急诊患者, 80% 的患者是‘非急诊患者’^[9]。目前我国医疗资源依然有限, 急诊室患儿不合理滞留, 以致急诊室过度拥挤, 不仅耽误真正需要急诊患儿的救治, 还容易引起不良事件的发生^[10]。对此, 为确保患儿最短的时间内实现正确分诊, 提升患儿分诊准确率, 节约大量就诊时间, 将不良事件的发生概率降到最低, 提高患儿的救治成功率^[11-12]。本文在我院儿科急诊护理管理中开展研究, 观察组运用急诊快速预检分诊法, 对照组予以常规急诊分诊法, 整理数据后分析结果, 对照组不良事件发生率为 11.7%, 分诊准确率为 91.7%, 家长对护理满意度为 90.0%; 观察组不良事件发生率为 1.7, 分诊准确率为 98.3%, 家长对护理满意度为 98.3%, 对比急诊患儿救治效率情况, 各项数据指标观察组均优于对照组, $P < 0.05$ 。这表明在

儿科急诊护理管理中, 运用急诊快速预检分诊法, 护理人员可对患儿信息、疾病种类、病情的严重程度进行详细登记, 并且给予简单、快速评估, 并展开正确分类, 确定患儿就诊优先次序, 使患儿在较短的时间内分诊和就医, 分诊更加精准, 减少错误事件的发生, 使分诊效率、准确性、救治效果得以提升。综上所述, 将急诊快速预检分诊法应用在儿科急诊护理管理中, 可大幅提升急诊患儿整体救治效率, 减少不良事件的发生, 并可提升分诊准确率, 患者家长对该护理管理表示认同与满意, 建议大力推广运用。

参考文献

- [1] 李璐, 刘睿, 赵春光. 急诊护理干预在肿瘤合并急性肺栓塞中的应用效果分析[J]. 中国肿瘤临床与康复, 2022, 29(05): 632-636.
- [2] 马艳丽, 李莉. 急诊护理对肿瘤合并急性上消化道出血患者的临床疗效[J]. 中国肿瘤临床与康复, 2020, 27(11): 1355-1358.
- [3] 吴晓芳, 王虹燕, 盛袁萍. 急诊护理干预对肿瘤合并上消化道出血患者心理状态及营养指标的影响[J]. 中国肿瘤临床与康复, 2022, 29(01): 102-105.

- [4] 黄可可. 急诊护理干预对肿瘤合并急性上消化道出血患者心理状态及满意度的影响[J]. 现代诊断与治疗, 2020, 31(08): 1326-1327.
- [5] 林玲燕, 梁添玉, 陈建邦. 急诊护理联合舒缓护理对严重创伤呼吸困难患者的应用效果分析[J]. 岭南急诊医学杂志, 2021, 26(05): 542-544.
- [6] 马静. 急诊程序化路径护理干预对冠脉综合征急诊患者心理状态、并发症及预后的影响[J]. 现代中西医结合杂志, 2020, 29(31): 3504-3507.
- [7] 唐绍辉, 易婷, 陈煌. 全程优化急诊护理对急性心肌梗死患者临床效果、负性情绪和预后质量的影响[J]. 广东医学, 2021, 42(10): 1259-1263.
- [8] 胡妙玲. 急诊护理路径结合集束化护理策略对急性心肌梗死患者急救效率及救治效果的影响分析[J]. 心血管病防治知识, 2021, 11(22): 45-47.
- [9] 洪梅, 梁萍, 杨芬. 急诊护理路径联合心理干预在急性心肌梗死患者中的应用效果[J]. 心理月刊, 2021, 16(14): 119-120+142.
- [10] 李银娜. 循证支持下针对性护理开展于急性心肌梗死患者院前急诊护理中的价值[J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(02): 391-392.
- [11] 龚瑜, 李敏敏, 宋培琴. 标准化沟通模式联合微信平台在儿科急诊护理中的价值. 中西医结合护理(中英文), 2021, 7(8): 21-24.
- [12] 刘媚英, 陈思雅, 姚雪仪. 急诊快速预检分诊法在儿科急诊护理管理中的应用. 中国医药科学, 2020, 10(7): 221-223.

收稿日期: 2022 年 7 月 30 日

出刊日期: 2022 年 9 月 2 日

引用本文: 郑慧萍, 郑慧超. 急诊快速预检分诊法在儿科急诊护理管理中的应用[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(4): 169-171

DOI: 10.12208/j.jmm.202200254

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS