

人文关怀与优质护理在白血病患者护理中的应用

星霞

青海省西宁市第一人民医院 青海西宁

【摘要】目的 探究分析人文关怀与优质护理在白血病患者护理中的应用。**方法** 选取于 2021 年 1 月至 2022 年 12 月, 我院收治的白血病患者共 297 例, 作为本次研究对象。将 297 例患者随机分为对照组以及观察组。对照组采用常规护理模式进行干预; 观察组采用人文关怀结合优质护理模式进行干预。对比两组心理状态; 以及卡氏功能状态评分。**结果** 观察组优于对照组, $P < 0.05$ 。**结论** 在对白血病患者进行干预的过程中, 采用人文关怀结合优质护理模式对患者进行干预, 能够有效的改善患者的心理状态; 以及卡氏功能状态评分, 在实际应用的过程中具有优良的效果, 值得进一步的推广与应用。

【关键词】 人文关怀; 优质护理; 白血病; 心理状态; 卡氏功能状态评分

【收稿日期】 2023 年 2 月 10 日 **【出刊日期】** 2023 年 4 月 28 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230186

Application of humanistic care and high quality nursing in nursing of leukemia patients

Xia Xing

The First People's Hospital, Xining, Qinghai

【Abstract】 Objective To explore and analyze the application of humanistic care and quality nursing in the nursing of leukemia patients. **Methods** A total of 102 leukemia patients admitted to our hospital from January 2021 to December 2022 were selected as the subjects of this study. A total of 297 patients were randomly divided into control and observation groups. The control group intervened using usual care; The observation group used humanistic care combined with high-quality nursing mode for intervention. nursing satisfaction was compared between the two groups; state of mind; and the KF functional status score. **Results** The observation group was better than the control group, $P < 0.05$. **Conclusion** In the process of intervention for leukemia patients, the use of humanistic care combined with high-quality nursing mode to intervene in patients can effectively improve patients' nursing satisfaction and improve their psychological state. As well as the KF functional status score, it has excellent results in the actual application process and is worthy of further promotion and application.

【Keywords】 Humanistic care; Quality care; Leukaemia; Satisfaction with care; State of mind; Karl Fischer functional status score

白血病属于相对常见的恶性克隆性疾病, 其主要是由于克隆性白血病细胞的增殖分化出现障碍所致, 患者在发病后的主要症状包括: 贫血、发热、出血以及造血功能抑制等情况^[1-2]。随着社会的不断发展, 人群生活方式的不断改变, 据相关统计资料显示; 近年来, 我国白血病病例呈现出上升的趋势, 对患者的生命健康以及生存质量造成严重的影响^[3-4]。现阶段, 对于白血病患者的干预主要采用放疗以及化疗的方式进行, 但是多数患者在接受干预的过程中均会出现不同程度的焦虑、抑郁等负性情绪, 在影响患者依从性的同时, 对最终的干预效果造成不同程度的影响^[5-6]。

本文探究分析人文关怀与优质护理在白血病患者护理中的应用, 详情如下所示。

1 资料与方法

1.1 一般资料

对照组中: 患者共 149 例, 其中男性患者共 86 例, 女性患者共 63 例, 平均年龄为: (53.10 ± 3.22) 岁; 观察组中: 患者共 148 例, 其中男性患者共 90 例, 女性患者共 58 例, 平均年龄为: (53.16 ± 3.17) 岁。两组一般资料对比, 差异无统计学意义, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

(1) 对照组方法

对照组采用常规护理模式进行干预：遵循医嘱，以及我院各项相关规章制度，予以患者病情检测、用药指导等常规护理措施。

(2) 观察组方法

①做好患者出血的预防性护理，在护理期间注意保持动作的轻柔，叮嘱患者在日常生活中避免使用硬毛类型的牙刷刷牙，饮食过程中注意进食节奏的缓慢，餐后避免使用牙签，避免患者口腔、牙龈等部位受到损伤，定期予以患者涂油保护其鼻腔黏膜。

②予以患者优良的环境，为患者提供干净且安静的病房，每日对病房进行打扫与消毒，调整病房内光线、温度、湿度，为患者营造一个舒适温馨的恢复环境，保证患者充足的睡眠，同时严格执行院内探视制度，控制外来因素对患者的打扰，避免患者出现感染的情况。

③予以患者具有针对性的健康宣教，通过制作专业的小视频、详细的 PPT、发放文字性宣传手册等方式，对患者及其家属进行结膜炎白血病相关知识（白血病的病因、护理的基本流程、预期取得的效果、保持优良心态的重要性、配合相关医护人员落实干预措施的重要性等）的宣导与教育，着重告知患者本人及其家属，在恢复期间的注意事项以及禁忌事项，确保在护理过程中最大化的降低意外情况的发生，保障患者的安全。同时在宣教过程中应根据患者的实际情况选取具有针对性的宣教模式，如：部分患者存在记忆能力、理解能力以及文化程度相对较低的情况，如果只是予以患者单纯的口头宣教或是文字性知识手册的发放，很难达到预期的效果，针对此类患者可充分利用小视频以及 PPT 的优势，采用音视频结合的宣教模式进行干预，在保障宣教有效性的同时，提升患者在整个护理过程中的配合度以及依从性。

④予以患者优质的心理护理，一般情况下，由于多方面因素的影响，使得患者内心会产生焦虑、恐惧、紧张甚至是抑郁的负面心理因素，该些因素非常不利于患者的恢复以及手术的进行，甚至对患者产生不良刺激，引发应激反应。在护理过程中，可采用以患者-相关护理人员-患者家属为基础的协同护理模式对患者开展心理护理，每日做好护理操作流程之后，加强与患者及其家属的沟通与交流，告知其家属在日常生活中，多体谅患者，尽量满足其要求，照顾好其情绪，转移其注意力，协助医护人员消除其内心的负面情绪。医护人员在护理过程中应以朋友的方式与患者相处，加强沟通与交流，耐心听取其倾诉，及时掌握其内心

心理状况的变化，过程中注意语言、语气等方面的问题，有针对性的引导患者，使用积极性、鼓励性的话语对患者进行鼓励，使其感到温馨，同时可以播放舒缓的音乐，进一步的帮助患者消除内心焦虑、焦躁等负面情绪，减少因情绪引发的应激反应。

⑤予以患者用药指导，遵循医嘱，每日对患者发放药物。同时制作相应的药物小卡片，将每种药物的用法用量、注意事项、禁忌事项、用药后的不良反应等内容书写于卡片之上，避免其在服药过程中出现用法用量错误等情况。如果在用药过程中发现患者出现呕吐、以及腹泻等症状，则应及时告知相关责任医师，及时纠正患者水电解质紊乱的情况。

⑥饮食指导方面：对患者本人及其家属进行饮食指导，及时纠正其错误的饮食方式，鼓励其健康饮食，减少辛辣、生冷、刺激性强等类型食物的摄入，如油炸类等类型食物，可适当摄入富含蛋白质、维生素的食物，注意营养结构的搭配，通过食物加强患者体质、减少因食物而产生的刺激。

1.3 观察指标

对比两组的心理状态；以及卡氏功能状态评分。心理状态采用 SAS 以及 SDS 评分进行评定，分数越高表示患者的心理状态越差。卡氏功能状态评分包括：睡眠评分、饮食评分、配合度评分、以及精神状态评分；数据均由研究期间收集整理得出。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS20.0 软件中分析，计量资料比较采用 t 检验，并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，率计数资料采用 χ^2 检验，并以率 (%) 表示， $P < 0.05$ 为差异显著，有统计学意义。

2 结果

2.1 对照组以及观察组心理状态

经护理干预后，对比分析对照组以及观察组的心理状态，观察组明显优于对照组，其中 ($P < 0.05$)，差异具有统计学意义，详情如下所示：

对照组 SAS 评分为：(38.80 ± 4.23) 分；观察组 SAS 评分为：(32.21 ± 3.70) 分；其中 $t = 9.083, P = 0.001$ 。

对照组 SDS 评分为：(39.94 ± 5.27) 分；观察组 SDS 评分为：(34.81 ± 2.78) 分；其中 $t = 6.669, P = 0.001$ 。

2.2 对照组以及观察组卡氏功能状态评分

经护理干预后，对比分析对照组以及观察组的卡氏功能状态评分，观察组明显优于对照组，其中 ($P < 0.05$)，差异具有统计学意义，详情如下所示：

对照组睡眠评分为：(13.37 ± 1.22) 分；观察组

睡眠评分为： (17.03 ± 1.38) 分 其中 $t=14.190, P=0.001$ 。

对照组饮食评分为： (13.55 ± 1.06) 分；观察组饮食评分为： (18.10 ± 1.50) 分；其中 $t=17.691, P=0.001$ 。

对照组配合度评分为： (12.63 ± 1.03) 分；观察组配合度评分为： (16.69 ± 1.34) 分；其中 $t=17.155, P=0.001$ 。

对照组精神状态评分为： (12.22 ± 0.97) 分；观察组精神状态评分为： (15.09 ± 1.01) 分；其中 $t=14.636, P=0.001$ 。

3 讨论

优质护理服务的核心要义是：以患者为中心，对各项基础护理措施进行优化，全面的落实护理责任制，进而神话护理专业的内涵，提升院内整体的护理质量。其中以患者为中心是指，在落实各项护理措施的过程中，将患者放于首位，围绕患者的实际需求，提供更为优质的护理服务，进而提升患者的恢复速度以及恢复质量^[7-8]。做好优质服务，首先需要为相关护理人员树立相应的服务理念，要求相关护理人员必须具有人性科学的认知，进而予以患者人性化的优质服务，通过人文关怀以及照护，予以患者开放式的沟通，使得患者在心理以及精神方面处于相对满足且舒适的状态，进而达到最终的护理目标。其次在实际落实的过程中应做到换位思考，明确患者实际需求，予以其优质的护理措施；同时需要将被动服务的理念转化为主动服务，鼓励相关护理人员主动与患者进行沟通，明确患者感受，根据其实际需求予以相应的护理服务，提升患者在整个护理过程中的满意度^[9-10]。

在本次研究中，观察组采用了优质护理模式对患者进行干预，通过予以患者健康宣教、环境护理、饮食护理、心理护理等护理措施，取得了优良的护理效果，相比于单纯采用常规护理模式进行干预的对照组，观察组具有多方面的优势^[11-13]。

综上所述，在对白血病患者进行干预的过程中，采用人文关怀结合优质护理模式对患者进行干预，能够有效的改善患者的心理状态；以及卡氏功能状态评分，在实际应用的过程中具有优良的效果，值得进一步的推广与应用。

参考文献

[1] 王馨,沈妙哲,于平平,孟令伶.护理安全中的法律风险因素与防范路径探析——以急性白血病合并脑卒中的护理安全为例[J].医学与法学,2022,14(06):81-83.

- [2] 宋瑞霞,李婷婷,马莉冰.趣味性健康教育对白血病化疗患儿应对方式及不良心理状态的影响[J].临床医学工程,2022,29(11):1597-1598.
- [3] 鲍婷婷,朱莉,刘明文.多元化护理干预在急性白血病患者预防感染中的应用[J].齐鲁护理杂志,2022,28(21): 38-41.
- [4] 顾英,徐冰燕,郑素华.基于行为改变模式的健康教育和心理干预对白血病化疗患者的影响[J].心理月刊,2022,17(20):90-92.
- [5] 钟亮,陶娟,车恒英,吴俊,余正芝.预防性护理改善血液系统肿瘤患者 PICC 置管术后静脉血栓形成的效果[J].邵阳学院学报(自然科学版),2022,19(05):91-95.
- [6] 武玉慧,徐征.白血病患者生命意义的现状及其与生活质量、负面情绪的关系[J].国际精神病学杂志,2022,49(05): 860-862+866.
- [7] 王婧婷,岳朋,袁长蓉.白血病患者父母支持系统 APP 中症状管理模块的开发与可用性评价[J].中国护理管理,2022,22(10):1458-1461.
- [8] 张莉.行动研究护理干预对白血病化疗患者自我感受负担及自我管理行为的影响[J].中国医药指南,2022,20(28): 152-154.
- [9] 刘华茂.整体护理对白血病患者负面情绪及治疗依从性的影响[J].中国社区医师,2022,38(24):150-152.
- [10] 黄婧,郝彭丽.急性白血病患者营养状况及护理人员对营养管理知信行的调查研究[J].中国肿瘤临床与康复,2022,29(08):945-949.
- [11] 张月,钟静霞,陈靖安.人文关怀与优质护理在儿童白血病患者中的应用效果评价[J].国际护理学杂志,2020,39(5):4.
- [12] 刘杰,程向欣.人文关怀与优质护理在儿童白血病患者中的应用效果评价[J].特别健康 2021 年 20 期,216 页,2021.
- [13] 林丽萍.浅析优质护理服务中的人文关怀[J].大家健康旬刊,2016.

版权声明：©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS