

规范药品质量管理在提高药剂科管理质量中的效果分析

马冬雪, 王琳玲, 袁得宝, 李杰

石家庄以岭药业股份有限公司 河北石家庄

【摘要】目的 探究规范药品质量管理在提高药剂科管理质量中的临床应用效果。**方法** 选择2019年5月至2021年6月期间我院药剂科管理情况为研究对象,按时间跨度分为对照组(2019年5月至2020年5月)和实验组(2020年6月至2021年6月),分别实施常规药品质量管理和规范药品质量管理,对比不同管理模式某院药剂科管理质量情况。**结果** 实施规范药品质量管理以后,某院药剂科各项管理质量显著提高,实验组的药品过期率0.33%、药品滥用率0.44%、药品损毁率2.88%、药品重复率0.55%和药品质量降低率0.22%分别显著低于对照组的药品过期率1.68%、药品滥用率1.23%、药品损毁率3.36%、药品重复率1.46%和药品质量降低率1.23%,实验组药品质量问题总发生率4.43%显著低于对照组8.96%,差异存在统计学意义, $P < 0.05$ 。**结论** 在药剂科质量管理中,实施规范药品质量管理具有重要意义,能显著提升药剂科质量管理,减少药品各类质量管理问题,值得广泛应用。

【关键词】 规范药品质量管理; 药剂科管理质量; 应用效果

Analysis of the effect of standardized Drug quality Management in improving the Management quality of Pharmacy Department

Dongxue Ma, Linling Wang, Debao Yuan, Jie Li

Shijiazhuang Yiling Pharmaceutical Co., Ltd. Shijiazhuang, Hebei

【Abstract】 Objective: To explore the clinical effect of standardized drug quality management in improving the quality of pharmacy management. **Methods:** the management of pharmacy in our hospital from May 2019 to June 2021 was selected and divided into control group (May 2019 to May 2020) and experimental group (June 2020 to June 2021) according to the time span. Routine drug quality management and standardized drug quality management were implemented respectively, and the management quality of pharmacy department in our hospital under different management modes was compared. **Results:** After the implementation of standardized drug quality management, the management quality of the pharmacy department of our hospital has been significantly improved. The drug expiration rate, drug abuse rate, drug damage rate, drug repetition rate and drug quality reduction rate in the experimental group were 0.33%, 0.44%, 2.88%, 0.55% and 0.22%, respectively, which were significantly lower than those in the control group (1.68%, 1.23%, 3.36%, 1.46% and 1.23%, respectively. The total incidence of drug quality problems in the experimental group was significantly lower than that in the control group (4.43% vs 8.96%, $P < 0.05$). **Conclusion:** in the management quality of pharmacy department, the implementation of standardized drug quality management is of great significance, which can significantly improve the management quality of pharmacy department and reduce all kinds of drug quality management problems, which is worthy of wide application.

【Keywords】 Standardize Drug Quality Management; Pharmacy Management Quality; Application Effect

药剂科是医院重要的服务窗口,旨在为患者提供准确有效的临床药品,保障药品安全性和药品质

量^[1]。药剂科质量管理直接体现了医院整体的医疗服务质量,对医院持续发展和提高医院综合竞争力

影响巨大^[2]。但在临床实践中发现, 药剂科在药品质量管理上仍不同程度存在或多或少的问题, 如药品储存不当、药品破坏、药物滥用等, 严重影响了患者治疗效果和医院的声誉^[3]。为研究规范药品质量管理在提高药剂科质量管理中的效果, 现选择 2019 年 5 月至 2021 年 6 月期间某院药剂科管理情况为研究对象进行深入探讨分析, 报道如下文。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2019 年 5 月至 2021 年 6 月期间某院药剂科管理情况为研究对象, 按时间跨度分组, 2019 年 5 月至 2020 年 5 月药剂科管理情况为对照组, 2020 年 6 月至 2021 年 6 月药剂科管理情况为实验组, 对照组采用常规药品质量管理, 实验组采用规范药品质量管理。同时纳入药剂科工作人员 10 名调查统计, 10 名药剂科工作人员中男女比例为 2:8, 年龄在 26-48 岁之间, 平均 (30.62±4.62) 岁, 收录 2019 年 5 月至 2020 年 5 月药剂资料 893 份, 收录 2020 年 6 月至 2021 年 6 月药剂资料 902 份。

纳入标准: (1) 药剂科工作人员的工龄在 2 年以上 (2) 药剂科工作人员均为医学专业大专或本科以上学历。

排除标准: (1) 药剂科绩效调查不合格者 (2) 实习期或药剂科工龄低于 2 年者。

两组一般资料比较差异无统计学意义, $P > 0.05$, 具有组间可比性。

1.2 方法

(1) 对照组

对照组实施常规药品质量管理。药剂科工作人员按常规药品管理流程审核检查药品, 记录药品发放明细, 按规定分类摆放药品, 接收处方和药品。

(2) 实验组

实验组实施规范药品质量管理。①药品出入库规范管理: 根据库存单药品制定合理采购计划, 防止药品囤积。采购合格正规厂家药品, 保证药品质量。规范药品摆放, 按药品特性、剂型、功能、使用率将药品分类摆放, 固定位置方便拿取。发派或调换药品以“先进先出”为原则, 结合购进时的票据发派或调货, 使药品在有效期内合理使用, 保证实际药品与库存单据相符。②药品贮存规范管理: 结合药品特性、储存要求等给予不同的储存环境, 保持药房适宜温湿度, 保证药品贮存质量。定期对

药房冰箱、空调等设备进行检查, 对避光要求严格的药品提供严密避光环境, 特殊药品单独存放。③药品效期规范管理: 利用计算机等现代科学技术全面登记购进药品的批号、厂家、有效期等信息, 定期对药品期限进行检查, 采用标识管理, 如效期在 1 月内红色标识、1-3 个月黄色标识、3-6 个月蓝色标识、6 个月以上绿色标识, 发配药品时, 按效期等级发放, 避免药品堆积、过期等现象发生。定期清查药剂科药品管理情况, 对药品损毁、标签脱落、批号混乱等情况, 及时进行纠正, 采取相应科学有效的管理措施。④零药规范管理: 药剂科通常出现拆零药品。对于拆零药品需及时归放至原包装中, 并单独放置, 避免与未拆零包装混淆。原包装丢失的零药, 须记录效期和批号, 不得将不同批号、不同效期的药品混放于同一包装, 以防止后期发药出现混乱。在药品贮存中为保证药品质量和效期新鲜, 必须严格按照“先进先出、近效期先出、易变先出”的基本原则, 保证药品治疗效果。⑤药品使用规范管理: 根据药剂科人员的学历、工龄、岗位职能等, 组织药剂科人员进行相关专业培训考核, 提高药剂科人员的药品安全和管理观念, 保证药剂科工作人员能为患者提供准确科学的药品咨询服务, 加强药物使用有效性, 降低滥用药物情况的发生。⑥药品报损规范管理: 定期清查过期药品, 制定并递交过期药品报损单, 待管理人员核对批号、数量等, 签字确认后统一退回库房, 严格按照过期药品规范流程处理。针对受损药品及时递交调换申请, 符合调换条件的及时予以调换。

1.3 临床评价

对比两组不同药品质量管理模式下药品安全质量情况, 药品安全质量问题主要包括药品过期、药品滥用、药品损毁、药品重复、药品质量下降问题等。

1.4 统计学方法

数据处理: SPSS21.0 统计学软件; 资料描述: 计数资料为 (n, %), 计量资料为 ($\bar{x} \pm s$); 差异检验: 计数资料为 χ^2 , 计量资料为 t; 统计学意义判定标准: $P < 0.05$ 。

2 结果

2.1 两组不同药品质量管理模式下药品质量情况对比

和对照组相比, 实验组的药品过期、药品滥用、药品损毁、药品重复。详情见表 1。

表 1 两组不同药品质量管理模式下药品质量情况对比 (n, %)

组别	份数 (n)	药品过期	药品滥用	药品损毁	药品重复	药品质量下降	药品质量问题总发生率
对照组	893	15 (1.68%)	11 (1.23%)	30 (3.36%)	13 (1.46%)	11 (1.23%)	80 (8.96%)
实验组	902	3 (0.33%)	4 (0.44%)	26 (2.88%)	5 (0.55%)	2 (0.22%)	40 (4.43%)
χ^2 值		8.203	3.365	0.338	3.673	6.368	14.722
P 值		0.004	0.067	0.561	0.055	0.012	0.000

3 讨论

药剂科是医院重要组织部门之一, 随着医院规模的不断扩展, 各种新药的不断研发应用, 患者对药品质量的要求不断提高^[4-5], 医院药剂科管理的各种问题也日益凸显出来, 如医药市场管理混乱、药剂管理质量下降等^[6], 导致滥用药品、重复用药等问题屡见不鲜, 严重影响了患者治疗效果甚至生命安全, 扰乱了正常公共卫生秩序^[7-8]。传统的药剂科管理模式已不能适应新形势下的药剂管理要求。为此规范药品质量管理应运而生, 规范药品质量管理是一种新型管理模式^[9], 通过分析影响药剂科质量的影响因素, 了解实践中药剂科管理中存在的弊端, 借助计算机等先进科技手段^[10], 实现规范药品出入库管理、药品储存管理、药品效期管理、药品使用管理、拆零药品管理和药品报损管理等^[11], 极大提高了工作效率, 有效节约了人力资源, 降低工作错误率^[12]。全方面着手提高药品管理质量, 从而减少药品不良事件发生, 达到提高整体药品质量的目的。

本次研究结果显示:应用规范药品质量管理后, 药品过期 3 份 (0.33%)、药品滥用 4 份 (0.44%)、药品损毁 26 份 (2.88%)、药品重复 5 份 (0.55%) 和药品质量降低 2 份 (0.22%) 均显著低于应用常规药品质量管理下的药品过期 15 份 (1.68%)、药品滥用 11 份 (1.23%)、药品损毁 30 份 (3.36%)、药品重复 13 份 (1.46%) 和药品质量降低 11 份 (1.23%), 实验组药品质量问题总发生率 4.43% 显著低于对照组 8.96%, 差异存在统计学意义, $P < 0.05$ 。

综上所述, 规范药品质量管理在提高药剂科质量管理中的效果显著, 能有效提高药品合理应用, 建议临床推广普及。

参考文献

[1] 史青. 药剂科药品安全质量管理中应用品管圈的效果

分析[J]. 饮食保健, 2019, 6(031):134-135.

- [2] 荣梅. 安全质量管理前后对医院药剂科药品质量管理中的效果比较[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(26):2.
- [3] 张琼. 安全质量管理理念在基层医院药剂科管理中的效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(7):2.
- [4] 郑单萍, 陶俊宏. 安全质量管理理念在医院药剂科管理中的应用价值[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(9):2.
- [5] 熊家英. 安全质量管理理念在药剂科管理中的应用[J]. 基层医学论坛, 2019, 23(20):2.
- [6] 谢绍芬, 卢金兵. 安全质量管理前后对医院药剂科药品质量管理中的效果比较[J]. 中国保健营养, 2019, 29(020):385-386.
- [7] 安春花. 安全质量管理在药剂科管理中应用效果分析[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(26):2.
- [8] 于凯田. 安全质量管理理念在医院药剂科管理工作中的应用[J]. 当代医药论丛, 2020, 18(24):2.
- [9] 张琳. 探讨安全质量管理理念在医院药剂科管理中的应用价值[J]. 中国现代药物应用, 2020, 14(7):2.

收稿日期: 2022 年 4 月 8 日

出刊日期: 2022 年 5 月 31 日

引用本文: 马冬雪, 王琳玲, 袁得宝, 李杰, 规范药品质量管理在提高药剂科管理质量中的效果分析[J]. 国际临床研究杂志, 2022, 6(3): 140-142.
DOI: 10.12208/j.ijcr.20220128

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS