

分层护理管理模式在消毒供应室护理管理中的应用

黄健华, 程永桦, 邓西艳

广西南宁市妇幼保健院 广西南宁

【摘要】目的 探析分层护理管理模式在消毒供应室护理管理中的应用效果。**方法** 将本院消毒供应室实施分层管理模式前后的护理人员的护理质量评分、医疗器械清洗及消毒的合格情况进行对比。**结果** 实施分层护理管理后的消毒供应室护理人员的护理质量评分要优于实施前的护理质量评分, 组间差异为 ($P < 0.05$); 实施分层护理管理后的医疗器械清洗及消毒的合格情况要优于实施前的清洗及消毒的合格情况, 其组间差异为 ($P < 0.05$)。**结论** 将分层护理管理模式应用在消毒供应室护理管理中的效果较佳, 能够有效的提升消毒供应室护理人员的护理质量, 提升医疗器械的清洗消毒处理合格率, 促进提升消毒供应室的整体护理服务质量。

【关键词】 分层管理模式; 消毒供应室; 护理管理; 应用效果

Application of hierarchical nursing management model in nursing management of disinfection supply room

Jianhua Huang, Yonghua Cheng, Xiyang Deng

Nanning maternal and child health hospital, Nanning, Guangxi

【Abstract】 Objective To explore the application effect of hierarchical nursing management mode in the nursing management of disinfection supply room. **Methods** the nursing quality scores of nursing staff, the qualification of medical device cleaning and disinfection, and the nursing service quality scores of disinfection supply room before and after the implementation of hierarchical management mode in disinfection supply room of our hospital were compared. **Results** the nursing quality score of the nurses in the disinfection supply room after the implementation of hierarchical nursing management was better than that before the implementation, and the difference between the groups was ($P < 0.05$); The qualification of cleaning and disinfection of medical instruments after the implementation of hierarchical nursing management was better than that before the implementation, and the difference between the groups was ($P < 0.05$). **Conclusion** the application of layered nursing management mode in the nursing management of disinfection and supply room has a better effect, which can effectively improve the nursing quality of nursing staff in disinfection and supply room, improve the qualified rate of cleaning and disinfection of medical devices, and promote the overall nursing service quality of disinfection and supply room.

【Keywords】 Hierarchical management mode; Disinfection supply room; Nursing management; Apply effects.

医院的消毒供应室主要是及时供应各科医疗器材、敷料, 并保证绝对无菌, 同时要对医院的医疗物品及医疗器械进行统一的回收及清洗消毒; 医院消毒供应室的工作将直接影响到医院的整体护理质量, 保证相关医疗物品及器械的消毒灭菌合格质量, 是提升医院整体护理质量的关键所在, 对保证患者的生命安全有着重要的意义作用^[1-2]。分层护理管理

模式指的是应用管理职能层次对管理的对象进行细致的区分, 同时在进行分层次管理下要加强对管理对象的管理质量, 以较少分层次的管理要素去获得更多的管理优良结果, 因此提升对管理对象的管理质量^[3-4]。此次研究将探析分层护理管理模式在消毒供应室护理管理中的应用效果, 详见下文。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将本院消毒供应室中的 11 名护理人员作为此次研究的观察对象, 其中副高 1 名, 主管护师 5 名, 护师 1 名, 技术工人 4 名, 平均年龄为 41 岁。

1.2 方法

实施分层护理管理模式的具体内容如下:

(1) 组建分层护理管理小组: 根据医院消毒供应室护理人员的工作年限以及专业知识与技能水平等进行层级划分, 将 11 名护理人员共分为 4 个层级: 一级共有 3 名护理人员, 主要由工作年限超过 25 年且专业水平较高的护理人员担任; 二级共有 3 名护理人员, 主要由工作年限超过 20 年且专业水平及技能水准相信对较高的护理人员担任; 三级共有 2 名护理人员, 主要由工作年限在 5 年至 10 年之间的普通护理人员担任; 四级共有 3 名护理人员, 主要由工作年限低于 5 年的护理人员担任。除一级护理人员之外, 其他每个层级的护理人员都将指定 1 名高一层级的护理人员作为指导人员, 对日常的工作开展进行指导。

(2) 确立层级护理人员的责任: 通过确立不同层级护理人员的责任, 促进提升供应消毒室的护理质量。四级护理人员主要担任回收、分类、清洗消毒以及物品包装等工作; 三级护理人员主要担任已经完成清洗消毒的物品及医疗器械的检查工作, 对于不合格的情况及时指导四级护理人员进行处理; 二级护理人员主要对于三级和四级护理人员在工作开展的过程中存在的问题进行处理; 一级护理人员主要对下级护理人员的工作进行指导, 并且针对消毒供应室日常工作中存在的问题提出解决指导措施, 同时对下级护理人员进行层级培训工作。

(3) 规范消毒供应室的护理标准: 根据实际工作请款对相应的工作制度进行规范, 并且制定出相对完善的工作流程以及制度, 并且要将相关的规范流程以及从操作规范制度张贴在明显的位置, 便于消毒供应室的护理人员在工作当中能够实时的进行自我规范。通过对相应的操作流程以及操作制度进行规范, 能够促进提升消毒供应室护理工作的整体工作质量。

(4) 培训措施: 为了提升消毒供应室的整体护理质量, 可以通过定期进行培训的方式促进提升护理人员的护理质量。培训方式可以选择上级护理人

员对下级护理人员进行培训的方式实施培训工作, 让每一层级的护理人员都能够更好的提升自身的护理工作质量以及操作技能水平; 完成护理培训之后, 上级护理人员可对下级护理人员的相关工作质量以及操作合格情况进行考核, 促进提升整体的护理质量。

1.3 观察指标

①对比实施分层护理管理前后护理人员的护理质量评分。

②分别在实施分层护理管理前后, 抽取检查本院的 100 件医疗器械清洗及消毒的合格情况。

1.4 统计学方法

统计数据采用 SPSS23.0 展开整理分析, 计数资料采用 χ^2 , 表示为 (%), 计量资料采用 t , 表示为 $(\bar{x} \pm s)$, 检验结果显示 $P < 0.05$, 有统计学意义。

2 结果

2.1 对比实施分层护理管理前后护理人员的护理质量评分

实施分层护理管理后的护理人员护理质量评分、风险识别能力评分、风险防范能力评分、护理服务意识评分依次为 (8.23 ± 2.12) 、 (7.64 ± 1.43) 、 (8.23 ± 1.46) 、 (7.89 ± 1.33) ; 实施分层护理管理前的护理人员护理质量评分、风险识别能力评分、风险防范能力评分、护理服务意识评分依次为 (3.18 ± 0.89) 、 (4.16 ± 1.08) 、 (3.67 ± 0.86) 、 (4.68 ± 1.16) ; 经过比较后的结果依次为 $(t=12.030, p=0.000)$ 、 $(t=10.637, p=0.000)$ 、 $(t=14.739, p=0.000)$ 、 $(t=9.963, p=0.000)$ 。实施分层护理管理后的消毒供应室护理人员的护理质量评分要优于实施前的护理质量评分, 组间差异为 $(P < 0.05)$ 。

2.2 对比实施分层护理管理前后医疗器械清洗及消毒的合格情况

实施分层护理管理后的器械回收合格为 98 例 (98.00%)、医疗器械清洗合格为 97 例 (97.00%)、医疗器械包装合格为 98 例 (98.00%)、医疗器械消毒灭菌合格为 97 例 (97.00%)、物品发放错误为 2 例 (2.00%); 实施分层护理管理前的器械回收合格为 91 例 (91.00%)、医疗器械清洗合格为 86 例 (86.00%)、医疗器械包装合格为 87 例 (87%)、医疗器械消毒灭菌合格为 88 例 (88.00%)、物品发放错误为 10 例 (10.00%); 其对比结果依次为 $(\chi^2 =$

4.714, $p=0.029$)、($\chi^2=7.779, p=0.005$)、($\chi^2=5.838, p=0.016$)、($\chi^2=5.674, p=0.017$)。实施分层护理管理后的医疗器械清洗及消毒的合格情况要优于实施前的清洗及消毒的合格情况, 其组间差异为($P<0.05$)。

3 讨论

消毒供应室的服务质量将会对整个医院的护理质量造成影响, 随着医疗事业的不断发展, 消毒供应室的服务质量也在不断的提升, 但是在实际的管理工作中任然存在着不足, 提升消毒供应室的服务质量, 并且加强消毒供应室的管理, 是促进提升医院整体服务水平的关键所在^[5]。由于不同层级的护理人员的工作以及自身的专业水平存在着差异, 因此许多针对不同专业水准以及不用工作年限的消毒供应室护理员实施不同层级的管理措施, 通过逐层提升护理人员的护理服务质量, 促进提升整个消毒供应室的服务质量^[6-7]。

此次研究中采用的分层护理管理模式, 是通过将消毒供应室中护理人员的专业水平、操作技能以及工作年限等进行不同层级的分配管理, 并且确立不同层级护理人员的工作, 同时指定一名上一层级的护理人员对下一层级的护理人员进行管理, 更具不同层级护理人员的工作能力进行任务分配, 并由是上层级管理人员对其工作的质量及规范程度进行检查, 将不合格情况及时的指出, 采取返工处理^[7-8]。研究结果中显示, 实施分层护理管理后的消毒供应室护理人员的护理质量评分要优于实施前的护理质量评分, 组间差异为($P<0.05$), 提示针对消毒供应室的护理人员采用分层护理管理模式进行管理, 能够有效提升护理人员的工作质量, 保障消毒供应室的物品及医疗器械的清洗消毒合格率, 促进提升消毒供应室护理人员的护理工作水平。

综上所述, 将分层护理管理模式应用在消毒供应室护理管理中的效果较佳, 能够有效的提升消毒供应室护理人员的护理质量, 提升医疗器械的清洗消毒处理合格率, 促进提升消毒供应室的整体护理服务质量, 保障消毒供应室的护理服务质量, 具有较高的应用价值。

参考文献

- [1] 张振荣, 李清云. 探究细节管理模式在消毒供应室护理管理中的应用[J]. 中国医药指南, 2020, 18(11):15-17.
- [2] 范瑞娟, 谭远琼, 程秀娥, 等. 团队管理模式在消毒供应室护理管理中的应用分析[J]. 承德医学院学报, 2020, 37(4):313-315.
- [3] 桑素乐. 护理安全管理模式在消毒供应室管理中的应用效果分析[J]. 中国保健营养, 2020, 030(004):383-384.
- [4] 张杨, 刘雪霞, 李静, 等. 分层次管理模式对医院消毒供应室工作质量的影响研究[J]. 临床研究, 2021, 29(6):156-157.
- [5] 罗宁芳. 优质管理在消毒供应室护理管理中的应用效果评价[J]. 基层医学论坛, 2020, 24(9):1281-1282.
- [6] 钟桂萍. 分层护理管理模式在消毒供应室护理管理中的应用[J]. 蚌埠医学院学报, 2020, 45(8):1124-1126.
- [7] 程媛, 陈君华, 李剑妮, 等. 细节管理模式在消毒供应室护理管理中的应用效果[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(8):65-67.
- [8] 黄碧珍, 张雪花, 许雅玲. 分层护理管理对消毒供应室的影响研究[J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12(23):127-130.
- [9] 蔡海英. 一体化护理管理在手术器械消毒供应室中的应用效果观察[J]. 当代医学, 2019, 25(28):187-189.

收稿日期: 2022年3月26日

出刊日期: 2022年4月29日

引用本文: 黄健华, 程永桦, 邓西艳, 分层护理管理模式在消毒供应室护理管理中的应用[J]. 当代护理, 2022, 3(2): 173-175

DOI: 10.12208/j.cn.20220062

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS