

## 基于人本主义理念的 Seminar 教学法在提升护生的临床沟通能力研究

张梅, 梁莉\*

中山大学附属第三医院 广东广州

**【摘要】目的** 探讨基于人本主义理念的 Seminar 教学法对护生临床沟通能力的提升效果。**方法** 对 2020 年 7 月-2021 年 1 月在本院实习的护生 (n=84) 进行随机分组, 试验和对照组各 42 名护生, 前者采取基于人本主义理念的 Seminar 教学法, 后者行常规教学。采用护生临床共同力量表进行效果评价。**结果** 关于临床沟通能力总均分和总分, 试验组数据分别是 (2.03±0.20) 分、(58.86±5.73) 分, 和对照组数据 (1.61±0.30) 分、(58.86±5.73) 分相比更高 (P<0.05)。关于建立和谐关系和敏锐倾听、验证感受与确认问题这几个指标: 试验组数据都比对照组好 (P<0.05)。在共同参与和传递有效信息方面也是优于对照组的 (P<0.05)。**结论** 基于人本主义理念的 Seminar 教学法能够有效的提升护生的临床沟通能力, 在一定程度上影响了临床护理工作, 适用于临床沟通教学。

**【关键词】** 人本主义; Seminar 教学法; 临床沟通能力; 护理教学

### Study on the improvement of clinical communication ability of nursing students by Seminar teaching method based on humanistic concept

Mei Zhang, Li Liang

The Third Affiliated Hospital of Sun Yat-sen University, Guangzhou, China

**【Abstract】Objective** To explore the improvement effect of Seminar teaching method based on humanistic idea on nursing students' clinical communication ability. **Methods** The nursing students (n=84) who practiced in our hospital from July 2020 to January 2021 were randomly divided into two groups: 42 nursing students in the experiment and 42 in the control group. The former adopted Seminar teaching method based on humanistic concept, while the latter did routine teaching. Clinical common ability scale of nursing students was used to evaluate the effect. **Results** The total mean score and total score of clinical communication ability in experimental group were (2.03±0.20) points and (58.86±5.73) points, respectively, which were higher than those in control group (1.61±0.30) points and (58.86±5.73) points (P < 0.05). In terms of establishing harmonious relationship, keen listening, verifying feelings and confirming problems, the data of experimental group were better than that of control group (P < 0.05). It was also better than the control group in terms of joint participation and effective information transmission (P < 0.05). **Conclusion** Seminar teaching method based on humanistic concept can effectively improve the clinical communication ability of nursing students, to a certain extent affects the clinical nursing work, and is suitable for clinical communication teaching.

**【Key words】** humanism; Seminar teaching method; Clinical communication ability; Teaching of nursing

Seminar 教学, 也就是研究式教学, 乃交互式教学法之一, 需要教师与学生的积极参与, 并能针对一个问题, 让教师与学生一起进行分析和讨论<sup>[1]</sup>。

和常规教学方法进行对比, Seminar 教学法能够拓宽学生的知识面, 并能培养学生的自学及研究能力, 可提高学生对问题进行发现与解决的能力, 同时也能锻炼护生的语言表达能力<sup>[2]</sup>。AACN (美国高等教育协会) 在 1998 年修订的《美国高等护理教学标

\* 通讯作者: 梁莉

准》一文中,对沟通能力进行定义,他们认为沟通能力是护理专业教学的一个重点,另外,ICN也认为:护士的核心能力不仅包含人际关系的建立,也包含治疗性关系的建立<sup>[3]</sup>。由此可见临床沟通能力对护理管理和护理教育是起着举足轻重的作用。杨可等人的研究认为,在医疗暴力案件当中,医患双方沟通不到位、医务人员态度欠佳是医疗暴力的主要原因。刘林霞等<sup>[5]</sup>调研中约21.60%护生在实习期间有发生过人际关系冲突。朱子秀等人的研究<sup>[6]</sup>也发现,护生的沟通能力普遍比较低。本研究探讨基于人本主义理念的 Seminar 教学法用于护生临床沟通能力培养的研究,现报道如下。

### 1 研究对象

选取2020年7月-2021年1月在广州某三甲医院实习的84名本科护理专业护生作为研究对象,男生护生6名,女护生78名,年龄在20~23岁。随机选取42名为试验组,另外42名为对照组。纳入标准:(1)护生临床实习的时间不少于3个月;(2)护生对研究知情;(3)护生无严重躯体疾病;(4)护士已经完成了本科护理课程。排除标准:实习期间未按时参加培训,缺课 $\geq 3$ 次者;中途停止实习者。

## 2 方法

### 2.1 教学方法

2.1.1 对照组采用传统的教学方法进行教学即每周进行一次集体的与人际沟通相关的理论授课和临床案例分享,由临床教学老师进行讲授,临床护生听。

2.1.2 试验组(1)每个月进行1次 Seminar 教学,每次授课时间约90min,共进行6次。(2)授课的主题主要是围绕日常护理工作中与患者沟通交流的环节:入院收集病人的基本资料、病人的治疗与护理、发放口服药和通知检验检查、疾病健康知识宣教、出院宣教、手术患者术前、术后宣教等方面的沟通。(3)以小组为单位建立微信讨论交流群。实验组的42名护生以科室为单位分为8个小组,研究者主持 Seminar 教学,带教老师不参与此模块的教学。提前1到2周把讨论的主题发到微信群里。(4)临床护生以各自的小组为单位进行课前资料的准备,可以通过图书馆、互联网等途径查找的相关资料文献、收集临床实践过程中遇到的案例以及在日常教学中带教老师的临床沟通个案等方式收集相关信息及问题;小组内护生先进行讨论。(5)课程讨论:主持人介绍与主题相关的内容,包括概念及定义。时间约5min。每次课程每个小组选出一名代表

围绕主题进行汇报包括对个案的想法、理解以及解决问题的方式方法,其他同学可以进行补充。在整个研究中要保证小组的其他成员均代表小组汇报过。每组汇报时间在8min左右。最后由研究者对汇报内容进行总结、点评。

### 2.2 评价工具

采用杨芳宇编制的“护生临床沟通能力测评量表”<sup>[7]</sup>,效度为0.841,重测信度为0.819。该量表包含28个条目6个维度,采用likert4级评分方法,每个条目计分分为4个等级,4,3,2,1,其中有7个条目(3、17~22)为反向计分,总分范围为28~112分,得分越高表明临床沟通能力越强<sup>[8]</sup>。以此量表对调查结果进行评价。

### 2.3 统计学处理

SPSS 23.0 处理数据,t作用是:检验计量资料,其表现形式是 $(\bar{x} \pm s)$ , $\chi^2$ 作用是:检验计数资料,其表现形式是[n(%)]。P<0.05,差异显著。

## 3 结果

至于临床沟通能力的总均分与总分:试验组数据都比对照组高(P<0.05)。至于建立和谐关系与敏锐倾听和验证感受及确认问题这几个指标:试验组数据比对照组好(P<0.05)。至于传递有效信息与共同参与这两个指标:试验组数据比对照组好(P<0.05)。见表1

## 4 讨论

### 4.1 人本主义理念和 Seminar 教学法的融合

人本主义教学,主张以学习者为主体,反对唯理论知识论,强调学生才是学习的主体,老师只是学生学习的推动者<sup>[9]</sup>。不同于传统的填鸭式教学,在传统的临床护理教学模式下,临床带教老师是单向的进行知识和技能的灌输,没有充分了解和尊重临床护生的自身需求,而只是根据个人过往的教学经验进行教学,护生只是被动的接受<sup>[10]</sup>。这种教学模式虽然能够满足大多数学生的基本学习需求,但是护生学习的积极主动性偏低,容易影响护生的实习效率及效果,难以适应现代护理教育的发展。Seminar 教学法重视发掘学生学习的积极主动性,锻炼护生的自主表达能力,提高护生的主动参与意识<sup>[11]</sup>。

4.2 基于人本主义理念的 Seminar 教学法能够有效提高护生的临床沟通能力

临床沟通是日常护理工作中与护士息息相关的内容,主要包括患者入院的个人资料和基本病史的收集、病情的观察、实施护理操作等,这些都需要

与患者进行沟通交流。尤其是健康中国战略的提出及实施, 人民文化水平的整体提升, 对临床护理服务的水平有了更高的要求, 尤其是临床沟通交流能力<sup>[12]</sup>。基于人本主义理念的 Seminar 教学组要求每一位组内成员分享实习过程中遇到的与患者出现沟通不畅或是冲突的事件, 在小组内进行讨论, 大家踊跃发言, 发散思维, 从不同的角度出发看待问题, 让问题变得更加清晰, 也能让大家分享彼此的解决方案。可让护生知晓各科室病人存在的沟通问题, 如: 儿科等, 与患儿沟通要更加有耐心, 让他们感受到爱和关心, 更加愿意换位思考感受和理解患者

的需要。

## 5 总结

综上所述, 基于人本主义理念的 Seminar 教学法强调激发学生自主学习、发现问题、分析问题、解决问题的能力, 能够有效的提高护生的临床沟通能力。基于人本主义理念的 Seminar 教学模式在实施的过程中应该要精心选择研讨主题, 充分发挥教师的引导作用, 努力提高学生的参与度, 并建立一定的考核机制, 只有这样才能充分发挥 Seminar 教学模式的作用, 持续提高教学质量和效果。

表 1 临床沟通能力评估结果表 (分, ( $\bar{x} \pm s$ ))

项目	对照组 (n=42)	试验组 (n=42)	t 值	P 值
建立和谐关系	1.72±0.29	2.37±0.30	-9.998	<0.001
敏锐倾听	1.31±0.35	1.98±0.37	-8.541	<0.001
确认病人问题	1.43±0.39	2.12±0.33	-8.659	<0.001
共同参与	2.35±0.64	2.01±0.41	2.886	0.005
传递有效信息	1.94±0.51	2.13±0.35	-2.803	0.041
验证感受	2.55±0.54	2.35±0.32	-8.454	<0.001
总均分	1.61±0.30	2.03±0.20	-7.559	<0.001
总分	46.57±8.84	58.86±5.73	-7.559	<0.001

## 参考文献

- [1] 齐泓. Seminar 教学模式在卫生毒理学中的应用[J]. 中国高等医学教育, 2015 (1) :117-118.
- [2] 张颖, 赵其宏, 李晓红, 等. Seminar 教学模式在临床麻醉学教学中的应用 [J]. 中国高等医学教育, 2015 (3) :58-59.
- [3] ICN. Nursing care continuum—Framework and Competencies [G]. Geneva, Switzerland:ICN, 2008:1-43.
- [4] 杨可,程文玉,张婷,等.近 5 年我国法院审理判决的医疗暴力案件分析[J].中国医院管理,2016,36 (4) :68-70.
- [5] 刘林霞,曹文婷,陆静.护生实习期人际冲突现状及影响因素[J].卫生职业教育,2019,37 (17) :116-118.
- [6] 郑修霞.当代教育学理论与护理教育[M].北京:北京医科大学出版社,2000:54-55.
- [7] 万东华,陈翠杰,王丽萍,等.护士沟通能力与临床护理工作相关性研究 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2015, 36 (18) :2274—2275
- [8] 秦蓉蓉. 临床实习护生人文关怀能力与自我和谐及临床

沟通能力的相关性研究 [D]. 延边大学, 2017.

- [9] 冯维.高等教育心理学[M].重庆:重庆出版社,2012: 44
- [10] 刘君清照. 互动沟通模式在胃肠外科临床护理带教中的应用及体会[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(25) :143-144
- [11] 史影, 尹爱青.从马克思到罗杰斯——人本主义教学观探析[J].外国问题研究, 2017, (2) : 110-119.
- [12] 贺棋, 黄红玉, 邓暑芳, 等. Seminar 教学模式在基础护理综合性实验教学中的应用研究 [J]. 护理研究, 2013, 27 (11) :1035-1036.

收稿日期: 2022 年 10 月 27 日

出刊日期: 2022 年 11 月 30 日

引用本文: 张梅, 梁莉 基于人本主义理念的 Seminar 教学法在提升护生的临床沟通能力研究[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1 (9) :190-192

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200590

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS