

急诊护理安全影响因素调查与分析

李晓霞

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊内科 云南昆明

【摘要】目的 分析在急诊科的临床护理中存在的安全影响因素，并制定出相应的解决措施。**方法** 将我院急诊科中的50例护理人员作为本次实验的研究对象，采用问卷调查的方式，分析急诊科护理人员在工作过程中存在的安全影响因素，并作出相应的解决对策。**结果** 根据本次调查可知，目前急诊护理中存在的安全影响因素主要是包括了护患沟通不佳、护理专业知识及经验不足、急救能力不足、人员分配不均致护理压力大、护理操作不规范、急救设备使用不当等，其中占比率最高的为护患沟通不佳，占比率高达52%。**结论** 针对于当前急诊护理中存在的安全影响因素，需要注重良好护患关系的构建，提高护理工作人员的综合素质能力，合理分配护理资源，进而促进临床护理质量的提高，保障急诊护理的安全性。

【关键词】 急诊护理；安全影响因素；调查与研究

Investigation and analysis of influencing factors of emergency nursing safety

Xiaoxia Li

Department of Emergency Medicine, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To analyze the safety influencing factors in clinical nursing in emergency department and formulate corresponding solutions. **Methods:** Taking 50 nurses in the emergency department of our hospital as the research object of this experiment, the questionnaire survey was used to analyze the safety influencing factors of the nurses in the emergency department in the work process, and make corresponding countermeasures. **Results:** According to this survey, the current safety influencing factors in emergency care mainly include poor communication between nurses and patients, insufficient professional knowledge and experience in nursing, insufficient first aid ability, uneven distribution of personnel, resulting in high nursing pressure and inadequate nursing operations Regulations, improper use of first aid equipment, etc., among which the highest proportion is poor communication between nurses and patients, accounting for up to 52%. **Conclusion:** In view of the current safety influencing factors in emergency care, we need to focus on the construction of a good nurse-patient relationship, improve the comprehensive quality of nursing staff, rationally allocate nursing resources, and then promote the improvement of clinical nursing quality and ensure the safety of emergency nursing.

【Keywords】 Emergency Care; Safety Influencing Factors; Investigation And Research

我院科室众多，其中以急诊科最为重要，主要是由于急诊科负责了危重患者的抢救工作，对患者的身体健康有着直接的关系。急诊护理安全，指的是在进行急诊抢救过程中，由于各种影响因素导致的患者出现治疗延误、情绪失常、病情恶化、甚至是导致死亡等安全事故，所以急诊护理安全具有非常重要的重要性，会直接影响到患者的疾病恢复和生命安全，需要在实际的抢救过程中，加强对患者的急诊护理，通过

优质全面的护理措施，来保障患者的抢救有效性，确保患者的生命安全。而由于受到急诊科抢救情况紧急、患者病情复杂、工作强度大、护理要求高等特点，造成急诊护理工作的安全性无法得到有效的保障，对患者的生命安全和护理人员的安全造成一定的影响。基于此，本次实验将分析急诊护理中的安全影响因素，并制定出相应的解决措施，以保障急诊护理的安全性，提高整体护理质量。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将我院急诊科中的50例护理人员作为本次实验的研究对象,采用问卷调查的方式,分析急诊科护理人员在工作过程中存在的安全影响因素。分析50例护理人员的一般资料,按照年龄分类,其中22岁以下的18例、22~29岁之间的23例、30岁以上的9例;按照性别分类,其中男护12例、女护38例;按照工作年限分类,其中2年以下15例、3~7年22例、7年以上13例;按照职称分类,其中护士31例、护师16例、主管护师2例、副主任护师1例;按照学历分类,其中中专8例、大专27例、本科及以上15例。本次实验对象均自愿参与问卷调查,遵循公正、认真的填写原则,确保本次调查的有效性。

1.2 方法

本次实验使用的问卷调查表问本院自制,目的是为了分析急诊护理工作中的安全影响因素,问卷调查内容符合科学性和针对性原则,并根据我院急诊科的实际工作情况,结合护理工作的现状进行制定,其中主要是包括了护理操作因素、环境设施因素、护理人员自身因素等,并将这三大因素划分成不同的小项,以确保问卷调查表的全面性。参与本次问卷调查的护理人员均为自愿参与,需遵循客观公正的原则进行问卷填写,将自身的工作情况进行全面的表达,并提出相应的解决方案。本次问卷调查表共发放50例,回收50例,调查有效性为100%。

1.3 统计学处理

本次实验的数据使用统计学软件SPSS20.0进行处理和分析,其中,以(%)表示为计数资料,根据百分比的大小表示急诊护理安全因素的影响效果。

2 结果

2.1

表1 急诊护理安全影响因素调查(%)

影响因素	人数	百分比
护患沟通不佳	26	52%
护理专业知识及经验不足	17	34%
急救能力不足	15	30%
人员分配不均致护理压力大	11	22%
护理操作不规范	9	18%
急救设备使用不当	4	8%

根据本次调查可知,目前急诊护理中存在的安全影响因素主要是包括了护患沟通不佳、护理专业知识及经验不足、急救能力不足、人员分配不均致护理压力大、护理操作不规范、急救设备使用不当等,其中占比率最高的为护患沟通不佳,占比率高达52%。

3 讨论

3.1 急诊护理安全影响因素

根据本次调查可知,目前急诊护理中存在的安全影响因素主要是包括了护患沟通不佳、护理专业知识及经验不足、急救能力不足、人员分配不均致护理压力大、护理操作不规范、急救设备使用不当等,其中占比前三位的为护患沟通不佳、护理专业知识及经验不足、急救能力不足,占比率分别为52%、34%、30%。由于急诊科面对的患者病情都较为危急,均需要进行紧急救治,所以护理人员很难在短时间内与患者及其家属进行沟通,进而造成了护患关系紧张的现象^[1]。而护理人员的专业知识和急救经验不足,也会造成安全事故的发生,主要是由于患者的病情危急,需要及时的进行抢救和治疗,如果护理人员的专业技术不足,就会造成在抢救过程中出现慌乱等现象,造成护理安全隐患的存在。而护理人员的急救能力不足主要是由于护龄短、经验不足所造成的,造成了在抢救过程中对患者症状处理不当或者对医生的配合不到位等,可能会造成治疗延误等现象^[2]。

3.2 解决对策

(1) 加强护患沟通

首先,需要根据患者的实际情况,与患者及其家属进行针对性的沟通和交流,以了解患者的实际情况,掌握患者的实际需求^[3]。之后,根据患者存在的不良心理情绪和状态,对其进行心理疏导,提供心理护理,以消除患者存在的不良心理情绪,安抚其家属的心理状态,提高患者的治疗依从性,引导患者积极配合医生进行治疗。同时,在进行沟通的过程中,需要注意交谈的态度和方式,以温馨和蔼的态度与患者及家属进行交流,并采用开放性的提问方式,以促进良好护患关系的构建^[4]。

(2) 提高护理人员综合素质

护理人员是急诊护理工作开展的主要引导者和重要参与者,其专业素质和技术能力将会对护理工

作的质量和水平有直接影响,因此为了避免护理安全事故的发生,需要注重对护理人员综合素质的提升^[5]。首先,可以安排护理人员参加专业知识培训,或者是听取专家讲座,进而能够获取更加专业和全面的急诊护理知识,提高自身的专业素质^[6]。其次,可以通过定期进行抢救技能的训练,使其对抢救器械和抢救方式的操作熟练度得到有效的提升,以确保在面对紧急抢救事件时能够确保抢救的效率^[7]。

(3) 改善护理人员的管理和分配

由于急诊科的工作难度和强度都较大,护理人员在实际工作过程中的劳累程度较重,进而很难做到全身心的投入到抢救工作中,安全事故的发生几率也由此增加^[8]。针对于当前记者护理工作情况,可以向院方申请增加护理人员的数量,制定合理的排班制度,确保每个护理人员在完成工作后可以达到充足的休息时间,进而能够缓解护理人员的工作压力^[9]。同时,可以根据每个护理人员的长处,将其安排在不同的工作岗位上,进而能够提高工作的有效性,确保急诊抢救工作的顺利开展。

参考文献

- [1] 周丽梅,向翠玲.急诊分诊安全管理模式对急诊护理质量、安全性及患者满意度的影响[J].实用心脑血管病杂志,2019,27(S2):131-133.
- [2] 王荣,费亚众,郭全荣,刘晶,郝艳洁,张宇.急诊护理风险预警及预控管理体系结合微信公众号的应用[J].中国数字医学,2019,14(12):117-119.
- [3] 余雪贤,周海婷,黄丽金,陈丽萍,沈丽琴.严重创伤性休克患者急诊护理风险分析及护理安全对策[J].名医,

2019(08):220.

- [4] 黎景静,陈美宜.“危机值”护理在急诊护理安全管理中的应用及对不良事件发生情况的影响[J].中国医药科学,2018,8(20):168-170.
- [5] 宁创举,刘亚男,陈泽宇,刘欢,王聪.新形势下急诊护理管理及护理风险防控研究[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(32):172-173.
- [6] 周镁洁.基于改良早期预警评分系统的护理安全管理在急诊颅脑外伤患者风险事件预防中的应用效果评价[J].中国医院统计,2017,24(06):454-456.
- [7] 周秀春,黄瑾瑜,李晓玲.急诊危重症患者护理安全影响因素分析及护理对策[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(05):140+142.
- [8] 张凤英,唐春艳,郝德靖.急诊护理安全影响因素分析[J].中国卫生产业,2016,13(14):36-38.
- [9] 吴翔燕,郭玉兰,张鸿兰,黄国连,宋小峰.急诊分诊安全管理模式在急诊护理中的应用研究[J].基层医学论坛,2016,20(14):2002-2003.

收稿日期: 2020年7月31日

出刊日期: 2020年9月4日

引用本文: 李晓霞, 急诊护理安全影响因素调查与分析[J]. 当代护理, 2020, 1(3): 235-237.

DOI: 10.12208/j.cn.20200077

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS