

探析眼科护理中安全隐患及预防对策

刘 婷, 余玲波, 合瑞姚*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院眼科 云南昆明

【摘要】目的 分析探究眼科护理安全隐患及预防对策。**方法** 本次选取 80 例研究对象, 时间为 2022 年 8 月至 2023 年 8 月, 将其分为两个时间段, 即实施预防对策前、实施预防对策后, 每组 40 例, 对比两组的护理风险事件发生率和护理满意度。**结果** 实施后患者的护理风险事件发生率更低 ($P < 0.05$); 而且实施后患者的护理满意度明显高于实施前 ($P < 0.05$)。**结论** 眼科护理安全隐患较多, 通过结合具体危险因素制定预防对策, 可有效降低风险、提升患者满意度。

【关键词】 眼科护理; 安全隐患; 危险因素; 预防对策

【收稿日期】 2024 年 2 月 15 日

【出刊日期】 2024 年 3 月 20 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20240108

To explore the hidden dangers and preventive measures in eye care

Ting Liu, Lingbo Yu, Ruiyao He*

Department of Ophthalmology, 920th Hospital of Chinese People's Liberation Army Joint Logistic Support Force, Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective To analyze and explore the hidden dangers and preventive measures in eye care. **Methods** A total of 80 subjects were selected from August 2022 to August 2023 and divided into two periods, i.e., before the implementation of preventive measures and after the implementation of preventive measures, with 40 cases in each group. The incidence of nursing risk events and nursing satisfaction of the two groups were compared. **Results** The incidence of nursing risk events was lower after implementation ($P < 0.05$). The nursing satisfaction of patients after implementation was significantly higher than that before implementation ($P < 0.05$). **Conclusion** There are many hidden dangers in eye care, and the preventive measures combined with specific risk factors can effectively reduce the risk and improve patient satisfaction.

【Keywords】 Eye care; Security risks; Risk factors; Preventive countermeasure

护理安全是护理质量的重要组成部分, 目前临床护理工作比较繁忙、繁重, 很大程度上增加了工作难度, 同时也可能出现护理风险事件。眼科本身便是比较特殊的患者, 患者因疾病影响导致视力下降, 因此更容易出现护理风险情况; 不仅如此, 眼睛结构精细且复杂, 给护理人员的护理操作也提出了很大要求, 稍有不慎便可能形成风险问题。为进一步提升眼科护理质量, 必须提升护理安全方面的重视度, 预防体位不适、便秘、焦虑等安全隐患情况^[1]。基于此, 在以下研究中便简单探讨眼科护理隐患及其预防对策。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取在 2022 年 8 月至 2023 年 8 月期间于我院眼

科就医的 80 例患者作为研究对象。根据时间顺序分组, 分别为实施预防对策前、实施预防对策后两组, 其中具体包括 43 例男性、37 例女性, 年龄范围 26-73 岁, 配合 (40.25 ± 4.93) 岁。

1.2 方法

(1) 分析眼科护理安全隐患

眼科护理安全隐患较多, 具体为以下几种: ①体位不适: 由于手术及术后恢复需求, 需要患者保持强迫体位, 长时间影响下患者会有明显不适感, 如肢体酸痛、麻木等; ②便秘: 由于疾病影响, 患者伴有较大精神压力; 同时, 临床治疗期间也存在饮食结构变化, 因此患者很容易出现便秘; 不仅如此, 便秘情况的发生还会加剧不良情绪, 不利于术后康复; ③焦虑: 据悉许多患者

*通讯作者: 合瑞姚

对自身疾病的认知不足, 久而久之容易形成焦虑心理, 非常担忧治疗效果; ④伤口裂开: 由于手术部位的特殊性, 患者术后可能会因用力挤眼、术后揉眼导致伤口裂开; ⑤感染: 感染也是眼科常见护理安全隐患, 与术后无菌操作不严格、自身免疫力下降有关^[2]。

(2) 针对眼科护理安全隐患的预防对策

①预防体位不适: 并非所有患者均需使用强迫体位, 对于个别需要使用强迫体位的患者, 护理人员可提前告知, 并讲解强迫体位下可能出现的不适感, 让患者提前有心理准备; 为体位不适感, 护理人员可合理运用外界条件减轻其不适感。例如可积极与患者交流, 以便于转移注意力; 再如, 可以对出现麻木、酸痛的部位给予适当按摩。

②预防便秘: 便秘是比较常见的情况, 应全面、详细了解患者情况, 以此为依据制定针对性的饮食方案、运动计划。例如在饮食方面, 可指导患者食用富含维生素、膳食纤维、蛋白质的食物, 避免食用高盐、高糖、高脂肪食物; 再如运动方面, 可在术后鼓励、协助患者进行早期下床锻炼, 避免长期卧床; 对于已经出现便秘情况的患者, 可适当使用开塞露、甘油栓等。

③预防焦虑: 因病情、手术因素影响, 许多患者容易出现焦虑心理。鉴于此, 护理人员需积极与患者交流, 例如在患者初入眼科病区时, 便应积极主动地与其交流, 做简单介绍, 为患者留下良好第一印象; 而且还要重视健康教育, 为患者讲解疾病的相关健康知识, 使其可纠正错误观念, 正视疾病。

④预防前房积血: 前房积血是引起术后伤口破裂

的主要原因, 护理人员要重视这一点, 术后密切关注患者切口情况, 并指导其尽量卧床休息^[3], 避免激烈运动。

⑤预防感染: 对于感染风险的预防, 要从患者和护理人员两个方面出发。在患者方面, 可向患者、家属进行宣传教育, 告知其保持眼部清洁的重要性和必要性, 指导患者禁止用手直接接触眼睛; 对于护理人员, 术后应密切关注患者病情变化, 保持病房室内空气清新, 定期消毒, 还要定时巡视检查患者眼部情况, 而且所有护理操作的实施均应严格落实无菌操作规范。

1.3 观察指标

统计比较两组的护理风险发生率; 同时, 评估比较两组的护理满意度情况。

1.4 统计学处理

本次研究进行期间, 需对实验过程产生的数据信息进行统计学处理。纳入 SPSS22.0 作为统计学处理工具; 研究过程中的数据信息具体分为计量资料、计数资料, 分别使用“($\bar{x} \pm s$)”“%”表示, 在统计学处理中, 对计量资料使用“t”检验, 计数资料使用“ χ^2 ”检验; 若经统计学处理后确认存在统计学意义可表示为“ $P < 0.05$ ”。

2 结果

2.1 护理风险事件发生情况

据统计数据看, 实施后的护理风险事件发生率明显低于实施前 ($P < 0.05$)。

2.2 护理满意度

从满意度调查结果看, 实施后患者的护理满意度显著高于实施前 ($P < 0.05$)。

表 1 护理风险事件发生率对比 (%)

组别	例数	体位不适	便秘	焦虑	伤口裂开	感染	发生率
实施前	40	2	2	1	1	1	17.5%
实施后	40	1	1	0	0	0	5%
χ^2 值							10.052
P 值							<0.05

表 2 护理满意度对比 (%)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	满意度
实施前	40	20	13	7	82.5%
实施后	40	23	15	2	95%
χ^2 值				1	13.121
P 值					<0.05

3 讨论

眼科护理工作难度大,在常规护理模式下,往往容易形成护理安全隐患,不利于开展护理工作的有效实施。经本次研究分析看,体位不适、便秘、焦虑等是眼科患者常见护理安全隐患,本次在实施期间,不仅要重视防范护理安全隐患,更要明确护理安全隐患的危险因素。本次研究中,重点探究分析了眼科护理中的护理安全隐患,并基于具体安全隐患制定了预防措施,如结果中表 1 可见,实施预防对策后,患者护理风险事件发生率明显低于实施前 ($P < 0.05$);同时再如表 2,实施后患者护理满意度显著高于实施前 ($P < 0.05$)。

立足眼科实际情况看,提升护理质量不仅需要重视防范护理隐患,还要深入剖析护理隐患的危险因素。眼科护理隐患危险因素也较多,主要涉及患者、护理人员及护理管理三个方面。首先,在患者方面。由于疾病影响,患者视力下降,因此会出现分辨能力下降的情况,进而容易增加护理风险;不仅如此,许多患者对自身病情、院内规章制度的认知不足,这也容易形成风险隐患。其次,在护理人员方面。护理人员是整个护理工作的参与者,其专业素质水平与护理质量息息相关,但部分护理人员存在沟通能力不足、服务意识低的情况。最后,在护理管理方面。随着时代的发展,眼科护理中未能持续优化管理制度体系,以至于当下存在缺乏完善的管理制度体系的情况。

基于此,应重视针对护理安全隐患的具体危险因素制定改进措施。第一,患者评估。患者情况因人而异,护理人员要积极与患者交流,该过程中还要关注患者的个人情况。可全面、详细了解其基本情况,从其基本情况出发评估护理风险;第二,在护理人员方面,要重视加强培训,持续提升护理人员素质水平。护理管理部门可构建符合眼科护理特点的培训机制,定期组织护理人员进行培训,使其能够持续提升技能水平;不仅如此,还应定期、不定期考核,检验护理人员对眼科护理技能的掌握情况,进而使其保持积极性;同时,还要关注护理人员的护患沟通能力。在眼科护理中,患者情况复杂,往往存在明显不良情绪,因此有效的护患沟通十分必要^[4]。需要组织护理人员学习护患沟通技能,明确语言性沟通技巧、非语言性沟通技巧,以便于与患者更加深入的交流,建立良好护患关系。第三,在护理管理方面,由于护理管理上的不足,无法给护理质量的提升形成基础性作用。因此,当前在护理管理方面,要重视成立专门的护理管理小组,可采用循证方法查找循证依据,结合眼科护理管理现状制定护理管理的改进规

划,以便于进一步提升护理管理水平。如可加入分级制度、奖惩制度等,形成完善的护理管理体系,为眼科护理质量的提升奠定基础。

就本次研究分析看,眼科护理安全隐患较多,应针对具体隐患制定预防对策,同时还应结合护理安全隐患的相关危险因素进行改进,进而可有效防范护理风险、提升眼科护理安全。

参考文献

- [1] 植智云,黄月桂,李娟炜. 眼科住院老年患者护理安全隐患相关因素及延续性护理措施探讨 [J]. 吉林医学, 2021, 42 (10): 2515-2517.
- [2] 梁川裕,麦小谷,肖可. 探究眼科护理过程中的安全隐患与防范 [J]. 中国卫生标准管理, 2020, 11 (12): 152-155.
- [3] 赵璧. 基于不安全因素的防范护理对眼科患者的影响分析 [J]. 中国卫生标准管理, 2020, 11 (01): 160-161.
- [4] 王英. 眼科住院患者的潜在风险及防范措施 [J]. 中国现代药物应用, 2019, 13 (20): 211-212.
- [5] 于洋. 眼科护理中常见的安全隐患及防范策略[J]. 益寿宝典, 2022(022):000.
- [6] 史明艳,谢德淑.眼科手术室护理中的安全隐患与防范对策分析[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2022(10):3.
- [7] 牟维娟.探讨心血管内科护理安全隐患及防范措施[J].中国科技期刊数据库 医药, 2023.
- [8] 吴丽英,周萍,梁冬红,等.人性化护理服务模式在眼科门诊护理管理工作中的应用效果观察[J]. 2022(14).
- [9] 王海莲,张芳芳.探究胸外科护理的安全隐患以及预防对策[J].中国医药指南, 2022, 20(6):4.
- [10] 刘晓燕.乡镇卫生院护理安全隐患及预防措施探讨[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022(3):3.
- [11] 何美红.儿科病房护理安全隐患及防范措施[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2022(4):4.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS